FAQ: Qargo terminology

Complete transportation terminology for the core terms in Qargo TMS: operations, intermodal operations, financial processes, and AI automation features.

Updated October 6, 2025

Core transportation terms

Term	Definition English	Definition Dutch
Order	A delivery task requested by customers, typically including a pickup and a drop-off. Also known as a “job” in some markets (particularly the UK and Ireland). In the Qargo system, this represents the complete movement of goods from origin to destination. At Qargo, an order is seen as revenue-generating.	Een leveringstaak aangevraagd door klanten, doorgaans inclusief een ophaling en een aflevering. In sommige markten (vooral het UK en Ierland) ook bekend als een “job”. In het Qargo-systeem vertegenwoordigt dit de complete verplaatsing van goederen van herkomst tot bestemming (uitvoering). Bij Qargo zien we een order als omzetgenererend.
Shipment	The goods being transported as part of an **order**. This includes details about the freight, such as weight, volume, and packaging type.	De goederen die als onderdeel van een **order** worden vervoerd. Dit omvat details over de vracht, zoals gewicht, volume, type verpakking, enz.
Load	The carrying out of one or more **orders**, grouped and assigned based on location, timing, or other factors. This represents a vehicle journey with specific resources assigned (driver, truck, trailer). At Qargo, a load is seen as a cost.	De uitvoering van één of meerdere **orders**, gegroepeerd en toegewezen op basis van locatie, timing of andere factoren. Dit vertegenwoordigt een voertuig rit met specifieke toegewezen middelen (chauffeur, vrachtwagen, aanhangwagen). Bij Qargo zien we een trip als een kost.
Leg	A segment or stage of an **order**. Orders can be divided into multiple legs (for example, a pickup leg, line-haul leg, and delivery leg). Each leg can be assigned to different **loads** and carried out by different resources.	Een segment of fase van een **order**. Orders kunnen worden onderverdeeld in meerdere legs (bijv. ophaalleg, hoofdtransportleg, afleverleg). Elke leg kan worden toegewezen aan verschillende **trips** en uitgevoerd worden door verschillende middelen.
Shipment	Often used interchangeably with “load” in Qargo. Represents the physical movement of goods with an assigned vehicle.	Vaak door elkaar gebruikt met “trip” in Qargo. Vertegenwoordigt de fysieke verplaatsing van goederen met een toegewezen voertuig.
Stage	Another term for “leg”: a portion of an **order** that needs to be carried out as part of the overall transportation process.	Een andere term voor “leg” - een deel van een **order** dat uitgevoerd moet worden als onderdeel van het algehele transportproces.

Operational terms

Term	Definition English	Definition Dutch
Cross-docking	Managing the transfer of goods directly from inbound to outbound transportation, with minimal storage time in between. The Qargo Cross Dock App supports this process.	Het beheren van de directe overdracht van goederen van inkomend naar uitgaand transport met minimale opslagtijd ertussen. De Qargo Cross Dock App ondersteunt dit proces.
Tasks	Activities that need to be performed during a **load**, such as loading, unloading, and waiting. Also referred to as “actions” in some contexts.	Activiteiten die tijdens een **trip** moeten worden uitgevoerd, zoals laden, lossen, wachten, enz. In sommige contexten ook wel “acties” genoemd.
Planning board	Interactive tool for assigning **orders** to vehicles and drivers, enhanced with AI-powered suggestions.	Interactieve tool voor het toewijzen van **orders** aan voertuigen en chauffeurs, verbeterd met AI-gestuurde suggesties.
Contract carrier	Individual or organization that works with another carrier to transport part or all of an **order** that the carrier cannot haul itself.	Individu of organisatie die samenwerkt met een andere vervoerder om een deel van of een hele **order** te transporteren die ze zelf niet kunnen vervoeren.
Resource	Assets used to carry out loads, including drivers, vehicles, and trailers.	Middelen die worden gebruikt om ritten uit te voeren, inclusief chauffeurs, voertuigen en aanhangwagens.
Slot	A time window allocated for loading/unloading activities, particularly relevant in container operations.	Een tijdvenster toegewezen voor laad-/losactiviteiten, relevant bij containeroperaties.
POD (Proof of Delivery)	A signed confirmation that a delivery was completed. Drivers can upload PODs directly in Qargo. Similar to a CMR.	Een getekende bevestiging dat een levering is voltooid. Chauffeurs kunnen POD’s (Proof Of Delivery) direct uploaden in Qargo. Gelijkaardig aan een CMR.

