PLANNING — Aankomst- en vertrekevenementen van stops: wat, waarom en hoe.

Qargo slaat een uitvoeringsevenement op wanneer een chauffeur of gekoppelde integratie een stop als aangekomen of voltooid markeert. Daarbij worden de laatst bekende positie, kilometerstand en brandstof van het voertuig vastgelegd als locatiebewijs.

Bijgewerkt 18 september 2026

Samenvatting

Wat zijn aankomst- en vertrekevenementen van stops?

- Opgeslagen records die worden aangemaakt op het moment dat een stop overgaat naar bij de stop (een Aangekomen-evenement) of naar voltooid (een Vertrokken-evenement).
- Elk evenement legt de trackingmomentopname vast die op dat moment bekend is: breedte- en lengtegraad, kilometerstand en brandstof, elk met de tijdstempel van de trackingupdate waaruit de waarde komt.
- Aangekomen- en Vertrokken-markeringen worden op de planningskaart getoond in dezelfde stijl als de bestaande geofence-markeringen. Zo zien planners precies waar de chauffeur de stop heeft bevestigd.

Waarom werd dit ingevoerd?

- Voorheen werd een trackingmomentopname alleen opgeslagen wanneer een voertuig een geofence passeerde. Wanneer een chauffeur handmatig op **Aangekomen** of **Voltooid** drukte, werd de positie die Qargo op dat moment kende nergens vastgelegd.
- Palletnetwerken en visibilityplatformen vereisen locatiebewijs (coördinaten plus tijdstempel) bij aankomst- en vertrekupdates, bijvoorbeeld om te bevestigen dat een chauffeur ter plaatse was en om geschillen over leveringen op te lossen.
- Door per aankomst en vertrek één eenduidig evenement op te slaan, hebben gekoppelde integraties, documenten en rapportages één betrouwbaar record om uit te lezen.

Hoe werkt het?

- Wanneer een statuswijziging van een stop wordt gemeld door de mobiele chauffeur-app, een telematica- of EDI-integratie of een scan van een palletnetwerk, maakt Qargo automatisch het bijbehorende evenement aan. Er is geen configuratie nodig.
- Qargo zoekt de meest recente trackingupdate op voor elke resource die de stop uitvoert. Ligt die update binnen 5 minuten van de tijdstempel van de stopstatus, dan worden positie, kilometerstand en brandstof op het evenement opgeslagen; is ze ouder, dan wordt het evenement zonder positiegegevens opgeslagen.
- Per toegewezen resource op de stop (bijvoorbeeld het voertuig en de chauffeur) wordt één evenement opgeslagen, telkens met de trackinggegevens van die specifieke resource.

📚 De stop moet deel uitmaken van een **ingeplande trip**. Niet-ingeplande stops genereren geen evenementen. ***Voor positiegegevens is een actieve telematica-integratie of de Qargo chauffeur-app met trackingupdates nodig.*** Zie CONFIGURATIE - Geofencing voor de manier waarop evenementen op basis van geofences worden vastgelegd.

Toepassingen

- Een depot van een palletnetwerk betwijfelt of een levering echt is uitgevoerd. Het opgeslagen aankomstevenement bevat de coördinaten en de tijdstempel van het moment waarop de chauffeur op **Aangekomen** drukte. Zo wordt het geschil beslecht zonder vragen terug te sturen naar het operationsteam.
- Een visibilityplatform vraagt bij elke mijlpaal de echte laatst bekende positie van de chauffeur in plaats van de geplande coördinaten van de stop. De opgeslagen evenementen leveren precies die positie.

- Een planner wil nagaan waar een chauffeur een stop werkelijk heeft bevestigd. De Aangekomen- en Vertrokken-markeringen op de planningskaart tonen de vastgelegde posities naast de geplande route.

