ORDERS — Douanevelden op zendingen: overzicht van export, import en transit

Aparte douanesecties voor export, import en transit op zendingen vervangen één gedeeld MRN-veld. Activering per tenant vereist. Inclusief specifieke velden voor het VK en België.

Bijgewerkt 20 mei 2026

Samenvatting

Wat is het?

- Zendingen in Qargo hebben nu aparte secties voor het invullen van douane-informatie, opgesplitst per type aangifte: *Export*, *Import* en *Transit*
- Elke sectie bevat de relevante referentienummers, documenttypes en ondersteunende velden voor dat deel van de trip
- Voor trips met goederen van dierlijke oorsprong zijn extra velden beschikbaar op het niveau van het *verpakte item* (*SPS*- en *GGB*-referenties)

Waarom is het belangrijk?

- Bij een grensoverschrijdende trip zijn vaak meerdere douaneaangiften nodig: één voor het verlaten van het land van vertrek, één voor het binnenkomen van het land van bestemming en soms één of meer voor transit door andere landen
- Deze aangiften worden door verschillende douaneautoriteiten uitgegeven en hebben elk een eigen referentienummer. Door ze gescheiden te houden, worden vergissingen vermeden en is beter zichtbaar wat al is ingediend
- Voorheen werden alle MRN-referenties in één veld opgeslagen, waardoor export- en importreferenties op dezelfde trip moeilijk van elkaar te onderscheiden waren

Terminologie

Term	Definitie
MRN	Movement Reference Number: een unieke identificatie die de douaneautoriteiten aan een douaneaangifte toekennen
DUCR	Declarant's Unique Consignment Reference: een referentie die specifiek is voor het VK en in import- en exportaangiften wordt gebruikt
ENS	Entry Summary Declaration: een aangifte vóór aankomst, vereist voor goederen die de EU binnenkomen
EXS	Exit Summary Declaration: een aangifte vóór vertrek, vereist voor goederen die de EU verlaten
LRN	Local Reference Number: een referentie die de handelaar toekent en die in transitaangiften (NCTS) wordt gebruikt
Transit-MRN	Het MRN dat de douaneautoriteiten aan een transitaangifte toekennen
UCN tijdelijke opslag	Unique Consignment Number, gebruikt in Belgische referenties voor tijdelijke opslag
CRN tijdelijke opslag	Customs Reference Number, gebruikt in Belgische referenties voor tijdelijke opslag
SPS	Sanitair en fytosanitair: certificeringscategorie voor goederen van dierlijke of plantaardige oorsprong
GGB	Goods Guarantee Bond: een referentie van een financiële zekerheid voor specifieke grensoverschrijdende goederen
Zending	Een transporteenheid binnen een order, die één geheel van goederen voorstelt dat een grens overschrijdt
Functieschakelaar	Een configuratieschakelaar in Qargo admin die een functie per tenant in- of uitschakelt

Toepassingen

- Operatoren die vracht tussen de EU en het VK beheren waarvoor aparte export- en importaangiften op dezelfde zending nodig zijn
- Vervoerders die goederen via België vervoeren en *UCN*- en *CRN*-referenties voor tijdelijke opslag moeten registreren
- Expediteurs die douanevelden gebruiken die specifiek zijn voor het VK, zoals *DUCR* (Declarant's Unique Consignment Reference)
- Bedrijven die goederen van dierlijke oorsprong vervoeren en *SPS*- en *GGB*-referenties op het niveau van het verpakte item moeten vastleggen
- Logistieke teams die douanereferentiegegevens over meerdere orders heen willen bekijken en filteren zonder elke order afzonderlijk te openen

Vereiste

💬 **Activering vereist**: deze functie moet door een *Qargo admin* worden ingeschakeld voordat douanevelden zichtbaar worden. Contact opnemen met een Qargo accountmanager of Qargo support om de activering aan te vragen.

