PN – Pallet Track-integratie: wat, waarom en hoe.

Verbindt Qargo en Pallet Track van begin tot eind: inkomende status- en documentsynchronisatie, uitgaande zichtbaarheid van documenten, ETA, schadestatussen en manuele statussen, plus dag- of nachtsortering bij het dispatchen.

Bijgewerkt 27 oktober 2026

Suggesties voor screenshots

1. Een zending in Qargo met de *Barcodegeschiedenis* met Pallet Track-statuscodes en tijdstempels (bv. Gedispatcht, In hub, Geleverd).
2. De integratieactie voor manuele statussen op een zending, met de keuzelijst *Statuscode* en de invoervelden (notitie, barcode, afmetingen, datum/tijd).
3. Een zending met een document (POD of leveringsfoto) dat uit Pallet Track is opgehaald.
4. Een zending met een handtekening van de ontvanger (ePOD) en de bijbehorende metadata: naam van de ontvanger, locatie en tijdstip van ondertekening.
5. Een zending met een POD of handtekening die in Qargo is toegevoegd en in het Pallet Track-portaal gespiegeld wordt weergegeven.
6. Een leveringsstop van een trip met een geschatte aankomsttijd die naar Pallet Track is verzonden.
7. Een foto van beschadigde goederen op een order en de statusgeschiedenis van de pallet met een schadecode (DAD / DDD / DAC).
8. Het veld *Sortering* in het detailformulier van de zending met de keuzelijst DAY / NIGHT.

Samenvatting

- **Wat is het?**
  - De Pallet Track-integratie houdt Qargo en het Pallet Track-netwerk gesynchroniseerd gedurende de volledige levenscyclus van een zending. Statussen en documenten worden uit Pallet Track in Qargo opgehaald. Documenten, ETA's, schadestatussen en manuele statusupdates worden vanuit Qargo naar Pallet Track verzonden. Daarnaast kan per zending bij het dispatchen dag- of nachtsortering worden ingesteld.
- **Waarom gebruiken?**
  - Wie op beide platformen werkt, moet anders in elk systeem manueel statussen bijwerken en documenten overzetten. Door de stroom te automatiseren verdwijnt dubbel werk en zijn er minder gemiste of vertraagde updates. De integratie helpt ook om aan de netwerkvereisten te voldoen (tijdige statusrapportering) en geeft elke partij hetzelfde beeld van elke zending.
- **Hoe werkt het?**
  - Qargo bevraagt de status-API van Pallet Track elke minuut en verwerkt statusupdates en inkomende documenten op de overeenkomstige zending. In de relevante fase van het transport stuurt Qargo automatisch documenten, ETA's en schadestatussen terug naar Pallet Track. Kantoorgebruikers kunnen daarnaast op aanvraag een ruimere set netwerkstatuscodes verzenden. Bij het dispatchen van zendingen wordt een sorteringswaarde aan Pallet Track doorgegeven.

Overzicht van de functionaliteit

Overzicht in één oogopslag van wat de Pallet Track-integratie ondersteunt.

> 📚 **Q → PT** betekent dat Qargo naar Pallet Track verzendt; **PT → Q** betekent dat Pallet Track naar Qargo verzendt.

Functie	Richting	Ondersteund	Opmerkingen
Orderexport	Q → PT	Ja	Zendingen gedispatcht naar Pallet Track
Orderimport / implants	PT → Q	Ja	Vereist de accountcode van Pallet Track
Updates en verwijderingen van jobs	Q → PT	Ja	
Labels aanmaken	Q → PT	Ja	Ook beschikbaar vóór het dispatchen
Statussynchronisatie	PT → Q	Ja	Elke minuut bevraagd; meer dan 90 codes gemapt
Stop- en statusupdates	Q → PT	Ja	Automatisch, plus manuele codes voor kantoorgebruikers
POD	Beide	Ja	Papieren POD in Pallet Track
ePOD / handtekening van de ontvanger	Beide	Ja	Inkomend vereist extra configuratie van de statussynchronisatie en het verantwoordelijke ophalende depot
Leverings- en ophalingsfoto's	Beide	Ja	Op basis van rol: verzonden voor het traject dat de tenant uitvoert
COP (Confirmation of Pickup)	Beide	Te bevestigen	Zie de opmerking voor de reviewer bovenaan deze pagina
Uploaden van klantdocumenten	Q → PT	Ja	Via het klantenportaal en de API
ETA	Q → PT	Ja	Alleen leveringsstops; automatisch
ETA	PT → Q	Nog te bepalen	Wordt momenteel niet van het netwerk ontvangen
Crossdockscans	Beide	Ja	
Updates van schadestatussen	Q → PT	Ja	DAD / DDD / DAC, bepaald door de huidige stop
Sortering	Q → PT	Ja	DAY of NIGHT, toegepast bij het dispatchen
Meerdere depots	—	Ja	Eén depotnummer per Pallet Track-integratie
Kosten via API	Q → PT	Nog te bepalen	Niet bevestigd
Testsysteem	—	Ja	Beschikbaar om te testen vóór de livegang

