Klantenportaal: truckpositie op het portaal – wat, waarom en hoe

Klanten in het portaal zien op de orderkaart een pin met de positie van de truck die hun order vervoert, per klant in te schakelen.

Bijgewerkt 10 november 2026

Samenvatting

Wat is truckpositie in het klantenportaal?

- Een pin op de kaart in de orderweergave van het klantenportaal, die het voertuig toont dat de order op dat moment vervoert.
- De pin staat standaard uit en wordt bestuurd met één schakelaar op elk klantrecord.

Waarom werd dit ingevoerd?

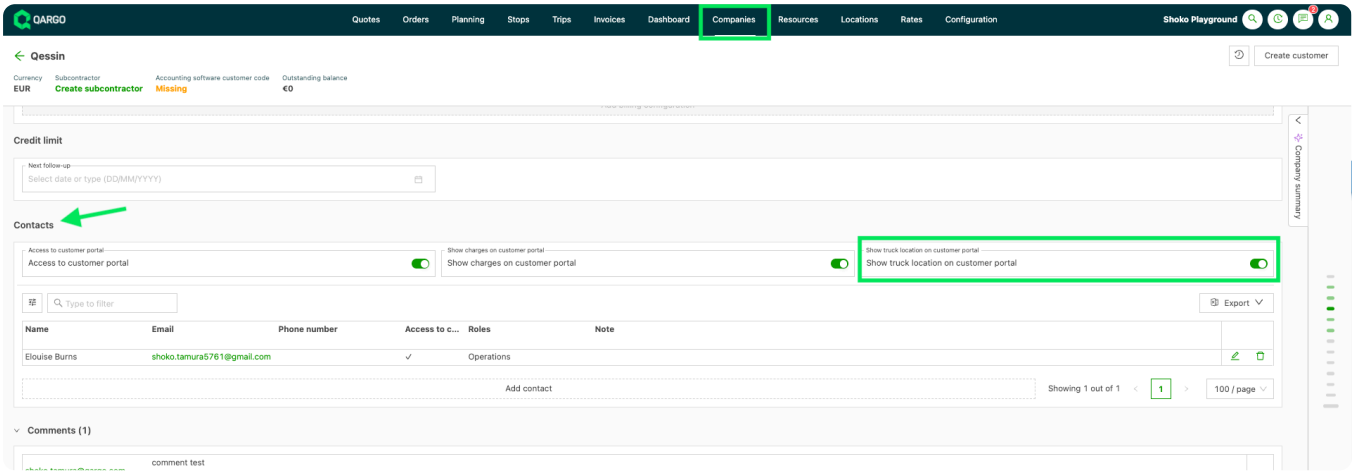
- Portaalgebruikers zagen al de route en de stops, maar niet de truck. Daarom belden ze planners om te vragen waar een lading was.
- Qargo koppelt elke positiemelding al aan de orders op dat voertuig, maar portaalgebruikers konden die niet inzien.
- Tenants verschillen van mening of een positie überhaupt gedeeld moet worden. Daarom wordt de beslissing per klant genomen en niet één keer voor de hele tenant.

Hoe werkt het?

- Een super admin schakelt **Truckpositie tonen in klantenportaal** in op het klantrecord.
- Op een gedeelde trip kan de truck bij een stop van een andere klant zijn terwijl hun order aan boord is.

Vereisten

- Portaaltoegang moet voor de klant al zijn ingeschakeld. Zie Toegang geven tot het klantenportaal.
- De schakelaar **Truckpositie tonen in klantenportaal** moet op het klantrecord zijn ingeschakeld. Standaard staat hij uit.



- Een telematica- of FMS-integratie moet live posities van het voertuig aanleveren. De schakelaar blijft beschikbaar wanneer er geen integratie is gekoppeld, maar er is dan geen positie om te tonen.

Toepassingen

- Een pakket- en palletoperator waarvan alle subdepots het portaal gebruiken, hoeft overdag niet meer naar de hub te bellen voor de positie van een lading.
- Een verzender met tijdkritische leveringen voor live-evenementen controleert de voertuigpositie buiten kantooruren, in plaats van een ETA-oproep na sluitingstijd te plaatsen.

- Een expediteur krijgt alleen zicht op de positie zolang de eigen goederen onderweg zijn, zodat niets wordt onthuld over de rest van de dag van het voertuig.
- Een tenant schakelt de schakelaar in voor een geselecteerde groep klanten en laat hem uit voor alle andere klanten.

