Qargo Intelligence: taken van het type Velden toewijzen – wat, waarom en hoe

Qi-taken van het type Velden toewijzen controleren een voorwaarde in gewone taal en vullen, als die voorwaarde vervuld is, automatisch velden in op orders, trips of stops.

Bijgewerkt 23 september 2026

Samenvatting

- **Wat is het?**
  - Een nieuw type **Qi-taak**, namelijk **Velden toewijzen**.
  - Wanneer de taak wordt uitgevoerd, controleert die een voorwaarde. Als de voorwaarde vervuld is, schrijft de taak een waarde in een of meer velden in Qargo.
  - De regel wordt ingesteld door die in gewone taal aan een *chatagent* te beschrijven. Technische kennis is niet nodig.
- **Waarom gebruiken?**
  - Standaard Qi-validatietaken kunnen alleen een *label* toevoegen. Veel labels op één order of trip maken het overzicht moeilijk leesbaar, en een label kan geen waarde bevatten.
  - Een taak van het type Velden toewijzen slaat een echte waarde op, zoals een containernr. of een boekingsinstructie, in een veld dat in overzichten, op documenten of in het klantenportaal kan worden getoond.
- **Hoe werkt het?**
  - De taak wordt zoals elke andere taak aangemaakt onder **Configuratie > Taken**.
  - De chatagent zet de beschrijving om in een regel. Die regel kan vóór het opslaan met een echte order of trip worden gecontroleerd.
  - De waarde kan vast zijn (bijvoorbeeld “BOOK TIMESLOT”) of uit actuele gegevens worden afgeleid (bijvoorbeeld “de eerstvolgende maandag vanaf vandaag”).
  - De regel kan een bestaande waarde overschrijven of het veld alleen invullen als het leeg is.

Vereisten

- *Qargo Intelligence (Qi)* moet voor de tenant ingeschakeld zijn.
- Rechten als *super admin* of *admin* om taken te configureren.
- Elk aangepast veld dat de taak moet invullen, moet al bestaan.
- Vertrouwdheid met taken is handig. Zie Taken: wat, waarom en hoe? en Qi: validatietaken.

> 💬 Qargo Intelligence is een add-on. Contact opnemen met de Qargo-accountmanager als de optie **Qi-taak** niet zichtbaar is.

Toepassingen

- **Het container- of trailernummer aan klanten tonen:** wanneer een resource aan een trip wordt toegewezen, het container- of trailernummer in een aangepast veld schrijven dat in het klantenportaal zichtbaar is.
- **Boekingsinstructies automatisch instellen:** een keuzelijstveld op “BOOK TIMESLOT” zetten wanneer een tijdslot als tijdvenster is geselecteerd.
- **Labels vervangen door één duidelijke waarde:** in plaats van verschillende Qi-labels die zich op een trip opstapelen, het resultaat opslaan in één veld dat gemakkelijk te lezen is en waarop gemakkelijk te filteren valt.
- **Bijzondere goederen markeren:** een veld instellen wanneer de goederen op een order aan een voorwaarde voldoen, zoals specifieke UN-nummers, zodat die voor planners opvallen.

