Configuratie – Validatieregels via chat voor orderinvoer

Qargo heeft een ingebouwde AI-agent waarmee gebruikers zelf validatieregels voor orderinvoer kunnen aanmaken door ze in gewone taal te beschrijven. Voor het instellen van een validatieregel was vroeger het engineeringteam nodig. Nu kan de gebruiker de regel zelf beschrijven, testen en activeren.

Bijgewerkt 15 juni 2026

Samenvatting

- **Wat is het?**
  - Een conversationele *AI-agent* in **Configuratie > Regels** die een beschrijving in gewone taal omzet in een validatieregel voor orderinvoer.
  - De agent gebruikt hetzelfde onderliggende regelmechanisme als nu; er komen geen nieuwe regeltypes of toegangspunten bij.
- **Waarom gebruiken?**
  - Tot nu toe konden alleen de Professional Services van Qargo deze regels opstellen, waardoor elke nieuwe regel een intern ticket werd.
  - Door regels via chat op te stellen, kunnen gebruikers (alleen super admin / Qargo admin) validatieregels rechtstreeks aanmaken en aanpassen.
- **Hoe werkt het?**
  - Een regel wordt in gewone taal beschreven en in meerdere stappen samen met de agent verfijnd tot die correct is.
  - Een regel kan vóór het opslaan worden getest met een fictieve order, rechtstreeks vanuit het scherm voor het aanmaken van een order.
  - Regels blijven werken wanneer ze tussen sandbox en productie worden gekopieerd.

Vereisten

- Toegang als *super admin*: regels worden opgesteld onder **Configuratie > Regels**.
- De functievlag *Qargo Intelligence* (Qi) moet voor de tenant zijn ingeschakeld.

Toepassingen

- Een order blokkeren wanneer een verplicht veld, zoals het verpakkingstype, leeg blijft.
- Gewichtslimieten voor verpakkingen of vaste regels voor palletplaatsen afdwingen bij de orderinvoer.
- Toegestane tijdvensters of de beschikbaarheid van serviceniveaus per postcodezone beperken.
- Admin-gebruikers een validatieregel laten aanpassen zonder een ticket aan te maken.

Terminologie

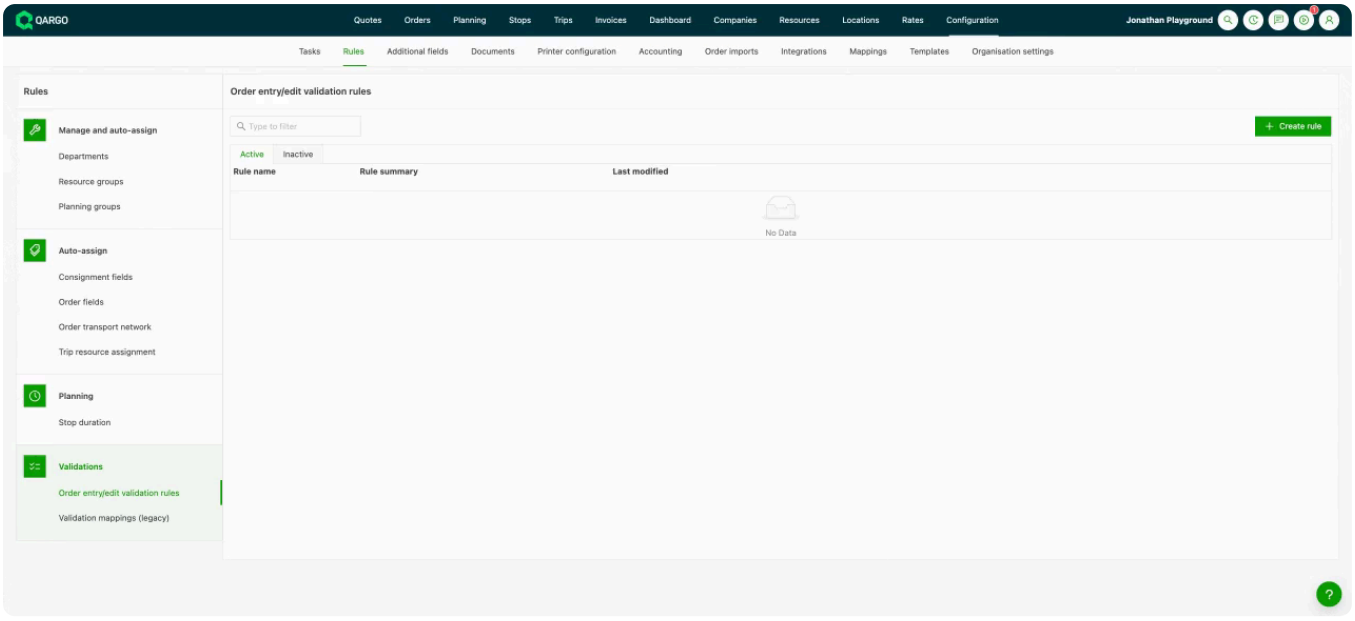
Term	Definitie
Validatieregel	Een controle bij de orderinvoer die de invoer in het portaal blokkeert en in de webapp een waarschuwing toont wanneer niet aan de voorwaarden is voldaan.
Chatagent	De conversationele AI-assistent die een beschrijving in gewone taal omzet in een validatieregel.
Master-gegevens	Referentierecords zoals klanten, locaties en verpakkingstypes, die op hun code worden gekoppeld.
Validatiemodus	Een testmodus die het scherm voor het aanmaken van een order opent, zodat een fictieve order kan worden opgebouwd om een regel te controleren.

