Prijslijsten: vaste klant op kosten van een prijslijst – wat, waarom en hoe.

Een veld op een kost van een omzetprijslijst dat de berekende kost automatisch naar een opgegeven klant stuurt in plaats van naar de hoofdklant van het order, zodat facturatie per kost mogelijk is.

Bijgewerkt 2 juni 2026

Suggesties voor screenshots:

- Pagina **Prijs bewerken** in **Tarieven > Prijslijsten klanten** met het nieuwe veld **Vaste klant** in het blok **Algemene info**.
- Validatiefout bij een valutaverschil, getoond na een poging om een vaste klant met een andere valuta op te slaan.
- Omzetsectie in de orderdetails met een kost die naar een vaste klant gaat, naast andere kosten die bij de hoofdklant van het order blijven.
- Lijst **Facturen > Te factureren orders** met een order waarvan de kosten over twee klanten verdeeld zijn; het order blijft in de lijst tot elke klant gefactureerd is.

Samenvatting

- **Wat is het veld Vaste klant?**
  - Een nieuw, optioneel veld op elke kost binnen een omzetprijslijst. Als het ingevuld is, wordt elke kost die uit die regel van de prijslijst berekend wordt automatisch aan de geselecteerde klant gefactureerd in plaats van aan de hoofdklant van het order.
- **Waarom is het ingevoerd?**
  - Bij sommige transportopstellingen moeten specifieke kosten op een order aan een andere juridische entiteit gefactureerd worden. Typische voorbeelden zijn een zusterentiteit binnen dezelfde groep, een holding of een andere merkentiteit binnen een organisatie met meerdere merken. Zonder dit veld moesten planners na de berekening van het order de klant op elke betrokken kost handmatig opnieuw toewijzen.
- **Hoe werkt het?**
  - Het veld wordt op kostniveau ingesteld op een omzetprijslijst. Na het opslaan nemen alle nieuw berekende kosten uit die regel de vaste klant mee naar de omzetweergave van het order. Bij de facturatie van het order worden kosten voor verschillende klanten automatisch over aparte facturen verdeeld, volgens de bestaande werkwijze voor het aanmaken van facturen per klant.

Vereisten

- Er moet een omzetprijslijst bestaan die aan de betrokken klant gekoppeld is. Zie *Kostensjabloon – configuratie voor prijslijsten* voor uitleg over de instelling.
- De beoogde vaste klant moet al als klant in Qargo geconfigureerd zijn, met een valuta die overeenkomt met de valuta van de prijslijst.

Toepassingen

- **Toeslag naar een aparte groepsentiteit.** Een transportbedrijf voert orders uit voor een grote retailklant en levert op specifieke adressen. Een behandelingstoeslag die aan bepaalde leveradressen gekoppeld is, moet aan de logistieke entiteit van het transportbedrijf gefactureerd worden en niet aan de retailklant. Door de **Vaste klant** van de toeslag op de logistieke entiteit in te stellen, gaat de toeslag automatisch daarheen. Transport- en brandstofkosten worden verder aan de retailklant gefactureerd.
- **Merkorders met een juridische entiteit per product.** Een logistieke dienstverlener in de modesector bedient één merkklant met meerdere juridische entiteiten in verschillende landen. Elke productbundel op het order moet aan de

bijbehorende juridische entiteit gefactureerd worden. Elke productspecifieke kost op de prijslijst krijgt een **Vaste klant** die overeenkomt met de juiste juridische entiteit. Zo levert één order één factuur per juridische entiteit op.
- **Kostenverrekening tussen zusterbedrijven.** Een specifieke kost op een order moet voor de boekhouding intern aan een zusterbedrijf binnen dezelfde groep gefactureerd worden. De **Vaste klant** van de kost wordt op het zusterbedrijf ingesteld; de rest van het order blijft bij de hoofdklant.

Terminologie

Term	Definitie
Kost	Een afzonderlijke regel op een prijslijst die een bedrag op een order berekent (bijvoorbeeld transport, toeslagen of vaste prijzen).
Kostendefinitie	Geconfigureerde kost op een prijslijst die de naam, de code, de btw, de berekeningsregels en nu ook de vaste klant van een kost bepaalt.
Vaste klant	De klant die op een kost is aangeduid om de factuur voor die kost te ontvangen; deze klant overschrijft de hoofdklant van het order.
Omzetprijslijst	Een prijslijst om de omzet op klantorders te berekenen. Kostenprijslijsten (voor onderaannemers of intermodaal) vallen niet onder deze functie.
Kosteninstantie	Een berekende kost op een afzonderlijk order, aangemaakt op basis van een regel uit de kostendefinitie.

