Klantenportaal - Portaallogo: wat, waarom en hoe

Het logo van het transportbedrijf uploaden in de configuratie van het klantenportaal om het Qargo-logo in de kopbalk van het klantenportaal te vervangen. Op elke portaalpagina staat een regel Powered by Qargo.

Bijgewerkt 26 oktober 2026

Inleiding

Wat is het portaallogo?

- Een afbeelding die het Qargo-logo linksboven in de kopbalk van het klantenportaal vervangt.
- **Eén logo voor de hele tenant**, ingesteld in **Configuratie klantenportaal**.

Waarom werd het ingevoerd?

- Portaalgebruikers zagen op elke pagina het Qargo-logo. Daardoor zag het portaal eruit als een tool van Qargo in plaats van een service van hun transportbedrijf.

Hoe werkt het?

- Een admin uploadt het logo één keer.
- Elke gebruiker van het klantenportaal ziet het logo in de kopbalk zodra de volgende pagina wordt geladen.
- De naam van de tenant blijft zichtbaar aan de rechterkant van de kopbalk, naast het gebruikersmenu.
- Op elke portaalpagina staat een kleine regel **Powered by Qargo**, met of zonder geüpload logo.
- Zonder geüpload logo behoudt het portaal het Qargo-logo.

Terminologie

Term	Definitie
Portaallogo	Het logo in de kopbalk van het klantenportaal. Wordt ingesteld in **Configuratie klantenportaal**.
Documentlogo	Het logo van de facturerende entiteit, gebruikt op facturen en andere documenten. Staat los van het portaallogo.

Het portaallogo uploaden

🧰 De rol **Super admin** kan het portaallogo instellen.

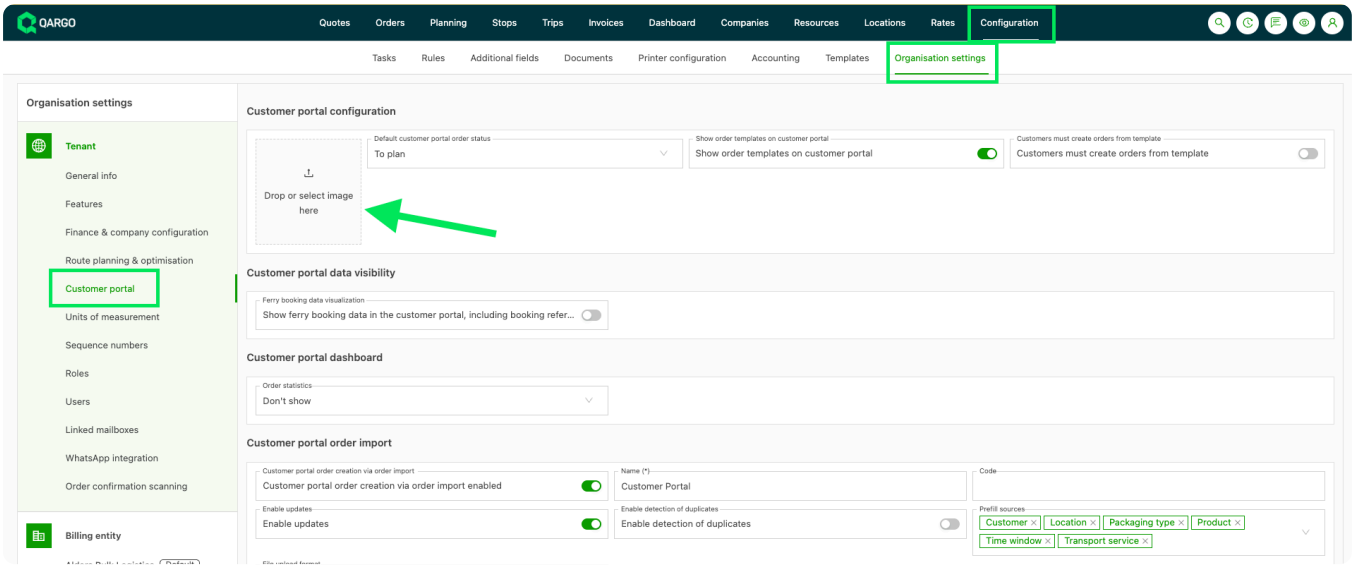
Configureren

Bestandsvereisten

- **Grootte:** max. 200 kB.
- **Formaat:** PNG of JPEG.

1. Naar **Configuratie > Instellingen organisatie** gaan.
2. Links **Klantenportaal** selecteren.
3. In de sectie **Configuratie klantenportaal** een afbeelding naar de tegel met de tekst *Afbeelding hier neerzetten of selecteren* slepen of een afbeelding selecteren.
4. Op **Opslaan** klikken.

