Zendingtracking: wat, waarom en hoe

Een unieke, tijdelijk geldige tracking-URL per zending met ontvangers delen, zonder portaalaccount. Met live kaart, ladingdetails en configureerbare velden.

Bijgewerkt 17 april 2026

🎥 Een video-overzicht van deze nieuwe functie bekijken.

▶ https://watchclueso.com/embed/mp2iwk6dhv5bzrrf

Samenvatting

Wat is de functie Trackinglink?

- Elke zending krijgt automatisch een eigen trackingpagina: een deelbare URL die iedereen kan openen zonder Qargo-account of inloggen.
- Ontvangers zoals ontvangers van goederen, magazijncontacten of eenmalige leveradressen krijgen volledig zicht op de levering zodra ze op de link klikken.
- De pagina toont alles wat telt: zendingstatus, stoplocaties, geschatte tijdstippen, ladingdetails, de historiek van palletscans en een live kaart met de positie van de chauffeur als die onderweg is.

Waarom trackinglinks gebruiken?

- Ontvangers en leveringscontacten willen weten waar hun trip is, maar het is niet realistisch om hen een Qargo-account te laten aanmaken. Trackinglinks geven hen rechtstreeks zicht op hun levering, zonder account.
- Minder telefoontjes en e-mails met de vraag “waar is mijn levering?” betekent minder tijd kwijt aan het opvolgen van updates.
- Werkt voor elke ontvanger: vaste klanten, eenmalige leveringscontacten, externe magazijnen en meer.

Hoe werkt het?

- Een *super admin* configureert een *trackinglinksjabloon* om te bepalen welke informatievelden op de pagina verschijnen.
- Bij het aanmaken van een zending wordt automatisch een trackinglink gegenereerd.
- De link wordt via het systeem van *taken* (zendingtaken of stoptaken) naar ontvangers verstuurd, met de variabele **Zending > Trackinglink** in e-mailsjablonen.
- Links blijven 30 dagen na de laatste update van de zending actief en kunnen op elk moment handmatig worden ingetrokken.

Terminologie

Term	Definitie
Trackinglink	Een unieke, tijdelijk geldige URL die een ontvanger alleen-lezen toegang geeft tot de trackingpagina van een zending, zonder in Qargo te moeten inloggen.
Trackingpagina	De openbare webpagina die een ontvanger ziet bij het openen van een trackinglink. Toont status, locaties, ladingdetails en een live kaart.
Trackinglinksjabloon	Een configuratie die een super admin instelt en die bepaalt welke informatiesecties en velden op de trackingpagina worden getoond. Geldt voor de hele tenant.
Contacttaak	Een geautomatiseerde e-mail of melding die bij een bepaalde zendingstatus naar een contact kan worden verstuurd. Wordt hier gebruikt om de trackinglink aan de ontvanger te bezorgen.
Intrekken	Een trackinglink handmatig deactiveren zodat die niet meer toegankelijk is. Dit gebeurt vanuit de detailweergave van de zending.

Toepassingen

Trackinglinks passen vlot in heel wat transportprocessen. Hieronder enkele veelvoorkomende scenario's waarin teams ze gebruiken.

Standaardmelding aan de ontvanger

Het meest voorkomende gebruik: de ontvanger automatisch een e-mail met de trackinglink sturen wanneer een zending is ingepland of opgehaald. De ontvanger krijgt live zicht op de levering, zonder Qargo-account en zonder handmatig werk voor de planner.

3PL en trips met meerdere partijen

In 3PL-opstellingen waarbij transport voor de ene partij wordt geregeld maar aan een andere wordt gefactureerd (bijvoorbeeld ophalen bij een verkoper en leveren aan een fulfilmentcenter), laat de trackinglink de verkoper de trip in realtime volgen, zonder toegang tot het volledige Qargo-portaal. Elke partij ziet alleen wat nodig is.

ETA's delen met leverlocaties

Magazijnen, ferryterminals en andere vaste leverpunten moeten vaak weten wanneer een voertuig aankomt. Door een trackinglink naar het contact van de locatie te sturen, kan dat contact de ETA rechtstreeks opvolgen in plaats van de planner te bellen. Zo zijn er minder inkomende oproepen en verlopen overdrachten vlot.