Terminologie

Term	Definitie
Uitvoeringsevenement	Een opgeslagen record op een stop dat iets beschrijft wat tijdens de uitvoering is gebeurd, zoals het passeren van een geofence of een bevestiging van aankomst.
Trackingmomentopname	De waarden voor breedte- en lengtegraad, kilometerstand en brandstof die het meest recent door een resource zijn gemeld, samen met hun tijdstempels.
Geofence	Een virtuele grens rond een locatie die detecteert wanneer voertuigen binnenkomen of vertrekken. Het passeren van een geofence maakt eigen evenementen aan, los van aankomst- en vertrekevenementen.
Telematica	Het boordsysteem (of de Qargo chauffeur-app) dat posities, kilometerstand en brandstof van voertuigen aan Qargo doorgeeft.

Zo werkt het

Wanneer evenementen worden aangemaakt

- Een stop die overgaat naar *bij de stop* maakt een **Aangekomen**-evenement aan; een stop die overgaat naar *voltooid* maakt een **Vertrokken**-evenement aan.
- Evenementen worden aangemaakt wanneer de statuswijziging wordt gemeld door de mobiele chauffeur-app, een telematica- of EDI-integratie of een scan van een palletnetwerk (ook voor stops die automatisch samen met een gescande zending worden voltooid).
- Een stop die rechtstreeks naar voltooid gaat zonder ooit als aangekomen te zijn gemarkeerd, krijgt zowel een Aangekomen- als een Vertrokken-evenement. Zo bestaat er altijd een aankomstrecord voor systemen die een aankomstbewijs nodig hebben. Beide evenementen hebben dan dezelfde tijdstempel en momentopname.

Wanneer geen evenementen worden aangemaakt

- Stops die een planner handmatig in de app voltooit, genereren geen evenementen, omdat er geen positie van een chauffeur of integratie is om vast te leggen.
- Stops die automatisch via geofencing worden voltooid, genereren deze evenementen niet. ***De evenementen voor het binnenkomen en verlaten van de geofence bevatten voor die stops al dezelfde trackingmomentopname.***
- Geannuleerde stops en stops zonder vastgelegde aankomst- of vertrektijd genereren geen evenementen. Een ontbrekend record is beter dan een record dat het verkeerde moment toont.

De versheidsregel van 5 minuten

Positie-updates komen zelden binnen op het exacte moment van een statuswijziging. Daarom gebruikt Qargo de meest recente trackingupdate van ***binnen 5 minuten van de tijdstempel van de stopstatus***.

- **Alles of niets.** De trackinggegevens worden als één geheel opgeslagen. Is niets ervan recent genoeg, dan wordt het evenement zonder positiegegevens opgeslagen en gebruiken gekoppelde systemen in de plaats hun eigen terugvalwaarde.
- **Eenmaal opgeslagen, blijft het staan.** Latere trackingupdates overschrijven het niet. Het evenement legt vast waar het voertuig was toen de status werd gemeld.
- **Tijdcorrecties veranderen het niet.** Als een chauffeur later de aankomst- of vertrektijd bewerkt, wordt alleen de stop bijgewerkt; het evenement behoudt zijn oorspronkelijke tijdstempel en gegevens.