Terminologie

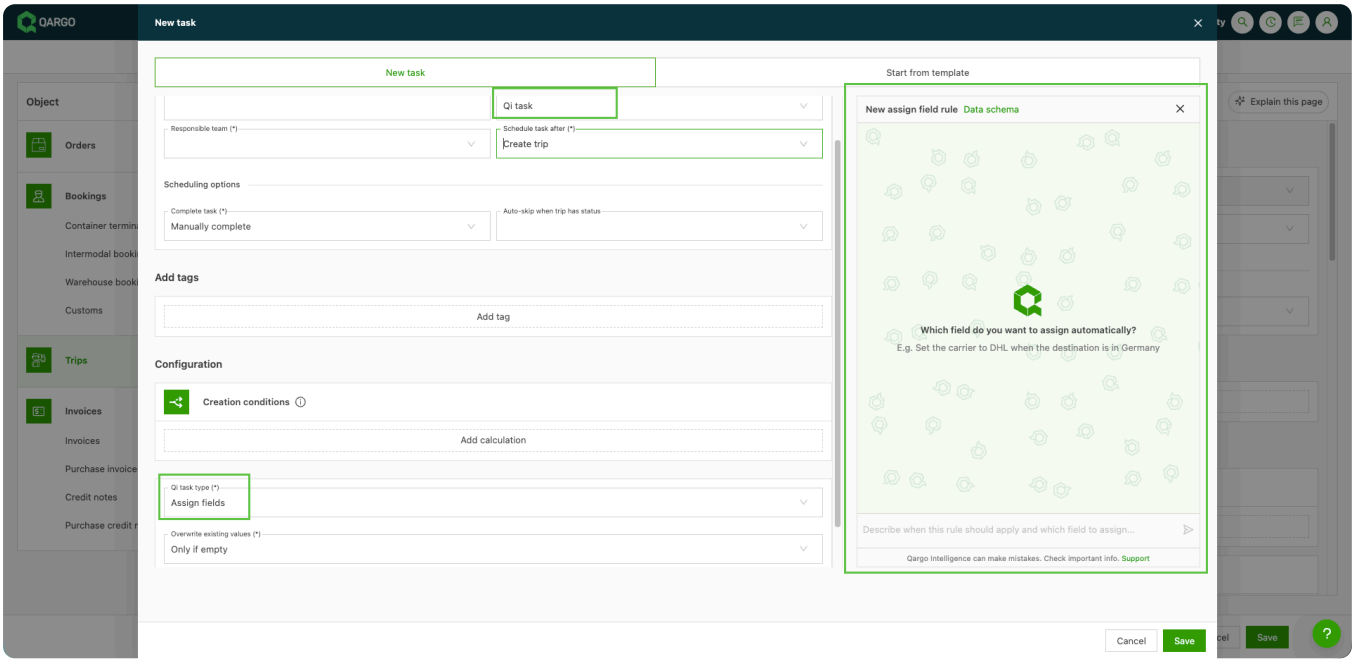
Term	Definitie
Qi-taak	Een taak die Qargo Intelligence (AI) gebruikt om gegevens automatisch te controleren of bij te werken.
Velden toewijzen	Het type Qi-taak dat waarden in velden schrijft, in plaats van alleen een label toe te voegen.
Chatagent	De AI-assistent in het taakvenster die een beschrijving in gewone taal omzet in een regel.
Voorwaarde	De controle die de regel eerst uitvoert. Velden worden alleen ingevuld als de voorwaarde vervuld is.
Vaste waarde	Een waarde die altijd hetzelfde is, bijvoorbeeld “BOOK TIMESLOT”.
Afgeleide waarde	Een waarde die uit actuele gegevens wordt afgeleid, bijvoorbeeld een containernr. of een berekende datum.