Track-and-trace van een vorig TMS vervangen

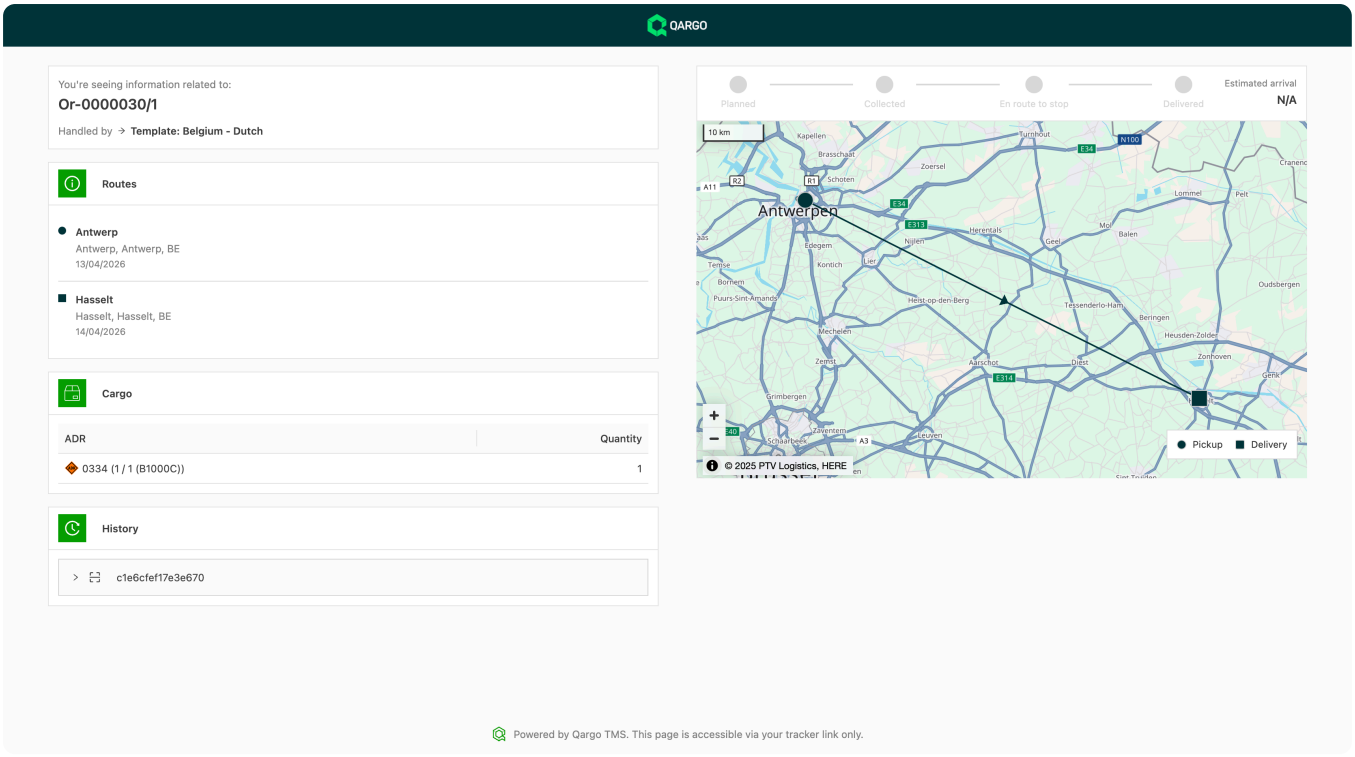
Voor teams die naar Qargo overstappen, herstellen trackinglinks het zicht op trips dat klanten en ontvangers in hun vorige systeem hadden. Contacten die gewend waren trackingupdates te ontvangen, hoeven hun werkproces niet te wijzigen: ze ontvangen gewoon een link.

Wat ontvangers zien

Een trackinglink brengt ontvangers meteen naar een overzichtelijke weergave van de levering, zonder inloggen en zonder gedoe. De pagina bevat:

- **Zendingstatus**: de huidige uitvoeringsstatus van de zending (bv. *Ingepland*, *In transit*, *Geleverd*).
- **Stopdetails**: ophaal- en leverlocaties met referenties, en geschatte aankomsttijden.
- **Ladingdetails**: omschrijving van de lading, hoeveelheden, verpakkingstypes en de historiek van palletscans.

