Planning – ETA-berekeningen in Qargo: wat, waarom en hoe

Qargo heeft 2 methoden om ETA's van trips in transit te herberekenen: op basis van mijlpaalevenementen (voltooide stops) of op basis van de live gps-positie van de chauffeur. Zo blijven de stoptijden op het planbord tijdens de hele trip nauwkeurig.

Bijgewerkt 4 november 2026

Samenvatting

Wat is de ETA in Qargo?

- In Qargo is de ETA (Estimated Time of Arrival, verwachte aankomsttijd) de **verwachte starttijd van elke stop** op een trip.
- Dit is de waarde die op het planbord bij elke stop staat. Waar van toepassing is het ook de waarde die naar externe systemen en portalen wordt verstuurd.

Waarom is dit belangrijk?

- Met nauwkeurige ETA's zien planners vertragingen vroeg, kunnen ze de ontvangende depots beter aansturen en blijven klanten op de hoogte.
- Hoe en hoe vaak ETA's worden bijgewerkt, hangt af van de methode die voor de trip actief is.

Wat zijn de twee methoden?

- **Updates op basis van mijlpalen (klassiek):** ETA's worden bijgewerkt wanneer de chauffeur een stop voltooit of vertrekt. Tussen stops blijven de tijden ongewijzigd.
- **Automatische herberekening in transit:** ETA's worden tijdens het transport doorlopend bijgewerkt op basis van de live gps-positie van de chauffeur.

Toepassingen

- Transporteurs op lange afstand met nachtritten willen weten of een chauffeur op tijd zal aankomen voor een leveringsvenster in de ochtend, zonder de chauffeur te bellen of te wachten tot de stop voltooid is. Dankzij automatische ETA-updates hebben planners de hele nacht een live beeld van de trip.
- Operationele teams die internationale trips met trajecten van 6–8 uur beheren, zien de bijgewerkte stoptijden op het planbord terwijl de trip vordert. Zo kunnen ze ontvangende depots proactief over vertragingen informeren.
- Planners van grote vloten willen trips met vertraging vroeg opsporen om ophalingen opnieuw te plannen of klanten te verwittigen, in plaats van verrast te worden wanneer een chauffeur te laat aankomt.

Terminologie

Term	Definitie
ETA	Estimated Time of Arrival (verwachte aankomsttijd): in Qargo is dit de verwachte starttijd van elke stop
Updates op basis van mijlpalen	ETA-methode waarbij de stoptijden pas worden bijgewerkt wanneer een chauffeur een stop voltooit of vertrekt
Herberekening in transit	ETA-methode waarbij de stoptijden tijdens het transport doorlopend worden bijgewerkt op basis van live gps-gegevens
FMS	Fleet Management System: een extern telematicaplatform (bv. Samsara, Transics, Webfleet) dat de gps-locatie van de chauffeur naar Qargo stuurt
Ankerstop	Een stop met een vast of vastgezet tijdstip, gebruikt om een route terugwerkend vanaf een vaste aankomsttijd te plannen
Tijdvenster	Een vastgelegd venster met een vroegste en laatste aankomsttijd voor een stop
Planbord	Het hoofdscherm van Qargo waar planners trips, resources en stoptijden beheren
Uitvoeringsevenementen	De geschiedenis van de geregistreerde evenementen van een trip, zoals aankomsten en vertrekken bij stops, geofence-evenementen en ETA-herberekeningen. Te openen via het klokicoon op de rij **Evenementen**.
Laatste tracking-update	Hoe lang geleden de nieuwste positie-update voor de resources van een trip binnenkwam.

Methode 1: ETA-updates op basis van mijlpalen

Dit is het klassieke ETA-gedrag in Qargo en de standaard wanneer automatische herberekening in transit niet actief is. Bij deze methode worden de ETA's van stops **alleen bijgewerkt wanneer een chauffeur een stop voltooit of vertrekt.** Tussen stops, terwijl de chauffeur onderweg is, blijven de stoptijden op hun laatst berekende waarde staan. Het planbord toont pas updates bij het volgende stopevenement.