Exportvelden

De sectie *Export* legt gegevens van uitgaande douaneaangiften vast:

Veld	Beschrijving	Beschikbaarheid
Land	Land van de exportaangifte	Alle tenants
Documenttype	Type exportdouanedocument	Alle tenants
Extra grensprocedure	Code van de extra grensprocedure	Alle tenants
Export-MRN	Movement Reference Number van de exportaangifte	Alle tenants
Export-DUCR	Declarant's Unique Consignment Reference	Alleen VK
Export-EXS	Referentie van de Exit Summary Declaration	Alle tenants
Export-e-mails	E-mailadressen gekoppeld aan de exportaangifte	Alle tenants

Importvelden

De sectie *Import* legt gegevens van inkomende douaneaangiften vast:

Veld	Beschrijving	Beschikbaarheid
Land	Land van de importaangifte	Alle tenants
Documenttype	Type importdouanedocument	Alle tenants
Extra grensprocedure	Code van de extra grensprocedure	Alle tenants
Import-MRN	Movement Reference Number van de importaangifte	Alle tenants
Import-DUCR	Declarant's Unique Consignment Reference	Alleen VK
Import-ENS	Referentie van de Entry Summary Declaration	Alle tenants
UCN tijdelijke opslag	Unique Consignment Number voor Belgische tijdelijke opslag	Alleen België
CRN tijdelijke opslag	Customs Reference Number voor Belgische tijdelijke opslag	Alleen België
Import-e-mails	E-mailadressen gekoppeld aan de importaangifte	Alle tenants

Transitvelden

De sectie *Transit* legt gegevens van transitbewegingen vast:

Veld	Beschrijving
Documenttype	Type transitdocument (bv. T1, T2)
Extra grensprocedure	Code van de extra grensprocedure
Transit-LRN	Local Reference Number toegekend door de handelaar
Transit-MRN	Movement Reference Number van de transitaangifte
Code vertrekkantoor transit	Code van het douanekantoor op de plaats van vertrek
Code bestemmingskantoor transit	Code van het douanekantoor op de plaats van bestemming
Geldigheidsdatum transit	Datum tot wanneer de transitaangifte geldig is