- **Kaart**: toont de ophaal- en leverlocaties op een kaart. Wanneer de chauffeur onderweg is naar de leverstop, staat ook de live positie van de chauffeur op de kaart.



Extra informatiesecties (zoals klantreferentie, containernr., transportdienst, aangepaste velden en extra velden) kunnen zichtbaar worden gemaakt door het *trackinglinksjabloon* te configureren: zie **Het trackinglinksjabloon configureren** hieronder.
De trackingpagina is volledig responsive en werkt zowel in desktop- als in mobiele browsers.

📚 Trackingpagina's zijn alleen in het Engels beschikbaar en ondersteunen geen eigen huisstijl. Elke trackinglink geldt voor één zending. Als een order meerdere zendingen heeft, krijgt elke zending een eigen link.

Instellen en configureren

Vereisten

Trackinglinks werkend krijgen gebeurt in drie stappen: **één voor een Qargo admin**, twee voor een super admin:

1. **Qargo admin:** de integratie *Trackinglink* voor de tenant inschakelen.
2. **Super admin:** een *trackinglinksjabloon* configureren om te bepalen welke informatie op de pagina verschijnt.
3. **Super admin:** *contacttaken* (op zending- of stopniveau) instellen om de trackinglink per e-mail naar ontvangers te sturen.

Stap 1: de integratie Trackinglink inschakelen (Qargo admin)

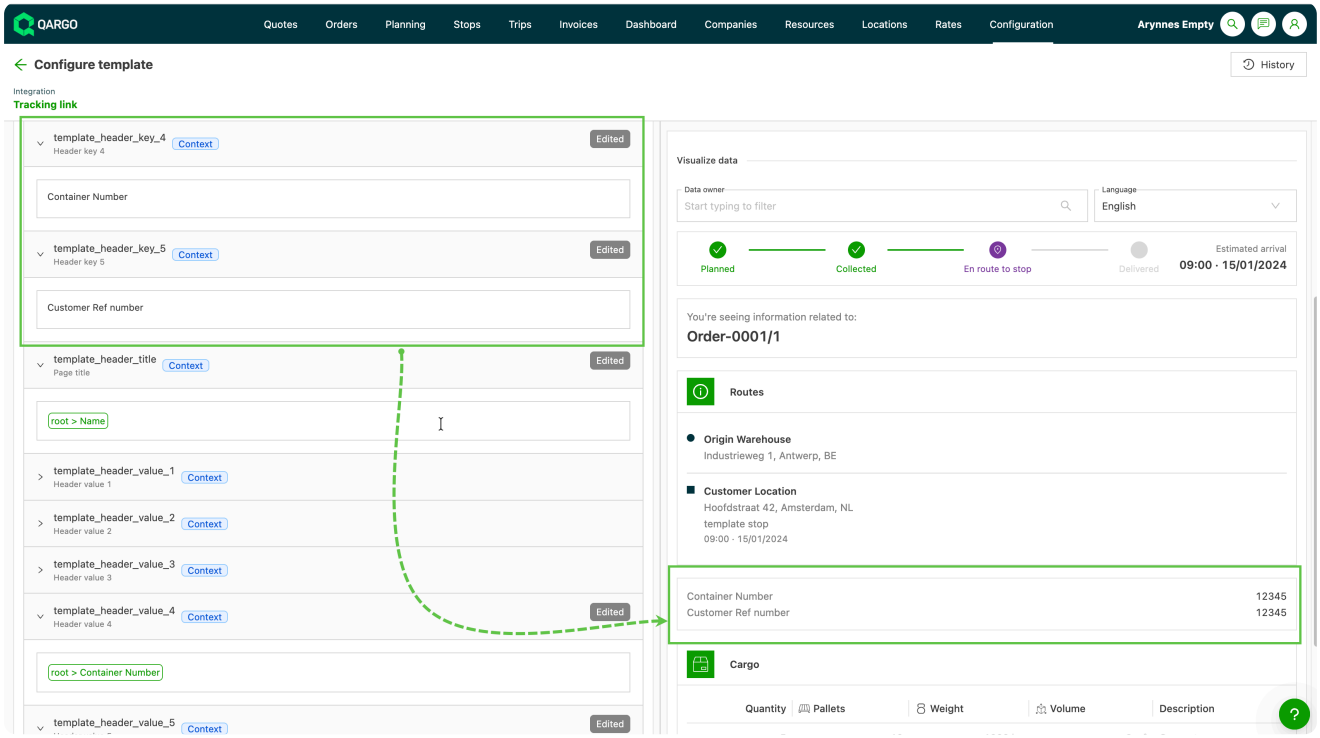
De integratie *Trackinglink* moet op de tenant geactiveerd zijn voordat iets anders mogelijk is.
Zodra die actief is, worden trackinglinks automatisch voor elke nieuwe zending gegenereerd. In deze fase is verder niets nodig.

