Planning: routeberekeningen met ankerstop

Ankerpunten gebruiken om vaste aankomsttijden in te stellen en Qargo eerdere stops automatisch te laten positioneren op basis van rijtijden. Door stops als ankerpunt te gebruiken, zijn achterwaartse routeberekeningen mogelijk; de ankerstop dient dan als vaste referentie om op te plannen.

Bijgewerkt 20 april 2026

Samenvatting

Wat: Deze functie introduceert ankers. Dat zijn vaste aankomsttijden op een trip, van waaruit het systeem terugrekent. Wanneer een stop als anker is gemarkeerd, herpositioneert Qargo automatisch alle voorgaande stops op basis van de rijtijden. Zo komt de trip op tijd aan bij de verankerde stop.

Waarom: Planners werken vaak met vaste lever- of lostijden die niet kunnen worden verschoven. Voorheen moesten ze rijtijden handmatig opzoeken en de starttijden van trips aanpassen. Deze functie maakt dat handmatige werk overbodig, omdat de achterwaartse routeberekening automatisch gebeurt.

Hoe: Een anker instellen via het rechtermuisknopmenu op het planbord of via het venster **Stoptijden bewerken**. Qargo berekent de volledige route dan opnieuw, terugrekenend vanaf dat ankerpunt, en past alle voorgaande stops daaraan aan.

Toepassingen

- **Plannen met een vast levervenster**: Een levering moet om 14:00 bij een klantlocatie aankomen. Die stop als anker instellen; Qargo rekent dan terug om te bepalen wanneer de trip vanuit het depot moet vertrekken.
- **Tijdkritisch lossen**: Een zending moet op een specifiek tijdstip worden gelost. In plaats van rijtijden handmatig te berekenen, de losstop als anker instellen en het systeem de volgorde laten afhandelen.
- **Trips met meerdere stops en een vast eindpunt**: Wanneer een trip een vaste eindaankomsttijd heeft (bv. de sluitingstijd van een crossdock), die stop als anker instellen. Zo zijn alle eerdere stops correct getimed.

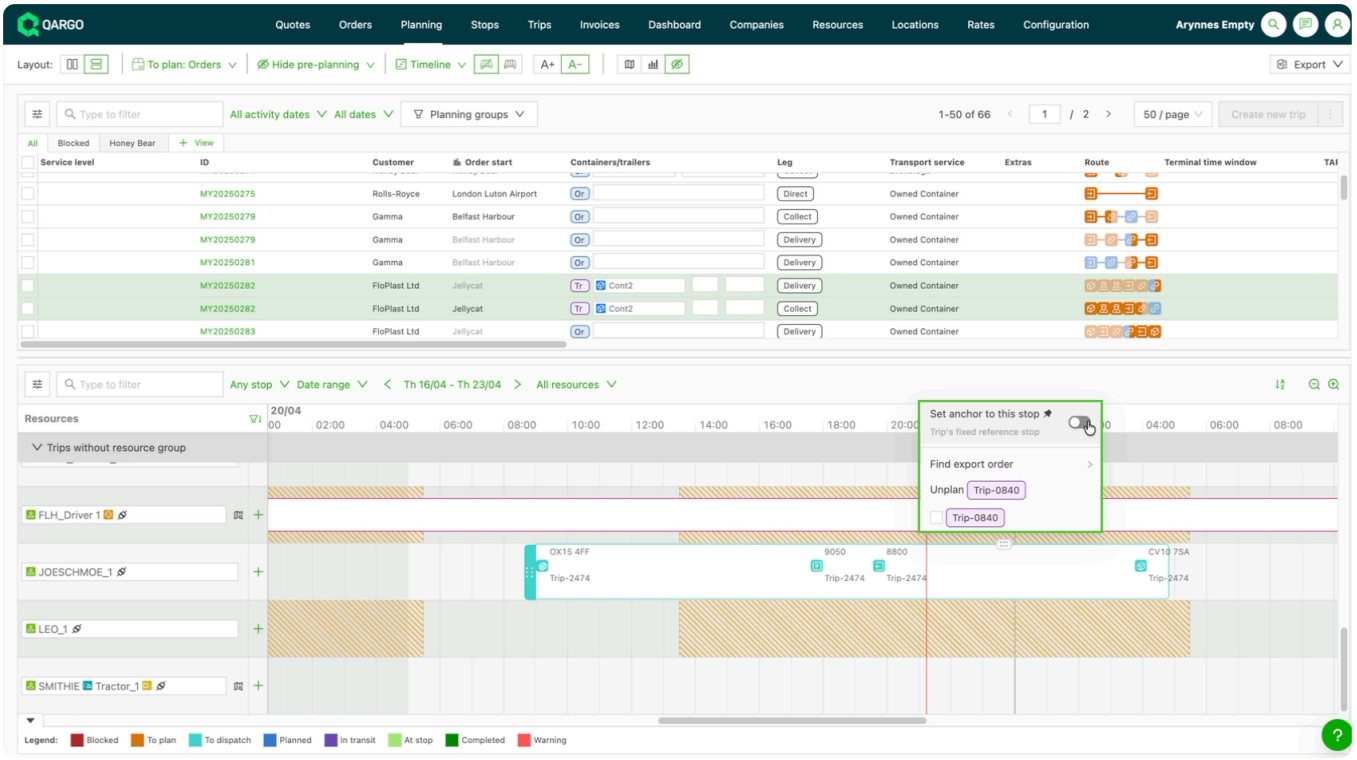
Terminologie

Term	Definitie
Anker	Een stop op het planbord met een vaste aankomsttijd, van waaruit het systeem terugrekent
Voorwaartse berekening	De standaardmethode voor routeberekening: van de eerste stop naar de laatste
Achterwaartse berekening	Routeberekening die vanaf een vaste aankomsttijd terugrekent naar eerdere stops