Een regel aanmaken

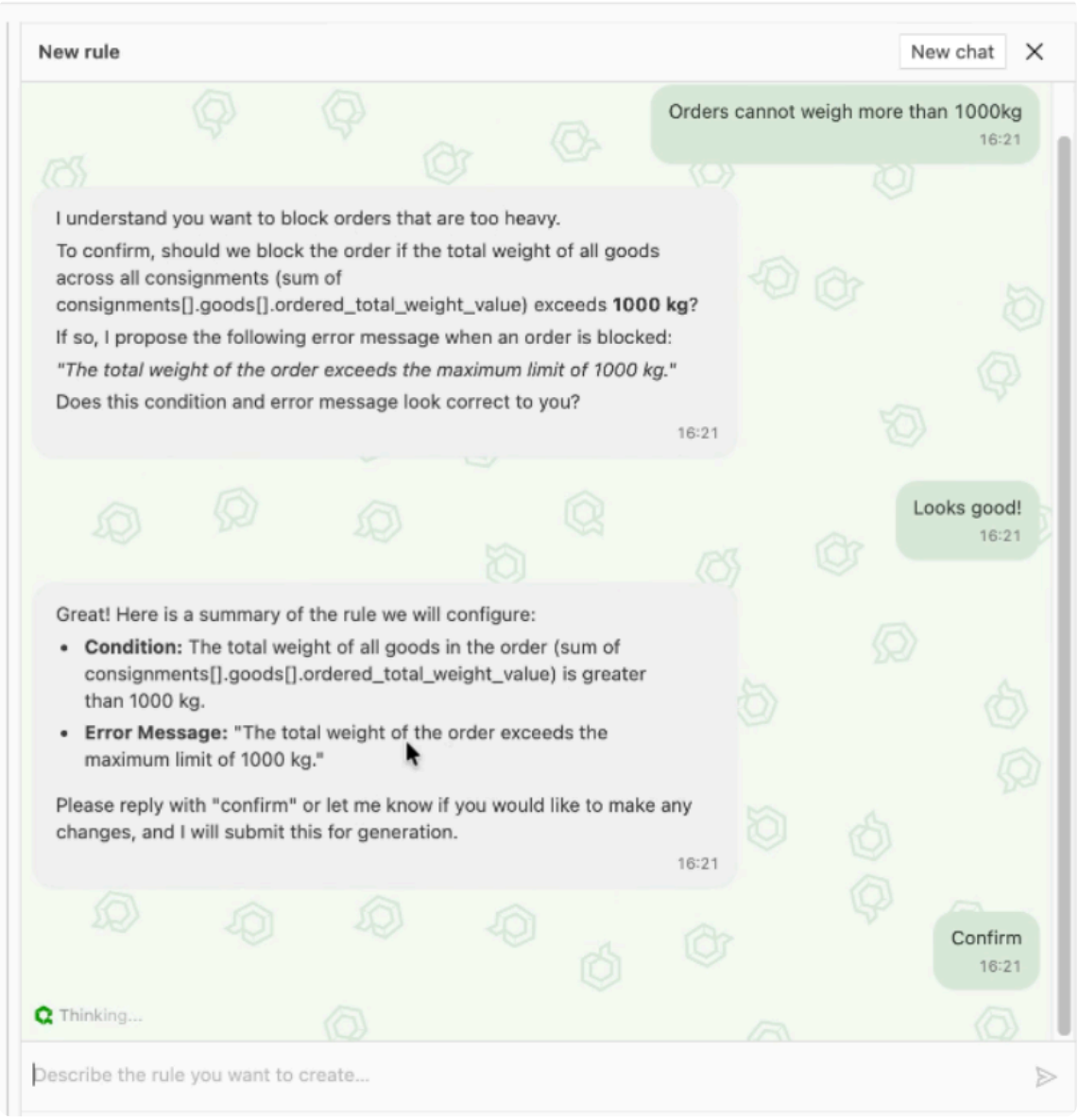
🎥 Deze video toont het volledige proces voor het aanmaken van validatieregels via chat:

▶ https://watchclueso.com/embed/v78nwub4k9mnksfi

1. **Navigeren** naar **Configuratie > Regels**.
2. Op de knop **Regel aanmaken** rechtsboven klikken.
3. De gewenste validatieregel in gewone taal aan de *chatagent* **beschrijven**.

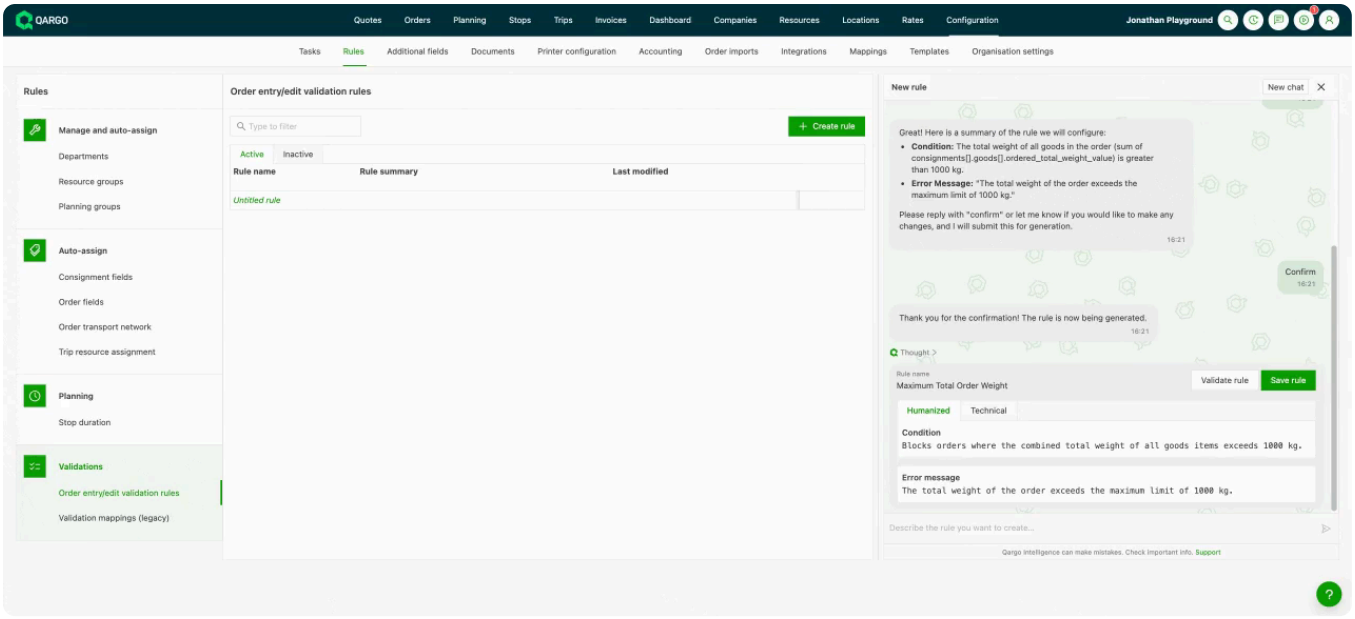


1. Het antwoord van de agent **controleren** en de beschrijving in volgende stappen **verfijnen** tot de regel de bedoelde controle weergeeft.
2. De gekoppelde items uit de master-gegevens **bevestigen**. De agent vult de codes automatisch in en de gevonden lijst blijft bewerkbaar.



Een regel testen vóór het opslaan

1. De *validatiemodus* voor de conceptregel **openen**. Een pop-over opent het scherm voor het aanmaken van een order.
2. Een fictieve order **opbouwen** die de regel zou moeten activeren.
3. Het effect van de regel op de fictieve order vóór het opslaan **bekijken**.