De afbeeldingstegel toont daarna een preview van het logo. Portaalgebruikers zien het logo zodra de volgende pagina wordt geladen.

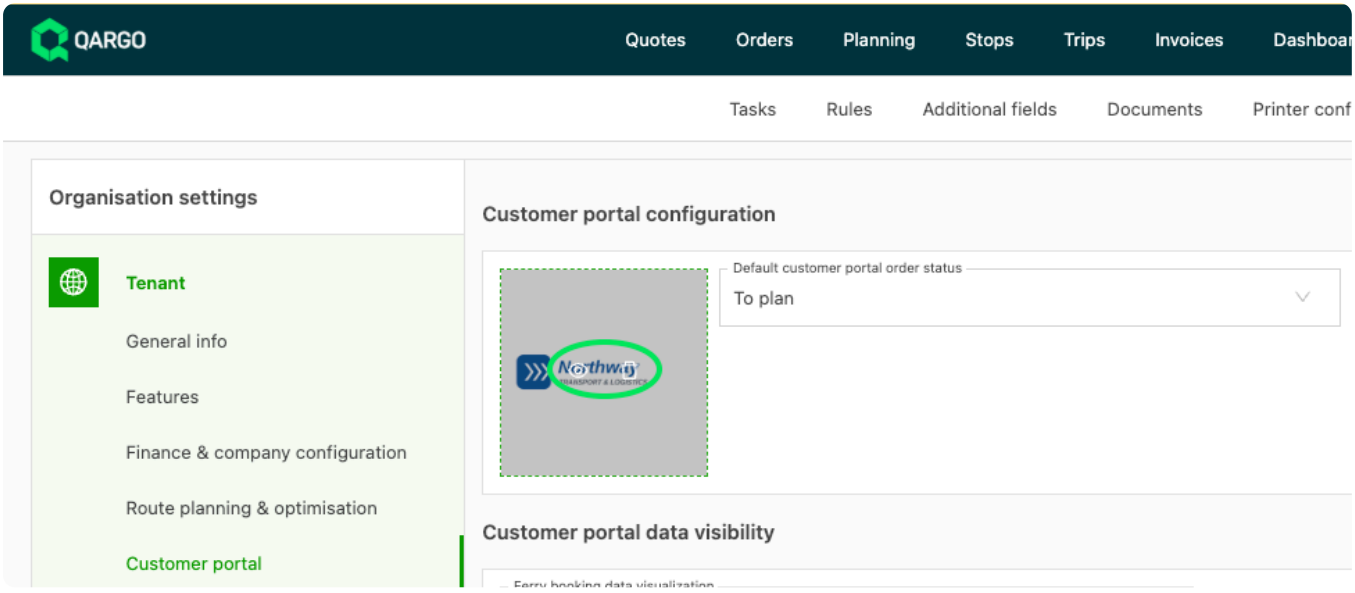


- Het onderaannemersportaal, de hoofdkopbalk van Qargo, de trackingpagina en e-mails behouden het Qargo-logo.
- Er is geen logo per facturerende entiteit of per klant.
- Huisstijlkleuren, een eigen webadres en het portaal in een website insluiten zijn niet beschikbaar.

Het logo vervangen of verwijderen

1. Met de muis over het logo in de afbeeldingstegel gaan.
   Er verschijnen een previewpictogram en een verwijderpictogram.
2. Op het verwijderpictogram klikken om het logo te verwijderen, of
   een nieuwe afbeelding naar de tegel slepen om het logo te vervangen.
3. Op **Opslaan** klikken.

Na het verwijderen toont het portaal opnieuw het Qargo-logo.

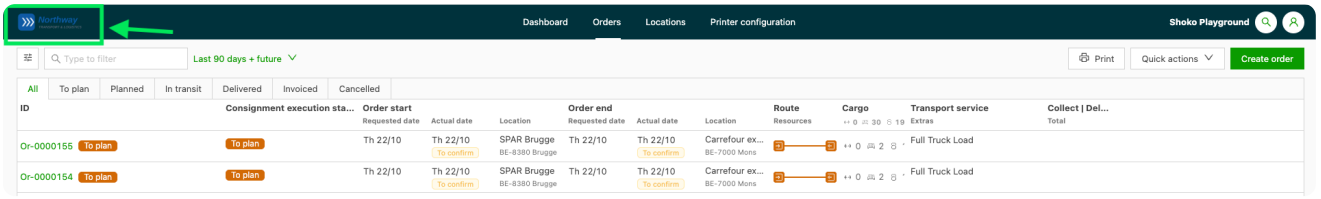


Wat portaalgebruikers zien

Logo in de kopbalk

Het geüploade logo verschijnt linksboven in de kopbalk van het portaal, op elke portaalpagina, bijvoorbeeld **Dashboard** en **Orders**.