Terminologie

📚Algemene termen van palletnetwerken (zending, hub, depot, labels, scanstatus, POD/ePOD/COP, serviceniveau en dergelijke) worden uitgelegd in het artikel PN - Terminologie van palletnetwerken.

‼️ **Actie voor de reviewer: plaats van de terminologie.** Sommige termen hieronder beschrijven het integratiekader van Qargo eerder dan Pallet Track specifiek, en komen bij meerdere netwerken terug. Ze moeten daarom **naar de algemene pagina PN - Terminologie van palletnetwerken worden verplaatst** (en hier worden verwijderd): *Statussynchronisatie*, *Documentsynchronisatie*, *Documentzichtbaarheid*, *Barcodegeschiedenis*, *Traceergeschiedenis van goederen* en *Vooraf ondertekende URL* (die laatste is wellicht te technisch voor een KB voor klanten).

De termen die **op deze Pallet Track-pagina moeten blijven**, zijn: *Pallet Track*, *Post Status API*, *Sortering* en *Trackingcode / palletcode* (met een Pallet Track-naam, al is het concept algemeen). Opmerking: netwerkartikels volgen dit vandaag niet strikt (bv. UPN herhaalt algemene termen), dus de afspraak eerst bevestigen voordat de gepubliceerde pagina's worden bewerkt. *[rode callout]*

De termen hieronder zijn specifiek voor de Pallet Track-integratie.

Term	Definitie
Pallet Track	Een Brits palletnetwerk dat regionale vervoerders verbindt voor landelijk vervoer van palletgoederen.
Trackingcode / palletcode	De barcode of referentie van Pallet Track die aan een zending is toegekend, gebruikt om updates en documenten aan het juiste order te koppelen.
Barcodegeschiedenis	Het overzicht van alle statusupdates van een zending in Qargo, weergegeven bij de barcode-informatie van de zending.
Statussynchronisatie	Automatisch ophalen van statusupdates van zendingen uit Pallet Track in Qargo.
Documentsynchronisatie	Automatisch importeren van documenten uit Pallet Track in Qargo.
Documentzichtbaarheid	Automatisch verzenden van documenten van Qargo naar Pallet Track.
Post Status API	De interface van Pallet Track die Qargo gebruikt om statusupdates te verzenden.
Sortering	Wanneer goederen in de hub van Pallet Track worden gesorteerd: NIGHT (standaard, 's nachts) of DAY (overdag).
Traceergeschiedenis van goederen	Het overzicht van evenementen en incidenten (zoals schade) die voor een individuele pallet zijn geregistreerd.
Vooraf ondertekende URL	Een tijdelijke, beveiligde link van Pallet Track die gedurende een beperkte tijd toegang geeft tot een document.

Vereisten

- De Pallet Track-integratie moet actief zijn op het Qargo-account. Elk functiedomein wordt per tenant door het Qargo-team geactiveerd.
- Zendingen moeten naar Pallet Track gedispatcht zijn en een geldige trackingcode van Pallet Track hebben, zodat statussen en documenten kunnen doorstromen.
- Documenttypes die gesynchroniseerd moeten worden, moeten in de documentconfiguratie van het account geactiveerd zijn.
- Voor manuele statusupdates moet het order al naar Pallet Track geëxporteerd zijn en moet de actie voor manuele statussen op de integratie geconfigureerd zijn.

