Palletnetwerken: ETA's naar Pall-Ex sturen

ETA's automatisch naar Pall-Ex sturen wanneer een trip naar de chauffeur-app gaat, of manueel vanuit de trip. Over het instellen van de taken, het uitvoeren van de taak en veelvoorkomende fouten.

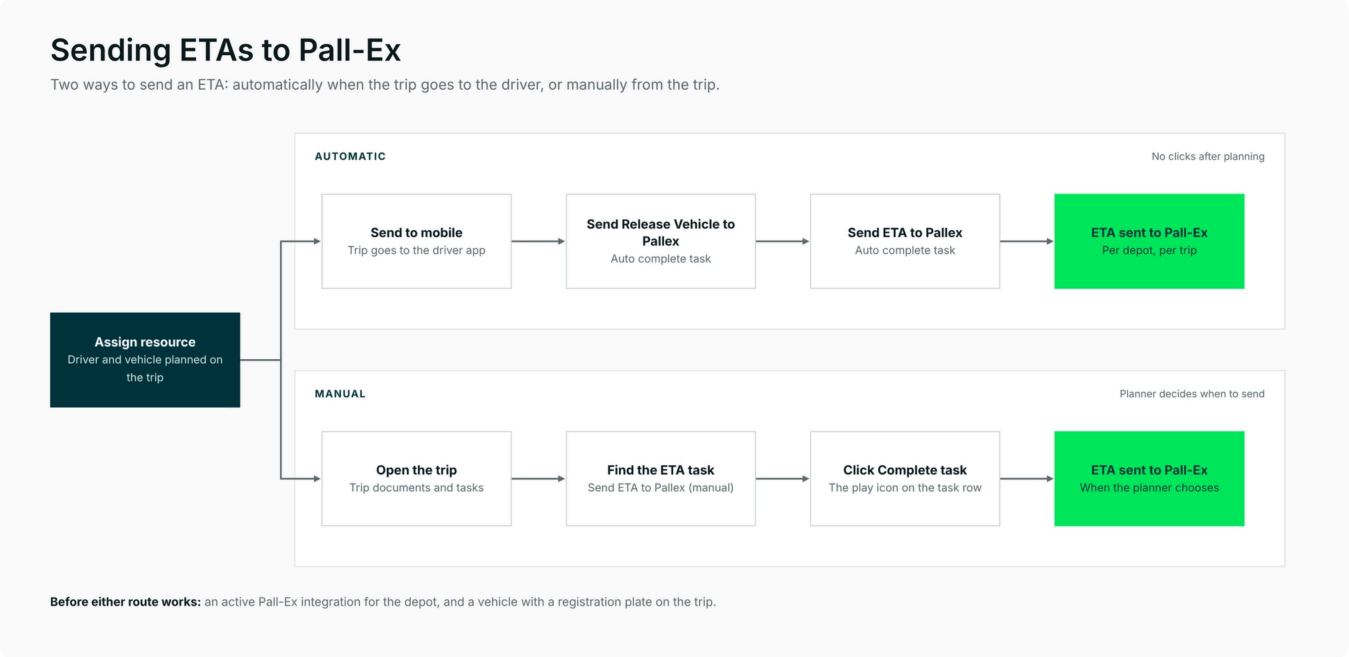
Bijgewerkt 3 november 2026

Inleiding

Pall-Ex-leden delen per trip de ETA's van leveringen met het netwerk. Qargo stuurt deze ETA's via de Pall-Ex-integratie. Dit artikel beschrijft twee manieren om ze te versturen.

- Automatisch: het voertuig wordt vrijgegeven en de ETA wordt verstuurd zodra de trip naar de chauffeur-app gaat
- Manueel: planners kunnen het voertuig vrijgeven en daarna op elk moment de ETA vanuit de trip versturen.

> ‼️ Bij beide opties moet het voertuig eerst worden vrijgegeven.