💬 **Contact opnemen** met het Qargo-team om de integratie *Trackinglink* te laten toevoegen en inschakelen.

Stap 2: het trackinglinksjabloon configureren (super admin)

Het *trackinglinksjabloon* bepaalt wat ontvangers effectief op hun trackingpagina zien. Eén sjabloon geldt voor alle trackingpagina's van de tenant, dus het loont om het zorgvuldig te configureren.

1. **Navigeren** naar **Configuratie > Sjablonen > Integratiesjablonen**.
2. **Selecteren**: het sjabloontype **Trackinglink**.
3. **(Optioneel) Configureren**: eventuele extra velden die aan het standaardsjabloon moeten worden toegevoegd. Beschikbare opties zijn onder meer:
   - Zendingstatus
   - Stopreferenties
   - Geschatte tijdstippen
   - Ladingdetails en historiek van palletscans
   - Klantreferentie
   - Containernr.
   - Transportdienst
   - Aangepaste velden
   - Extra velden



4. **Opslaan**: de configuratie van het sjabloon.

> 🧰 Het sjabloon geldt voor de hele tenant: alle ontvangers zien dezelfde opmaak en veldselectie. Sjablonen per klant of per transportdienst zijn momenteel niet beschikbaar.

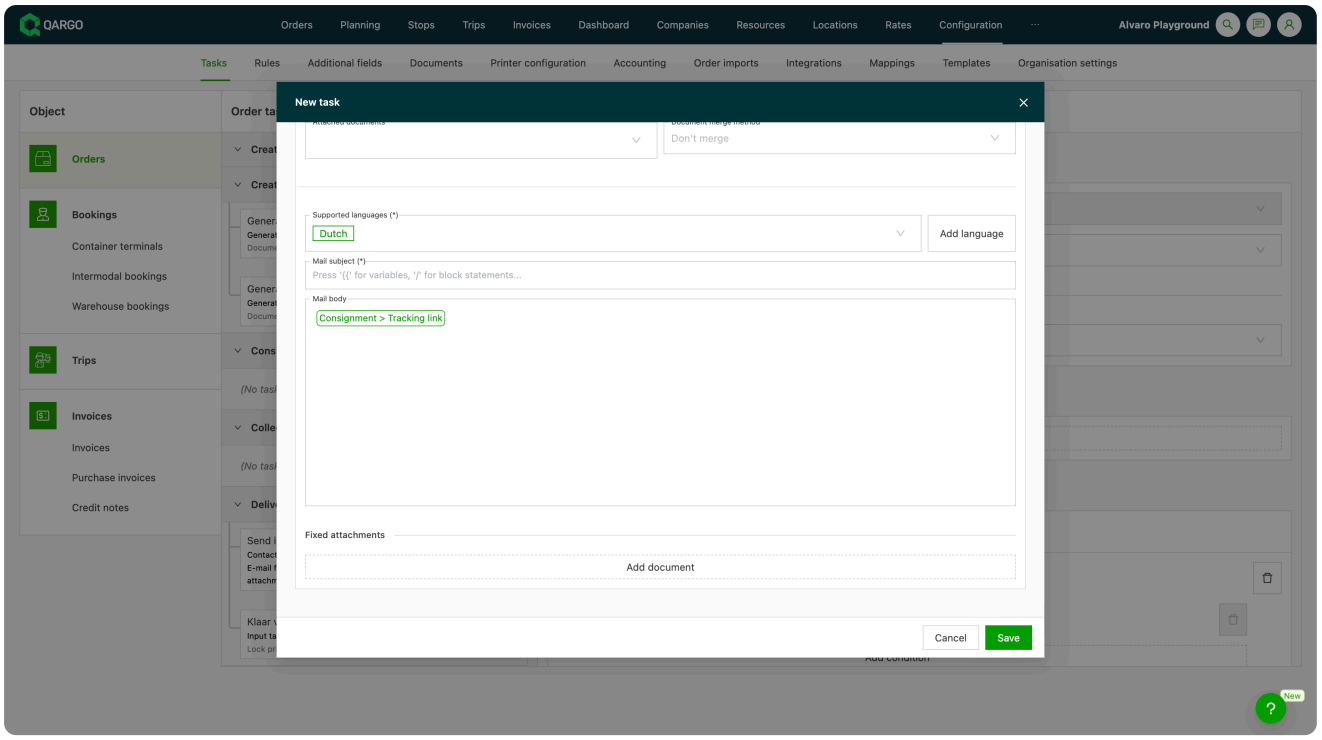
Stap 3: trackinglinks via taken versturen (super admin)