💬 De integratie en de afzonderlijke functiedomeinen worden door Qargo ingesteld en geactiveerd. Contact opnemen met de accountmanager om na te gaan wat op het account actief is.

Aan de slag

De Pallet Track-integratie wordt door Qargo geconfigureerd en geactiveerd. Om te beginnen contact opnemen met de accountmanager of het integratieteam. Het volgende is nodig van de klant:

- **Depotnummer bij Pallet Track**: de identificatie van het depot in Pallet Track. Eén depot komt overeen met één Pallet Track-integratie; bij meerdere depots is het nummer van elk depot nodig.

- **Accountcode bij Pallet Track**: alleen vereist als *implants* worden gebruikt (orders die in het Pallet Track-portaal worden aangemaakt waarbij het aanvragende depot het eigen depot van de klant is).
- **Vereiste functies**: bevestiging van de nodige stromen: orderimport/-export, statussynchronisatie, documentsynchronisatie (welke documenten, en in één of twee richtingen), labels aanmaken, ETA-synchronisatie, crossdocksynchronisatie, kosten via API en implants.
- **Depotinstellingen**: of er met meerdere depots wordt gewerkt, en de rol van elk depot (ophaling, levering, aanvraag) en de geldende serviceniveaus.
- **Contactpersonen**: een IT-contactpersoon om in kopie te zetten bij contact met Pallet Track, en een escalatiecontact voor problemen (naam en e-mailadres).

🧰 Qargo vraagt toegang aan bij Pallet Track, genereert de API-sleutel vanuit het NMS-systeem van Pallet Track, configureert de integratie en de mappings, en activeert de afgesproken functiedomeinen.
De enige rol van de klant bij de stap met de inloggegevens is het goedkeuren van de aanvraag.

Inkomend: statussynchronisatie

Qargo bevraagt de status-API van Pallet Track elke minuut en importeert nieuwe statusupdates voor actieve zendingen. Elke update wordt via de trackingcode van de pallet aan het order en de verpakkingseenheid gekoppeld. Updates verschijnen automatisch in de *Barcodegeschiedenis* van de zending; er is geen manuele actie nodig.

- Meer dan 90 verschillende statuscodes worden ondersteund, elk gemapt naar de passende Qargo-status.
- Ongeveer 70 administratieve of informatieve codes (bv. aanvragen voor documenten of creditnota's) hebben geen equivalent in Qargo en worden als *Overig* opgeslagen. Ze worden bewaard voor audits, maar wijzigen de hoofdstatus van de zending niet.

Veelvoorkomende mappings:

Pallet Track-code	Qargo-status	Betekenis
DSO	Gedispatcht	Goederen vertrokken uit het depot van herkomst
DSI	In hub	Goederen ontvangen in de hub van Pallet Track
DSV	Geleverd	Goederen succesvol geleverd
DUE	Onbestelbaar	Levering kon niet worden voltooid
Other	Overig	Administratieve / informatieve codes (geen equivalent in Qargo)

📚 De statussynchronisatie importeert updates, maar voltooit leveringsstops **niet** automatisch. Het kan tot één minuut duren voordat een nieuwe status verschijnt.

Uitgaand: manuele statusupdates

Met een configureerbare integratieactie kunnen **kantoorgebruikers** op aanvraag extra Pallet Track-statuscodes voor een zending verzenden, naast de statussen die de standaardwerkstroom automatisch verzendt. Zo kan de brede set levenscyclusstatussen worden gemeld die het netwerk van depots verlangt (mislukte ophalingen, uitzonderingen bij levering, wijzigingen, re-carding en dergelijke). Veel daarvan ontstaan op kantoor en niet in de cabine.

Om een manuele statusupdate te verzenden:

1. De zending die een update nodig heeft **openen**.
2. De Pallet Track-statusactie **starten**.

3. De vereiste statuscode in de keuzelijst **selecteren**.
4. De relevante optionele velden **invullen**: een notitie, de betrokken pallet (barcode), de afmetingen van de pallet (gewicht, lengte, hoogte, breedte) en de datum en tijd (zonder invoer wordt het huidige tijdstip gebruikt).
5. De update naar Pallet Track **verzenden**.

