Video: algemene toegang tot het klantenportaal verlenen, evenals toegang tot live triptijden en orderexports

Via het klantenportaal kunnen klanten zelf nauwkeurige triptijden bekijken en met één klik gegevens exporteren. Voordat toegang tot triptijden en orderexports kan worden verleend, is algemene toegang vereist.

Bijgewerkt 13 augustus 2026

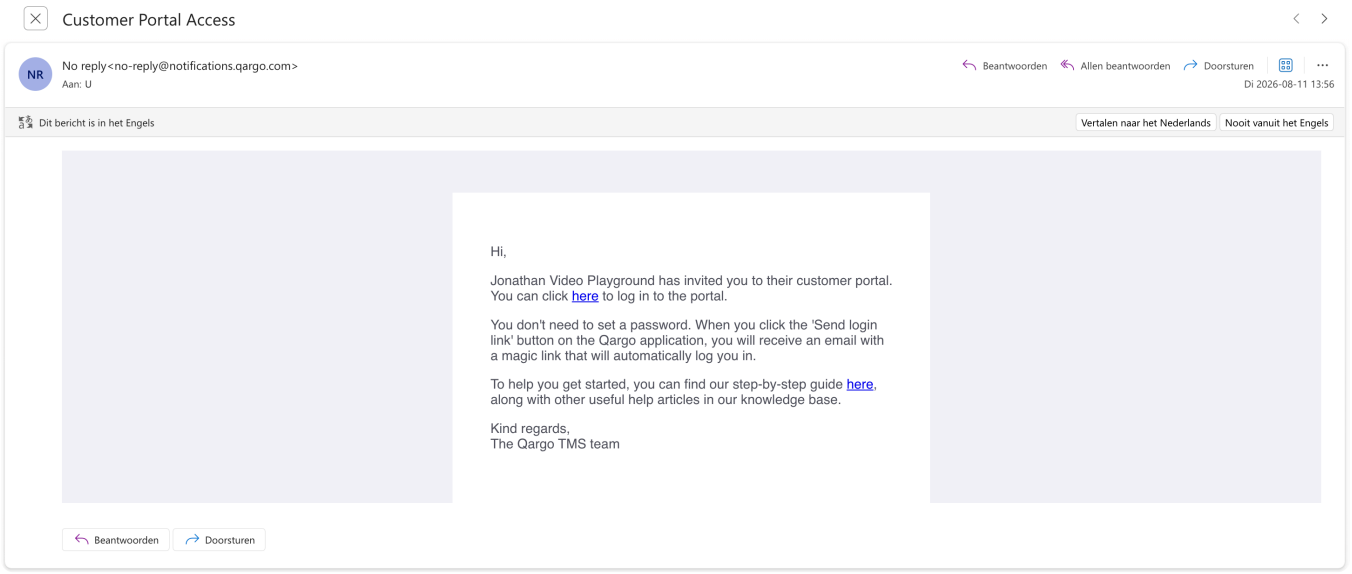
🎥 Deze video legt uit hoe algemene toegang en toegang tot triptijden en orderexports worden verleend:

▶ https://watchclueso.com/embed/jxzf2fbdu0fbw2qu

📚 Enkele beperkingen om rekening mee te houden:

- **Toegang voor contactpersonen**: bij het inschakelen van de toggle wordt een nieuwe uitnodigingsmail verstuurd
- **Triptijden**: dit is geen live bijgewerkte ETA, maar is gebaseerd op de taken van de trip
- **Exports**: werkt alleen voor orders en voor sjablonen die vooraf door een admin zijn aangemaakt

Ter info: zo ziet de uitnodigingsmail voor contactpersonen eruit:



Meer informatie over de verschillende onderwerpen staat in deze artikelen:

- Rondleiding door het klantenportaal
- Toegang geven tot het klantenportaal
- Aangepaste exportbestanden configureren
- Orders die in weergaven van het klantenportaal worden getoond, aanmaken en plannen