Leesbaar / Technisch	Twee weergaven van dezelfde regel: in gewoon Engels, of als de onderliggende expressie die het systeem uitvoert.
Valideren	Een controle van de conceptregel met één echte order of trip, die toont wat er zou veranderen.

Een taak van het type Velden toewijzen aanmaken

Een nieuwe Qi-taak openen

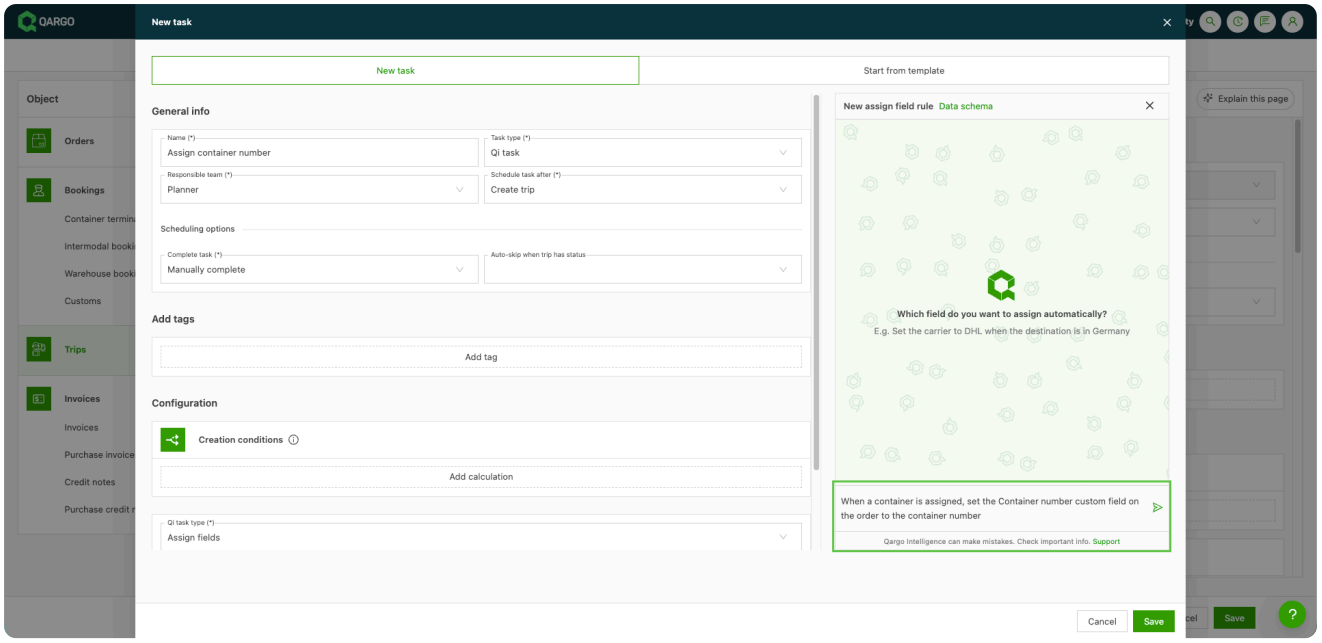
1. **Navigeren** naar **Configuratie > Taken**.
2. **Selecteren** van het object waartoe de taak behoort, bijvoorbeeld **Orders** of **Trips**.
3. **Klikken** op **Toevoegen** om het venster voor een nieuwe taak te openen.
4. **Selecteren** van **Qi-taak** als **Taaktype**.
5. **Controleren** of het type **Velden toewijzen** geselecteerd is. Het paneel van de *chatagent* gaat open.