Hoe dit er in de praktijk uitziet

Wanneer een chauffeur vertrekt bij stop 1, herberekent Qargo de ETA's vanaf stop 2 en werkt die bij. Komt de chauffeur daarna in de file of duurt de rit naar stop 2 langer dan gepland, dan worden de volgende stoptijden pas opnieuw bijgewerkt wanneer stop 2 voltooid is of de chauffeur vertrekt.
Planners kunnen dus de indruk krijgen dat *"de chauffeur duidelijk te laat is, maar de ETA's op het bord niet veranderen."* ***Dit is het verwachte gedrag bij updates op basis van mijlpalen: de ETA's kloppen op het moment van het laatste stopevenement, niet op het huidige moment.***

> 📚 Updates op basis van mijlpalen zijn de standaard voor trips waarvoor de functie voor automatische herberekening in transit niet geactiveerd is.

Methode 2: automatische ETA-herberekening in transit

Deze methode zorgt voor doorlopende ETA-updates tijdens het transport, op basis van de live gps-positie van de chauffeur. Qargo wacht niet op een stopevenement, maar herberekent de ETA voor de eerstvolgende stop regelmatig terwijl de chauffeur onderweg is. Bijgewerkte tijden verschijnen vrijwel in realtime op het planbord.

📚 Deze functie is vooral nuttig voor trips op lange afstand, met soms 6–8+ uur rijden tussen stops. Bij updates op basis van mijlpalen zou een trip met vertraging onzichtbaar blijven op het planbord tot de chauffeur aankwam.

Hoe het werkt

Terwijl een chauffeur onderweg is, gebruikt Qargo de binnenkomende gps-posities uit de mobiele app van Qargo of uit een gekoppelde FMS-integratie om de ETA naar de eerstvolgende stop regelmatig te herberekenen. Zodra de nieuwe ETA berekend is, schuiven alle volgende stoptijden op de trip met hetzelfde tijdsverschil vooruit of achteruit. Zo blijft de volledige planning op elkaar afgestemd, zonder manuele tussenkomst.

📚 ***Herberekening in transit*** berekent de aankomsttijd **alleen voor de volgende stop**. Alle overige stops worden met hetzelfde tijdsverschil aangepast in plaats van elk afzonderlijk herberekend.

Frequentie van de herberekening

Hoe vaak de ETA wordt bijgewerkt, hangt af van hoe dicht de chauffeur bij de volgende stop is:

Tijd tot de volgende stop	ETA wordt hoogstens bijgewerkt om de
Minder dan 15 minuten	5 minuten
15 minuten tot 1 uur	10 minuten
1 tot 2 uur	30 minuten
2 tot 4 uur	1 uur
Meer dan 4 uur	2 uur

Met deze trapsgewijze aanpak blijven ETA's nauwkeurig wanneer het er het meest toe doet, zonder overbodige herberekeningen op zeer lange trajecten.

Positie-updates die binnenkomen voordat de wachttijd voorbij is, worden overgeslagen. De ETA wordt bijgewerkt met de eerste positie daarna.