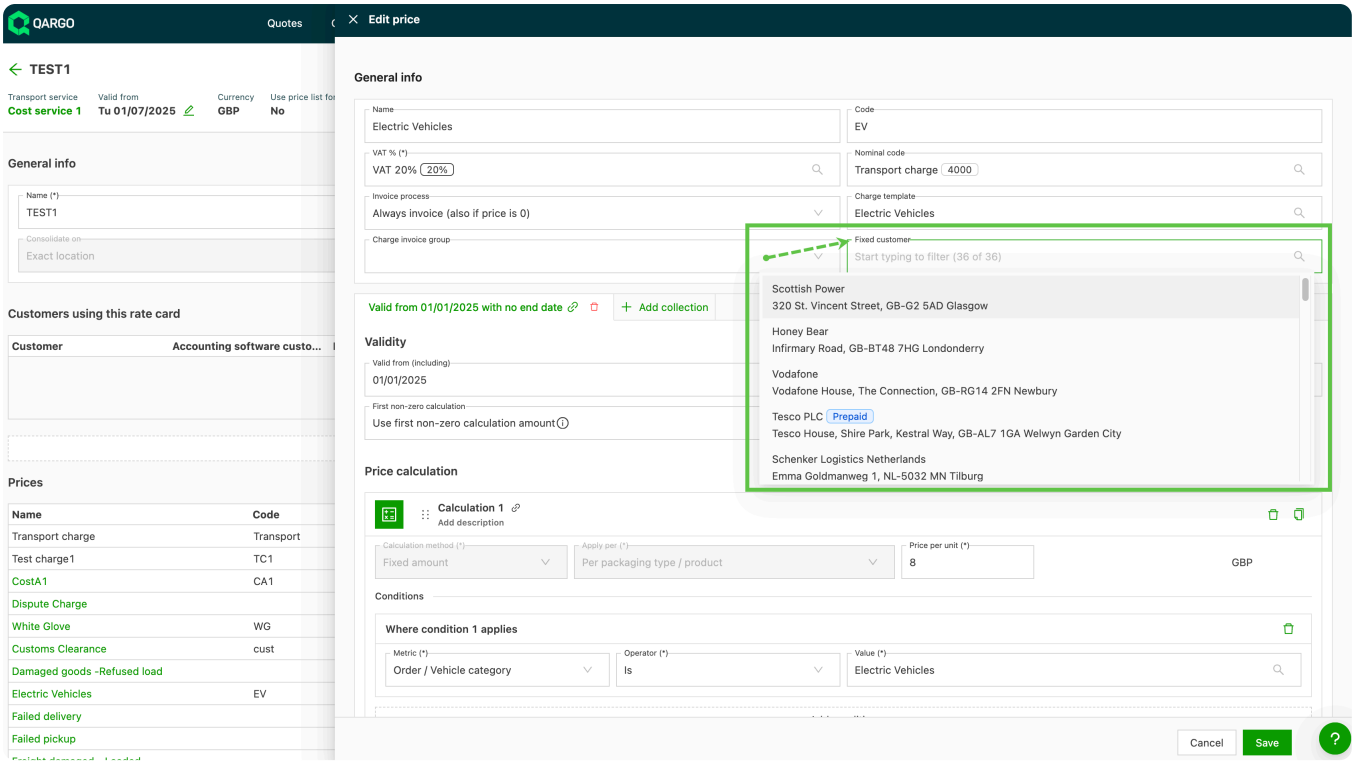
Een vaste klant op een kost instellen

De video bekijken of de onderstaande stappen volgen om een vaste klant aan een kost te koppelen:

▶ https://watchclueso.com/embed/q4c60omddlscjhyh

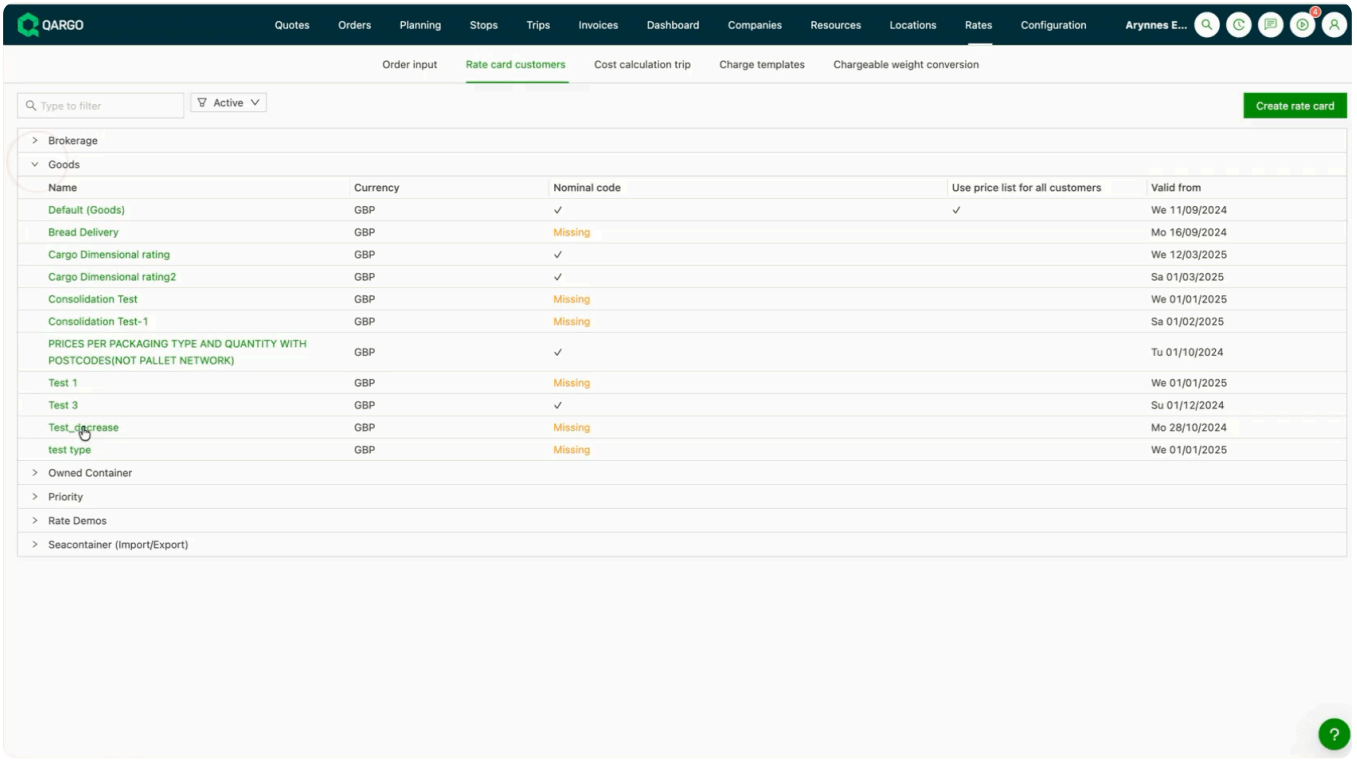
De prijslijst openen

1. Navigeren naar **Tarieven > Prijslijsten klanten**.
2. De omzetprijslijst selecteren die de te configureren kost bevat.
3. De pagina **Prijs bewerken** voor de betrokken kost openen door op het potloodpictogram ernaast te klikken.



Het veld Vaste klant instellen

1. Het veld **Vaste klant** zoeken in het blok **Algemene info**
2. De klantkiezer openen. De keuzelijst toont alleen klanten met dezelfde valuta als de prijslijst.
3. De klant selecteren die de factuur voor deze kost moet ontvangen.
4. De kost opslaan.



📚 De klantkiezer filtert op valuta om verschillen tussen de prijslijst en de ontvangende klant te voorkomen. Als de valuta's niet overeenkomen, blokkeert een validatiefout het opslaan. De melding vermeldt beide betrokken valuta's.

🧰 Het veld **Vaste klant** is optioneel. Als het leeg blijft, behoudt de kost het standaardgedrag en wordt hij aan de hoofdklant van het order gefactureerd.