Terminologie

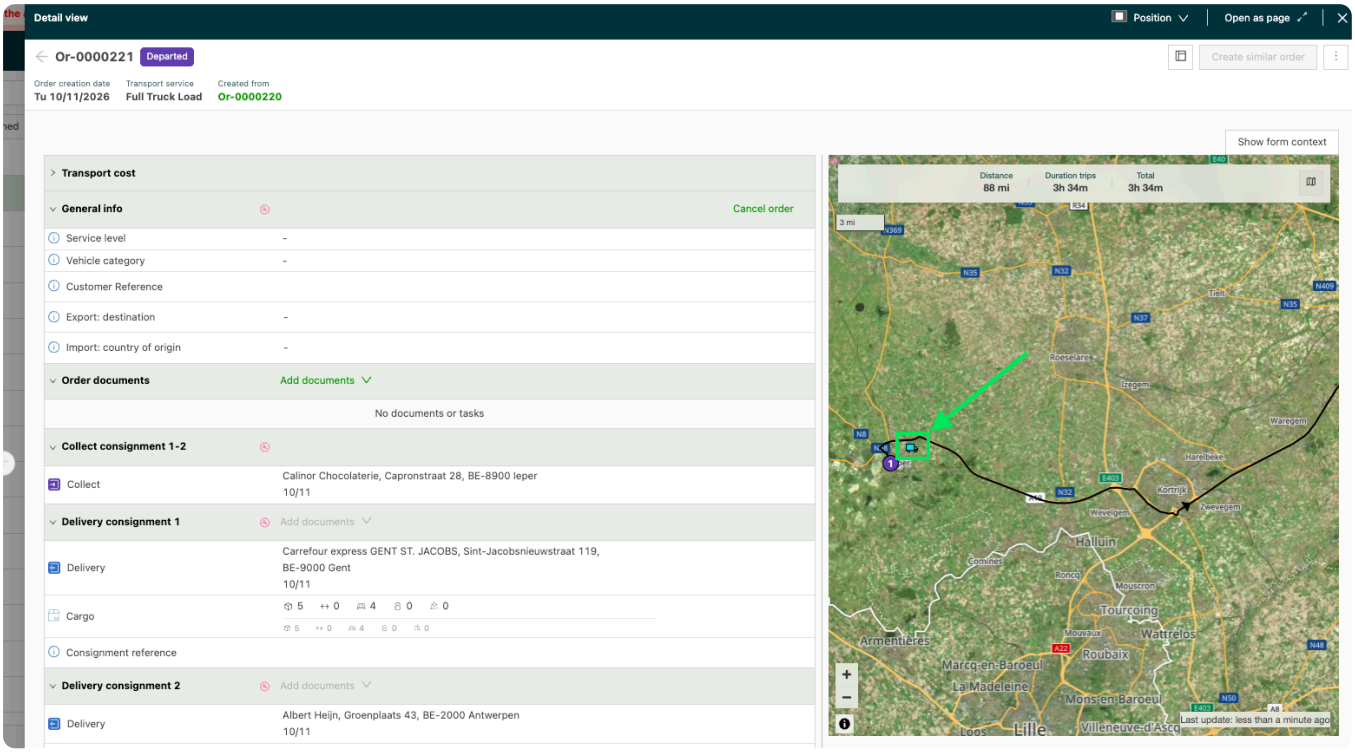
Term	Definitie
Klantenportaal	De self-service webinterface waar de klanten van een transportbedrijf hun eigen orders indienen en volgen.
Orderweergave	De pagina in het klantenportaal die één order toont, inclusief de kaart met de route en de stops.
Positiemelding	Eén GPS-positie die wordt ontvangen van een telematica- of FMS-integratie en door Qargo wordt gekoppeld aan de orders op dat voertuig.
Transitvenster	De periode waarin de eigen goederen van een klant op het voertuig staan, vanaf het vertrek naar hun eerste stop tot hun laatste stop is afgerond.
Traject	Eén verplaatsing binnen een order. Een order met meerdere trajecten of een deellading heeft er meerdere, en slechts enkele ervan dragen mogelijk de goederen van een bepaalde klant.