Container & intermodal-specific terms

Term	Definition English	Definition Dutch
Intermodal	Transportation using multiple modes (for example, road and rail), often containerized. In Qargo, intermodal connections have specific rates and timetables.	Transport met behulp van meerdere modaliteiten (bijv. weg en spoor), vaak met containers. In Qargo hebben intermodale verbindingen specifieke tarieven en dienstregelingen.
Container	Standardized unit for shipping goods, tracked in Qargo through the entire transportation chain.	Gestandaardiseerde eenheid voor het verzenden van goederen, die in Qargo wordt gevolgd door de hele transportketen heen.
Demurrage	Charges for keeping containers beyond the allowed free time, which can be automated in Qargo’s billing system.	Kosten voor het bewaren van containers na de toegestane vrije tijd, die geautomatiseerd kunnen worden in het facturatie systeem van Qargo.
Port community system	Digital platforms that connect various port stakeholders, which Qargo can integrate with (for example, Portbase, Destin8).	Digitale platformen die verschillende belanghebbenden in de haven met elkaar verbinden, waarmee Qargo kan integreren (bijv. Portbase, Destin8).

Additional transportation terminology

Term	Definition English	Definition Dutch
ADR	European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road. In Qargo, loads with ADR goods have special compliance requirements.	Europees Verdrag betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR). In Qargo hebben ritten met ADR-goederen speciale compliance-vereisten.
Groupage	Consolidation service that puts small shipments into containers for shipping. Qargo supports this type of operation.	Consolidatie dienst, waarbij kleine zendingen in containers worden geplaatst voor verzending. Qargo ondersteunt dit type operatie.
LTL	Less than truckload: freight that doesn't fill a whole trailer, also known as a "partial load".	Less than Truck Load - een lading die geen hele trailer vult, ook wel 'Deellading' genoemd.
FTL	Full truckload (FTL): when a shipment occupies an entire truck.	Full Truck Load - wanneer een zending een hele vrachtwagen in beslag neemt.
Line-haul	The main long-distance segment of transportation, typically between hubs or distribution centers.	Een lange afstandssegment van transport, doorgaans tussen knooppunten of distributiecentra.
First/final mile	The first or last stage of a delivery route, typically in urban areas to the final destination.	De eerste of laatste fase van een leveringsroute, doorgaans in stedelijke gebieden naar de eindbestemming.
Empty running	Driving without freight. Qargo helps reduce this with smarter planning.	Rijden zonder lading. Qargo helpt dit te verminderen door slimmere planning.

Financial & business terms

Term	Definition English	Definition Dutch
Self-billing	Process in which Qargo creates carrier invoices for contract carriers based on completed loads.	Proces waarbij Qargo aankoopfacturen creëert voor onderaannemers op basis van voltooide ritten.
P&L	Profit and loss calculation: in Qargo, this can be calculated per load, taking into account driver costs, contract carrier costs, and revenue.	Winst- en verliesberekening - in Qargo kan dit per rit berekend worden, rekening houdend met chauffeurskosten, onderaannemers kosten en omzet.
Rating service	Rate structure set up in Qargo to automatically calculate prices based on distance, weight, or other factors.	Tariefstructuur opgezet in Qargo om prijzen automatisch te berekenen op basis van afstand, gewicht of andere factoren.
Revenue splitting	Dividing the revenue from an **order** across multiple loads or legs, using criteria such as distance, duration, or manual allocation.	Het verdelen van de omzet van een **order** over meerdere ritten of legs, met behulp van criteria zoals afstand, duur, of handmatige toewijzing.
Charges	Individual line items on an invoice, which can include base rates, surcharges, and additional services.	Individuele factuurregels, die basis tarieven, toeslagen en aanvullende diensten kunnen omvatten.

System & technical terms

Term	Definition English	Definition Dutch
TMS	Transportation management system: the core software platform for managing transportation operations. Qargo is an AI-powered TMS.	Transport Management Systeem (TMS) - het kernsoftwareplatform voor het beheren van transportactiviteiten. Qargo is een AI-aangedreven TMS.
SaaS	Software as a service: a subscription-based software model that is cost-effective, scalable, and requires no on-premise hardware.	Software as a Service (SaaS) - een abonnementsmodel voor software dat kosteneffectief en schaalbaar is, en geen on-premise hardware vereist.
Qargo Intelligence	Transportation-savvy AI that automates everything from job creation and route planning to document handling and billing.	Transport-savvy AI die alles automatiseert, van het aanmaken van taken en routeplanning tot document afhandeling en facturatie.
API	Application programming interface: allows Qargo to connect with other systems such as a WMS (warehouse management system), accounting software, or customer portals.	Application Programming Interface (API) - stelt Qargo in staat om verbinding te maken met andere systemen zoals WMS (Warehouse Management System), boekhoudsoftware of klanten portals.
EDI	Electronic data interchange: automated exchange of structured data between different systems, used for order import/export.	Electronic Data Interchange - geautomatiseerde uitwisseling van gestructureerde gegevens tussen verschillende systemen, gebruikt voor het importeren/exporteren van orders.
Portal	Web interfaces for specific user groups, such as the customer portal or the carrier portal.	Web interfaces voor specifieke gebruikersgroepen, zoals het klanten portaal of onderaannemers portaal.
App	Mobile application version of Qargo for use on smartphones and tablets, particularly useful for drivers and warehouse operators.	Mobiele applicatieversie van Qargo voor gebruik op smartphones en tablets, bijzonder nuttig voor chauffeurs en magazijnmedewerkers.