Een vaste klant verwijderen of wijzigen

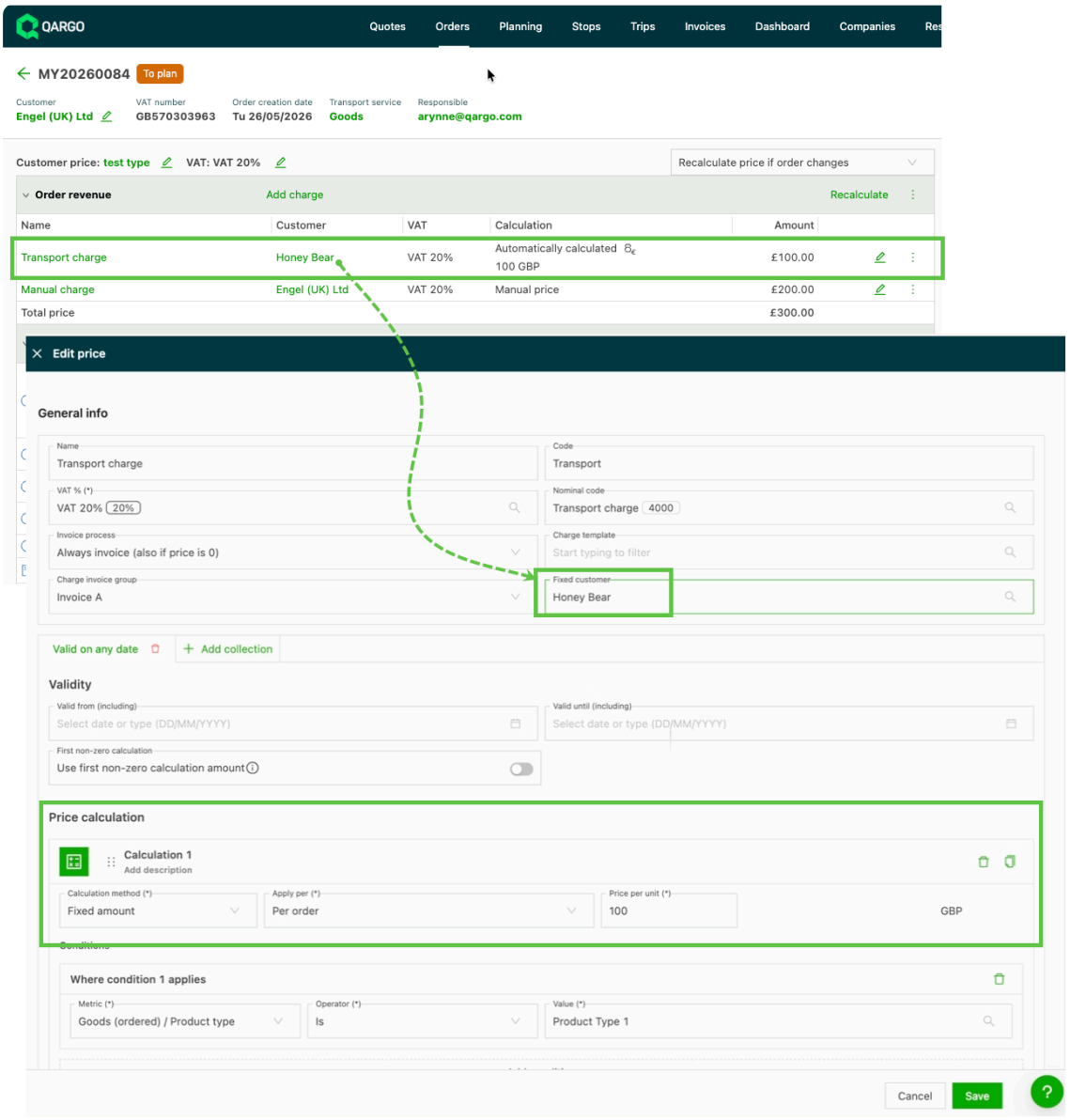
1. De pagina **Prijs bewerken** voor de betrokken kost openen.
2. Het veld **Vaste klant** wissen om naar het standaardgedrag terug te keren, of een andere klant met dezelfde valuta selecteren om toekomstige kosten naar die klant te sturen.
3. De wijziging opslaan.

‼️ Kosten die al op orders berekend zijn, behouden hun oorspronkelijke klant. De nieuwe waarde van **Vaste klant** geldt alleen voor kosten die na de wijziging berekend worden. Historische kosten worden niet automatisch bijgewerkt.