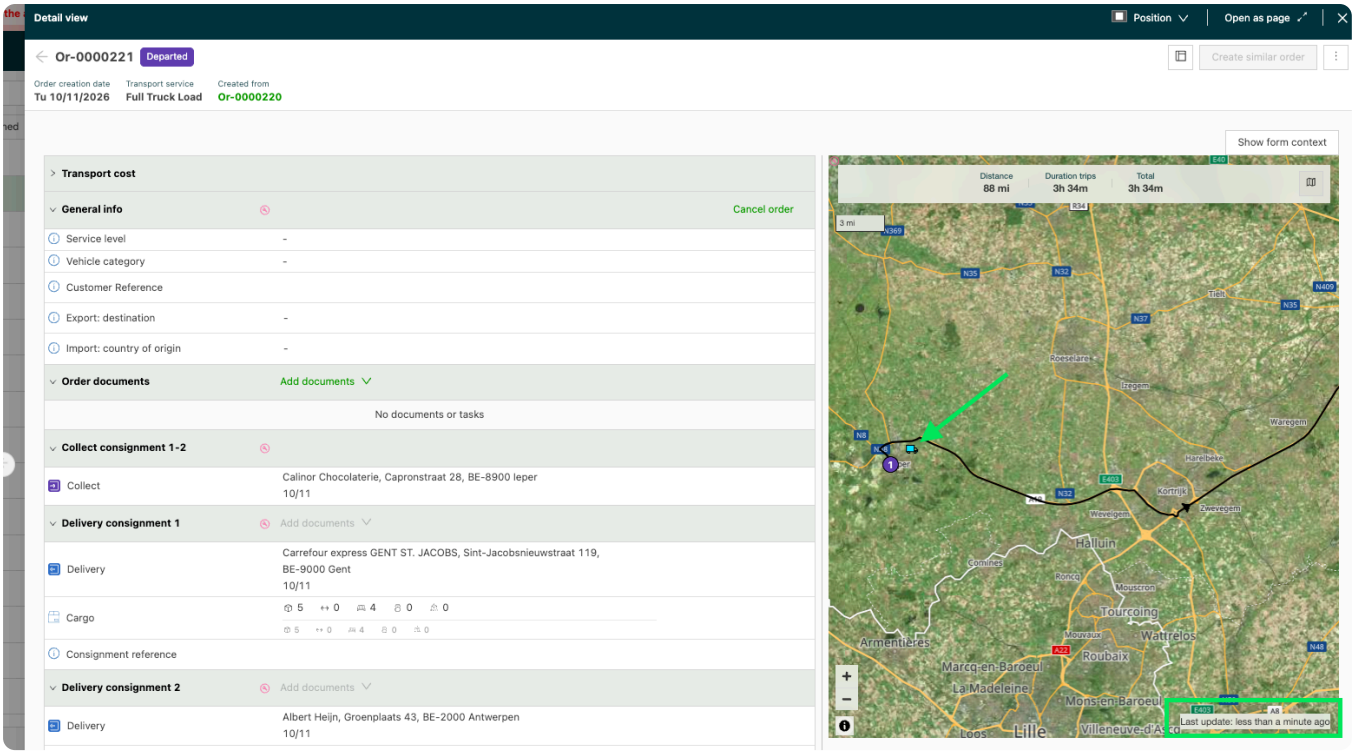
Wat de klant ziet

▶ https://watchclueso.com/embed/rmkeq1dcx1sucgt6

Kaart en pin

De kaart zelf staat altijd in de orderweergave van het portaal, met of zonder deze functie. Alleen de pin en **Laatste update** zijn nieuw.