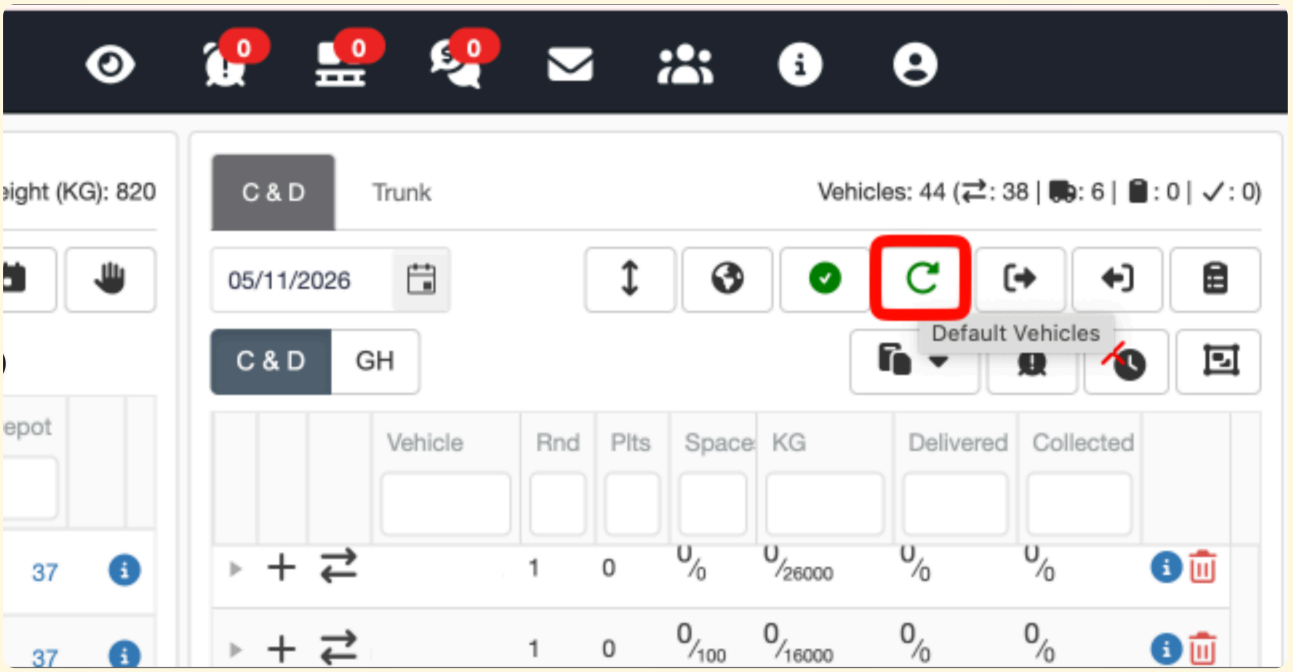


Terminologie

Term	Betekenis
ETA	Verwachte aankomsttijd van een levering, gedeeld met Pall-Ex.
Voertuig vrijgeven (release vehicle)	Het bericht dat Pall-Ex laat weten welk voertuig de trip uitvoert. Pall-Ex heeft dit nodig voordat het een ETA aanvaardt.
Triptaak	Een stap die Qargo op een trip uitvoert, zoals **Naar mobiel sturen** of **Send ETA to Pallex**.
Depot	De Pall-Ex-depotcode die aan één Pall-Ex-integratie is gekoppeld, bijvoorbeeld PGD123.

Vereisten

🧰 Opdat Qargo de melding voor het vrijgeven van het voertuig kan versturen, waarmee ETA's kunnen worden doorgegeven, moeten de standaardvoertuigen in het planningsscherm worden toegevoegd. Dat kan vanuit Nexus FMS met de onderstaande knop en moet elke dag gebeuren voordat de routes worden gestart.



- Een actieve Pall-Ex-integratie voor elk depot dat ETA's verstuurt.
- Admin-toegang tot **Configuratie > Taken**.
- Een taak **Naar mobiel sturen** op trips, voor de automatische werkwijze.
- Een nummerplaat op de voertuigfiche van elk voertuig dat Pall-Ex-trips uitvoert. Pall-Ex herkent het voertuig aan de nummerplaat om het vrij te geven.
- Een Pall-Ex-chauffeurs-ID bij elke chauffeur die Pall-Ex-trips uitvoert. Pall-Ex heeft dit nodig om het voertuig vrij te geven en ETA's te aanvaarden.

