Aan de slag met Qargo: wat het is, hoe het werkt en belangrijke terminologie

Bijgewerkt 29 juli 2026

Wat is Qargo?

Qargo is een intelligent, cloudgebaseerd Transport Management System (TMS) voor vervoerders, expediteurs en 3PL's. Logistieke bedrijven beheren er hun volledige transportactiviteiten mee vanuit één platform: vanaf het moment dat een order binnenkomt, via planning en uitvoering, tot en met de facturatie.

Qargo ondersteunt alle soorten wegvervoer, waaronder:

- Algemeen wegvervoer
- Groupage (LTL/deelladingen)
- Container- en intermodaal transport
- Expeditie
- Volledige vrachtwagenlading (FTL)

Voor wie is Qargo?

Qargo is gebouwd voor teams in het hele transportbedrijf:

- **Operations en planners**: trips samenstellen, resources toewijzen, de uitvoering opvolgen
- **Klantenservice**: orders beheren, updates communiceren, problemen afhandelen
- **Financiën en administratie**: kosten controleren, facturen aanmaken, kosten van onderaannemers beheren
- **Chauffeurs**: opdrachten ontvangen, stops voltooien, POD's uploaden via de mobiele app
- **Management**: rapportering, prestatieoverzicht, winst en verlies (P&L) per trip

---

Qargo in één oogopslag

Qargo bestaat uit 2 onderdelen:

Onderdeel	Wat het omvat
Set-up	Configuratie: klanten, prijslijsten, transportdiensten, resources, gebruikers, integraties
Workflow	Dagelijkse operations: orders, planning, trips, facturatie

📚 De meeste gebruikers brengen het grootste deel van hun tijd door in het onderdeel **Workflow**. Het onderdeel **Set-up** wordt doorgaans één keer geconfigureerd tijdens de onboarding en af en toe bijgewerkt.

Belangrijke terminologie

Voor het gebruik van Qargo is het handig om de belangrijkste bouwstenen te kennen:

📦 Order

Een order is een leveringsopdracht die een klant aanvraagt, doorgaans met een ophaling en een levering.

- Staat voor de **volledige verplaatsing van goederen van herkomst tot bestemming**.
- Een order is de eenheid die omzet genereert: de order hoort bij een klant en heeft een prijs.
- In sommige markten (vooral het Verenigd Koninkrijk en Ierland) ook "job" genoemd.

🚛 Trip

Een trip is de **uitvoering** van één of meer orders.

- Een trip staat voor een verplaatsing van een voertuig waaraan specifieke resources zijn toegewezen (chauffeur, vrachtwagen, trailer)
- Meerdere orders kunnen in één trip worden gegroepeerd.
- Een trip is de **kosteneenheid**: daar worden chauffeurs, voertuigen en onderaannemers toegewezen.

> 📚 Belangrijk verschil: een **order** = omzet (wat de klant aangerekend krijgt). Een **trip** = kosten (wat de uitvoering kost).

📬 Zending

De goederen die als onderdeel van een order worden vervoerd. Dit omvat vrachtgegevens zoals gewicht, volume, aantal paletten en verpakkingstype.

🔗 Etappe / traject

Een etappe (ook traject genoemd) is een **deel van een order**: één segment van het volledige transport. Orders kunnen in meerdere etappes worden opgesplitst, bv.:

- Ophaaletappe
- Line-haul-etappe
- Leveringsetappe

Elke etappe kan aan een andere trip worden toegewezen en door andere resources worden uitgevoerd (bv. de eigen vloot voor line-haul, een onderaannemer voor de laatste kilometer).

🛑 Stop

Een stop is een **fysieke locatie** waar tijdens een trip een actie plaatsvindt: laden, lossen, wachten, douane, enz.

👷 Resource

Resources zijn de middelen waarmee trips worden uitgevoerd: **chauffeurs, voertuigen en trailers**.

🤝 Onderaannemer

Een onderaannemer is een externe vervoerder of chauffeur die wordt toegewezen om een deel (of het geheel) van een order uit te voeren dat de eigen vloot niet kan dekken. Qargo heeft een speciaal onderaannemersportaal waarin onderaannemers rechtstreeks opdrachten kunnen bekijken en documenten kunnen uploaden.