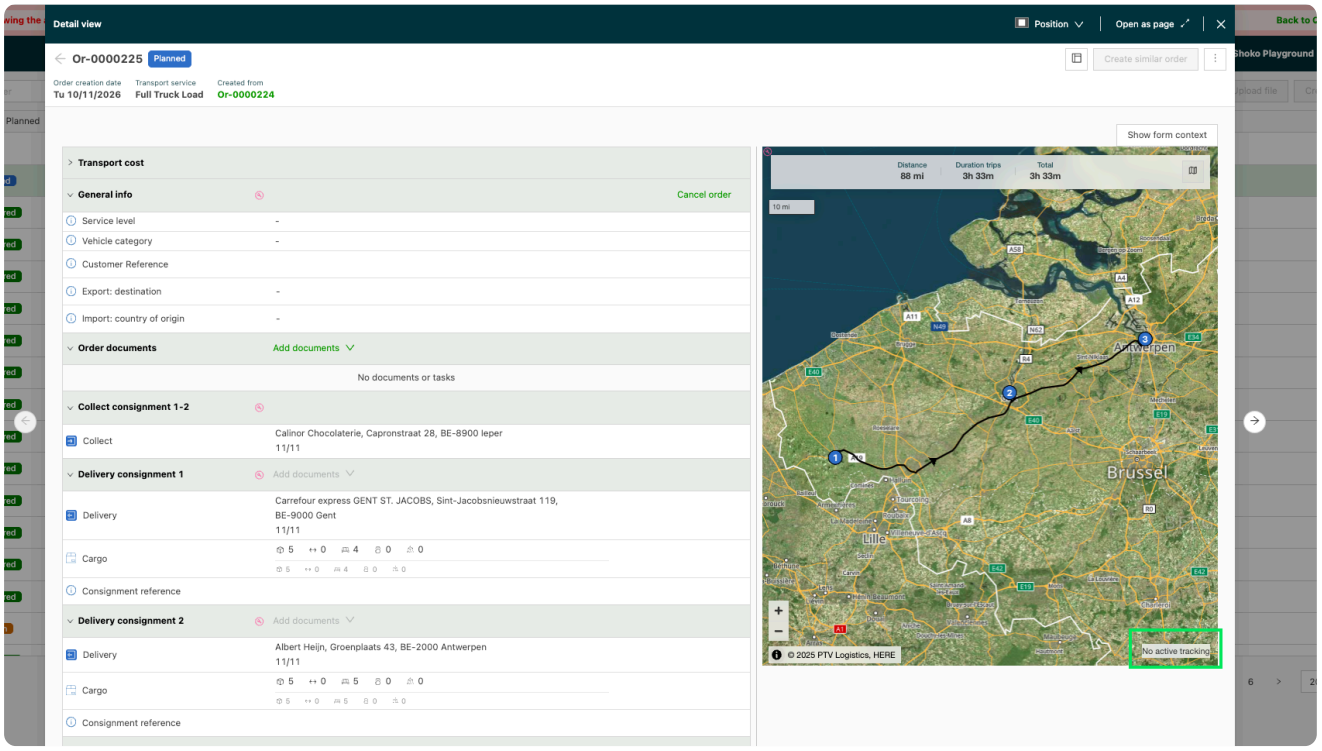
Voorwaarde	Het portaal toont
De schakelaar staat uit	Helemaal niets: geen sectie, geen bericht en geen grijs besturingselement, zodat een klant nooit te weten komt dat een andere klant posities ontvangt.
De schakelaar staat aan, vóór het voertuig vertrekt naar de eerste stop	Geen pin, en de status Geen actieve tracking wordt getoond.
De schakelaar staat aan, de goederen zijn aan boord, er is een positie beschikbaar	De pin met de **Laatste update** met de datum en het tijdstip van de laatste positie, hoe oud die positie ook is.
De schakelaar staat aan, nadat de laatste stop is afgerond	Na de laatste stop blijft de pin op de laatste positie staan. Hij verdwijnt niet.

- Zonder telematica- of FMS-integratie die live posities aanlevert, is er niets om in het portaal te tonen.
- Alleen de laatste positie wordt getoond. Er is geen historisch routespoor. De functie kan dus niet worden gebruikt om te bevestigen dat een chauffeur op een toegestane route is gebleven of geen ongeplande stops heeft gemaakt.

Hoe het zichtbaarheidsvenster werkt

De pin is gekoppeld aan de eigen goederen van de klant, niet aan de dag van het voertuig.

- Hij verschijnt wanneer het voertuig vertrekt naar de eerste stop van die klant.
- Voordat de truck vertrekt, en wanneer er helemaal geen positie is, staat op de kaart “Geen actieve tracking”.



- Op een gedeelde trip kan de truck bij een stop van een andere klant zijn terwijl hun order aan boord is.

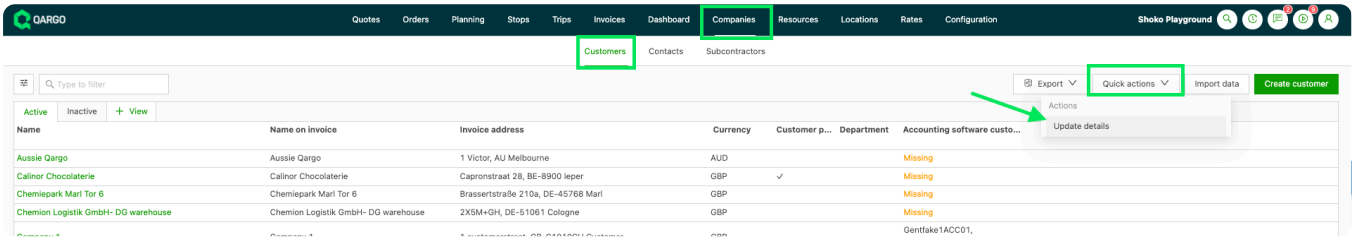
De leeftijd van de positie wordt niet verborgen. De pin blijft zichtbaar, hoe oud de positie ook is. De leeftijd staat als label Laatste update: XX geleden op de kaart, in plaats van de exacte datum en tijd, en er is geen afkapgrens voor verouderde posities die kan worden ingesteld.