Toepassingen

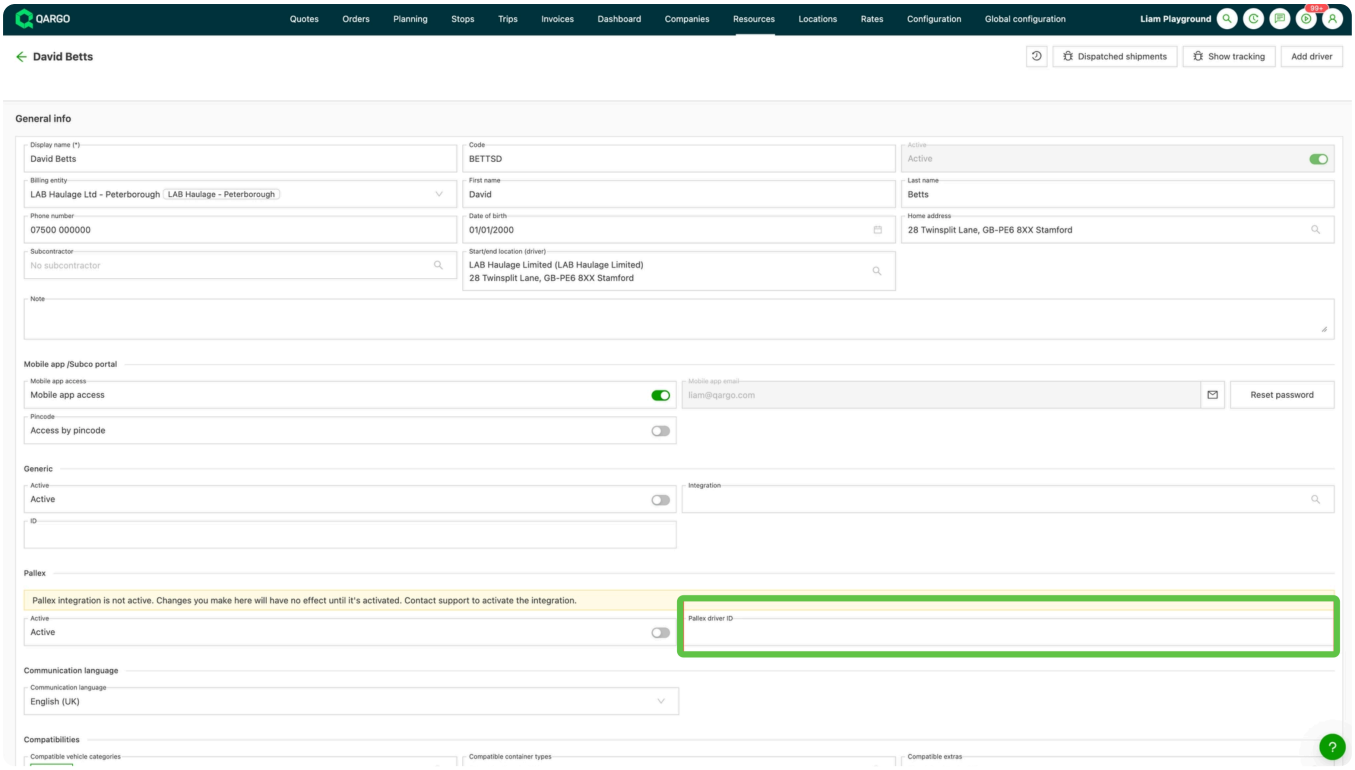
- **Automatische ETA's:** een depot stuurt elke trip naar de chauffeur-app. De ETA's komen zonder klikken bij Pall-Ex aan.
- **Manuele ETA's:** een planner verstuurt de ETA pas wanneer de trip definitief is, bijvoorbeeld na late wijzigingen.
- **Meerdere depots:** een bedrijf met twee Pall-Ex-depots verstuurt vanuit één trip de ETA's voor elk depot.

Chauffeurs-ID en nummerplaat toevoegen

Pall-Ex geeft een voertuig alleen vrij voor een gekende chauffeur en een gekend voertuig. Zonder chauffeurs-ID of nummerplaat mislukt de taak voor het vrijgeven van het voertuig en komt er geen ETA bij Pall-Ex aan.

Pall-Ex-chauffeurs-ID toevoegen

1. Naar **Resources** gaan en de chauffeur openen.
2. Naar de sectie **Pallex** scrollen.
3. Het Pall-Ex-ID van de chauffeur invullen in **Pallex-chauffeurs-ID**. Alleen cijfers.
4. Klikken op **Opslaan**.
5. Herhalen voor elke chauffeur die Pall-Ex-trips uitvoert.