📚 Een andere versie van de Qi-taak selecteren sluit de chatagent en keert terug naar de standaard Qi-taak op basis van labels.

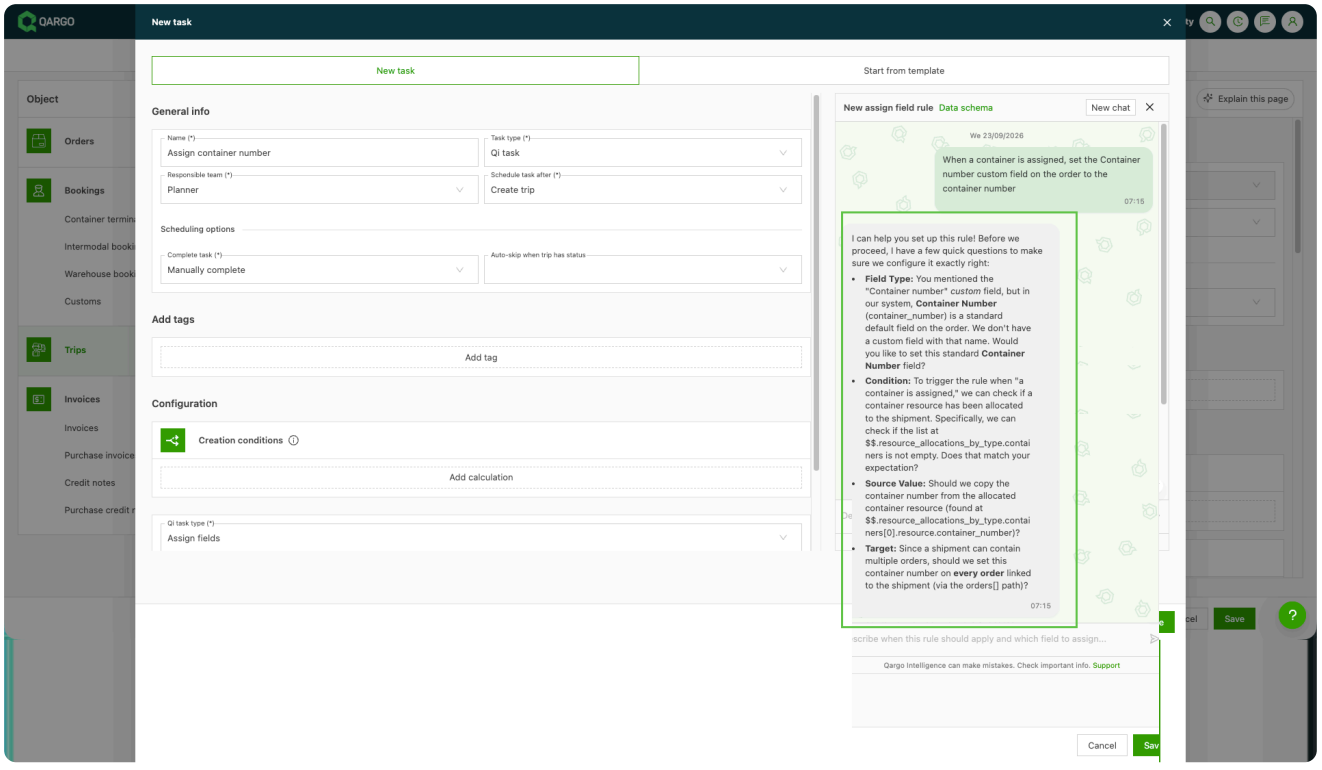


De regel beschrijven

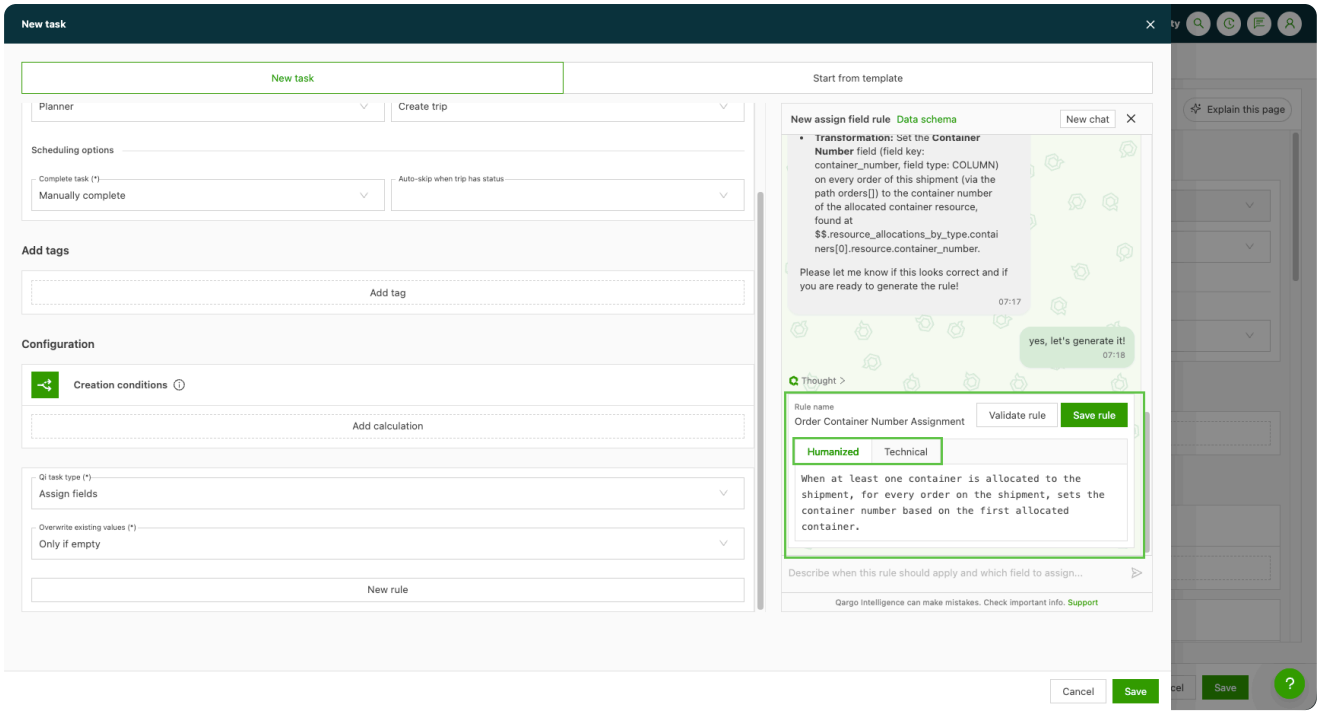
1. **Beschrijven** van de regel in gewone taal in het chatpaneel. De voorwaarde en het in te stellen veld en de waarde vermelden, bijvoorbeeld: *“Wanneer een container wordt toegewezen, het aangepaste veld Containernr. op de order instellen op het containernummer.”*



2. **Beantwoorden** van eventuele vervolgvragen van de chatagent. De chatagent stuurt de beschrijving bij tot de regel duidelijk is.



3. **Nakijken** van de regel in gewone taal in de weergave **Leesbaar**. Indien nodig overschakelen naar **Technisch** om de onderliggende expressie te zien.