Aanpassing van de tijd ter plaatse

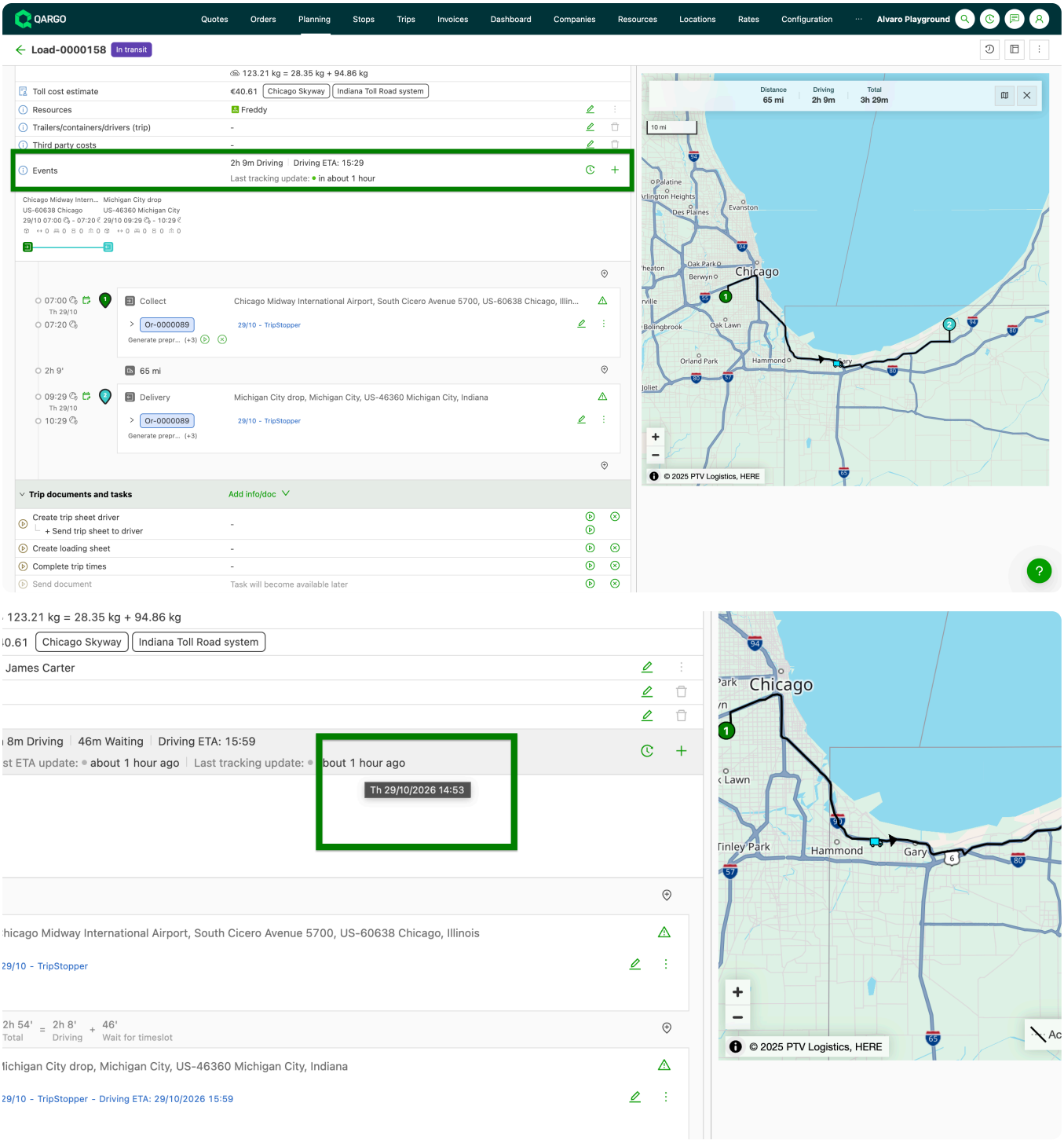
Wanneer een chauffeur langer dan gepland bij een stop blijft, detecteert Qargo de langere tijd ter plaatse en schuift alle volgende stoptijden automatisch met dezelfde duur vooruit. Een vertraging bij één stop is zo meteen zichtbaar bij alle overige stops van de trip, zonder manuele aanpassing.

Tracking- en ETA-updates op een trip: de laatste update controleren

Het onderdeel **Uitvoering** van een trip toont wanneer de laatste positie-update en de laatste ETA-herberekening binnenkwamen. Het venster **Uitvoeringsevenementen** toont de geregistreerde evenementen van de trip naast de kaart van de trip.

