Tarieven: valuta per kost op prijslijsten (wat, waarom en hoe)

Een valuta per kost instellen op een prijslijst van een klant, zodat kosten in een andere valuta automatisch op orders en trips komen en per valuta op een aparte factuur worden gefactureerd.

Bijgewerkt 24 september 2026

Suggesties voor screenshots:

- Zijpaneel **Prijs bewerken** in **Tarieven > Prijslijsten klanten** met het veld **Valuta** in het blok **Algemene info**, vooraf ingevuld met de valuta van de prijslijst.
- Dezelfde kost ingesteld op een andere valuta (bijvoorbeeld GBP) terwijl de kop van de prijslijst EUR toont.
- Dialoogvenster **Service toevoegen aan prijslijst** (lijst met selectievakjes, geen keuze voor valuta).
- Omzetsectie van een order met twee kosten in twee verschillende valuta's.
- **Facturen > Te factureren orders** of de lijst met facturen, met één order opgesplitst in één factuur per valuta.
- Het geblokkeerde veld **Valuta** bij een kost met een gekoppeld **Kostensjabloon** (zie Hiaten: berichttekst niet bevestigd).

Samenvatting

- **Wat is de instelling voor de valuta van een kost?**
  - Een veld **Valuta** bij elke kost van een prijslijst van een klant, te vinden in het formulier **Prijs bewerken**. Het veld staat standaard op de valuta van de prijslijst. Het kan worden gewijzigd, zodat één kost in een andere valuta wordt gefactureerd dan de rest van de prijslijst.
- **Waarom is deze instelling ingevoerd?**
  - Een prijslijst heeft één valuta, en tot nu toe volgde elke kost op de prijslijst die valuta. Transportbedrijven die dezelfde klant in twee valuta's factureren, moesten de valuta op elke order handmatig wijzigen. Dat was repetitief en werd bij grote volumes gemakkelijk vergeten.
- **Hoe werkt het?**
  - De valuta wordt één keer per kost op de prijslijst ingesteld. Elke order en trip die na de wijziging wordt berekend, neemt die valuta automatisch over. De kost wordt opnieuw berekend wanneer de order wijzigt. Als een order uiteindelijk kosten in meer dan één valuta bevat, wordt per valuta één factuur aangemaakt.

Vereisten

- Er moet een prijslijst voor de klant bestaan onder **Tarieven > Prijslijsten klanten**. Zie Tarieven: prijslijsten klanten.
- De gewenste valuta moet als valutaoptie beschikbaar zijn in de tenant. De keuzelijst **Valuta** toont alleen valuta's die voor de tenant zijn geconfigureerd.

🧰 Op de klantfiche is geen wijziging nodig. De valuta wordt alleen per kost op de prijslijst ingesteld.

Toepassingen

- **EU- en VK-verkeer voor één klant.** Een transportbedrijf factureert dezelfde klant in EUR voor Europese trajecten en in GBP voor trajecten in het VK. De kosten voor het VK op de EUR-prijslijst worden op GBP ingesteld, zodat planners de valuta niet meer op elke order hoeven te wijzigen.
- **Twee lokale valuta's in Centraal-Europa.** Een vervoerder werkt voor dezelfde klant in EUR en HUF. Door HUF in te stellen op de betreffende kosten wordt telkens de juiste valuta toegepast. Planners hoeven er dan niet meer zelf aan te denken.
- **Omzetkosten buiten de valuta van de klant.** Een bedrijf heeft een aantal omzetkosten op orders en trips nodig in een andere valuta dan die van de klant. De instelling voor de valuta van een kost dekt dit, zonder een tweede prijslijst

aan te maken.

Terminologie

Term	Definitie
Prijslijst	Een prijslijst van een klant onder **Tarieven > Prijslijsten klanten**. In de kop staat één valuta.
Kost	Eén prijsregel op een prijslijst, zoals een transportkost of een toeslag.
Kostendefinitie	De kost zoals geconfigureerd op de prijslijst, te openen met het potloodpictogram. Deze bevat de naam, de code, de berekening en nu ook de valuta.
Kosteninstantie	De berekende kost die op een individuele order of trip verschijnt, aangemaakt op basis van de kostendefinitie.
Valuta van de prijslijst	De valuta die in de kop van de prijslijst is ingesteld. Nieuwe kosten starten in deze valuta.
Afwijkende valuta	Een valuta van een kost die verschilt van de valuta van de prijslijst.
Kostensjabloon	Een herbruikbare configuratie van een kost die aan kosten op meerdere prijslijsten kan worden gekoppeld.
Herberekening	Qargo berekent de kosten op een order opnieuw, bijvoorbeeld nadat de order is gewijzigd. Een *geforceerde herberekening* is een herberekening die handmatig wordt gestart.