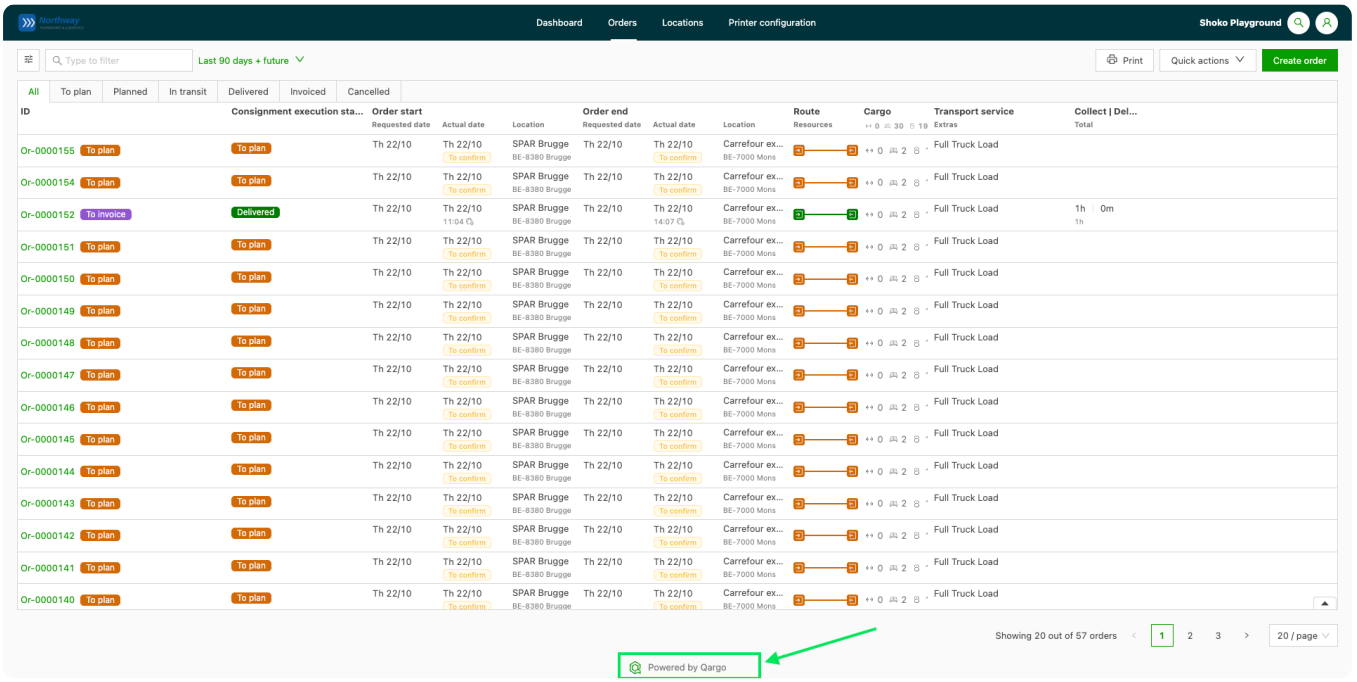
- Het logo past zich aan de hoogte van de kopbalk aan en behoudt zijn verhoudingen.
- Een breed logo wordt in de breedte beperkt.
- De naam van de tenant blijft aan de rechterkant van de kopbalk staan, naast het gebruikersmenu.



De inlogpagina van het portaal behoudt het Qargo-logo. Alle tenants delen dezelfde inlogpagina; de tenant is dus pas na het inloggen bekend.

Powered by Qargo

Op elke portaalpagina staat een kleine regel **Powered by Qargo** met het Qargo-pictogram.



Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
Bestand … is te groot: … kB (max.: 200 kB)	De afbeelding is groter dan 200 kB. De afbeelding comprimeren of verkleinen en opnieuw uploaden.
Het portaal toont nog altijd het Qargo-logo	Controleren of het logo in **Configuratie klantenportaal** werd opgeslagen en daarna **de portaalpagina opnieuw laden.**
Het logo verschijnt niet op facturen of andere documenten	Het portaallogo wordt alleen in het klantenportaal gebruikt. Het documentlogo wordt ingesteld bij de facturerende entiteit.
Het logo verschijnt niet op de inlogpagina	De inlogpagina behoudt het Qargo-logo voor alle tenants.
Het logo verschijnt niet in het onderaannemersportaal of in e-mails	Die behouden het Qargo-logo. Het portaallogo geldt alleen voor het klantenportaal.