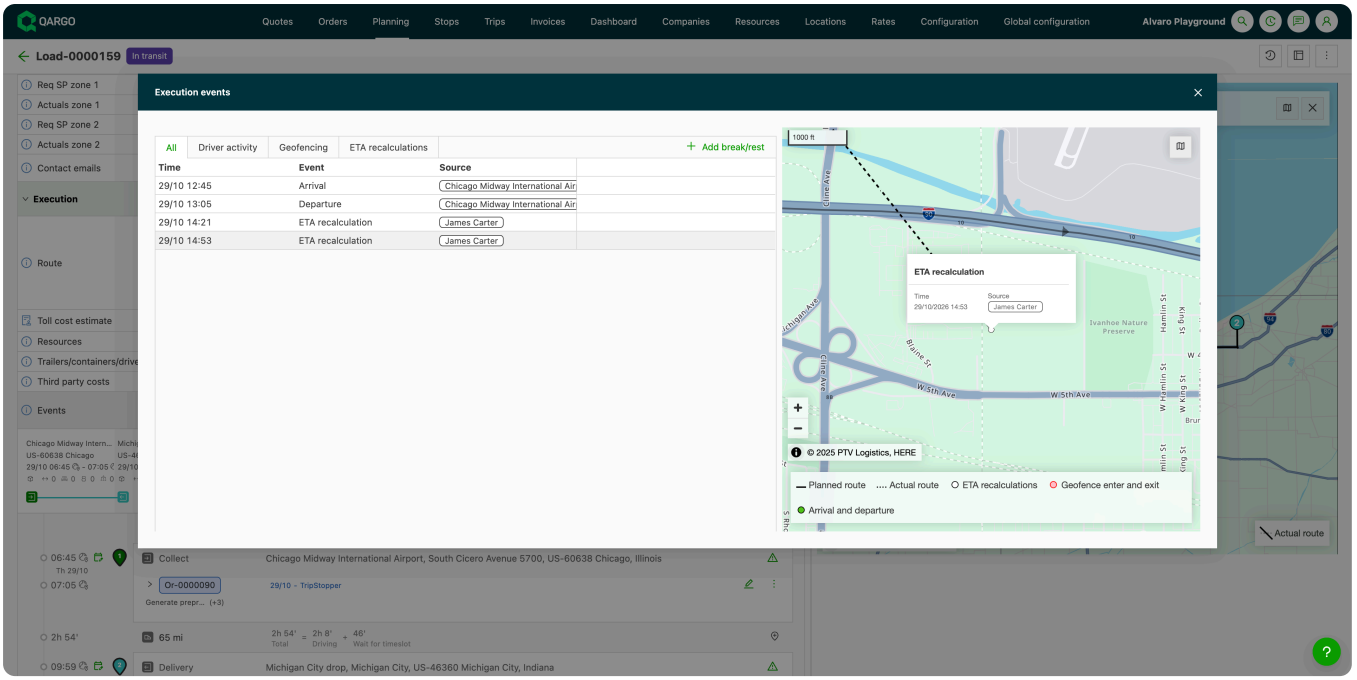
Laatste tracking- en ETA-update: controleren op een trip

1. De trip openen via **Trips > Trips**.
2. De rij **Evenementen** zoeken in het onderdeel **Uitvoering**, direct onder **Algemene info**.
3. **Laatste ETA-update** en **Laatste tracking-update** controleren. Elk veld toont hoe lang geleden de update binnenkwam, bijvoorbeeld 5 min geleden.
4. Met de muis over een tijd bewegen om de exacte datum en tijd te zien.



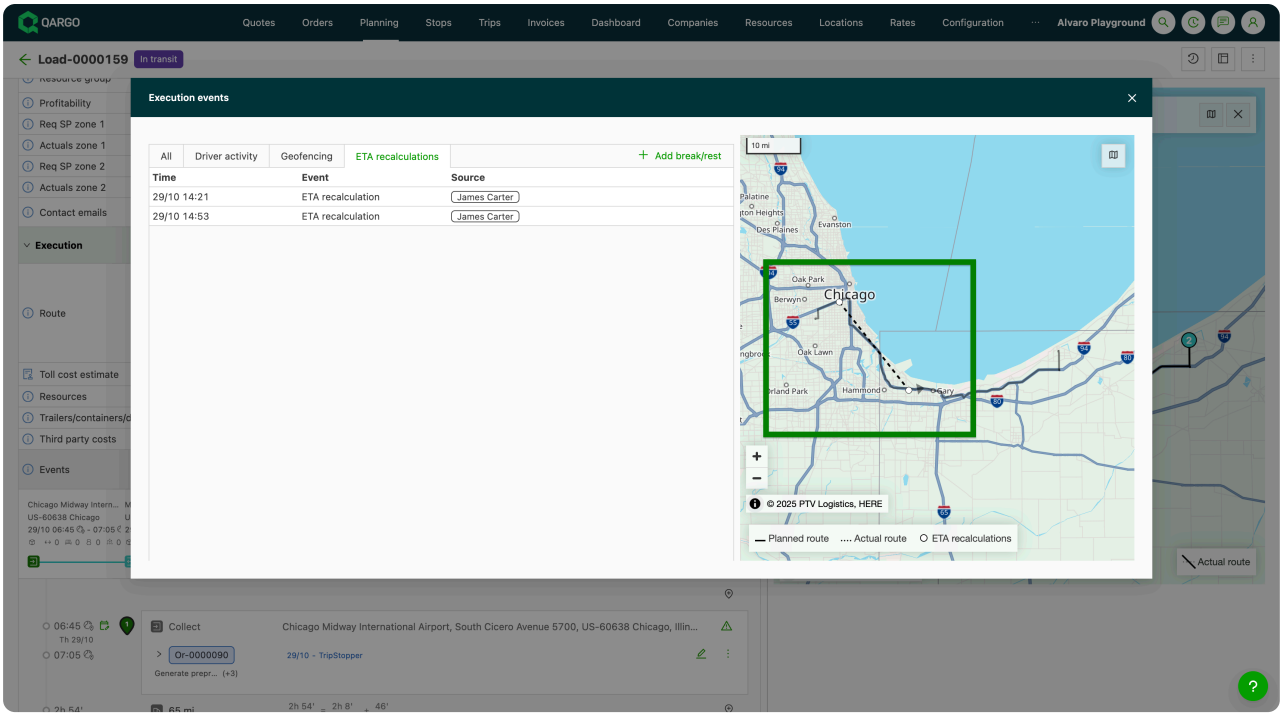
Uitvoeringsevenementen: de geschiedenis van een trip bekijken