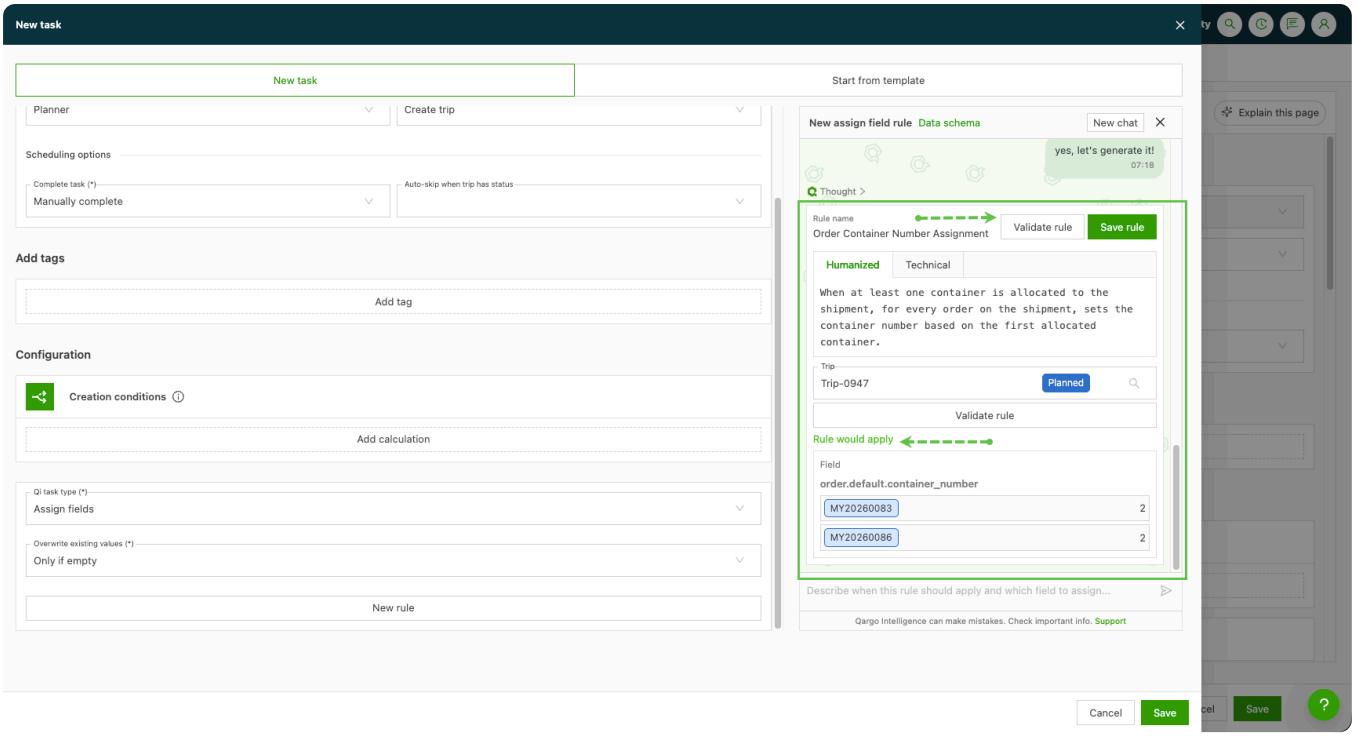


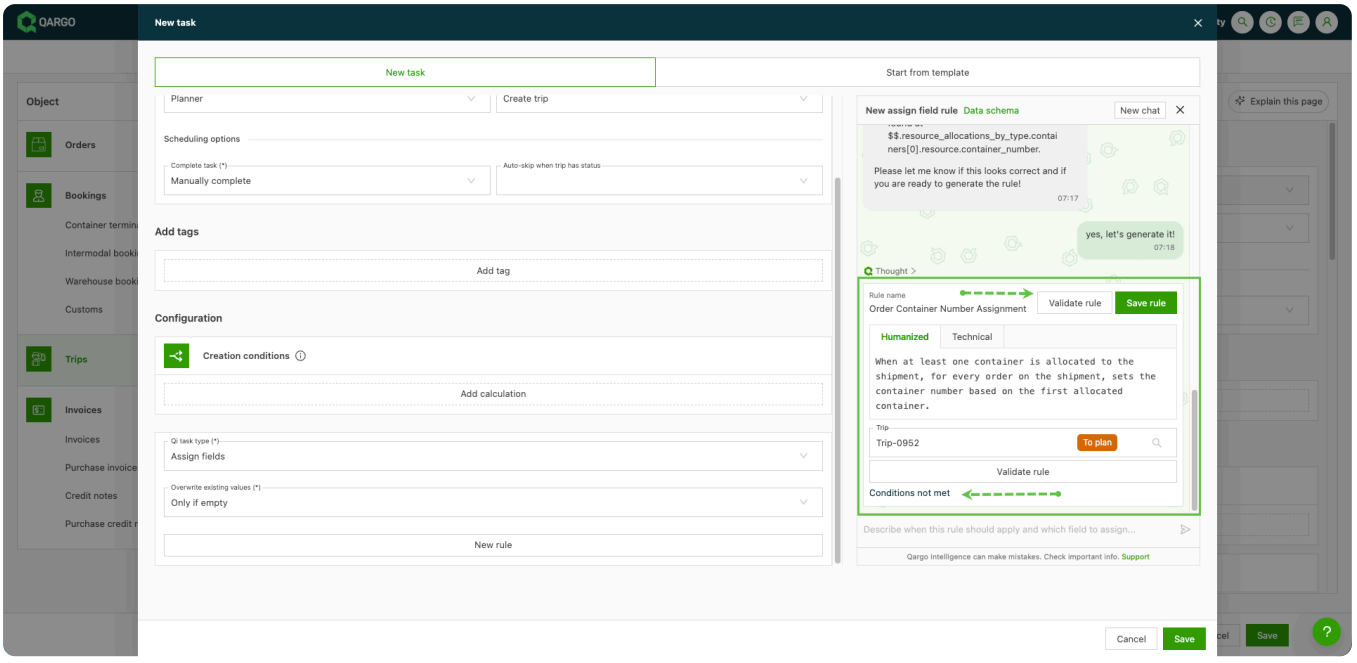
4. **Kiezen** of de waarde een bestaande waarde mag overschrijven, of alleen mag worden geschreven als het veld leeg is.