‼️ Alleen beschikbaar voor kantoorgebruikers (niet in de chauffeur-app)

- Statussen worden alleen naar Pallet Track doorgestuurd en worden niet als gestructureerde order- of stopstatussen in Qargo weergegeven
- Er wordt niet gecontroleerd of een gekozen code past bij de huidige toestand van de zending

Inkomend: documentsynchronisatie

Documenten die in Pallet Track worden geüpload, worden automatisch gedetecteerd, in Qargo geïmporteerd en aan de overeenkomstige zending gekoppeld. Bestanden worden opgehaald via vooraf ondertekende URL's die de status-API teruggeeft, en verwerkt door de standaard documentsynchronisatie van Qargo.
Ondersteunde inkomende documenttypes: POD, leveringsfoto's, ophalingsfoto's.

🧰 Handtekeningen van ontvangers als ePOD (zie hieronder) vereisen extra instellingen; COP-documenten worden momenteel niet ondersteund voor inkomende synchronisatie.

Inkomend: synchronisatie van de handtekening van de ontvanger

Wanneer het Pallet Track-netwerk een levering voltooit en de ontvanger tekent, wordt de handtekening van de ontvanger als ePOD-document met de bijbehorende metadata in Qargo gesynchroniseerd. Ze wordt rechtstreeks op de zending opgeslagen als bewijs van levering:

- De handtekening van de ontvanger (ePOD-document)
- Naam van de ontvanger
- Locatie van ondertekening
- Tijdstip van ondertekening

🧰 Extra configuratie van de statussynchronisatie is vereist om de metadata van de handtekening van de ontvanger te activeren.

- Documentsynchronisatie en statussynchronisatie moeten allebei actief zijn.
- De handtekening en de metadata worden alleen gesynchroniseerd als het depot het verantwoordelijke ophalende depot is.

Uitgaand: documentzichtbaarheid

Wanneer documenten in Qargo aan een zending worden toegevoegd, worden ze automatisch naar Pallet Track verzonden en daar aan het overeenkomstige zendingsrecord gekoppeld. Bij handtekeningen van ontvangers bevat de upload ook de naam van de ondertekenaar en het tijdstip van registratie.

Documenttype in Qargo	Weergave in Pallet Track
Bewijs van levering (POD)	Papieren POD
Handtekening van de ontvanger	Elektronische POD (ePOD)
Leveringsfoto	Leveringsfoto
Ophalingsfoto	Ophalingsfoto

De verzending gebeurt op basis van rol, dus documenten worden alleen verzonden voor het traject dat de tenant uitvoert:

- POD's, handtekeningen van ontvangers en leveringsfoto's worden verzonden wanneer de tenant de **levering** uitvoert.
- Ophalingsfoto's worden verzonden wanneer de tenant de **ophaling** uitvoert.

‼️ COP (Confirmation of Pickup) wordt momenteel niet ondersteund. Documenten worden alleen verzonden als er een geldige trackingcode op de zending staat.

Uitgaand: ETA-zichtbaarheid

Wanneer de geschatte starttijd van een leveringsstop in Qargo wijzigt (voortgang van de chauffeur, vertragingen, route-optimalisatie), wordt de bijgewerkte ETA automatisch naar Pallet Track verzonden. Zo kan de hub personeel, materieel en sortering plannen. De verzonden gegevens omvatten de ETA van de leveringsstop, de referentie van de zending, de jobreferentie van Pallet Track, de depotcode en de volgorde van de stops.

📚 Alleen leveringsstops (ETA's voor ophalingen worden niet ondersteund)

- Alleen als het depot de leverende partij is
- De zending moet naar Pallet Track gedispatcht zijn
- Alleen automatisch: het kan niet manueel worden gestart.

Uitgaand: updates van schadestatussen

Wanneer een foto van beschadigde goederen bij een order wordt geüpload, controleert Qargo welke pallets een incident in hun traceergeschiedenis van goederen hebben. Alleen voor die pallets wordt een update van de schadestatus naar Pallet Track verzonden. De code geeft aan waar in het transport de schade wordt gemeld en wordt bepaald door de huidige stop:

- **DAD – beschadigd bij aankomst in depot**: de huidige stop is het begin van een goederentransfer in het depot (aankomende goederen).
- **DDD – beschadigd bij vertrek uit depot**: de huidige stop is het einde van een goederentransfer in het depot (vertrekkende goederen).
- **DAC – beschadigd bij aankomst bij ontvanger**: de huidige stop is de leveringsstop.

