ORDERS - Een zending opsplitsen in parallelle etappes - Stappenplan

Met parallelle etappes kan een planner de goederen van één zending in meer dan één beweging verplaatsen (voor crossdocking, shuttles of gedeeltelijke leveringen) zonder afzonderlijke zendingen aan te maken.

Bijgewerkt 16 september 2026

Vereisten

- De functionaliteit voor parallelle etappes moet voor de tenant zijn ingeschakeld. Als die niet beschikbaar is, contact opnemen met de accountmanager.
- Achtergrondinformatie over opsplitsen en samenvoegen staat in FAQ - Orders of zendingen opsplitsen en samenvoegen in Qargo.

Toepassingen

- Incidenten bij levering: sommige pallets worden bij levering geweigerd en moeten naar het depot terugkeren voor een nieuwe poging de volgende dag.
- Gedeeltelijke zendingen die vooraf bekend zijn: een zending komt binnen via een palletnetwerk, maar slechts een deel van de pallets bereikt het depot. Het bekende deel wordt daarom apart ingepland.
- Gedeeltelijke zendingen die vooraf niet bekend zijn: tijdens het laden laadt een operator enkele pallets op de ene vrachtwagen en de rest op een andere. De zending wordt zo over twee bewegingen opgesplitst.

Video-uitleg

🎥 De video-uitleg bekijken en/of de onderstaande stappen volgen:

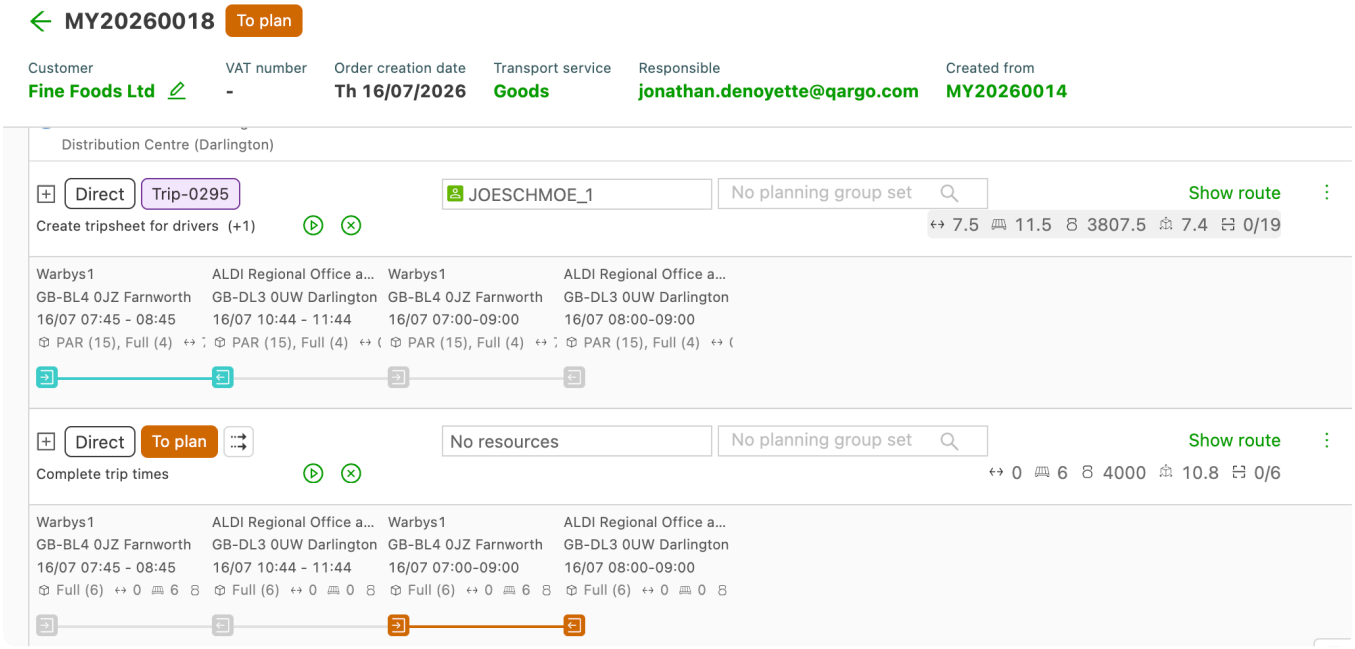
▶ https://watchclueso.com/embed/czbrznxtdeqql3k9

Een etappe opsplitsen in parallelle bewegingen

1. De zending **openen** die de goederen bevat die in meer dan één beweging moeten worden verplaatst.
2. De etappe (het traject) **selecteren** die moet worden opgesplitst. Dezelfde ophaal- en leverlocaties worden naar de nieuwe parallelle etappe gekopieerd.
3. Bij die etappe op de actie voor het opsplitsen van de etappe **klikken**.
4. De hoeveelheid goederen **invoeren** die op elke etappe moet komen. De goederen worden over de parallelle etappes verdeeld in plaats van gedupliceerd, zodat elke beweging alleen de eigen goederen vervoert.
5. De opsplitsing **opslaan**. De zending toont nu twee parallelle etappes die op verschillende trips kunnen worden ingepland.