De trackinglink bereikt ontvangers via het systeem van *taken*. De variabele `tracking link` toevoegen aan een ***e-mailsjabloon van een zendingtaak of stoptaak***, en Qargo doet de rest: elke ontvanger krijgt automatisch een eigen unieke link.

1. **Navigeren** naar **Configuratie > Taken**.

2. **Selecteren** of aanmaken: een *contacttaak* op zendingniveau.

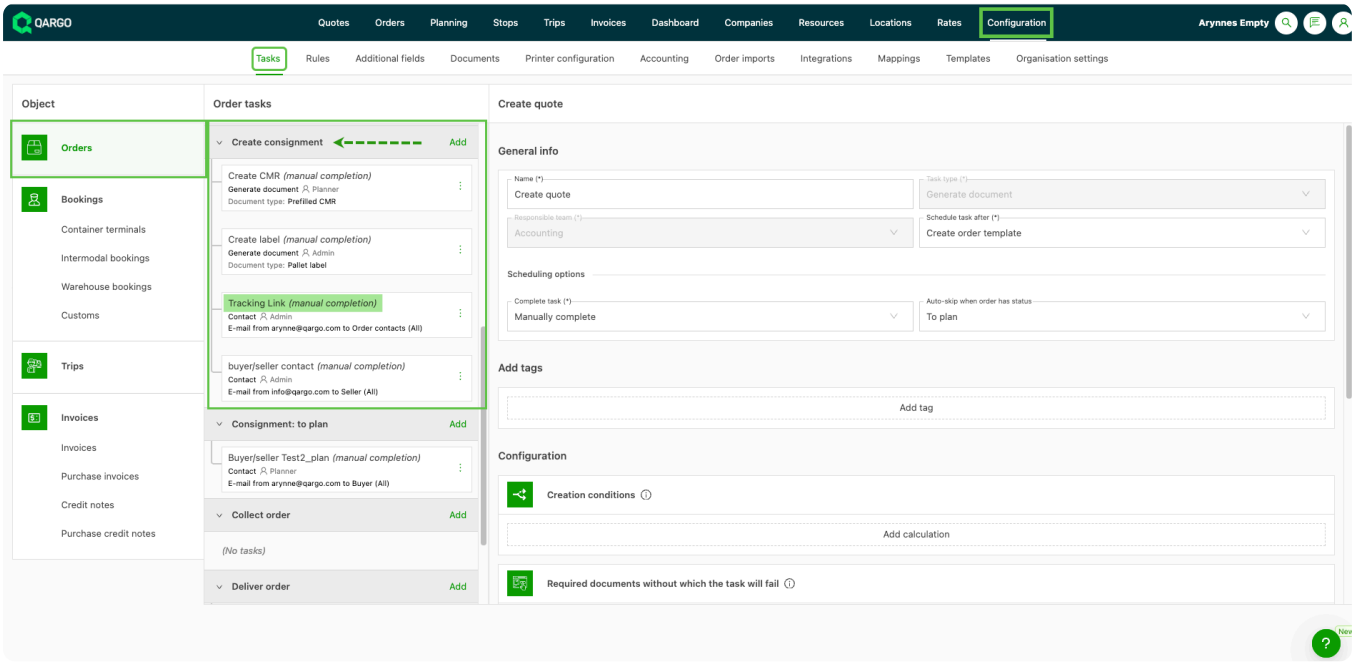
3. **In de e-mailtekst** `#{{` typen, of in de editor op de variabeleknop klikken, zoeken naar **Zending > Trackinglink** en die in de lijst selecteren. Qargo vervangt dit bij het versturen van de taak door de unieke trackinglink van elke ontvanger.



