VIDEO - Het verschil tussen contactrollen en locatiecontactrollen

Aan contactpersonen van een bedrijf kunnen rollen zoals Facturatie, Operations, Verkoop of Douane worden toegewezen, zodat e-mails van Qargo de juiste personen bereiken. Contactpersonen kunnen echter ook aan locaties gekoppeld zijn. Ze zijn verbonden aan wat er op de site gebeurt, niet aan het bedrijfsniveau.

Bijgewerkt 2 juni 2026

Rollen bestaan zowel in de **Bedrijven module** (Contactpersonen) als in de **Locaties module**. Het verschil tussen deze twee soorten rollen wordt in de onderstaande video's uitgelegd.

Contactrollen

Contactrollen kunnen aan een klant of onderaannemer worden gekoppeld. Er bestaan verschillende rollen in Qargo. Deze video geeft een overzicht van **alle beschikbare contactrollen**:

▶ https://watchclueso.com/embed/a9051qt61jzmfx83

Locatiecontactrollen

Locatiecontactpersonen zijn de personen *ter plaatse*, niet op bedrijfsniveau. Deze video legt het verschil met contactrollen uit en toont **alle beschikbare locatiecontactrollen**:

▶ https://watchclueso.com/embed/ub47zu8fqir6q80p

Door de juiste rollen aan locatiecontactpersonen toe te wijzen, bereikt een taak die Qargo uitvoert precies de juiste persoon. Zowel op bedrijfs- als op locatieniveau.

Meer hierover in dit artikel: Contactrollen in Qargo.