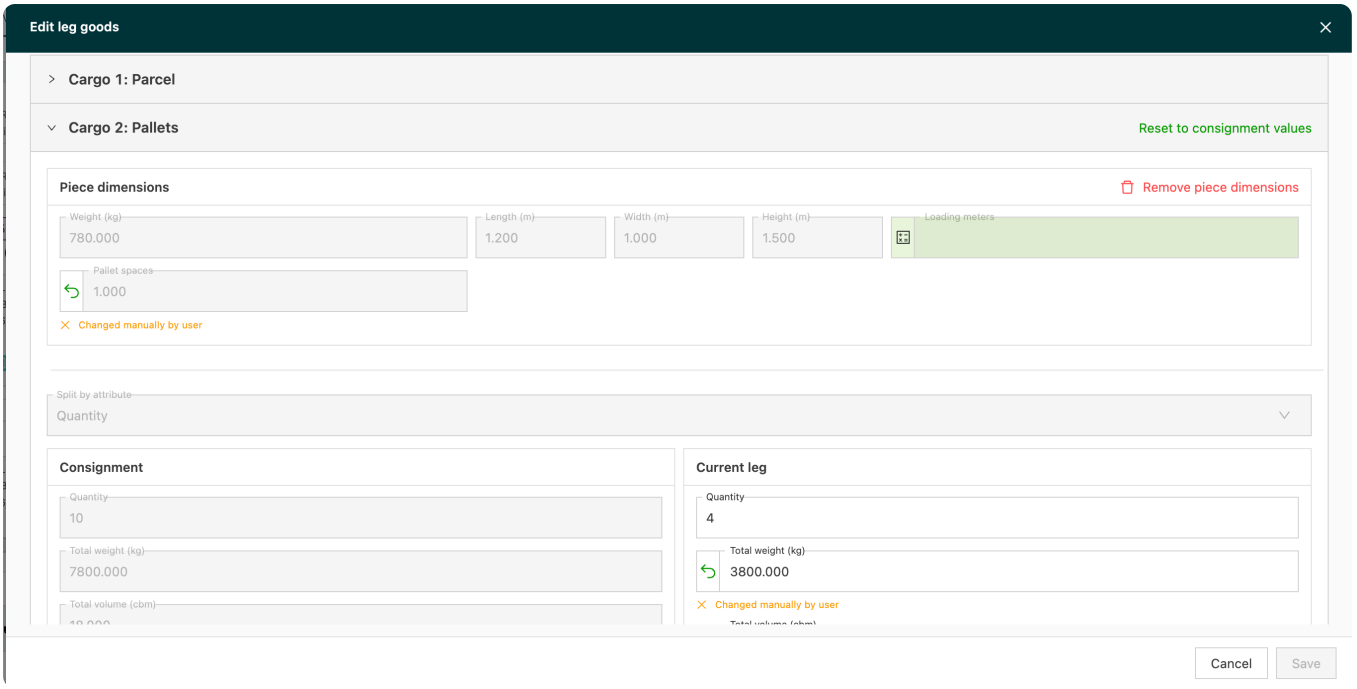
📚 **Tip:** Door de goederen over de etappes te verdelen, blijven de chauffeursinstructies en documenten (zoals de CMR) correct voor elke afzonderlijke beweging.