📚 De exacte naam gebruiken van het veld dat moet worden ingevuld, en van het veld waaruit wordt gelezen. Gelijkaardige velden (bijvoorbeeld de weergavenaam van een resource en het veld voor het containernummer) kunnen verschillende gegevens bevatten.

De regel valideren

1. **Klikken** op **Valideren**. Er gaat een zoekvak open.
2. **Selecteren** van één order of trip om mee te testen. Er kan maar één record tegelijk worden gevalideerd.
3. **Nakijken** van het resultaat:
   - **Regel is van toepassing**: de voorwaarde is vervuld, en de velden worden getoond met hun waarden ervoor en erna.
   - **Regel is niet van toepassing**: de voorwaarde is voor dit record niet vervuld, dus er zou niets veranderen.
4. **Verfijnen** van de beschrijving in de chat en opnieuw valideren tot het resultaat klopt.

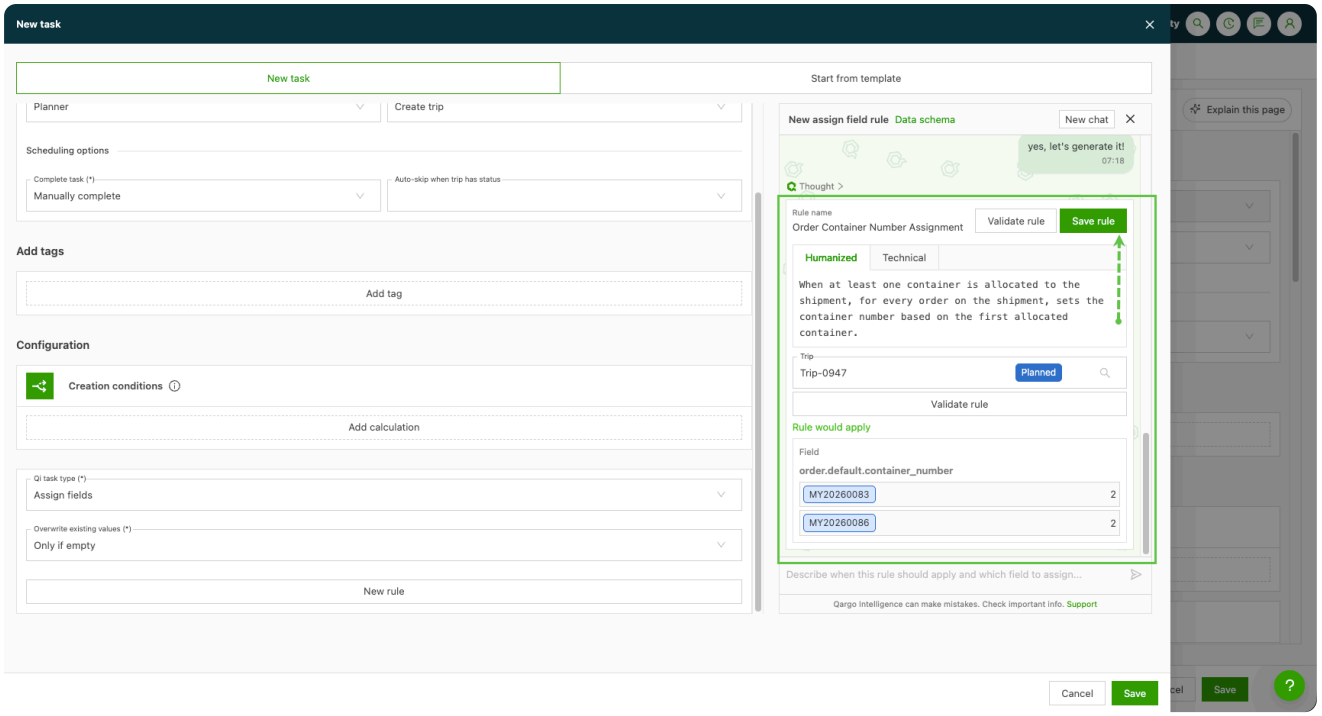




‼️ De regel wordt door AI gegenereerd en kan fout zijn, ook als die er correct uitziet. **Valideren met meerdere records**, ook records waarop de regel niet van toepassing zou moeten zijn, voordat