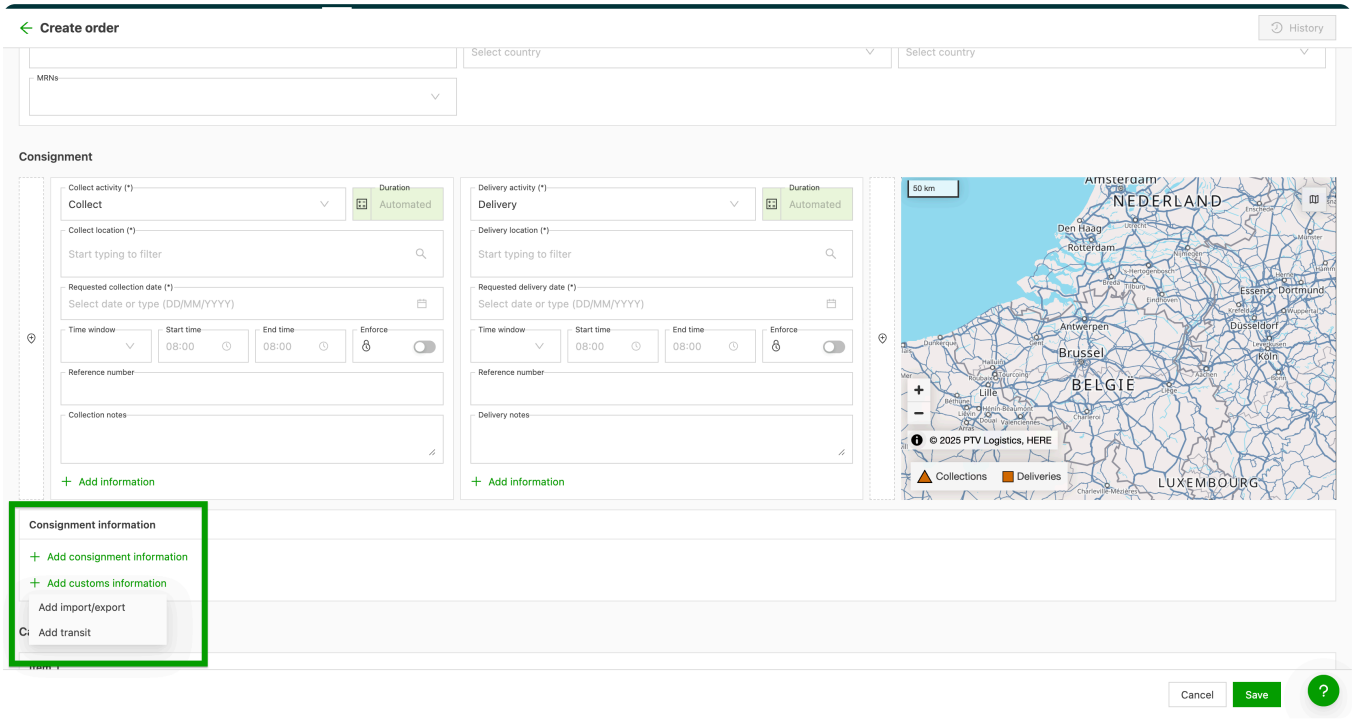
Waar de velden verschijnen

Orders en ordersjablonen aanmaken en orderimport

Douanevelden zijn beschikbaar bij het aanmaken van een order, bij het opslaan van een order als sjabloon en bij het importeren van orders.

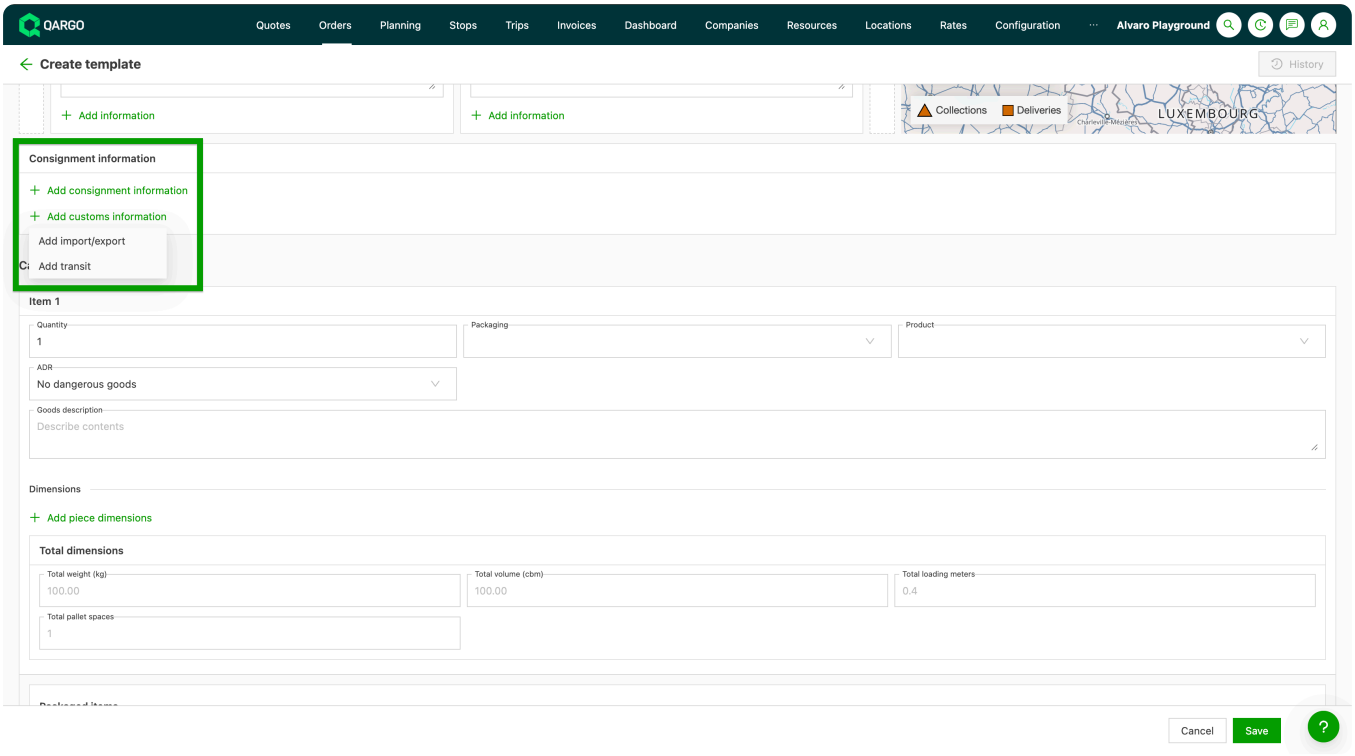
Bij het aanmaken van een order:

- Navigeren naar **Orders > Order aanmaken**
- Naar **Zendinginformatie** gaan en klikken op **+ Douane-informatie toevoegen**
- Hier kan import-/export- en transitinformatie worden toegevoegd