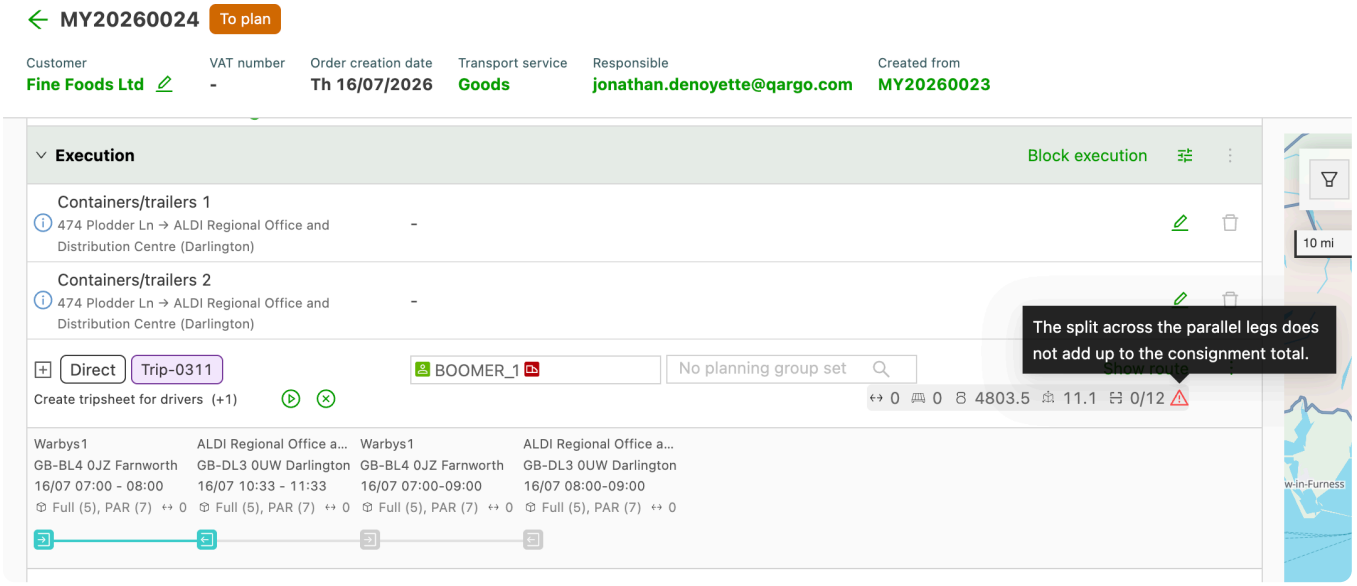




De goederen op een bestaande etappe aanpassen

1. De widget met het overzicht van de hoeveelheden op het traject **openen**.
2. De hoeveelheden **controleren** die voor de etappe worden getoond. Deze actie is alleen beschikbaar op een traject waarop de hoeveelheid al is overschreven.
3. De hoeveelheden in het venster **bewerken**, zodat elke etappe de werkelijk vervoerde goederen weergeeft.
4. De wijzigingen **opslaan**.





💡 **Totalen dubbel controleren** Na handmatige bewerkingen controleren of de som van alle trajecten overeenkomt met de totale zending. Er verschijnt een rood pictogram als de som niet meer overeenkomt

Parallelle trajecten verwijderen

1. De zending met de parallelle trajecten **openen**.
2. Het traject **selecteren** dat moet worden verwijderd
3. Op de drie puntjes naast ***Route tonen*** **klikken** en ***Traject verwijderen*** kiezen.

Het oorspronkelijke traject kan nooit worden verwijderd, alleen de opgesplitste trajecten.