Een valuta instellen voor een kost op een prijslijst

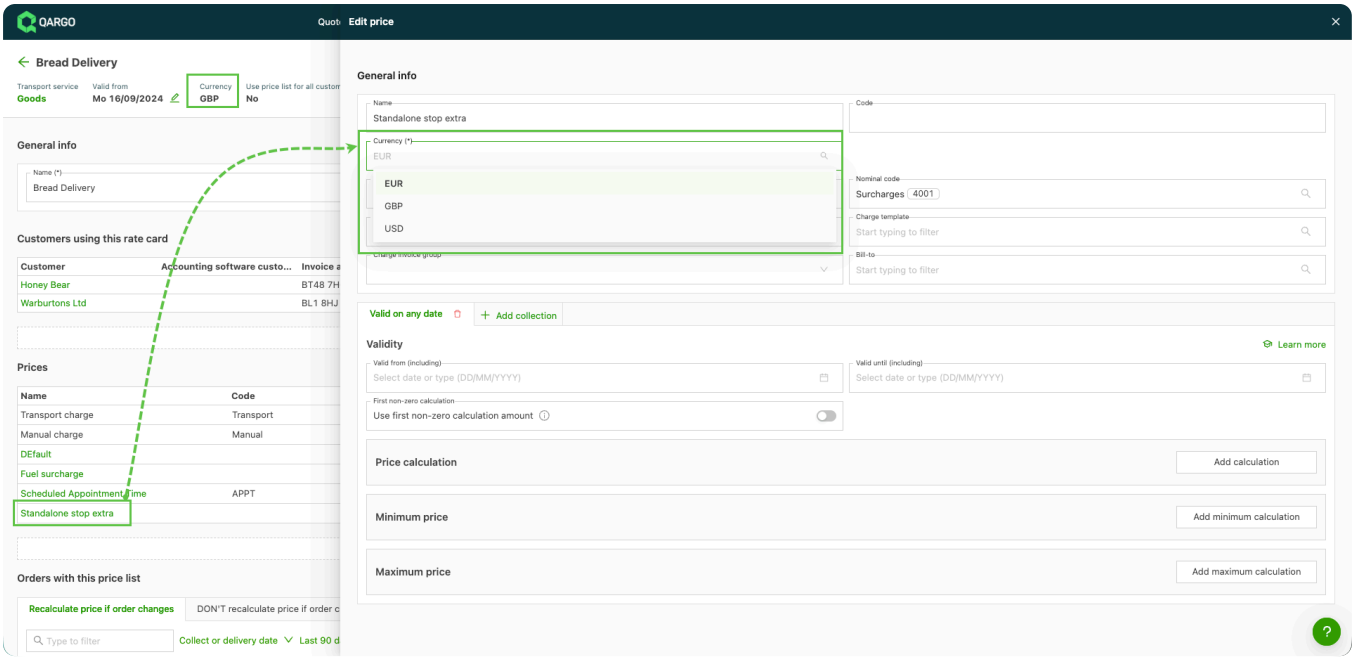
De kost openen

1. **Navigeren** naar **Tarieven > Prijslijsten klanten**.
2. De prijslijst van de klant met de kost **selecteren**.
3. Op het potloodpictogram naast de kost in de lijst **Prijzen klikken**. Het formulier **Prijs bewerken** wordt geopend.

De valuta wijzigen

1. Het veld **Valuta** in het blok **Algemene info zoeken**. Het toont de valuta waarin de kost momenteel wordt gefactureerd. Dat is de valuta van de prijslijst, tenzij die eerder is gewijzigd.
2. De valuta **selecteren** waarin deze kost moet worden gefactureerd.
3. De kost **opslaan**.

Vanaf dan neemt elke nieuwe order en trip die deze kost gebruikt, automatisch de geselecteerde valuta over. De kop van de prijslijst behoudt de eigen valuta.

