Qargo mobiele app: locatietracking voor QR/PIN-chauffeurssessies – wat, waarom, hoe

De mobiele app van Qargo volgt de gps-locatie van chauffeurs die met een QR- of PIN-code inloggen. Zo kunnen planners externe transporteurs en onderaannemers tijdens een actieve trip op de live trackingkaart volgen.

Bijgewerkt 25 augustus 2026

Samenvatting

- **Wat is locatietracking voor QR/PIN-chauffeurssessies?**
  - Gps-locatietracking in de mobiele app van Qargo werkt nu ook voor chauffeurs die inloggen met een eenmalige QR-code of PIN-code. Dat geldt dus niet langer alleen voor chauffeurs die inloggen met een e-mailadres en wachtwoord of met een inloglink.
  - Locatie-updates uit deze sessies komen terecht op dezelfde live trackingkaart die planners al gebruiken. QR/PIN-chauffeurs verschijnen dus naast chauffeurs die via e-mail inloggen, zonder aparte weergave.
- **Waarom werd dit ingevoerd?**
  - Inloggen met een QR- of PIN-code is de gebruikelijke toegangsmethode voor externe transporteurs en chauffeurs van onderaannemers zonder Qargo-account. Voorheen werden deze chauffeurs nooit gevolgd, terwijl live zichtbaarheid net voor deze groep het belangrijkst is.
  - Door QR/PIN-sessies te volgen is er geen apart trackingproduct van een derde partij meer nodig voor zicht op transporteurs. Het is ook een voorwaarde voor aankomstdetectie via de mobiele app (geofencing) bij stops van onderaannemers.
- **Hoe werkt het?**
  - Wanneer een chauffeur de app opent met een QR- of PIN-code en een actieve trip start, vraagt de app toestemming voor locatietoegang. Daarna verstuurt de app gps-updates, op dezelfde manier als voor een chauffeur die via e-mail inlogt.
  - Zolang tracking actief is, staat er een indicator “Locatie delen aan” op het scherm.
  - Tracking stopt automatisch zodra de trip voltooid is. Tussen trips of tijdens rustperiodes wordt er niet op de achtergrond gevolgd.

Vereisten

- De mobiele app moet voor de resource geactiveerd zijn. Zie Qargo mobiele app: de mobiele app activeren.
- Chauffeurs loggen zoals gewoonlijk in met een QR- of PIN-code. Voor de optie met een eenmalige code is een ondersteunde versie van de app nodig.

Toepassingen

- Een vervoerder die met externe transporteurs werkt, wil elke chauffeur van die transporteurs op de live trackingkaart zien, ongeacht hoe de chauffeur inlogt. Zo kan een apart trackingproduct voor transporteurs worden stopgezet.
- Een operationsteam wil chauffeurs van onderaannemers op de trackingkaart zien, zodat later automatische aankomstdetectie bij stops kan worden gebouwd op basis van de positiegegevens uit de mobiele app.

Terminologie

Term	Definitie
QR/PIN-sessie	Een sessie in de mobiele app die geopend wordt met een eenmalige QR-code of PIN-code die bij de dispatch wordt aangemaakt. Wordt meestal gebruikt door chauffeurs zonder Qargo-account.
Resourcetoewijzing	De koppeling tussen een chauffeur of voertuig als resource en een specifieke trip. Tracking-updates uit QR/PIN-sessies worden aan de resourcetoewijzing gekoppeld, zodat elke trip de juiste positie toont.
Live trackingkaart	De kaart van het planbord waarop planners de huidige positie zien van chauffeurs op actieve trips.

Hoe het werkt

- **Voor de chauffeur van de onderaannemer:**
  - De chauffeur logt zoals nu in met de QR- of PIN-code.
  - Nadat de trip geopend is, vraagt de app toestemming voor locatietoegang. Dit is dezelfde melding die chauffeurs zien die via e-mail inloggen.
  - Zodra de toestemming gegeven is, verstuurt de app locatie-updates voor de actieve trip. De app stopt daar automatisch mee wanneer de trip voltooid is.
- **Voor de planner:**
  - QR/PIN-chauffeurs verschijnen op de live trackingkaart naast chauffeurs die via e-mail inloggen. Er is geen aparte weergave en er hoeft geen extra instelling te worden ingeschakeld.
  - De locatie wordt alleen vastgelegd zolang een trip actief is. Er zijn dus geen positiegegevens tussen trips of tijdens rustperiodes.
  - Voor algemene resources van onderaannemers die voor meerdere gelijktijdige trips worden gebruikt, wordt momenteel de laatste positie per resource getoond.

Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
Een QR/PIN-chauffeur verschijnt niet op de trackingkaart	Controleren of de chauffeur op het toestel toestemming voor locatietoegang heeft gegeven en of de trip actief is. Tracking werkt alleen tijdens een actieve trip.
De optie om met een eenmalige code in te loggen is niet beschikbaar	De chauffeur vragen de mobiele app bij te werken naar een ondersteunde versie en daarna opnieuw met de QR- of PIN-code in te loggen.
De positie van een chauffeur lijkt vast te staan op de kaart	Positie-updates stoppen wanneer een trip voltooid is. Nagaan of de trip al voltooid is en controleren of de toestemming voor locatietoegang voor de huidige trip nog steeds gegeven is.