Nummerplaat toevoegen

1. Naar **Resources** gaan en het voertuig openen.
2. De nummerplaat invullen op de voertuigfiche.
3. Klikken op **Opslaan**.
4. Herhalen voor elk voertuig dat Pall-Ex-trips uitvoert.

📚 Pall-Ex herkent het voertuig aan de nummerplaat. De nummerplaat moet dus op de voertuigfiche staan, niet alleen op de trip. Het depot krijgt de chauffeurs-ID's van Pall-Ex (Nexus). Planners kunnen beide velden invullen; adminrechten zijn niet nodig.

Meer details over de flow voor het vrijgeven van voertuigen: Pallex: Voertuig vrijgeven.

Automatisch voertuig vrijgeven en ETA's versturen instellen

Taak voor het vrijgeven van het voertuig toevoegen

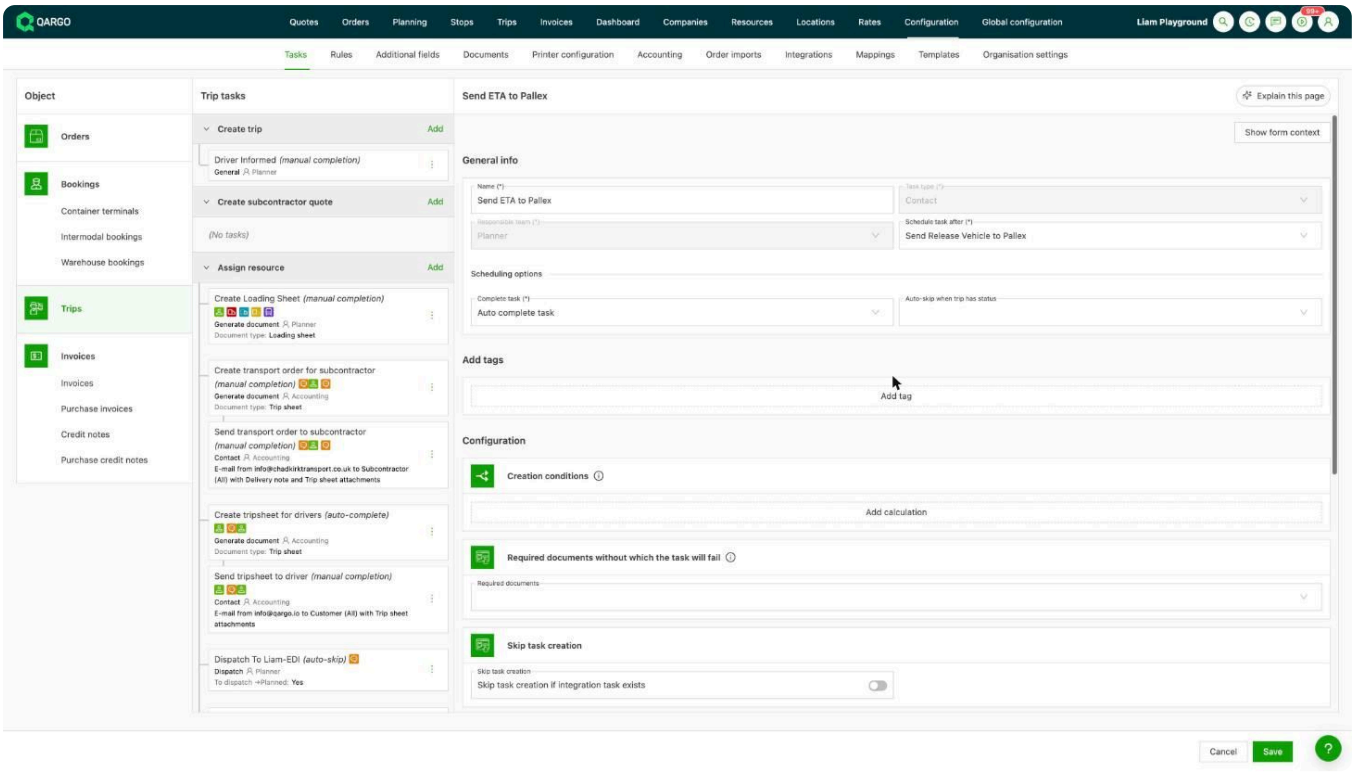
1. Naar **Configuratie > Taken > Trips** gaan.
2. Klikken op **Toevoegen** in de groep **Resource toewijzen**.
3. De naam **Send Release Vehicle to Pallex** invullen.
4. **Taak plannen na** instellen op **Naar mobiel sturen**.
5. **Taak voltooien** instellen op **Taak automatisch voltooien**.
6. **Chauffeur**, **Chauffeur onderaannemer**, **Vrachtwagen**, **Tractor** en **Bestelwagen** selecteren onder **Resourcetypes**.
7. **Communicatiemethode** instellen op **Integratieactie**.
8. De Pall-Ex-integratie voor het depot selecteren onder **Integratie**.
9. **pallet_network.pallex.release_vehicle** selecteren als **Actielabel**.
10. Klikken op **Opslaan**.

