# INTEGRATIES - Een AI-assistent via MCP met Qargo verbinden - Handleiding

Claude, ChatGPT of een andere AI-assistent met een Qargo-tenant verbinden. Met Qargo Intelligence verloopt de installatie zelfstandig: een super admin stelt de MCP-toegang in, daarna voegt de gebruiker de connector toe.

Bijgewerkt 28 september 2026

## Wat een assistent kan doen

Een assistent heeft toegang tot dezelfde gegevens als de externe API van Qargo, namens één specifieke gebruiker en met de eigen rechten van die gebruiker. De FAQ over de beschikbare opties van de Qargo API beschrijft de volledige reikwijdte: orders, trips, taken, bedrijven, resources, documenten en boekhouding.
Niet beschikbaar via MCP:

- **Configuratie van de tenant.** Feature flags, de installatie van integraties en de instellingen van de organisatie blijven buiten bereik.

Een assistent ziet nooit meer dan de gebruiker voor wie de assistent handelt. Een gebruiker zonder toegang tot financiële gegevens in Qargo kan die gegevens ook niet via een assistent opvragen.

## Voor het begin

- **Qargo Intelligence op de tenant.** MCP maakt deel uit van de add-on Qargo Intelligence. Zonder deze add-on is MCP-toegang niet beschikbaar. Contact opnemen met de accountmanager om de add-on toe te voegen.
- **Een super admin in de organisatie.** Alleen super admins kunnen de MCP-toegang voor een gebruiker instellen.

> 📚 **Geen aanvraag bij Qargo nodig.** Als de tenant Qargo Intelligence heeft, voert de super admin de volledige installatie uit met de onderstaande stappen.

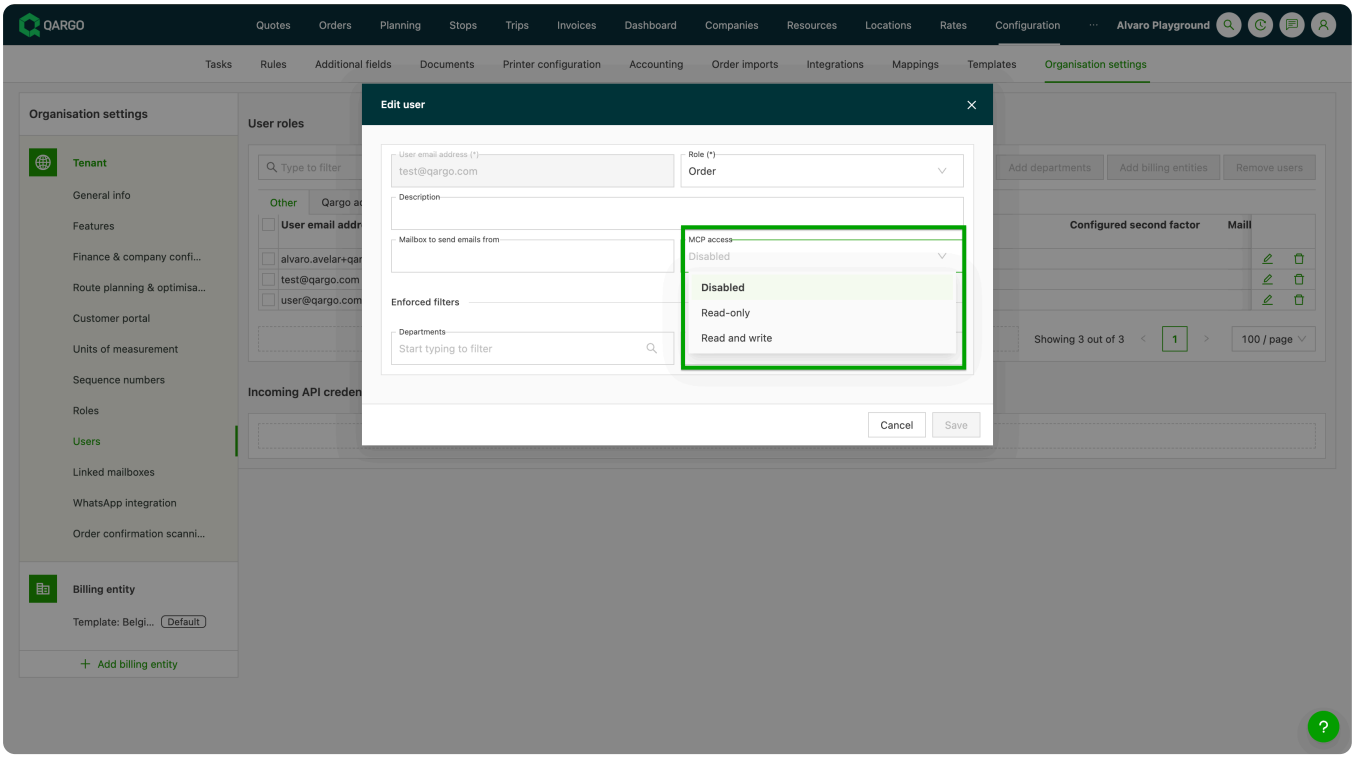
## Adres van de connector

In elke assistent https://mcp.qargo.com/mcp gebruiken.

## Stap 1: MCP-toegang voor de gebruiker instellen

MCP-toegang is een aparte instelling per gebruiker. De standaardwaarde is voor iedereen Uitgeschakeld, en een super admin stelt de toegang in.