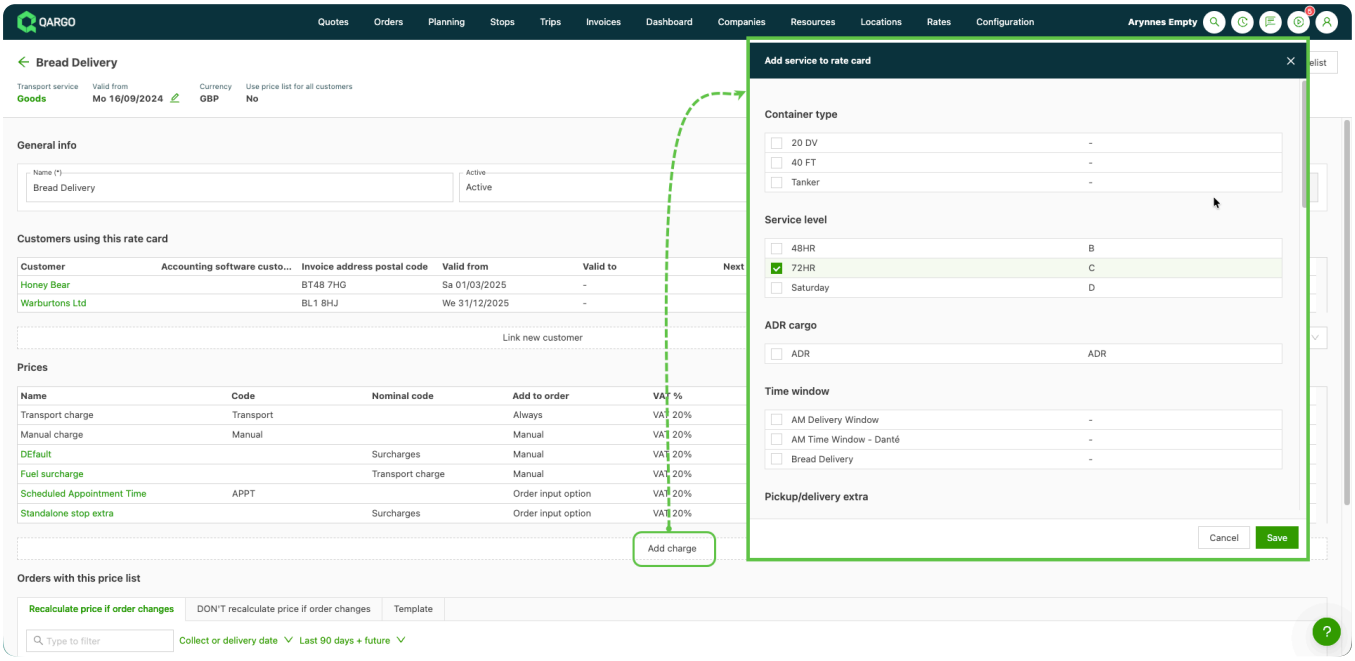


📚 Het veld **Valuta** is nooit leeg. Om in de valuta van de prijslijst te blijven factureren, het veld ongewijzigd laten. Om een wijziging ongedaan te maken, opnieuw de valuta van de prijslijst selecteren en opslaan.

Kosten toegevoegd met “Kost toevoegen”

De opties **Service toevoegen aan prijslijst** en **Aangepaste kost toevoegen** bieden geen keuze voor de valuta. Kosten die op deze manier worden toegevoegd, starten in de valuta van de prijslijst.

1. De kost zoals gewoonlijk **toevoegen**.
2. De nieuwe kost met het potloodpictogram **openen**.
3. Het veld **Valuta wijzigen** en **opslaan**.



Kosten gekoppeld aan een kostensjabloon

Het veld **Valuta** kan niet worden gewijzigd zolang er een **Kostensjabloon** aan de kost is gekoppeld.