ETA-taak toevoegen

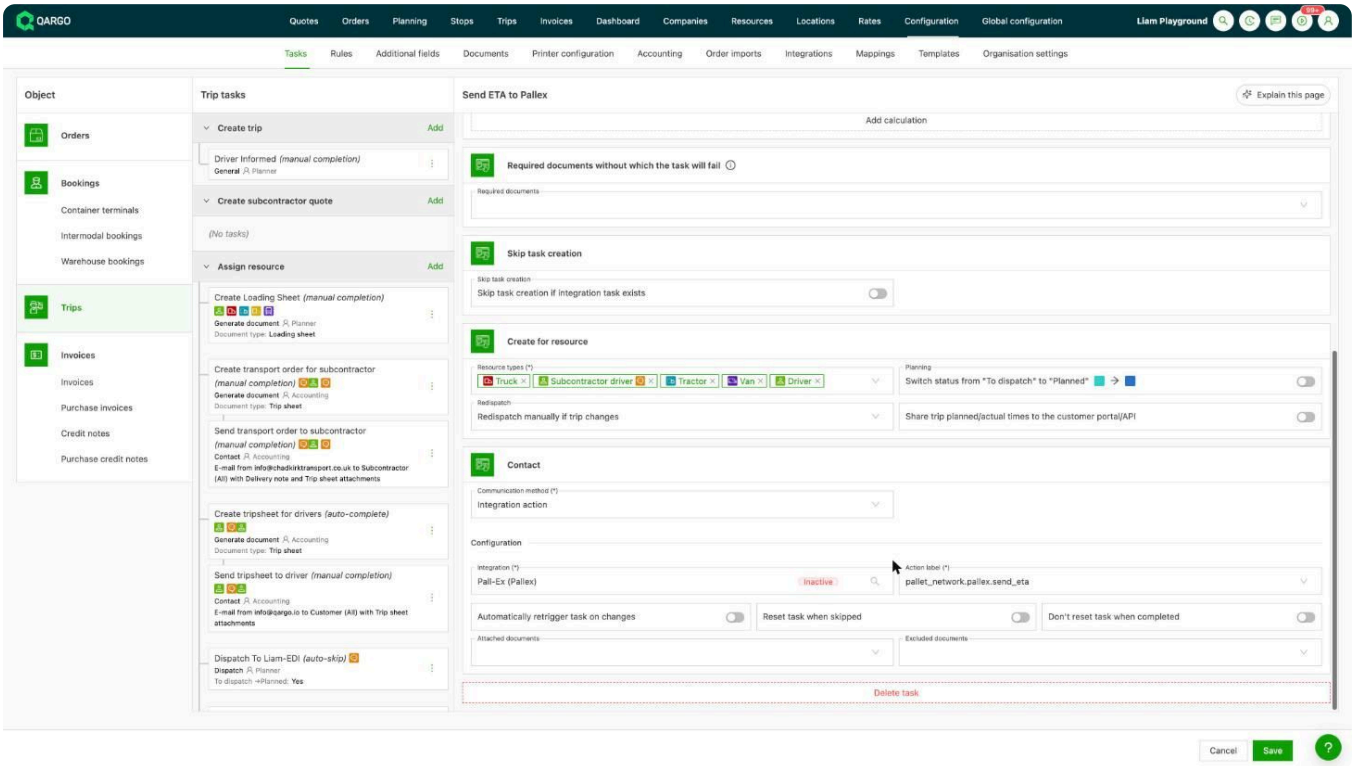
1. Klikken op **Toevoegen** in de groep **Resource toewijzen**.
2. De naam **Send ETA to Pallex** invullen.
3. **Taak plannen na** instellen op **Send Release Vehicle to Pallex**.