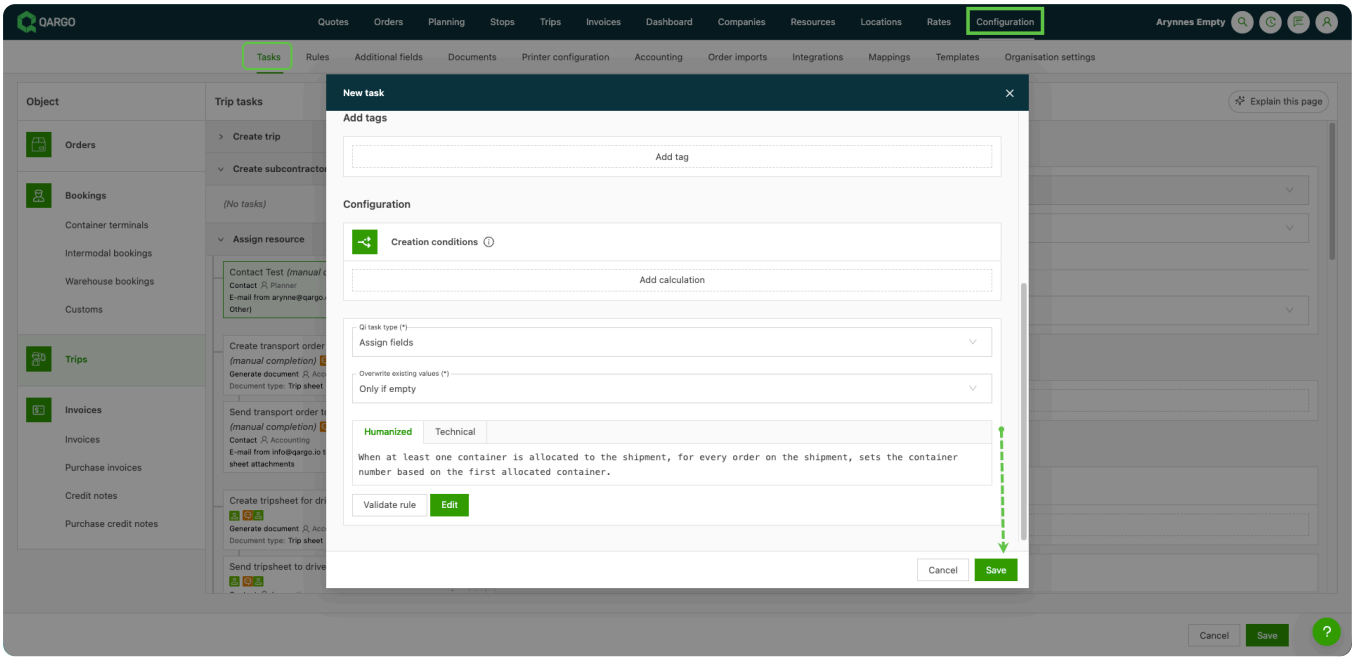
De regel en de taak opslaan

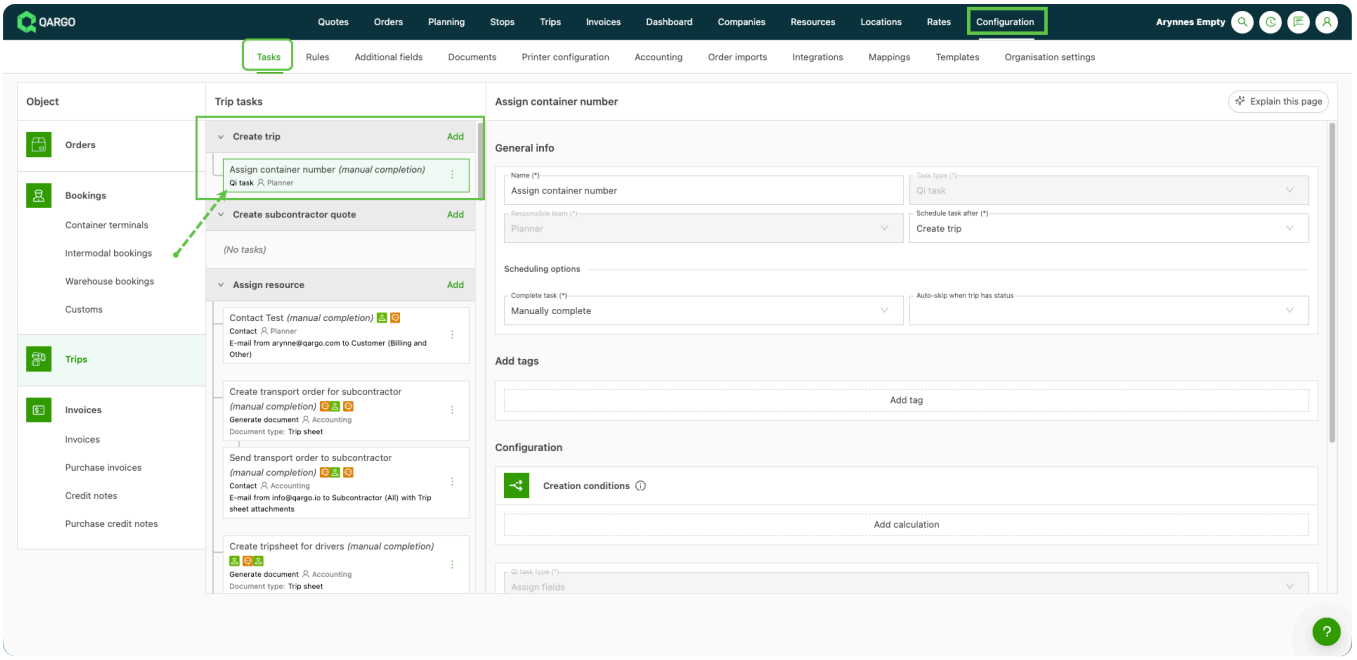
1. **Klikken** op **Regel opslaan** in het chatpaneel. De chat sluit en het venster toont een overzicht van de geconfigureerde regel.