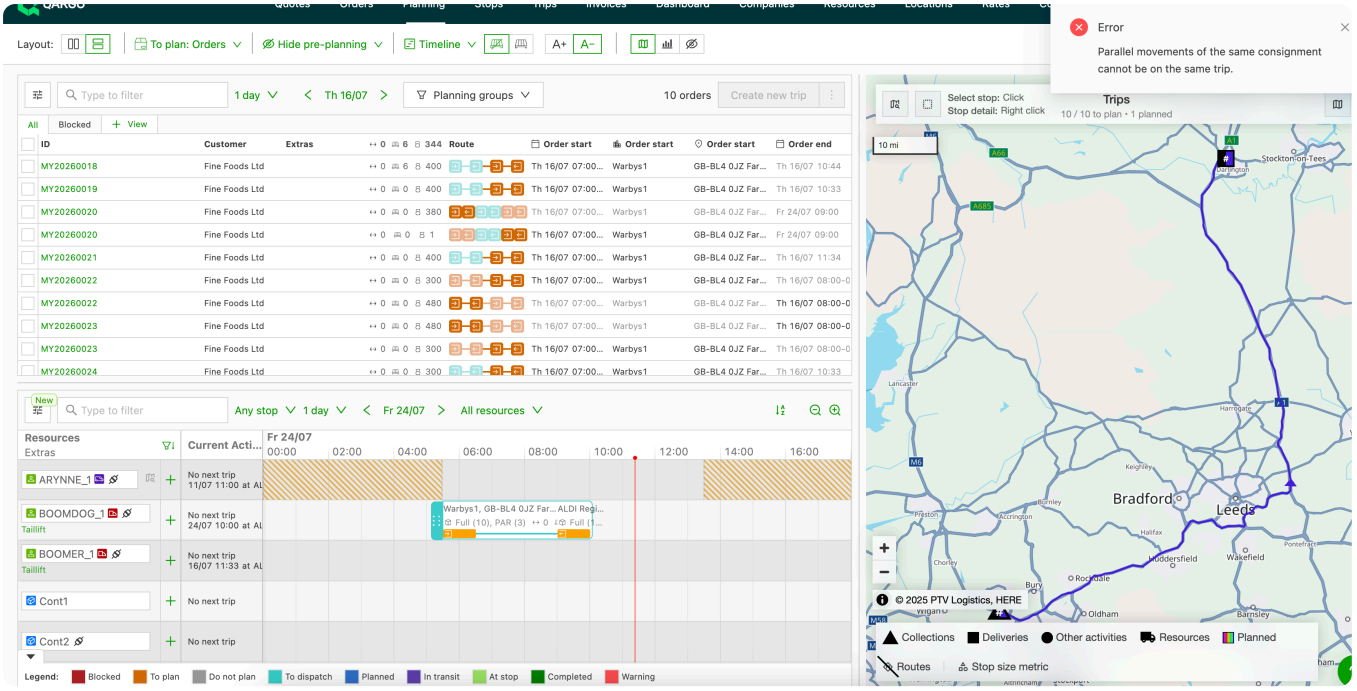
\

Parallelle trajecten plannen {#h_be2b07cc30}

1. Het planbord **openen**

2. De trajecten in het overzicht **controleren**. Elk traject wordt als een afzonderlijke trip getoond.
3. De trajecten op de verschillende resources **plannen**

> ‼️ Parallelle trajecten van dezelfde zending kunnen niet op dezelfde trip worden ingepland. Bij een poging daartoe verschijnt een foutmelding.