---

Een anker instellen op het planbord

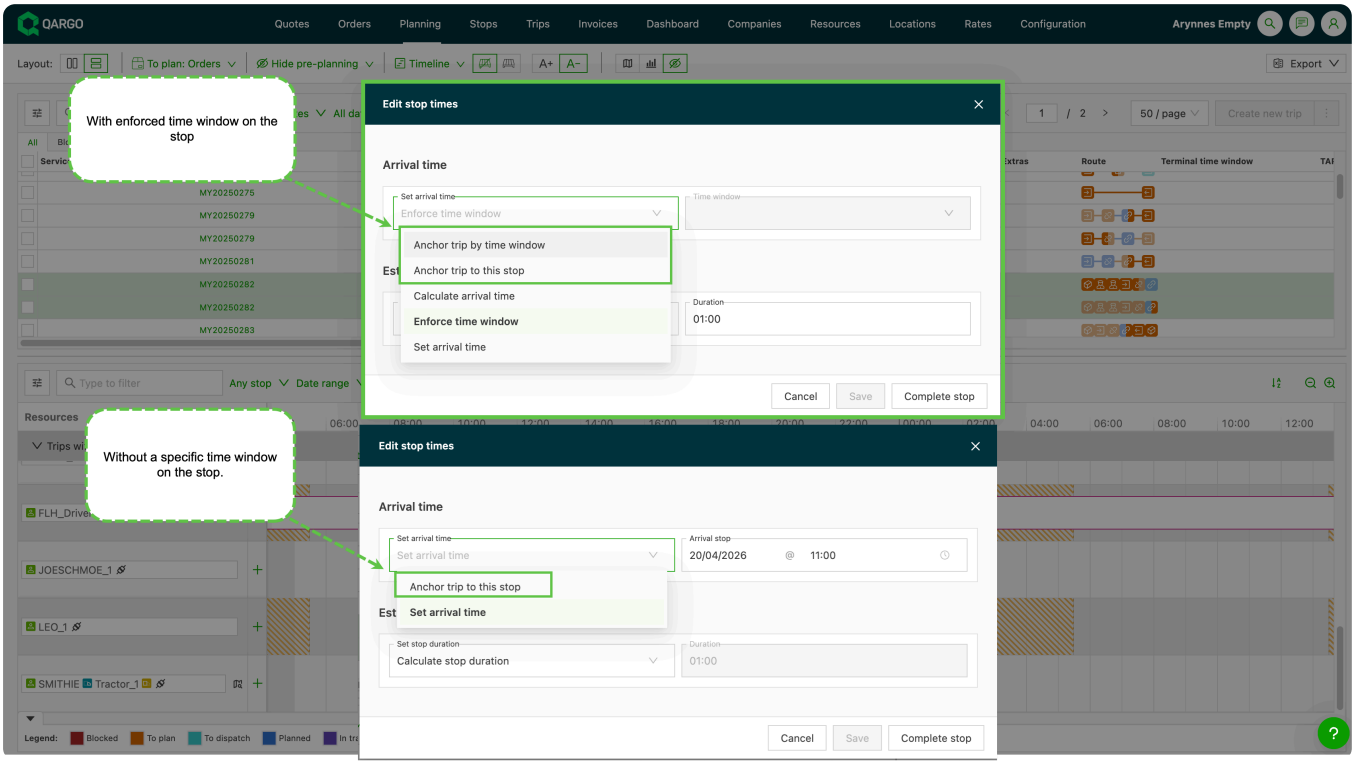
- Met de **rechtermuisknop** op een stop op het planbord klikken en de toggle instellen om de stop snel te verankeren.
- Zodra de aankomsttijd is ingesteld, berekent Qargo meteen alle voorgaande stops opnieuw op basis van de rijtijden ertussen. De stops worden zo gepositioneerd dat de trip op tijd bij de verankerde stop aankomt.



Het venster Stoptijden bewerken gebruiken

De trip **openen** en **Stoptijden bewerken** kiezen. In het venster zijn twee ankeropties beschikbaar:

- **Trip verankeren aan deze stop**: Een specifieke stop als anker instellen met een handmatige aankomsttijd. Qargo rekent terug vanaf dit vaste tijdstip.
- **Trip verankeren op tijdvenster**: Het levertijdvenster van de stop (bv. 13:00–15:00) als anker gebruiken. Het systeem gebruikt het laatste tijdstip in het venster als doelaankomsttijd.