1. Klikken op het klokicoon op de rij **Evenementen**. Het venster **Uitvoeringsevenementen** opent op het tabblad **Chauffeuractiviteit**.
2. Een tabblad kiezen: **Alle**, **Chauffeuractiviteit**, **Geofencing** of **ETA-herberekeningen**. De rijen **Aankomst** en **Vertrek** van elke stop staan op het tabblad **Chauffeuractiviteit**.
3. Klikken op een rij. De kaart naast de tabel zoomt in op de plaats waar het evenement plaatsvond.



Rij Evenementen, Uitvoeringsevenementen en kaart van de trip: wat er te zien is

- **Gekleurde stip:** naast **Laatste ETA-update** en **Laatste tracking-update** op de rij **Evenementen**. De stip toont hoe recent de update is. Groen: minder dan 15 minuten oud. Oranje: 15 minuten tot 1 uur. Grijs: meer dan 1 uur, of nog geen update. De tijd naast de stip zegt hetzelfde in woorden, bijvoorbeeld 5 min geleden.
- **Kolommen:** elk tabblad toont **Tijd**, **Evenement** en **Bron**, het oudste eerst.
- **Bron:** de integratie, chauffeur of het voertuig die het evenement verstuurde. Bij **Aankomst** en **Vertrek** staat hier de locatie van de stop.
- **Aankomst en vertrek:** de werkelijke start- en eindtijden van elke stop.
- **Filters: Tijd** filteren op datumbereik, en **Evenement** en **Bron** op waarde. De tabel kan niet worden gesorteerd of geëxporteerd.
- **Werkelijke route:** klikken op **Werkelijke route** rechtsonder op de kaart van de trip om een stippellijn door de ETA-updates te tonen. Er zijn minstens 2 ETA-updates nodig om de lijn te zien. De optie staat standaard uit en vereist PTV ETA-berekening.



Deze video legt uit hoe de ETA-herberekening werkt en hoe die wordt ingesteld:

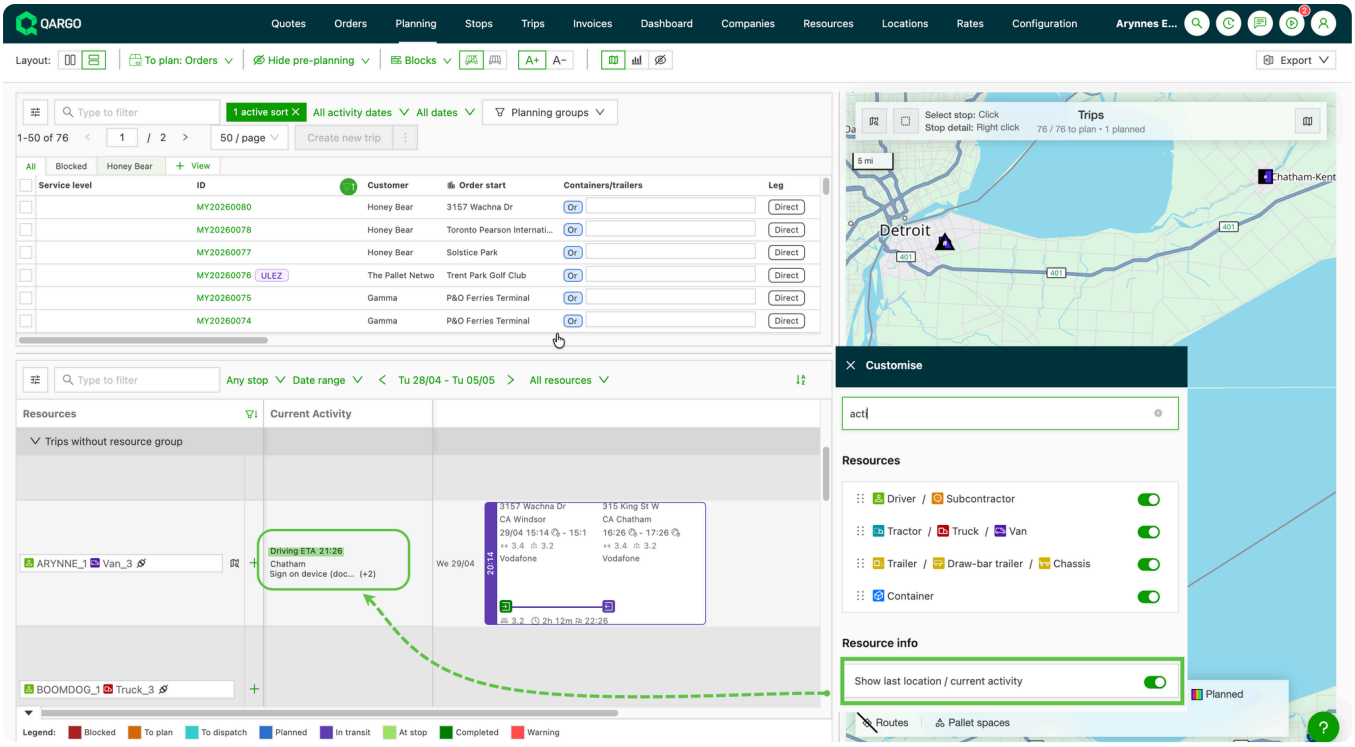
▶ https://watchclueso.com/embed/o49encb2455hxaja

Andere statusopties

Elke status hieronder pauzeert de ETA. De reden staat op de rij **Route** van de trip als *ETA: reden*, zolang de trip bezig is en PTV ETA-berekening aan staat.

Status op de rij Route	Aandacht nodig (in oranje getoond)
Chauffeur is bij de stop	Nee
Chauffeur is in de buurt van de volgende stop	Nee
Chauffeur is voorbij de stop gereden zonder die te voltooien	Ja
Chauffeur is op een intermodaal traject (ferry/trein)	Ja
Stops worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd	Ja
Chauffeur is te lang in de buurt van de stop	Ja
Rijtraject duurt veel langer dan gepland	Ja
Navigatieroute is verlopen	Ja
Limiet voor berekeningsaanvragen bereikt	Ja

📚 Wanneer de kolom met de huidige activiteit in de planning ingeschakeld is, verschijnen de ETA-details in die activiteitskolom.



Tijdvensters en ankerstops

Wanneer een trip tijdvensters of ankerstops heeft, gaat de methode voor herberekening in transit er als volgt mee om:

Tijdvensters

Een tijdvenster legt een vroegste en laatste aanvaardbare aankomsttijd voor een stop vast.

- **Als de herberekende ETA binnen het tijdvenster valt:** de ETA wordt normaal bijgewerkt binnen het venster.
- **Als de herberekende ETA vroeger is dan het begin van het venster:** de ETA springt vooruit naar het begin van het venster. De chauffeur wordt niet getoond als aankomend vóór het venster.
- **Als de herberekende ETA na het einde van het venster valt:** de ETA behoudt de verschoven (late) waarde en toont zo een realistische late aankomst. Het systeem zet de ETA niet kunstmatig vast op het einde van het venster.

📚 Tijdvensters voorkomen dat ETA's een vroege aankomst tonen, maar ze verbergen geen vertraging.

Ankerstops

Een ankerstop is een vast of door de gebruiker ingesteld tijdstip op een stop, vaak gebruikt om een route terugwerkend vanaf een vereiste aankomsttijd te plannen.

- **Als de chauffeur te vroeg aankomt:** de ETA springt terug naar het verankerde tijdstip.
- **Als de chauffeur vertraging heeft:** de ETA schuift voorbij het verankerde tijdstip om de realistische late aankomst te tonen.

‼️ Een ankerstop houdt een trip niet op schema zodra de uitvoering achterloopt. Heeft de chauffeur vertraging, dan schuift de ETA voorbij het verankerde tijdstip. Ankers zijn een planningsinstrument; ze voorkomen niet dat de live ETA een vertraging toont.