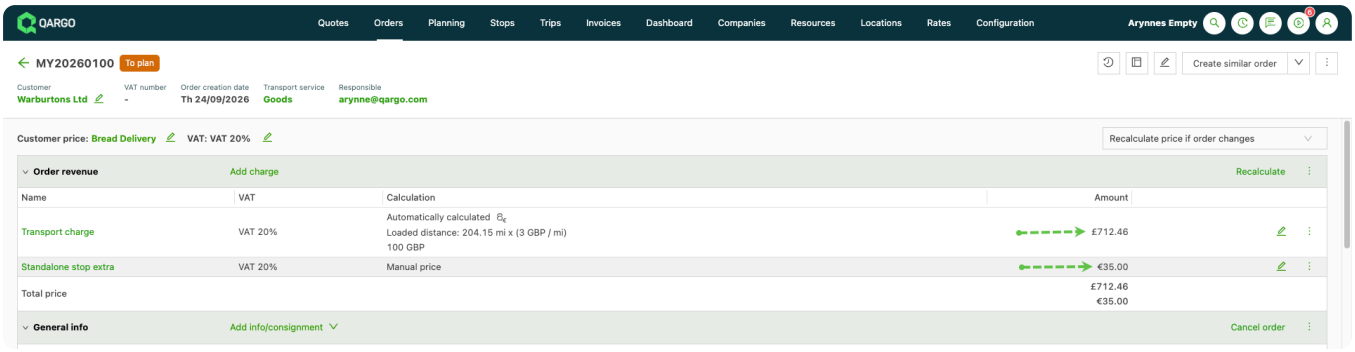
- Om dezelfde formule in twee valuta’s te gebruiken, twee aparte kostensjablonen gebruiken: één per valuta.

💬 Voor hulp bij het instellen van kostensjablonen in meer dan één valuta, contact opnemen met de accountmanager van Qargo.

Hoe de valuta van een kost op orders, trips en facturen verschijnt

Orders en trips

- Kosten die na de valutawijziging worden berekend, nemen de valuta van de kost mee naar de order en de trip, zonder handmatige stap.
- Deze kosten blijven berekende kosten. Ze worden opnieuw berekend wanneer de order wijzigt, bijvoorbeeld wanneer de afstand of het aantal pallets verandert.
- Planners kunnen de valuta van een individuele kost op een order indien nodig nog steeds wijzigen.



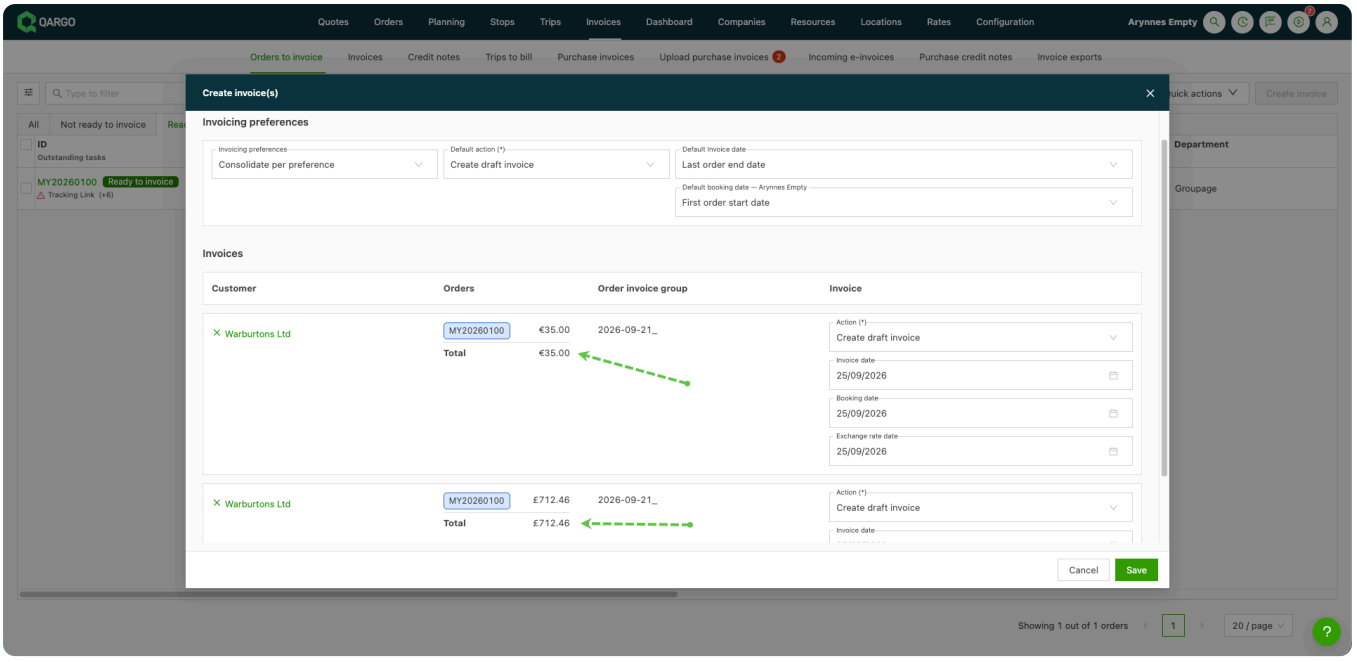
Bestaande kosten worden niet gewijzigd

‼️ Kosten die al op orders staan, behouden de valuta waarmee ze zijn aangemaakt. Een wijziging van de valuta op de prijslijst geldt alleen voor kosten die daarna worden berekend.