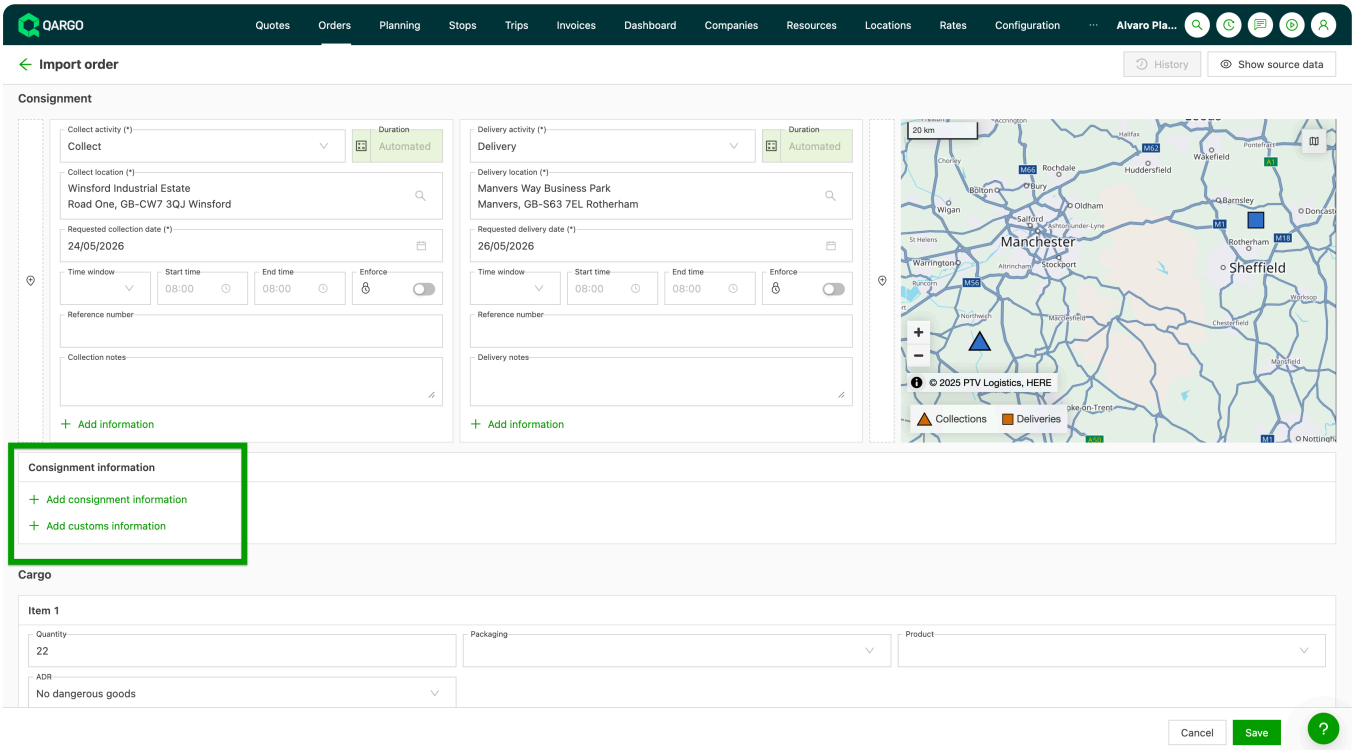
Bij het aanmaken van een ordersjabloon:

- Navigeren naar **Orders > Sjablonen**
- Klikken op **Sjabloon aanmaken**
- Hier kan import-/export- en transitinformatie worden toegevoegd



Bij het importeren van orders:

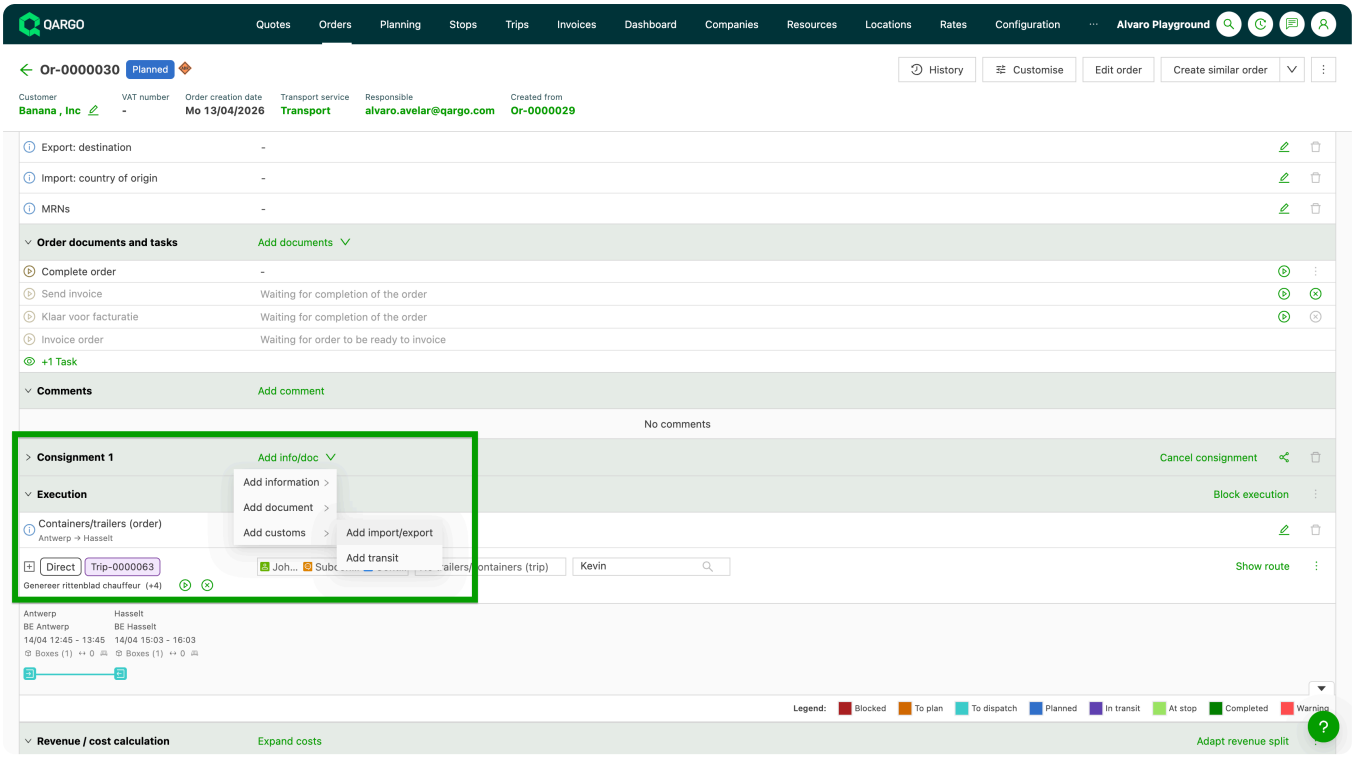
- Navigeren naar **Orders > Orderimports**
- Klikken op **Importeren uit bestand**
- Hier kan import-/export- en transitinformatie worden toegevoegd