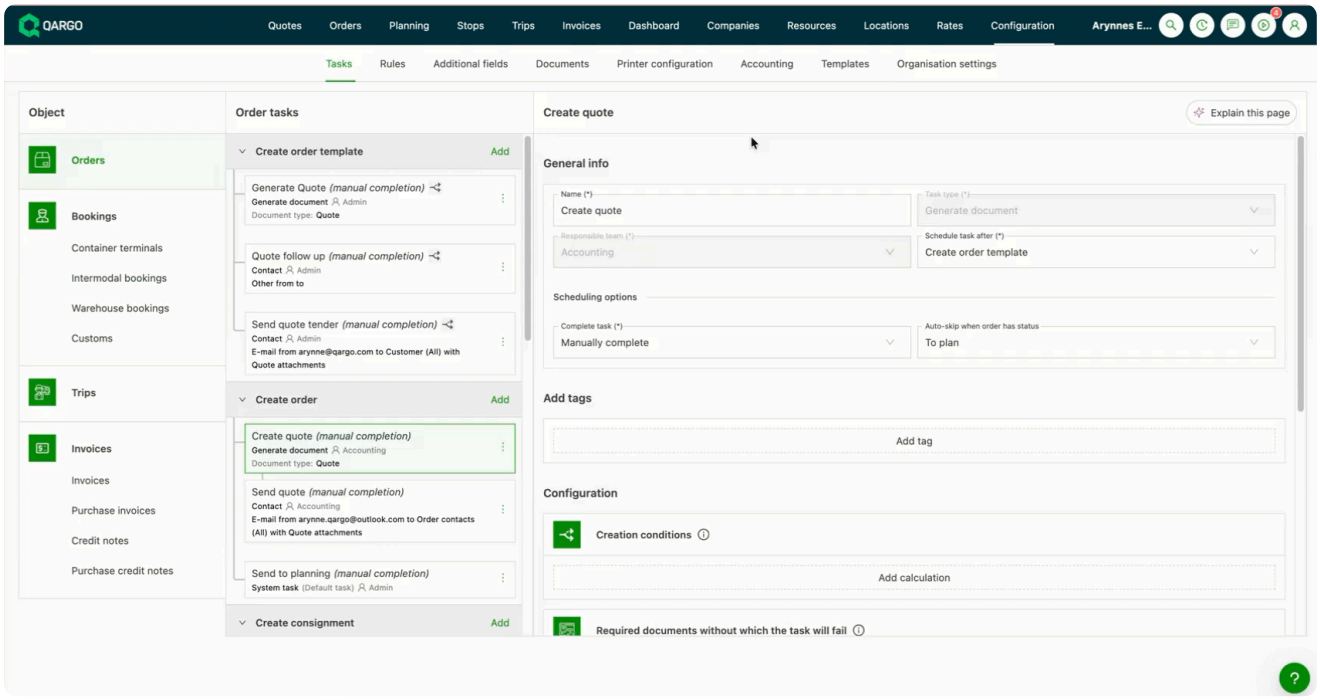
Configuratie en activering

Voor automatische ETA-herberekening in transit is het volgende nodig:

1. Activering van de functie

Automatische ETA-herberekening moet geactiveerd worden.

- Navigeren naar **Configuratie > Instellingen organisatie**
- **Routeplanning en optimalisatie** selecteren in de tenantinstellingen
- De toggle **Rust- en pauzetijden opnemen in berekening** uitschakelen



🧰 Rusttijden moeten uitgeschakeld zijn om automatische ETA-berekeningen te kunnen activeren.

- De toggle **PTV ETA-berekening gebruiken** inschakelen om de functie te activeren.

💬 Voor vragen of hulp bij het inschakelen van automatische ETA-herberekening: contact opnemen met de Qargo-accountmanager.

2. Live gps-locatiegegevens

Voor ETA-herberekening moet Qargo doorlopend gps-posities van de chauffeur ontvangen.
Dit kan via:

- **Mobiele app van Qargo**: er is geen FMS-integratie nodig. De mobiele app van Qargo volstaat, zolang locatiedeling op het toestel van de chauffeur actief is.
- **FMS-/telematica-integratie**: elke gekoppelde FMS-integratie die gps-posities verstuurt (bv. Samsara, Transics, Webfleet) werkt ook.