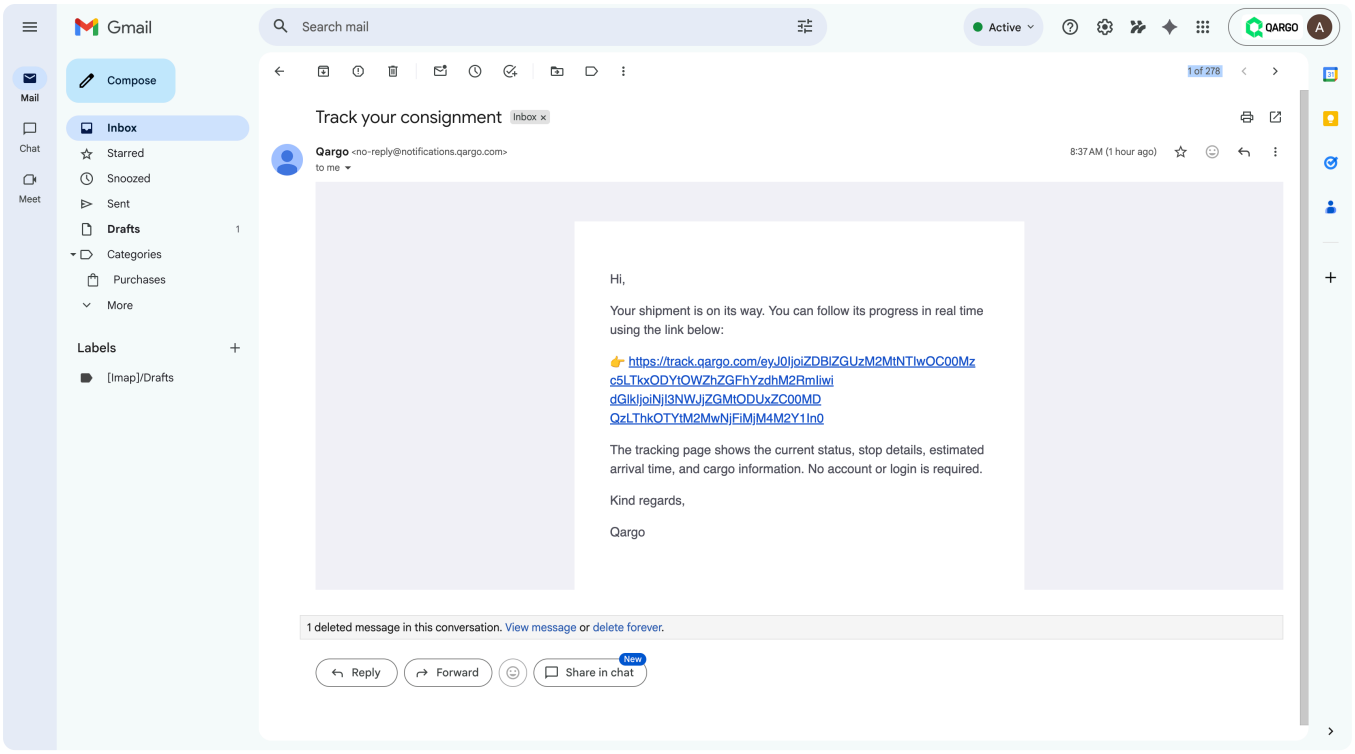
4. **Configureren**: de ontvanger, meestal het leveringscontact of het contact van de locatie dat aan de stop is gekoppeld.

5. **Opslaan**: de configuratie van de taak.