4. **Taak voltooien** instellen op **Taak automatisch voltooien**.
5. Dezelfde vijf **Resourcetypes** selecteren als bij de taak voor het vrijgeven van het voertuig.
6. **Communicatiemethode** instellen op **Integratieactie**.
7. Dezelfde Pall-Ex-integratie selecteren onder **Integratie**.
8. **pallet_network.pallex.send_eta** selecteren als **Actielabel**.
9. Klikken op **Opslaan**.

Algemene instellingen van de ETA-taak: Taak plannen na en Taak automatisch voltooien



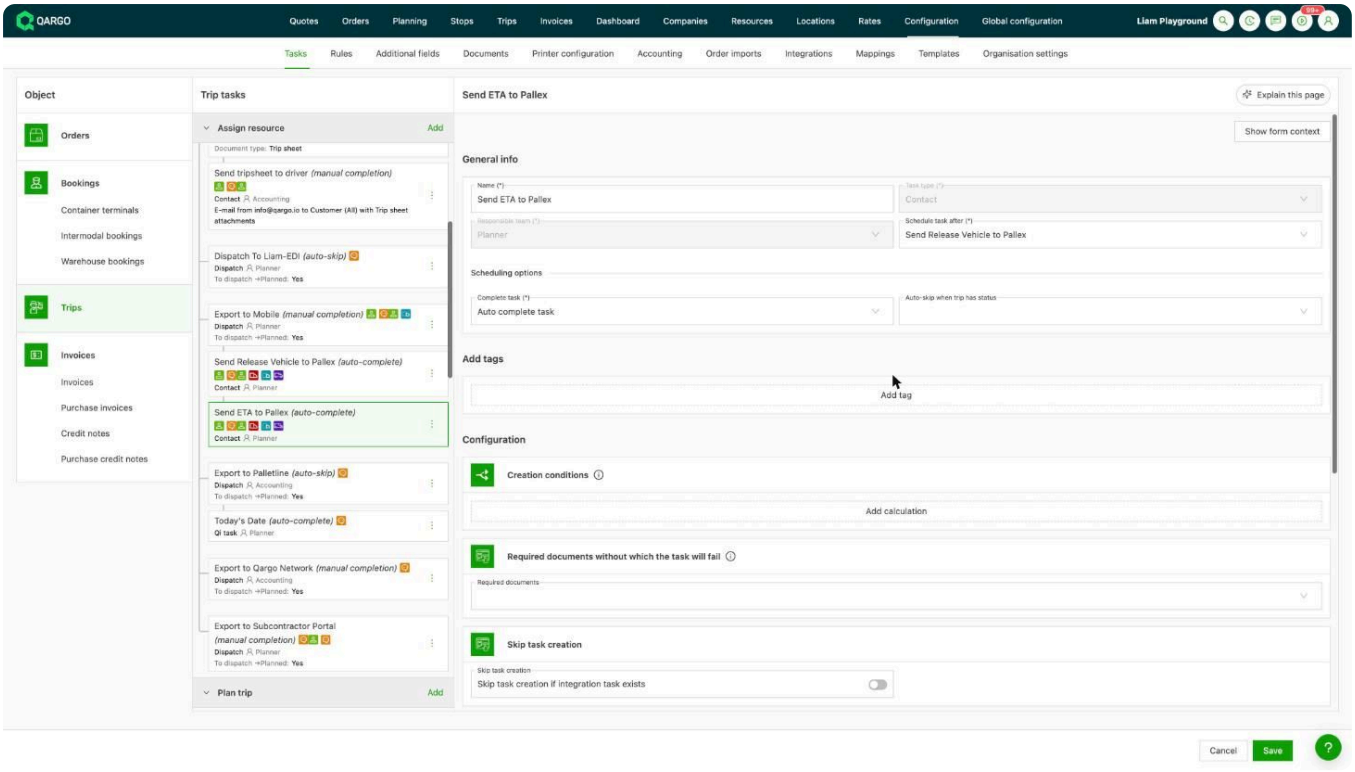
Resourcetypes, integratie en actielabel van de ETA-taak



Volgorde van de taken controleren

1. De groep **Resource toewijzen** openen in **Configuratie > Taken > Trips**.
2. De volgorde controleren: **Naar mobiel sturen**, daarna **Send Release Vehicle to Pallex**, daarna **Send ETA to Pallex**.