✅ POD (leveringsbewijs)

Een ondertekende bevestiging dat een levering is voltooid. Chauffeurs kunnen POD's rechtstreeks uploaden via de mobiele app van Qargo. Vergelijkbaar met een CMR in het wegvervoer.

📋 Taak

Taken in Qargo zijn specifieke acties die moeten worden voltooid als onderdeel van het werkproces van een order of trip, bijvoorbeeld: *CMR uploaden*, *self-bill verzenden*, *factuur goedkeuren*, *POD verzamelen*. Met taken is duidelijk wie wat moet doen, en wanneer.

De workflow in Qargo: van order tot factuur

Zo verloopt een typische transportopdracht in Qargo, van begin tot einde.

📥 Orderinvoer

Orders kunnen op verschillende manieren in Qargo worden aangemaakt:

- **Manueel**: rechtstreeks ingevoerd door het team
- **Sjablonen**: herbruikbare ordersjablonen voor terugkerende klanten of routes
- **Import**: via bestandsupload (CSV/Excel), EDI, API of het automatisch inlezen van e-mails (Qargo Intelligence)
- **Offertes**: een offerte omgezet in een bevestigde order

Elke order bevat: klant, ophaaladres, leveringsadres, zendinggegevens (gewicht, paletten, enz.), transportdienst en prijsberekening.

🗂️ Planning

Zodra een order in het systeem staat, verschijnt die op het **planbord**, de interactieve dispatchtool van Qargo. Van hieruit kunnen planners:

- Orders naar voertuigen/chauffeurs slepen en neerzetten
- Trips manueel aanmaken of Qargo geoptimaliseerde trips laten voorstellen
- Meerdere orders combineren in één trip
- Orders opsplitsen over meerdere trips of trajecten
- Onderaannemers toewijzen
- Leveringstijdvensters instellen

Het planbord toont in één oogopslag alle beschikbare resources (chauffeurs en voertuigen) en hun huidige toewijzingen.

📱 Uitvoering

Zodra een trip is ingepland, kan de chauffeur de opdracht ontvangen in de **mobiele app van Qargo**. Tijdens de trip kunnen chauffeurs:

- Hun stops en route bekijken
- Stops als opgehaald of geleverd markeren
- POD's, CMR's en andere documenten uploaden
- Wachttijd, uitzonderingen en incidenten registreren

Qargo volgt de trip in realtime en werkt de status van elke order automatisch bij.

🔍 Controle en goedkeuring

Na de levering krijgen orders de status **"Geleverd"**. Vóór de facturatie kan het team controleren:

- Of de juiste kosten zijn toegepast
- Of een POD/CMR is geüpload
- Welke aanpassingen nodig zijn (wachttijd, extra's, enz.)

Qargo Intelligence kan geüploade documenten automatisch inlezen en valideren aan de hand van de ordergegevens, en signaleert afwijkingen.

🧾 Facturatie

Na controle en goedkeuring doorlopen orders het facturatieproces:

1. Markeren als **Te factureren** (per order of in bulk)

2. **Factuur aanmaken**: één of meerdere orders per factuur bundelen
3. **Naar klant verzenden**: als PDF of rechtstreeks naar het boekhoudsysteem
4. **Naar boekhouding verzenden**: doorsturen naar de gekoppelde boekhoudtool (bv. Exact, Sage, QuickBooks)

Qargo ondersteunt ook:

- **Aankoopfacturen** voor onderaannemers
- **Selfbilling**: automatisch facturen aanmaken namens onderaannemers
- **Creditnota's** voor correcties
- **Facturatie voor palletnetwerken**: voor klanten in netwerken zoals TPN, Palletways, enz.

Met welke systemen kan Qargo integreren?

Qargo maakt verbinding met uiteenlopende externe systemen:

- **Boekhouding**: Exact, Sage, QuickBooks en meer
- **Telematica / FMS**: live voertuigtracking
- **Palletnetwerken**: Palletline, TPN, Pallex, Parceline en andere
- **WMS-/ERP-systemen**: via API of EDI
- **Port Community Systems**: Portbase, Destin8 (voor containeroperaties)
- **Klantenportalen**: klanten live inzicht geven in hun trips