Orderdetailweergave

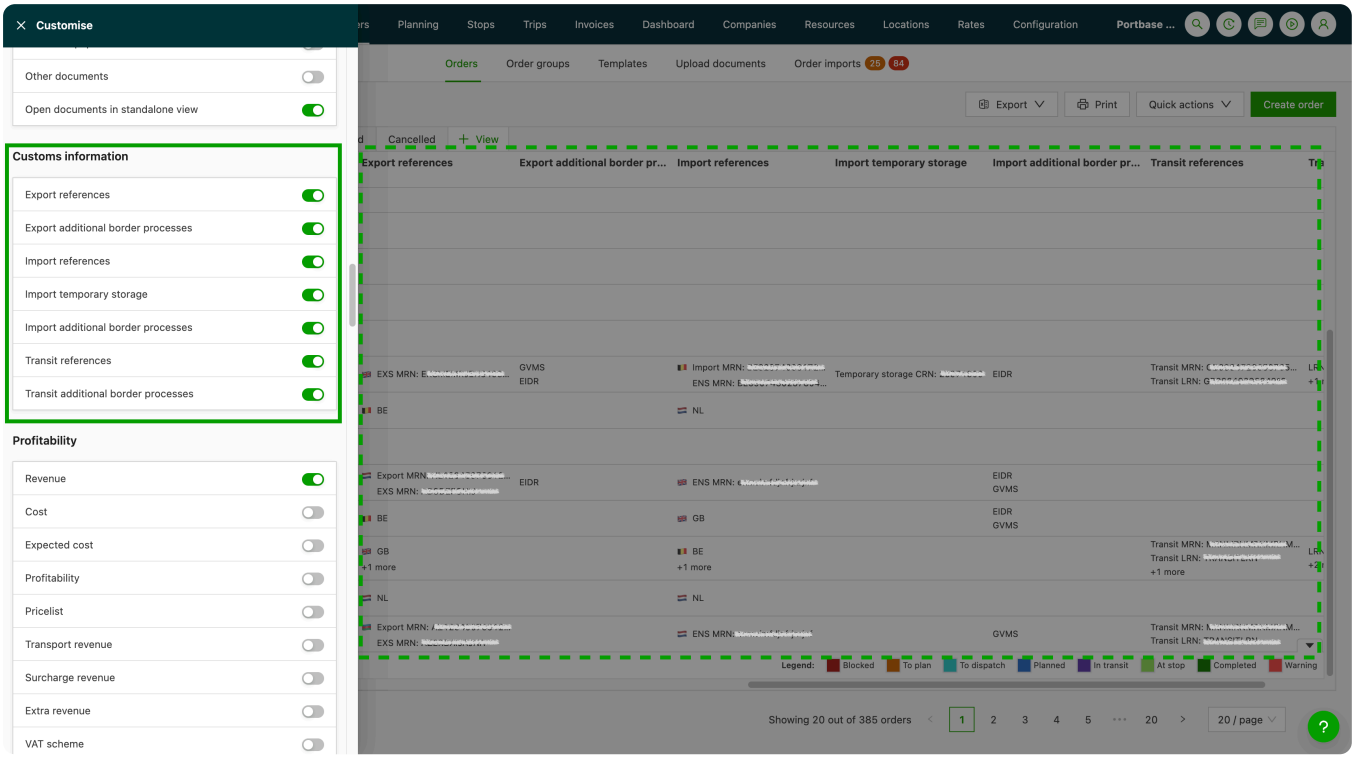
De velden kunnen op een bestaande order worden ingevuld of bijgewerkt door de zendingsectie in de orderdetailweergave te openen.

- Een order openen en naar **Zending** scrollen
- Klikken op **Info/doc toevoegen**