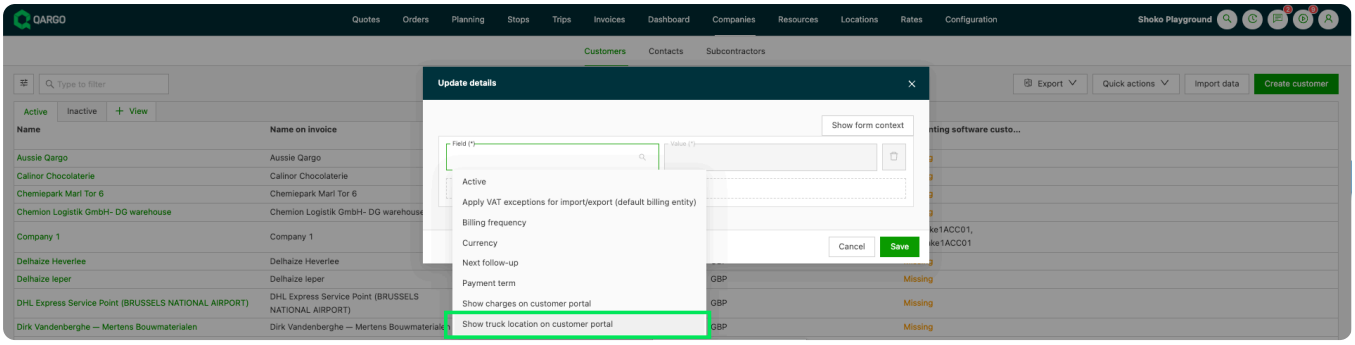
🧰 **Er is geen optie om de positie de hele dag te delen.** Een tenant kan dit niet in- of uitschakelen. De positie is beperkt tot het venster waarin de order van die klant op het voertuig staat, zodat de klant nooit ziet waar de truck de rest van de dag naartoe rijdt. Binnen dat venster kan een gezamenlijk geladen trip de truck nog steeds bij een stop van een andere klant tonen.

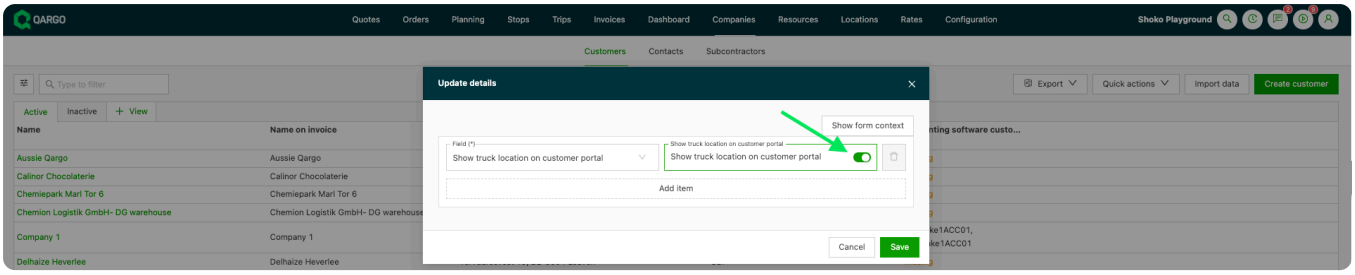
Inschakelen

De schakelaar **Truckpositie tonen in klantenportaal** staat in de sectie **Contacten** van het klantrecord, onder **Bedrijven › Klanten**, naast de schakelaars voor portaaltoegang en portaalkosten die daar al staan. Hij werkt op dezelfde manier als **Kosten tonen in klantenportaal**: hij heeft alleen invloed op de portaalgebruikers van die klant en er is geen equivalent voor de hele tenant.

Om veel klanten tegelijk in te schakelen, is hetzelfde veld beschikbaar in de bulkactie **Details bijwerken** op de klantenlijst.







De stapsgewijze route naar de sectie Contacten en naar de bulkactie Details bijwerken staat in Toegang geven tot het klantenportaal.

Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
De klant meldt helemaal geen kaartsectie te zien	Controleren of **Truckpositie tonen in klantenportaal** is ingeschakeld op dat klantrecord.
De pin staat bij sommige trajecten van een order, maar bij andere niet	Verwacht gedrag. De pin verschijnt alleen bij de trajecten die de goederen van die klant vervoeren.
De positie lijkt verouderd	De pin toont altijd de laatst ontvangen positie, hoe oud ook.
De ene klant ziet posities en de andere niet	De schakelaar op elk klantrecord controleren, of hem voor meerdere klanten tegelijk instellen met de bulkactie Details bijwerken.