2. **Voltooien** van de overige taakinstellingen, zoals de naam en het moment in het werkproces waarop de taak moet worden uitgevoerd.

3. **Opslaan** van de taak. De taak verschijnt met de regel op de takenpagina.





🧰 Er moet in het chatpaneel op **Regel opslaan** worden geklikt voordat de taak zelf wordt opgeslagen.

Een bestaande regel bewerken

1. **Openen** van de taak op de takenpagina en klikken op **Bewerken**.
2. **Bijwerken** van de regel via de chatagent, die opnieuw opengaat voor wijzigingen.
3. Opnieuw **valideren** en **Regel opslaan** klikken voordat de taak wordt opgeslagen.

Wat er gebeurt als de taak wordt uitgevoerd

- De taak wordt uitgevoerd op het moment in het werkproces waarvoor die is ingepland.
- De voorwaarde wordt gecontroleerd met gegevens van orders, zendingen, trips en stops.
- Als de voorwaarde vervuld is, wordt de waarde in het gekozen veld of de gekozen velden geschreven. Het veld verschijnt dan op de order, trip of stop zoals elke handmatig ingevoerde waarde en blijft bewerkbaar.
- Een veld dat al in het klantenportaal wordt getoond, toont daar ook de nieuwe waarde. Er is geen extra configuratie nodig.

‼️ Zoals alle taken worden **taken van het type Velden toewijzen** niet automatisch opnieuw uitgevoerd als gegevens later veranderen. Als de brongegevens veranderen, moet de taak opnieuw worden uitgevoerd om het veld bij te werken.

Beperkingen

- **Geen automatische heruitvoering:** de taak wordt niet opnieuw uitgevoerd als de invoergegevens worden bijgewerkt.
- **Ondersteunde objecten:** voorwaarden gebruiken gegevens van orders, zendingen, trips en stops. Taken voor facturen en creditnota's kunnen het type **Velden toewijzen** niet gebruiken.
- **Nog niet ondersteund als doel:** tijdvensters, voertuigcategorieën, extra's op stops, extra's op lading en incidenten. Die staan gepland voor een toekomstige release.
- **Vroeg stadium:** de functie is nieuw en wordt nog verbeterd. Feedback over de chatagent en de configuratieschermen is welkom via de Qargo-accountmanager.

Probleemoplossing

Probleem	Oorzaak / oplossing
Bij het opslaan van de taak verschijnt een foutmelding zonder beschrijving.	De regel is niet opgeslagen in het chatpaneel. Eerst op **Regel opslaan** in de chat klikken en daarna de taak opslaan.
Het chatpaneel blijft laden en wordt nooit klaar.	De pagina vernieuwen en het opnieuw proberen. Als het blijft gebeuren, de taak opnieuw aanmaken en contact opnemen met Qargo Support.
De taak is uitgevoerd, maar er is geen veld ingevuld.	De voorwaarde was niet vervuld, of de regel leest de verkeerde gegevens. **Valideren** gebruiken op hetzelfde record om te zien of de regel van toepassing is, en de beschrijving verfijnen.
Er is een verkeerde waarde geschreven (bijvoorbeeld een referentienummer in plaats van een containernummer).	De chatagent heeft een gelijkaardig veld gekozen. Het exacte bronveld in de beschrijving vermelden, de weergave **Leesbaar** controleren en opnieuw valideren.
Een bestaande waarde is niet vervangen.	De regel is zo ingesteld dat alleen lege velden worden ingevuld. De regel bewerken en overschrijven van bestaande waarden toestaan.
Het veld toont een oude waarde nadat een trailer of container is gewijzigd.	Taken worden niet automatisch opnieuw uitgevoerd. De taak opnieuw uitvoeren op de order of trip.
Velden toewijzen is niet beschikbaar.	Qi is niet ingeschakeld voor de tenant, of het taakobject ondersteunt het niet (bijvoorbeeld facturen). Contact opnemen met de Qargo-accountmanager over Qi.