1. **Navigeren** naar **Configuratie > Instellingen organisatie > Gebruikers**.
2. **Klikken** op het potloodpictogram naast de gebruiker.
3. **Selecteren** van een niveau onder **MCP-toegang**.
4. **Klikken** op **Opslaan**.




| Niveau | Wat de assistent kan doen |
|---|---|
| Uitgeschakeld | Niets. Helemaal geen MCP-tools. Dit is de standaardinstelling. |
| Alleen lezen | Elke leesbewerking. Alles wat iets aanmaakt, bijwerkt of verwijdert, wordt geweigerd. |
| Lezen en schrijven | Lezen, plus aanmaken, bijwerken en verwijderen. |

‼️ **Voorzichtig met Lezen en schrijven.** Een assistent met schrijfrechten kan gegevens in de hele tenant wijzigen of verwijderen, en één verkeerde bulkupdate kan uren werk kosten om terug te draaien. Gebruikers standaard op Alleen lezen laten staan. Lezen en schrijven alleen toekennen aan gebruikers die de gevolgen begrijpen.

## Stap 2: De connector in de assistent toevoegen

Elke AI-assistent die MCP ondersteunt, kan worden verbonden. Hieronder staan korte stappen voor Claude en ChatGPT.

▶ **Claude: korte stappen**

▶ **ChatGPT: korte stappen**

Het artikel per assistent bevat de volledige installatie, de vereisten voor het abonnement en de eigen probleemoplossing.

| Assistent | Wie de installatie uitvoert | Artikel |
|---|---|---|
| Claude Desktop, claude.ai en Claude Code | Een Owner bij Team en Enterprise, elke gebruiker bij Free, Pro, Max en Claude Code | INTEGRATIES - Claude: via MCP met Qargo verbinden |
| ChatGPT | Een admin bij Business, Enterprise en Education. Elke gebruiker bij Plus en Pro, met alleen-lezentoegang | INTEGRATIES - ChatGPT: via MCP met Qargo verbinden |

📚 **Assistenten verplaatsen hun instellingen.** Menupaden veranderen tussen versies en abonnementen. Als een pad hierboven niet overeenkomt met wat op het scherm staat, in de instellingen van de assistent zoeken naar *connectors* of *ontwikkelaarsmodus*.

---

## Een wijziging aan productiegegevens goedkeuren

Leesverzoeken worden onmiddellijk uitgevoerd. De eerste keer dat een assistent gegevens in een productietenant probeert te wijzigen, houdt Qargo dat tegen en stuurt het een goedkeuringslink terug.

1. **Openen** van de goedkeuringslink in een browser waarin de gebruiker al bij Qargo is ingelogd.
2. **Nakijken** van de tenant die op de goedkeuringspagina staat, en controleren of het de juiste is.
3. **Goedkeuren** van de sessie.
4. **Terugkeren** naar de assistent en de assistent vragen om de wijziging opnieuw te proberen.

Een goedkeuring geldt alleen voor die gebruiker, die tenant en die sessie van de assistent. Een nieuwe sessie vraagt een nieuwe goedkeuring.

‼️ **Een goedgekeurde sessie staat elke verdere wijziging in die sessie toe, niet alleen de gevraagde.** Elke wijziging die een assistent voorstelt, nakijken voor de goedkeuring, vooral wijzigingen die meer dan één record betreffen.

---

## Dagelijks gebruik

- **Sessies verlopen.** De connector moet mogelijk regelmatig opnieuw worden geauthenticeerd om ingelogd te blijven, in de praktijk ongeveer één keer per dag.
- **Rapportage wordt niet ondersteund.** Verzoeken voor totalen, gemiddelden of dashboards in de plaats daarvan naar BigQuery of de externe API sturen.
- **Rate limits worden gedeeld** met het andere API-verkeer van de tenant.

📚 **AI-assistenten maken fouten.** De resultaten controleren voordat erop wordt vertrouwd, en elke voorgestelde wijziging aan productiegegevens nakijken voor de goedkeuring.

---

## Probleemoplossing

| Probleem | Oplossing |
|---|---|
| De instelling MCP-toegang ontbreekt bij het bewerken van een gebruiker | De gebruiker is geen super admin, of de tenant heeft geen Qargo Intelligence. Voor Qargo Intelligence contact opnemen met de accountmanager. |
| De assistent meldt dat MCP-toegang niet is ingeschakeld voor de gebruiker | Die gebruiker staat nog op Uitgeschakeld. Een super admin stelt het niveau in via **Configuratie > Instellingen organisatie > Gebruikers**. |
| Lezen werkt, maar een wijziging wordt geweigerd | De gebruiker staat op Alleen lezen. Een super admin kan het niveau wijzigen. Op ChatGPT Plus en Pro zijn wijzigingen helemaal niet mogelijk, ongeacht het niveau in Qargo. |
| De assistent meldt dat de toegang is geweigerd en vermeldt Qargo Intelligence | Qargo Intelligence is niet ingeschakeld op de tenant. Contact opnemen met de accountmanager. |
| De assistent kan tenants oplijsten, maar elk ander verzoek mislukt | Externe API-toegang is niet ingeschakeld op de tenant. Contact opnemen met de accountmanager. |
| De assistent vraagt opnieuw om goedkeuring in hetzelfde gesprek | Er is een nieuwe sessie gestart. De nieuwe goedkeuringslink openen en opnieuw goedkeuren. |
| De assistent reageert niet meer na veel verzoeken | De rate limit van de tenant is bereikt. Wachten gedurende de periode die in het antwoord staat. |
| Installatieproblemen die specifiek zijn voor één assistent | Zie de sectie over probleemoplossing in het installatieartikel van die assistent. |