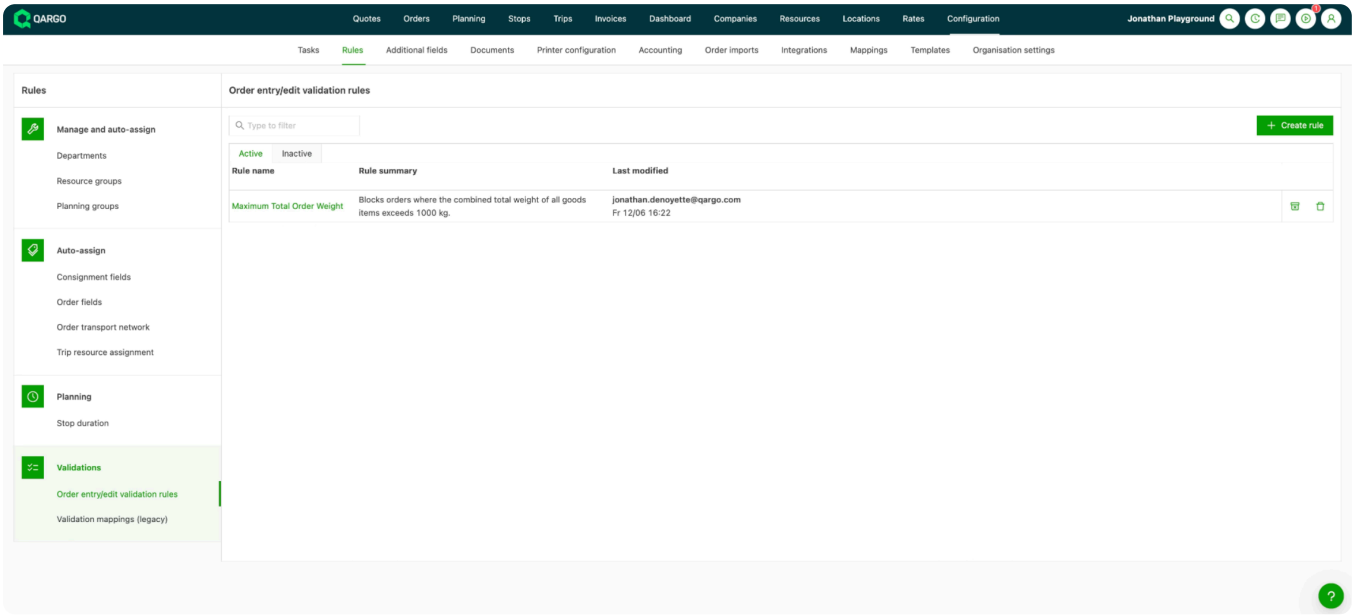


‼️ Een grondige validatie wordt sterk aanbevolen, omdat de regel door AI wordt gegenereerd en nog steeds fout kan zijn, ook al lijkt die correct.

Een regel opslaan

Zodra de validatie voltooid is, moet de regel worden opgeslagen.

1. Op de knop **Regel opslaan** naast **Valideren** klikken.
2. De regel verschijnt dan in het **Overzicht validatieregels voor orderinvoer/-bewerking**.
3. Daar kunnen regels in het account worden **bewerkt**, **gedeactiveerd** of zelfs **verwijderd**.



Hoe master-gegevens worden gekoppeld

- Regels verwijzen naar master-gegevens (klanten, locaties, verpakkingstypes enz.) via de *code* en niet via de naam.
- Het instellen van een code voor deze entiteiten wordt sterk aanbevolen, omdat codes stabieler zijn voor het genereren van regels.
- Dezelfde regel blijft werken wanneer die tussen sandbox en productie wordt gekopieerd, omdat codes in alle omgevingen gelijk zijn.

Probleemoplossing

Probleem	Oorzaak / oplossing
De agent geeft een opmaak- of syntaxfout.	De beschrijving is mogelijk dubbelzinnig. De vraag anders formuleren of de agent vragen het in volgende stappen opnieuw te proberen.
De agent vindt een vermelde service of add-on niet.	Er werd een tikfout of een onbekende naam gebruikt. Naar de entiteit verwijzen met de exacte naam of code; het instellen van een code wordt sterk aanbevolen.
Een opgeslagen regel werkt niet zoals verwacht.	De door AI gegenereerde regel is mogelijk fout. Opnieuw testen in de validatiemodus met een fictieve order en de beschrijving verfijnen.

Beperkingen

- Regels valideren de invoer bij het opslaan; ze vergrendelen geen velden en beperken niet welke opties in het orderformulier verschijnen.
- Door AI gegenereerde regels kunnen nog steeds fout zijn, dus een grondige validatie is essentieel.