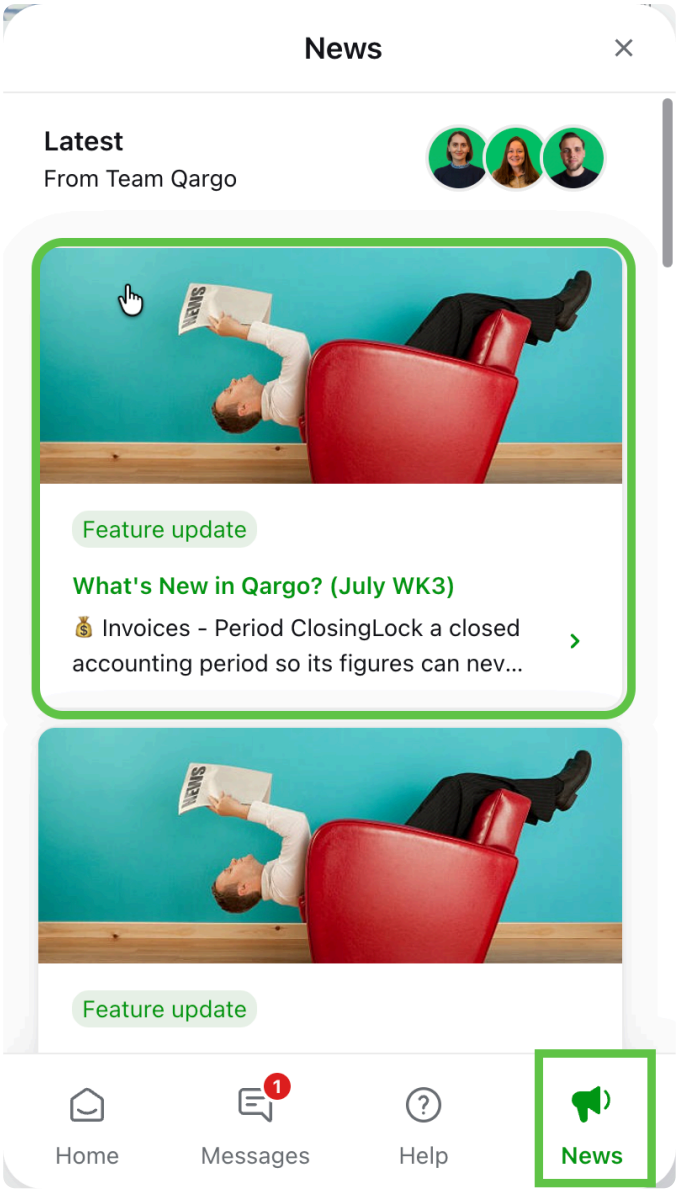
FAQ: op de hoogte blijven van de nieuwste releases van Qargo

Qargo brengt regelmatig nieuwe functies en updates uit. Klanten vinden de nieuwste details in de 'feature release'-artikelen, die wekelijks worden bijgewerkt. Updates worden per e-mail verzonden en zijn beschikbaar in de Newsfeed, via de Knowledge Hub.

Bijgewerkt 22 juli 2026

V. Hoe vaak brengt Qargo updates uit en hoe worden gebruikers daarover geïnformeerd? Een collega ontvangt meldingen, maar de gebruiker zelf niet.

A. Qargo brengt regelmatig updates van de software uit. Zodra een functie klaar is voor implementatie, wordt ze uitgerold. Er wordt dus niet weken gewacht op de volgende 'geplande' release.
Om gebruikers op de hoogte te houden, publiceert Qargo wekelijks een 'feature release'-artikel. Dit artikel bevat updates over enkele van de nieuwste functies, samen met links naar het bijbehorende artikel in de gebruikershandleiding.
Om de publicatie van het artikel aan te kondigen, stuurt het Enablement-team van Qargo een e-mail naar alle actieve gebruikers. Het team plaatst ook een update in de Newsfeed, die in de Qargo Knowledge Hub te vinden is.



Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
De e-mail is nooit ontvangen.	De wekelijkse releasemeldingen worden verzonden naar het e-mailadres dat in Qargo bij de gebruiker is geregistreerd. De e-mails worden verzonden vanaf arynne@qargo.com. In de mailbox naar deze afzender zoeken.\
1.) Controleren of het e-mailadres in Qargo juist is.\	
2.) E-mails kunnen per vergissing in de map Spam / Ongewenste e-mail terechtkomen. Deze mappen controleren, de e-mails naar het Postvak IN verplaatsen en als ‘geen spam’ markeren	
De e-mails werden eerder wel ontvangen, maar komen niet meer aan.	De e-mails worden verzonden naar ‘actieve’ gebruikers. Gebruikers gelden als actief als ze de afgelopen 14 dagen minstens 1 keer in Qargo hebben ingelogd. Gebruikers die de afgelopen 14 dagen niet in Qargo hebben ingelogd, gelden voor deze e-mail niet als actief.\
Opnieuw inloggen in de applicatie. De volgende e-mail over de feature release komt dan normaal gezien aan.	