Op de planningskaart

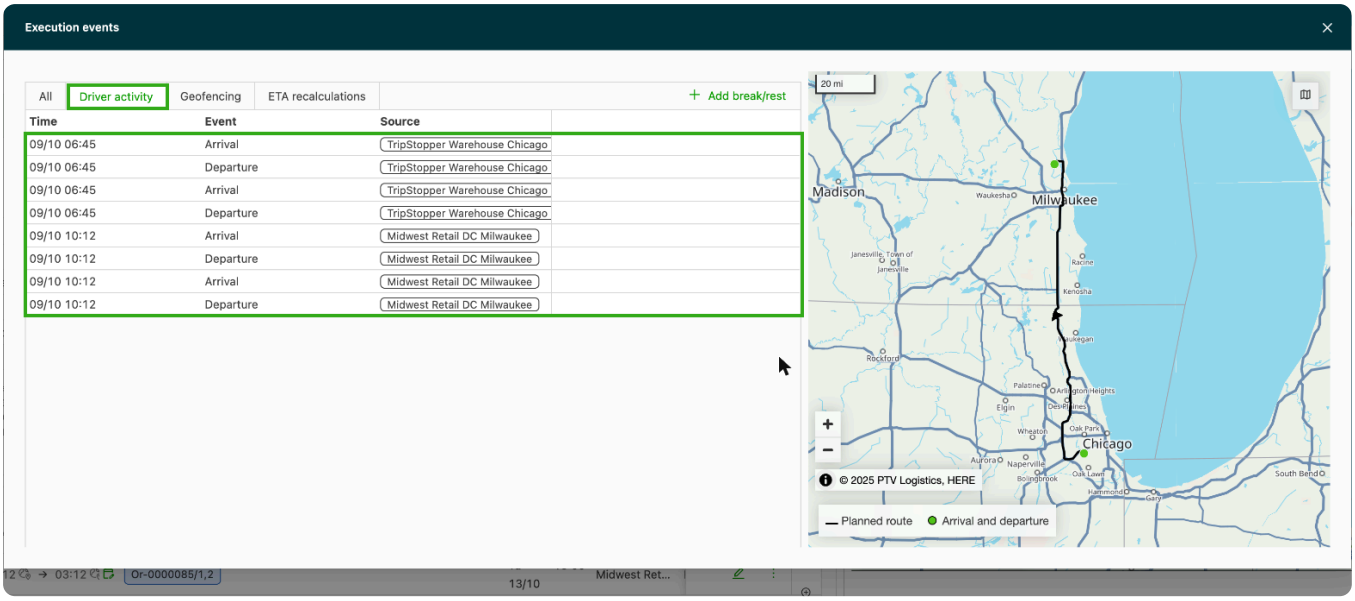
- Aangekomen- en Vertrokken-markeringen worden in dezelfde stijl als geofence-markeringen weergegeven, naast de geplande route.
- De markeringen tonen de positie van het voertuig op het moment dat de statuswijziging werd gemeld.

Aankomst- en vertrektijden in de geschiedenis van Uitvoeringsevenementen

Het venster **Uitvoeringsevenementen** van een trip toont per stop een rij **Aankomst** en een rij **Vertrek**, op het tabblad **Chauffeuractiviteit**.

Aankomst- en vertrektijden: nakijken op een trip

1. Een trip **openen**: via **TRIPS** > **Trips** op de te controleren trip klikken, zodat de detailpagina opent.
2. Op het klokpictogram op de rij **Evenementen** in de sectie **Uitvoering klikken**. Het venster **Uitvoeringsevenementen** opent op het tabblad **Chauffeuractiviteit**.
3. De rijen **Aankomst** en **Vertrek** van elke stop **controleren**.



Hoe werkt het?

- **Bron van de tijden:** de rijen gebruiken de werkelijke start- en eindtijden van de stop. Ze komen niet uit de opgeslagen aankomst- en vertrekevenementen.
- **Andere tabbladen:** het venster heeft ook de tabbladen **Alle**, **Geofencing** en **ETA-herberekeningen**.

Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
Er bestaat een evenement, maar het toont geen positiegegevens	De meest recente trackingupdate was op het moment van de statuswijziging ouder dan 5 minuten. Nagaan of de telematica-unit of de chauffeur-app rond dat tijdstip posities doorgaf.
Een stop heeft een Vertrokken-evenement maar geen Aangekomen-evenement	De aankomst werd via geofencing gedetecteerd, dus het aankomstrecord staat in plaats daarvan op het evenement voor het binnenkomen van de geofence.
Een stop heeft helemaal geen evenementen	De stop werd handmatig door een planner voltooid, maakte geen deel uit van een ingeplande trip, werd geannuleerd of heeft geen vastgelegde aankomst- of vertrektijd.
Er bestaan twee evenementen voor dezelfde aankomst	Dit is normaal. Per toegewezen resource (bijvoorbeeld voertuig en chauffeur) wordt één evenement opgeslagen, elk met eigen trackinggegevens. Systemen lezen de resource uit die ze nodig hebben.