PN - Palletline Optima-migratie: wat er te weten valt.

Palletline vervangt het huidige platform (Contrado) door een nieuw portaal voor het palletnetwerk: Optima. Qargo werkt de afgelopen maanden samen met het Palletline-team, zodat de Qargo-integratie overgaat zonder de operations te verstoren.

Bijgewerkt 24 september 2026

Samenvatting

Vanaf de eerste dag op Optima is alles beschikbaar wat vandaag gebruikt wordt, plus alles wat de nieuwe API verplicht maakt. De eerste prioriteit van Qargo is een stabiele integratie die alles dekt wat Palletline vereist en alles waarop bedrijven nu al vertrouwen. Zo gaat er niets op achteruit.

- Optima gaat live op 30 november 2026
- De vragenlijst invullen
- Prijsberekening, facturatie en dagelijkse planning in Qargo blijven exact hetzelfde
- Qargo zorgt voor de configuratie in Qargo. Alleen enkele gegevens van Palletline zijn nodig

🧰 Maakt Optima nieuwe functies mogelijk die gewenst zijn? Deze dan indienen via het standaardproces voor functieaanvragen.

Hoe de migratie verloopt

Fase	Wanneer	Wat er gebeurt	Wat er voor de gebruiker verandert
1. Voorbereiding	Nu tot de go-live	Qargo configureert Optima in het Qargo-account, naast de huidige integratie	Niets
2. Go-live	De datum die Palletline voor het depot bevestigt	Qargo schakelt op die dag over in Qargo. Alle nieuwe orders lopen via Optima	Nieuwe orders krijgen Optima-labels en tracking
3. Uitloop	Enkele dagen tot enkele weken na de go-live	Orders die al lopen, worden op de huidige integratie afgewerkt. POD's, statussen en handtekeningen blijven synchroniseren zoals vandaag	Niets. Beide integraties draaien op de achtergrond, zonder dat er dubbele updates naar Palletline worden verstuurd
4. Afronding	Zodra de laatste lopende order voltooid is	Qargo schakelt de oude integratie uit	Niets

Er hoeft nooit in twee systemen gewerkt te worden. Beide integraties draaien achter de schermen in Qargo; plannen en dispatchen gaat gewoon verder zoals altijd.

‼️ Wat er moet gebeuren

1. **De vragenlijst invullen**. Daarmee weet Qargo hoe Palletline vandaag gebruikt wordt, zodat Optima overeenkomstig kan worden geconfigureerd. **Zonder de vragenlijst kan de migratie niet worden ingepland.**

Wat hetzelfde blijft

- Prijslijsten en cut-offtijden van klanten
- Facturatie en selfbilling
- Transportdienst, netwerk en postcodes
- De manier van plannen en dispatchen in Qargo

Qargo hergebruikt de bestaande Palletline-configuratie in plaats van een nieuwe op te bouwen. Daarom verandert er commercieel niets.

Wat er verandert

- **Extra's en services:** Optima kan er enkele vereisen die nog niet bestaan. In dat geval voegt Qargo ze toe, met de vermelding "Added by Qargo for the Optima migration" in de beschrijving. Ze worden niet aan klanten getoond.
- **Customer Own Paperwork:** wordt vanaf de eerste dag via de API uitgewisseld.

Support op de go-live-dag

Ziet iets er niet goed uit? Zoals gewoonlijk levert een bericht via de supportchat in Qargo de snelste reactie op!

Veelgestelde vragen

- **Zijn er kosten verbonden aan de migratie?**
  - Nee, de migratie van de bestaande functionaliteit is inbegrepen in het Qargo-abonnement.
  - Moeten de mappings voor orderimport/-export worden aangepast voor zaken die niet in de Contrado-configuratie zaten, dan kan het Professional Services-team dit zoals gewoonlijk afhandelen.
  - Een e-mail met de wensen sturen naar success@qargo.com; Qargo laat dan weten of een offerte nodig is.
- **Heeft het team een opleiding nodig?**
  - Nee. Plannen en dispatchen in Qargo werkt op dezelfde manier.
- **Wat gebeurt er met orders die op de go-live-dag al in Qargo staan?**
  - Die worden zoals gewoonlijk op de huidige integratie afgewerkt.
- **Merken klanten iets?**
  - Nee. Klantenportaal, services en prijsberekening blijven ongewijzigd.
- **Wat als Palletline de go-live-datum verschuift?**
  - Dan schuift Qargo mee. De configuratie is vooraf klaar, dus Qargo is klaar zodra Palletline dat is.

💬 **Vragen?**
Een e-mail sturen naar success@qargo.com met ***"Optima migration"*** in de onderwerpregel; Qargo neemt het dan verder op.