Hoe het systeem opnieuw berekent

Wanneer een anker is ingesteld, doet Qargo het volgende:

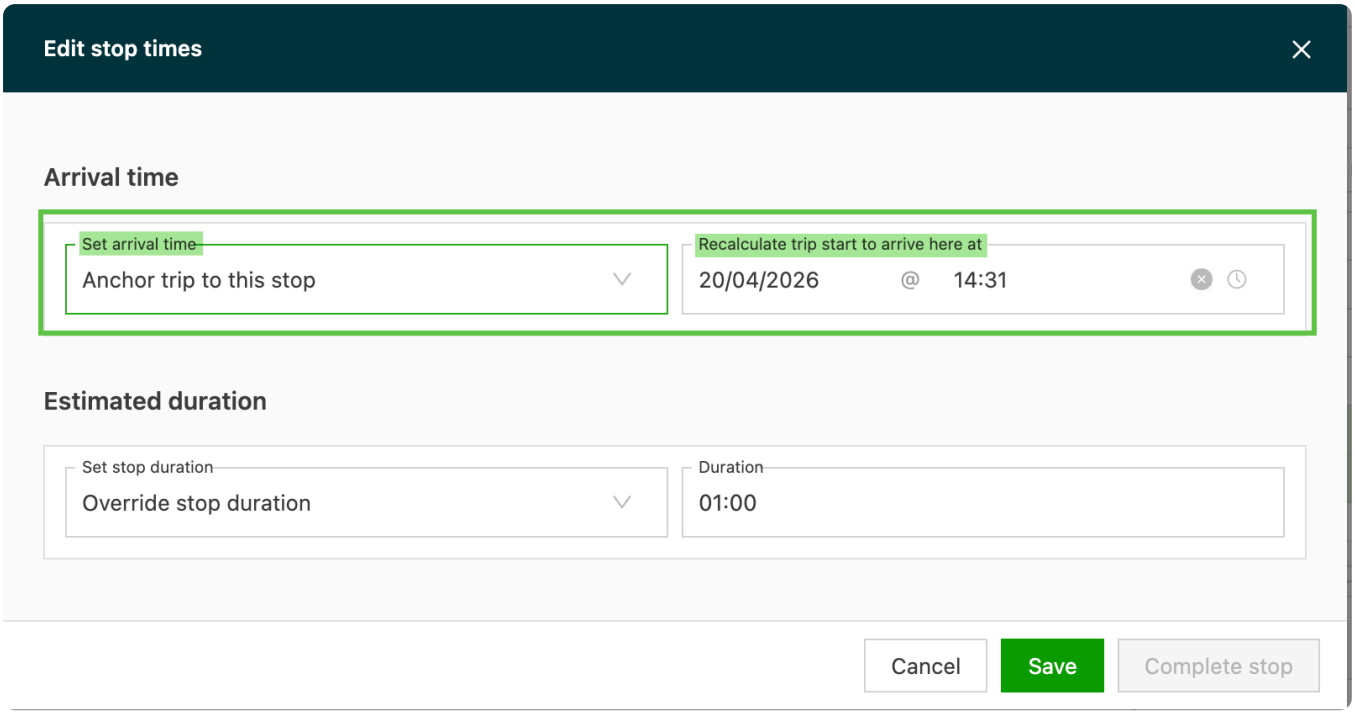
1. De aankomsttijd van de verankerde stop vergrendelen
2. De rijtijd tussen stops gebruiken om terug te rekenen
3. Alle voorgaande stops herpositioneren op basis van die rijtijden
4. De algemene routevolgorde behouden zonder stops te herschikken

Het systeem wijzigt de volgorde van de stops niet; het past alleen de tijden aan op basis van de achterwaartse berekening.

Het anker bekijken en wijzigen

De verankerde stop is visueel gemarkeerd op het planbord. Om het anker te wijzigen of te verwijderen:

- **Ankertijd aanpassen**: Met de rechtermuisknop op de verankerde stop klikken en opnieuw **Aankomsttijd instellen** kiezen om een nieuwe tijd in te voeren
- **Anker wissen**: Met de rechtermuisknop op de verankerde stop klikken en de optie kiezen om het anker te verwijderen.



Beperkingen

- Ankers hebben alleen invloed op voorgaande stops, niet op stops na het ankerpunt
- Als een stop geen geldige rijtijd naar de vorige stop heeft, kan het systeem niet opnieuw berekenen en verschijnt er een foutmelding
- De achterwaartse berekening houdt rekening met de instellingen voor werkuren als die voor de resource zijn geconfigureerd

Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
De ankertijd verandert de route niet	Controleren of er voorgaande stops met geldige rijtijden zijn. Als het anker de eerste stop is, valt er niets terug te rekenen.
Foutmelding bij het instellen van een anker	Controleren of voor alle stops tussen het anker en de vorige stop geldige rijtijden in het systeem zijn geconfigureerd.
Verwachte tijden zijn niet bijgewerkt	De pagina vernieuwen, of de tripdetails sluiten en opnieuw openen om de bijgewerkte berekeningen te zien.