Lijst met triptaken met de drie taken in de juiste volgorde



Voertuig manueel vrijgeven en ETA's manueel versturen

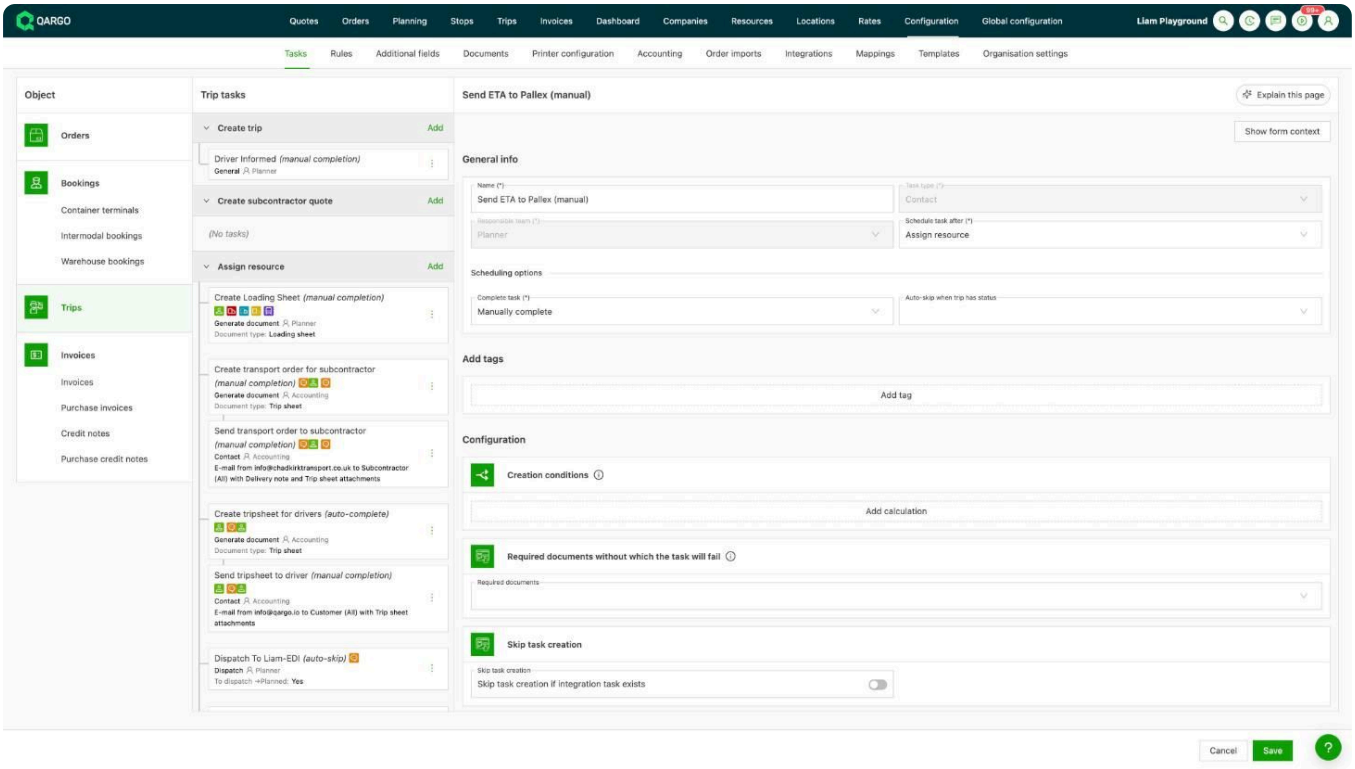
Manuele taak voor het vrijgeven van het voertuig toevoegen

1. Naar **Configuratie > Taken > Trips** gaan.
2. Klikken op **Toevoegen** in de groep **Resource toewijzen**.
3. De naam **Send Release Vehicle to Pallex (manual)** invullen.
4. **Taak plannen na** instellen op **Resource toewijzen**.
5. **Taak voltooien** instellen op **Manueel voltooien**.
6. De resourcetypes, de integratie en het actielabel **pallet_network.pallex.release_vehicle** selecteren, zoals bij de automatische instelling.
7. Klikken op **Opslaan**.