- Als een bestaande kost een andere valuta heeft dan de kostendefinitie, slaat de herberekening die kost over en laat ze ongewijzigd. Dit geldt ook voor een geforceerde herberekening.
- Dit geldt zelfs wanneer de valuta samen met een ander veld wordt gewijzigd dat normaal een herberekening start, zoals de prijsformule of het btw-tarief.
- Om een bestaande kost in lijn te brengen, de kost handmatig op de order aanpassen.

Facturatie van orders met meer dan één valuta

- Een order met kosten in meer dan één valuta wordt gefactureerd als **één factuur per valuta**, zodat elke factuur in één valuta blijft.
- Elke factuur wordt afzonderlijk aangemaakt. Er is geen actie die alle facturen voor de order in één keer aanmaakt.



Documenten en sjablonen

- Documenten voor orders en trips met meer dan één valuta tonen totalen per valuta.
- Globale documentsjablonen zijn automatisch bijgewerkt.

‼️ Gepersonaliseerde documentsjablonen zijn niet bijgewerkt. Wanneer een document wordt aangemaakt voor een order met meer dan één valuta, moet een gepersonaliseerd sjabloon het nieuwe veld voor het totaal per valuta gebruiken. Anders wordt er geen totaalbedrag getoond. **Contact opnemen met de accountmanager van Qargo om gepersonaliseerde sjablonen te laten nakijken.**

Beperkingen

- **Geen valutaomrekening.** Bedragen worden in de valuta van de kost gefactureerd, precies zoals berekend. Er wordt geen wisselkoers op het bedrag van de kost toegepast.
- **Geen aanpassing met terugwerkende kracht.** Bestaande kosten op orders behouden hun valuta. Alleen kosten die na de wijziging worden berekend, gebruiken de nieuwe valuta.
- **Geen keuze voor de valuta bij het toevoegen van kosten.** Kosten die met **Service toevoegen aan prijslijst** of **Aangepaste kost toevoegen** worden toegevoegd, starten in de valuta van de prijslijst en moeten achteraf worden gewijzigd.
- **Kostensjablonen.** De valuta kan niet worden gewijzigd zolang er een kostensjabloon is gekoppeld.
- **Aparte facturen.** Orders met meerdere valuta's vereisen één factuur per valuta, die elk afzonderlijk worden aangemaakt.

Probleemoplossing

Probleem	Waarschijnlijke oorzaak	Oplossing
Het veld **Valuta** kan niet worden gewijzigd	Er is een **Kostensjabloon** aan de kost gekoppeld	Voor elke valuta een apart kostensjabloon gebruiken.
De gewenste valuta ontbreekt in de keuzelijst	De valuta is niet geconfigureerd voor de tenant	Contact opnemen met de accountmanager van Qargo om de valuta toe te voegen.
Een bestaande order toont na de wijziging van de kost nog de oude valuta	Bestaande kosten worden niet bijgewerkt, en de herberekening slaat kosten over waarvan de valuta verschilt van de kostendefinitie	De kost handmatig op de order aanpassen. Nieuwe orders nemen de nieuwe valuta automatisch over.
Een geforceerde herberekening heeft een kost niet bijgewerkt	De valuta van de kost verschilt van de valuta van de kostendefinitie, dus de kost wordt bewust overgeslagen	De kost handmatig op de order aanpassen.
Een nieuw toegevoegde kost staat in de valuta van de prijslijst	**Service toevoegen aan prijslijst** en **Aangepaste kost toevoegen** gebruiken altijd de valuta van de prijslijst	De kost met het potloodpictogram openen en het veld **Valuta** wijzigen.
Eén order leverde twee facturen op	De order bevat kosten in twee valuta's, en elke factuur bevat één valuta	Verwacht gedrag. Elke factuur aanmaken en versturen.
Een document toont geen totaalbedrag voor een order met meerdere valuta's	De tenant gebruikt een gepersonaliseerd documentsjabloon dat het veld voor het totaal per valuta niet gebruikt	Contact opnemen met de accountmanager van Qargo om het sjabloon bij te werken.