📚 De code geeft het punt in het transport weer, niet het soort of de ernst van de schade. Dezelfde foto kan een andere code opleveren, afhankelijk van welke stop de huidige is.

Dispatchen: sortering

De sortering bepaalt wanneer goederen in de hub van Pallet Track worden gesorteerd. Een waarde voor *Sortering* (NIGHT: standaard, 's nachts; DAY: tijdens de dagopeningsuren van de hub) wordt per zending ingesteld en bij het dispatchen aan

Pallet Track doorgegeven.
Om de sortering op een zending in te stellen:

1. Naar het order **gaan** en de zending openen die aan Pallet Track is toegewezen.
2. Het veld *Sortering* (in de sectie met extra velden) op *NIGHT* of *DAY* **instellen**.
3. De zending **opslaan**: de waarde wordt bij het dispatchen toegepast.

Via de orderimport kan ook een standaardwaarde worden ingesteld, door het bronveld te mappen naar het Qargo-veld *pallet_track__sortation* en een standaardwaarde (NIGHT of DAY) te configureren voor zendingen zonder expliciete waarde. Voor individuele zendingen kan de waarde vóór het dispatchen worden gewijzigd.

Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
Statusupdates verschijnen niet in Qargo	Controleren of de integratie actief is en de zending naar Pallet Track is gedispatcht met een overeenkomstige trackingcode. Nieuwe statussen kunnen tot één minuut nodig hebben.
Een status wordt als *Overig* weergegeven	Normaal voor de ongeveer 70 administratieve codes zonder equivalent in Qargo; de volledige geschiedenis staat in de barcodetijdlijn.
Actie voor manuele statussen niet zichtbaar	Controleren of de actie voor manuele statussen op de integratie is geconfigureerd en de gebruiker een kantoorgebruiker is.
Manuele status afgewezen	Controleren of het order naar Pallet Track is geëxporteerd en de ingevoerde barcode overeenkomt met een pallet op de zending; sommige codes vereisen extra details vóór het verzenden.
Documenten uit Pallet Track verschijnen niet in Qargo	Controleren of de documentsynchronisatie actief is en het type een POD, leveringsfoto of ophalingsfoto is (ePOD vereist extra instellingen; COP wordt niet ondersteund).
Handtekening van de ontvanger of metadata ontbreekt	Controleren of documentsynchronisatie en statussynchronisatie actief zijn, de extra configuratie voor de metadata van handtekeningen aanwezig is en het depot het verantwoordelijke ophalende depot is.
Documenten uit Qargo verschijnen niet in Pallet Track	Controleren of documentzichtbaarheid is geactiveerd, er een geldige trackingcode aanwezig is en het document in de juiste fase (levering of ophaling) is toegevoegd.
ETA niet naar Pallet Track verzonden	Controleren of de stop een leveringsstop is, het depot de leverende partij is en de zending naar Pallet Track is gedispatcht (ETA's voor ophalingen worden niet ondersteund).
Geen schadestatus verzonden na het uploaden van een foto	Controleren of de betrokken pallets daadwerkelijk een incident in hun traceergeschiedenis van goederen hebben; alleen die pallets krijgen een update.
Onverwachte schadecode (DAD/DDD/DAC)	De code wordt bepaald door de huidige stop; nagaan welke stop de huidige was toen de foto werd geüpload.
Veld voor sortering niet zichtbaar	Controleren of de integratie is geconfigureerd en de zending aan Pallet Track is toegewezen; het veld is specifiek voor Pallet Track.
Fouten in de sortering bij het dispatchen	De waarde moet NIGHT of DAY zijn (niet hoofdlettergevoelig); ongeldige waarden worden door Pallet Track geweigerd.

💬 **Support**
Voor activering, configuratie of aanhoudende problemen contact opnemen met de accountmanager of het supportteam van Qargo.
Voor een overzicht van de statuscodes van Pallet Track: zie de API-documentatie van Pallet Track.