Manuele ETA-taak toevoegen

1. Klikken op **Toevoegen** in de groep **Resource toewijzen**.
2. De naam **Send ETA to Pallex (manual)** invullen.
3. **Taak plannen na** instellen op **Send Release Vehicle to Pallex (manual)**.
4. **Taak voltooien** instellen op **Manueel voltooien**.
5. De resourcetypes, de integratie en het actielabel **pallet_network.pallex.send_eta** selecteren, zoals bij de automatische instelling.
6. Klikken op **Opslaan**.

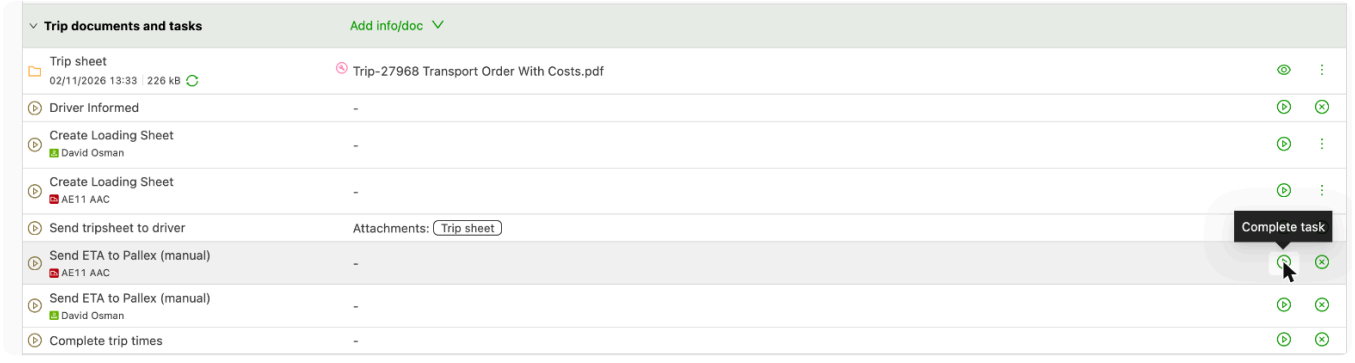
Manuele ETA-taak met Manueel voltooien en Taak plannen na Resource toewijzen



Taken op een trip uitvoeren

1. De trip openen.
2. Naar **Tripdocumenten en -taken** gaan.
3. De rij **Send Release Vehicle to Pallex (manual)** zoeken.
4. Klikken op het afspeelicoon **Taak voltooien**.
5. De rij **Send ETA to Pallex (manual)** zoeken.
6. Klikken op het afspeelicoon **Taak voltooien**.

Tripdocumenten en -taken met het afspeelicoon Taak voltooien



📚 Pall-Ex aanvaardt de ETA pas nadat het voertuig is vrijgegeven. **Send Release Vehicle to Pallex (manual)** altijd voltooien vóór **Send ETA to Pallex (manual)**.

Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
Voertuig vrijgeven of ETA mislukt wegens geen nummerplaat	De nummerplaat toevoegen op de voertuigfiche in **Resources** en de taak daarna opnieuw uitvoeren.
ETA mislukt wegens meerdere leveringsdepots	Per depot een taak voor het vrijgeven van het voertuig en een ETA-taak instellen.
ETA mislukt door een time-out	De taak enkele minuten later opnieuw uitvoeren.
ETA mislukt wegens geen Pall-Ex-voertuig	Eerst **Send Release Vehicle to Pallex** uitvoeren en daarna de ETA versturen.
Voertuig vrijgeven mislukt voor de chauffeur	Het **Pallex-chauffeurs-ID** toevoegen bij de chauffeur en de taak daarna opnieuw uitvoeren.
Taak toont “Consignment is not exported to Pallex”	Geen actie nodig. De order is geen Pall-Ex-zending, dus Qargo slaat de order over.