Video: hoe orders in bulk aanmaken via het klantenportaal?

Portaalgebruikers kunnen op de orderlijst van het klantenportaal één CSV-, XLS- of XLSX-bestand uploaden. Elke rij wordt een eigen orderimport.

Bijgewerkt 9 november 2026

🎥 Deze video legt uit hoe de instellingen voor het formaat van de bestandsupload worden geconfigureerd en hoe dit voor klanten in het portaal werkt:

▶ https://watchclueso.com/embed/zcc42n2e5azjbkqg

📚 Als de knop Bestand uploaden grijs is, is voor die klant bestellen uitsluitend via sjablonen afgedwongen of het aanmaken van orders geblokkeerd. De tooltip bij de knop vermeldt welke van de twee het is.

‼️ Word- en PDF-bestanden gaan nog steeds via documentscanning.

Meer informatie over het in bulk aanmaken van orders via een Excel- of CSV-upload staat hier: **Klantenportaal: orders in bulk aanmaken vanuit een Excel- of CSV-bestand**.

Meer informatie over het scannen van orders staat in dit artikel: **Qargo Intelligence (Qi): orders scannen**.