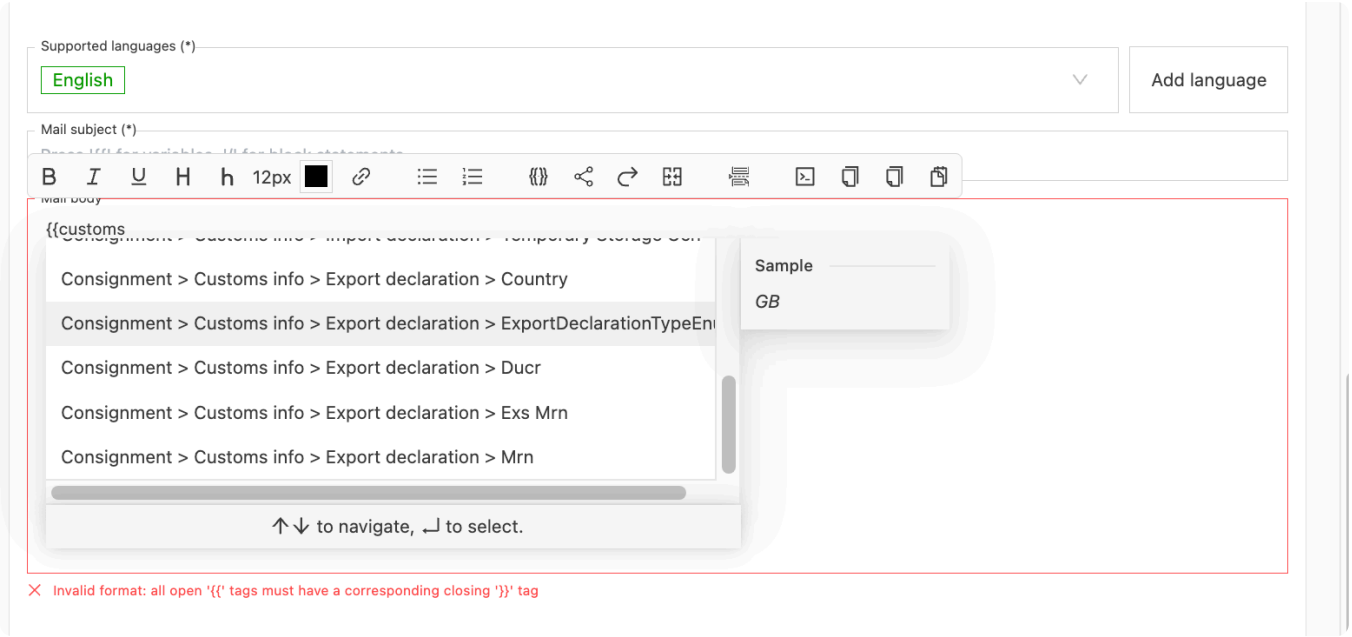
Kolommen in de orderlijst

In de orderlijst kan een reeks douanekolommen worden ingeschakeld om douanegegevens van meerdere orders in één oogopslag te zien. Op de kolommen kan worden gefilterd.



Documentsjablonen en e-mailtekst van contacttaken

Dezelfde variabelen uit *Zending > Douane-info* kunnen in documentsjablonen en in de e-mailtekst van contacttaken worden ingevoegd.



Velden van verpakte items: goederen van dierlijke oorsprong

Extra velden op het niveau van het *verpakte item* ondersteunen het vervoer van goederen die aan sanitaire controles onderworpen zijn:

Veld	Beschrijving
SPS-goederen	Selectievakje om items als sanitaire en fytosanitaire goederen te markeren
SPS-referentie	Referentienummer van het SPS-certificaat
GGB-referentie	Referentienummer van de Goods Guarantee Bond

Klantenportaal

Klanten met toegang tot het portaal kunnen douanevelden op hun zendingen bekijken en bewerken:

1. Een order openen in het klantenportaal
2. **Order bewerken** selecteren
3. Naar de sectie **Douane** van de zending navigeren
4. De velden voor export, import of transit naar wens bijwerken
5. De order opslaan

Douanevelden kunnen in het portaal niet rechtstreeks in de orderdetailweergave worden bewerkt; daarvoor moet de knop **Order bewerken** worden gebruikt. Meerdere transitregels kunnen niet vanuit het portaal worden toegevoegd of bewerkt (slechts één transit per zending).

Douanevooraanmeldingen

De douanevelden op zendingsniveau vullen het werkproces voor *douanevooraanmelding* op trips automatisch vooraf in:

- Export-MRN, import-MRN, transit-MRN en gerelateerde velden worden vooraf ingevuld in het vooraanmeldingsformulier zodra de order op een trip is ingepland
- Zo hoeven gegevens minder vaak handmatig opnieuw te worden ingevoerd bij het voorbereiden van meldingen voor grensovergangen

Meer informatie over het werkproces voor vooraanmelding staat in *INTERMODAL - Proces voor douanevooraanmelding.*

Probleemoplossing

Probleem	Waarschijnlijke oorzaak	Oplossing
Douanesectie niet zichtbaar op de zending	Functieschakelaar niet ingeschakeld voor deze tenant	Contact opnemen met Qargo support om de activering van het douanegegevensmodel voor zendingen aan te vragen
Slechts één sectie Export of Import beschikbaar	Zo ontworpen: per zending worden slechts 1 sectie Export en 1 sectie Import ondersteund	De sectie Transit gebruiken voor extra aangiften; meerdere transits kunnen handmatig worden toegevoegd
Meerdere transits niet beschikbaar in de orderimport	Momenteel niet ondersteund	Extra transits na de import handmatig toevoegen in de orderdetailweergave
Douanekolommen verschijnen niet in de weergaven Planning, Trips of Intermodaal	Niet ondersteund in die weergaven	Douanekolommen zijn alleen beschikbaar in de orderlijst en de orderdetailweergave
Klant kan douanevelden in het portaal niet rechtstreeks bewerken	Zo ontworpen	Klanten de knop **Order bewerken** laten gebruiken om douanevelden te openen en te bewerken
Export- of import-e-mails niet beschikbaar in sjablonen voor contacttaken	Momenteel niet ondersteund	Dit wordt in een toekomstige ontwikkeling aangepakt
Historische MRN-gegevens verschijnen niet in de nieuwe douanevelden	De migratie van historische gegevens maakte geen deel uit van deze release	Bestaande gegevens blijven in het oude MRN-veld staan en worden in een toekomstige release gemigreerd