Opstellingen met alleen de mobiele app worden volledig ondersteund; een telematicaleverancier is niet nodig.

3. PTV-routering vereist

De herberekening is gebouwd op de routeringsengine van PTV. Er moet met PTV een geldige route voor de trip berekend zijn voordat de herberekening in transit kan starten.

Beperkingen

Voor de functie voor automatische herberekening in transit gelden de volgende beperkingen:

- **Toegang tot de chauffeur-app van Qargo via PIN-code:** in deze sessies worden geen trackinggegevens verstuurd. Automatische ETA werkt dus niet als alleen de chauffeur-app van Qargo wordt gebruikt.
- **Pauze- en rustgegevens uit het FMS:** informatie over pauze- en rusttijden uit FMS-integraties wordt niet meegenomen in de herberekening. Geplande pauzes kunnen ETA-afwijkingen veroorzaken die niet in de bijgewerkte tijdstippen zichtbaar zijn.
- **Externe visibilitysystemen:** bijgewerkte ETA's worden nog niet naar klantenportalen of externe trackingintegraties gestuurd.
- **Meldingen bij vertraging:** de huidige versie werkt tijdstippen bij, maar toont geen visuele indicatoren of meldingen wanneer een trip achter op schema loopt.
- **Alleen de volgende stop:** de ETA wordt alleen voor de volgende stop afzonderlijk berekend. Alle volgende stops schuiven met hetzelfde tijdsverschil op.

Probleemoplossing

Probleem	Waarschijnlijke oorzaak	Wat controleren
ETA's veranderen niet tijdens het transport	Updates op basis van mijlpalen zijn actief; dit is de standaard wanneer herberekening in transit niet ingeschakeld is	**Routeplanning onder Instellingen organisatie controleren.** De toggle **PTV ETA-berekening gebruiken** inschakelen. Contact opnemen met de Qargo-accountmanager als extra hulp met deze functie nodig is.
ETA's worden niet bijgewerkt, ook al is de functie actief	Er komen geen gps-posities binnen	Nagaan of de chauffeur locatiedeling heeft ingeschakeld in de mobiele app van Qargo, of dat de FMS-integratie actief gps-posities verstuurt.\
Nagaan of de chauffeur **PIN-codesessies** gebruikt om de Qargo-app te openen. Toegang met een PIN-code levert geen tracking op.		
Bijgewerkte ETA's zijn niet zichtbaar in het klantenportaal of in externe trackingsystemen	ETA-updates worden nog niet naar externe visibilitysystemen gestuurd	Dit is een gekende beperking van de huidige versie. Updates naar externe systemen zijn gepland
ETA's lijken minder nauwkeurig dan verwacht	Pauze- en rusttijden uit het FMS worden niet meegenomen	Geplande pauzes uit FMS-integraties zijn momenteel niet verwerkt in de herberekening
Stoptijden zijn onverwacht verschoven	De aanpassing van de tijd ter plaatse heeft een stop gedetecteerd die langer duurde dan gepland	Wanneer een chauffeur langer blijft dan de geplande stoptijd, schuiven alle volgende tijdstippen automatisch vooruit. Dit is het verwachte gedrag
ETA ligt later dan het einde van het tijdvenster	De chauffeur heeft vertraging en zit voorbij het venster	Tijdvensters voorkomen geen late ETA's; ze schuiven alleen vroege aankomsten vooruit. Een late ETA wordt realistisch na het einde van het venster getoond
Laatste tracking-update heeft een grijze stip	Geen positie-update in het afgelopen uur, of nog geen ontvangen	Nagaan of de chauffeur zijn locatie deelt in de mobiele app van Qargo, of dat de FMS-integratie gps-posities verstuurt.
Geen **Werkelijke route** op de kaart van de trip	**Werkelijke route** staat uit, PTV ETA-berekening staat niet aan, of de trip heeft minder dan 2 ETA-updates	Klikken op **Werkelijke route** rechtsonder op de kaart van de trip. Nagaan of **PTV ETA-berekening gebruiken** aan staat onder **Routeplanning** in **Instellingen organisatie**.
ETA is niet veranderd na een nieuwe positie-update	De volgende ETA-update is nog niet aan de beurt	**Laatste ETA-update** op de rij **Evenementen** controleren. De ETA wordt opnieuw bijgewerkt na de wachttijd in de tabel **Frequentie van de herberekening**.