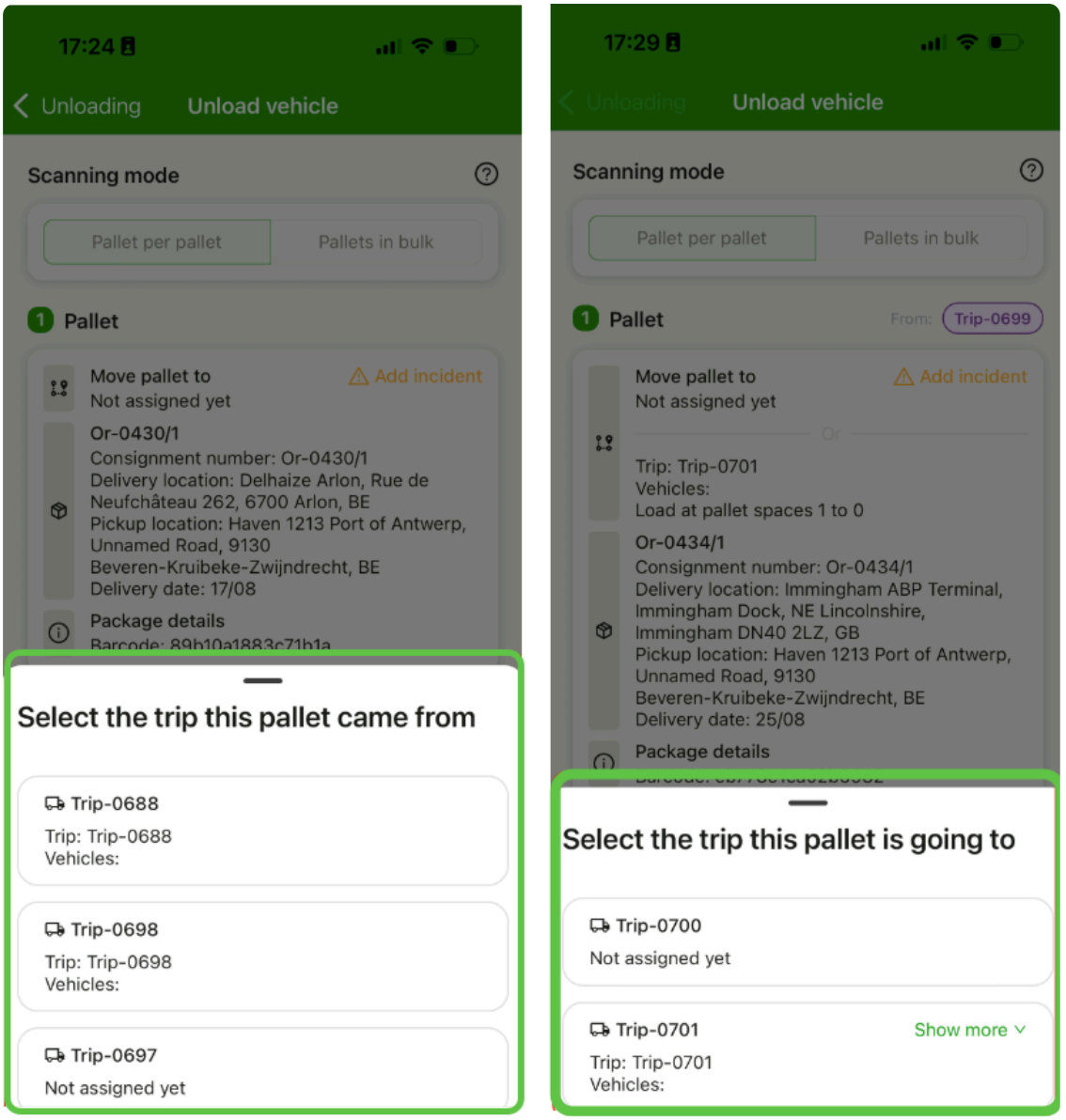


Crossdockscanning met parallelle etappes

> 💬 Contact opnemen met de accountmanager van Qargo om deze functie te laten inschakelen.

Crossdockscanning in de mobiele app werkt met parallelle etappes: elke palletscan wordt geregistreerd op het traject (de etappe) waarop de pallet werkelijk wordt geladen, in plaats van op de hele zending.

1. Het scherm voor crossdockscanning in de mobiele app **openen** voor de trip die een van de parallelle etappes vervoert.
2. Elke palletbarcode zoals gewoonlijk **scannen**. De scan wordt op dat specifieke traject geregistreerd.
3. Dit **herhalen** voor de andere parallelle etappe op de eigen trip. Scans op elk traject blijven onafhankelijk van elkaar.



- Een veld in bulk bewerken op een opgesplitste zending werkt het veld bij voor ***alle goederen***, niet alleen voor de goederen op één etappe.
  - **De wijziging zorgvuldig controleren voordat in bulk wordt bewerkt.**
- **Vergelijkbare order aanmaken** en **Vergelijkbare zending toevoegen** zijn niet beschikbaar voor orders of zendingen met parallelle etappes.
  - Vergelijkbare order aanmaken wordt een lege actie ***Order aanmaken*** waarbij sjabloonvarianten zijn uitgeschakeld; in de tooltip verschijnt de waarschuwing ***"Uitgeschakeld vanwege parallelle trajecten"***
  - Vergelijkbare zending toevoegen is grijs weergegeven.
- Een pallet scannen op een parallel traject laat de eerdere scan staan: beide blijven zichtbaar. Wanneer de pallet op één traject wordt *uitgescand*, wordt die uit de lijst van het parallelle traject gehaald. Daarna kan die alleen nog via de barcode worden toegevoegd.
  - **Het traject controleren voordat opnieuw wordt gescand.**

📚 Minder pallets scannen dan verwacht op een traject splitst de zending niet automatisch op; opsplitsingen blijven in handen van de planner via de detailpagina van de order.

Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
Een zending met parallelle etappes kan niet worden gedispatcht of naar palletnetwerken worden geëxporteerd	Zendingen voor palletnetwerken op één etappe houden. Parallelle etappes worden in deze release niet ondersteund voor dispatch naar palletnetwerken.
De hoeveelheden op de parallelle etappes komen niet overeen met het totaal van de zending, maar er verschijnt geen waarschuwing	In deze release worden geen waarschuwingen gegenereerd bij afwijkende hoeveelheden. De totalen handmatig controleren voordat de stops worden voltooid.
De oorspronkelijke etappe kan niet worden verwijderd	Alleen de parallelle etappe kan worden verwijderd. De oorspronkelijke etappe blijft behouden en er is geen visuele markering die aangeeft welke etappe de oorspronkelijke is.
Een parallelle etappe moet ongedaan worden gemaakt	Een parallelle etappe ongedaan maken gebeurt door die handmatig definitief te verwijderen. Er is geen actie om etappes opnieuw samen te voegen.
Gedeeltelijke ophaling of levering werkt niet zoals verwacht	Gedeeltelijke ophaling en levering vallen niet onder deze release.