Hoe vaste klanten op orders en facturen verschijnen

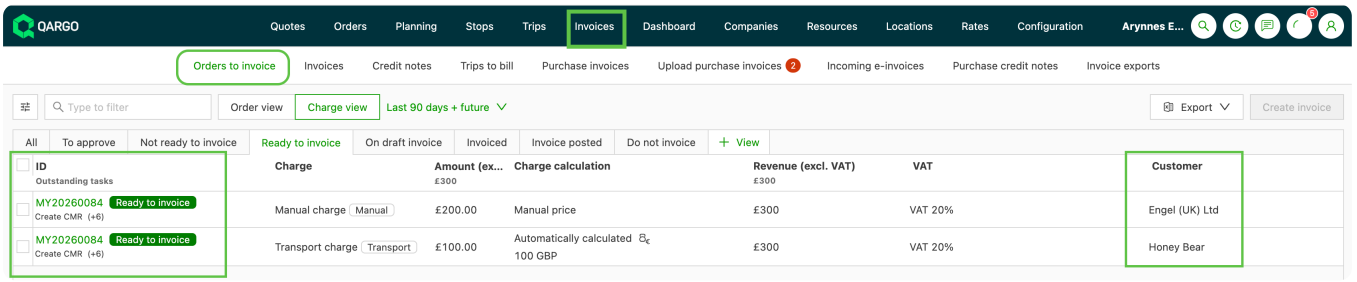
Omzetweergave van het order

- Kosten die afkomstig zijn van een prijslijstregel met een ingestelde **Vaste klant** tonen die klant in de bestaande klantkolom van de omzettabel van het order.
- Andere kosten op hetzelfde order tonen nog altijd de hoofdklant van het order.
- Handmatig overschrijven op een afzonderlijke kosteninstantie werkt zoals voorheen. Een klant die expliciet op een kosteninstantie is ingesteld, heeft voorrang op de vaste klant uit de kostendefinitie.



Orders met meerdere klanten factureren

- Een order waarvan de kosten bij meer dan één klant horen, levert één factuur per klant op. Het order blijft zichtbaar in **Facturen > Te factureren orders** tot elke betrokken klant gefactureerd is.
- Facturen worden aangemaakt via de bestaande werkwijze voor het aanmaken van facturen per klant. Elke factuur wordt apart aangemaakt.



📚 Bij een order met kosten die over twee of meer klanten verdeeld zijn, moet elke factuur afzonderlijk aangemaakt worden. Er is geen werkwijze die met één klik meerdere facturen tegelijk aanmaakt.

Beperkingen

- Het veld **Vaste klant** is alleen beschikbaar op omzetprijslijsten. Kostenprijslijsten voor onderaannemers of intermodale diensten tonen dit veld niet.
- Geen bijwerking achteraf. Kosten die berekend zijn voordat een **Vaste klant** is ingesteld, behouden hun oorspronkelijke klant. Een order opnieuw berekenen wijst bestaande kosten niet met terugwerkende kracht opnieuw toe.
- Bij orders met meerdere klanten moet elke factuur handmatig aangemaakt worden. Dit volgt de huidige werkwijze voor facturatie per klant.

Probleemoplossing

Probleem	Waarschijnlijke oorzaak	Oplossing
Het veld **Vaste klant** is niet zichtbaar op de pagina **Prijs bewerken**	De prijslijst is een kostenprijslijst (onderaannemer of intermodaal), waarop dit veld verborgen is	Het type prijslijst controleren. Het veld verschijnt alleen op omzetprijslijsten.
Opslaan wordt geblokkeerd door een fout over een valutaverschil	De valuta van de geselecteerde vaste klant komt niet overeen met de valuta van de prijslijst	Een klant met dezelfde valuta selecteren, of de geconfigureerde valuta van de klant aanpassen. De foutmelding vermeldt beide valuta's ter referentie.
Bestaande orders tonen na het instellen van een **Vaste klant** nog altijd de hoofdklant van het order op de kost	Bestaande kosteninstanties worden niet bijgewerkt wanneer de kostendefinitie wijzigt	Een nieuwe kostenberekening op het order starten. Nieuwe kosteninstanties nemen de vaste klant over; eerder berekende kosten blijven ongewijzigd.
Een kost die naar de vaste klant moet gaan, staat nog altijd op de factuur van de hoofdklant	De kosteninstantie is handmatig overschreven, of ze is aangemaakt voordat de **Vaste klant** is ingesteld	De kosteninstantie op het order controleren. Handmatig overschrijven heeft voorrang; de overschrijving wissen of opnieuw berekenen om de toewijzing aan de vaste klant te herstellen.
De klantkiezer toont de verwachte klant niet	De valuta van de klant komt niet overeen met de valuta van de prijslijst, of het bedrijf is niet als klant in Qargo geconfigureerd	De valuta en de klantstatus van de klant controleren in **Klanten**. De configuratie aanpassen zodat de klant selecteerbaar is.
Het order blijft in **Te factureren orders** staan na de facturatie van de hoofdklant	Het order heeft nog niet-gefactureerde kosten die aan een andere klant zijn toegewezen	De kosten van de overige klanten factureren. Het order verdwijnt uit de lijst zodra elke betrokken klant gefactureerd is.