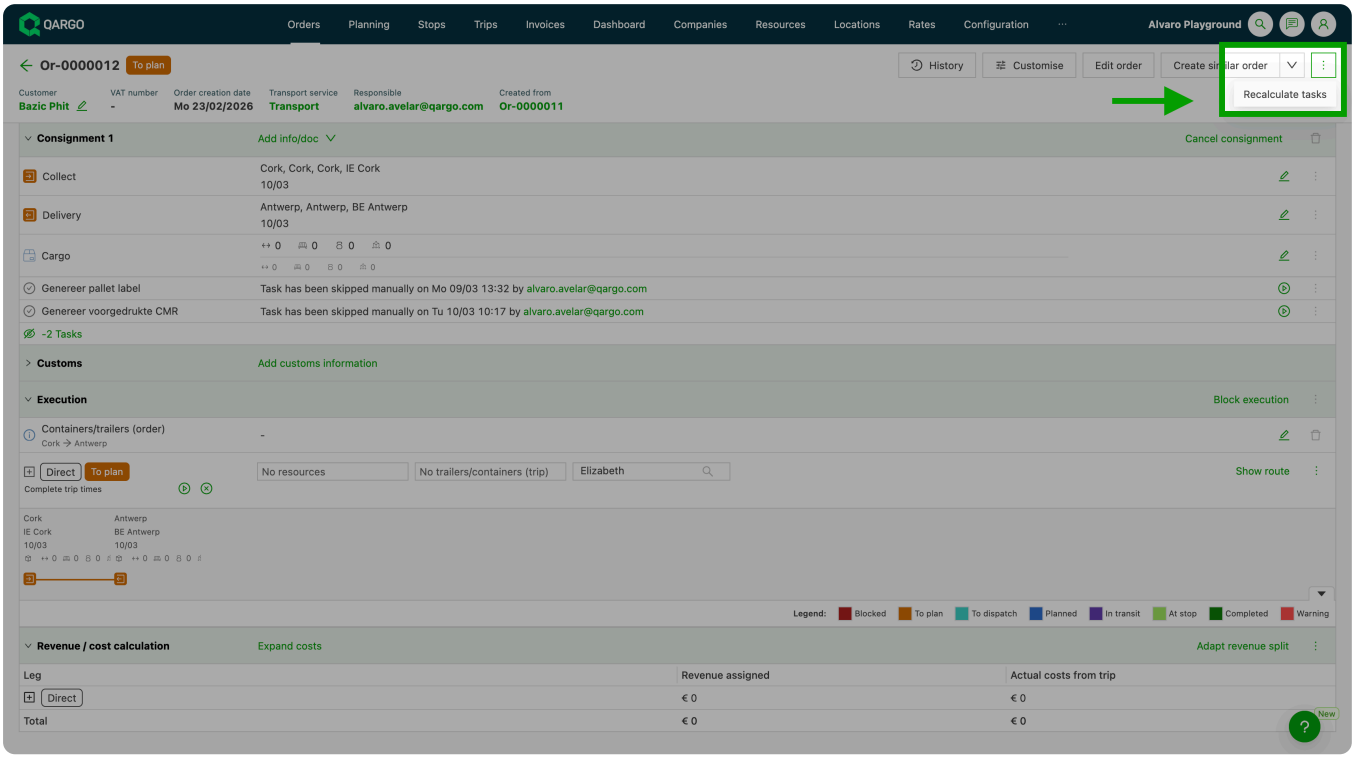
> 🧰 Trackingtaken moeten worden geconfigureerd op **zendingniveau ('Zending aanmaken' en 'Zending: te plannen'), bij ordertaken.**



- Wanneer de taak wordt geactiveerd, ontvangt de ontvanger automatisch een e-mail met een persoonlijke trackinglink.



📚 Trackinglinks worden alleen gegenereerd voor zendingen die na het instellen van de integratie zijn aangemaakt. Om trackinglinks voor bestaande zendingen te genereren, **Taken herberekenen** gebruiken vanaf de pagina met de orderlijst.



Trackinglinks beheren

Vervallen van links

Trackinglinks blijven actief tot **30 dagen na de laatste update** van de zending en vervallen daarna automatisch. Ontvangers die een vervallen link proberen te openen, zien een duidelijke melding dat de link vervallen is.

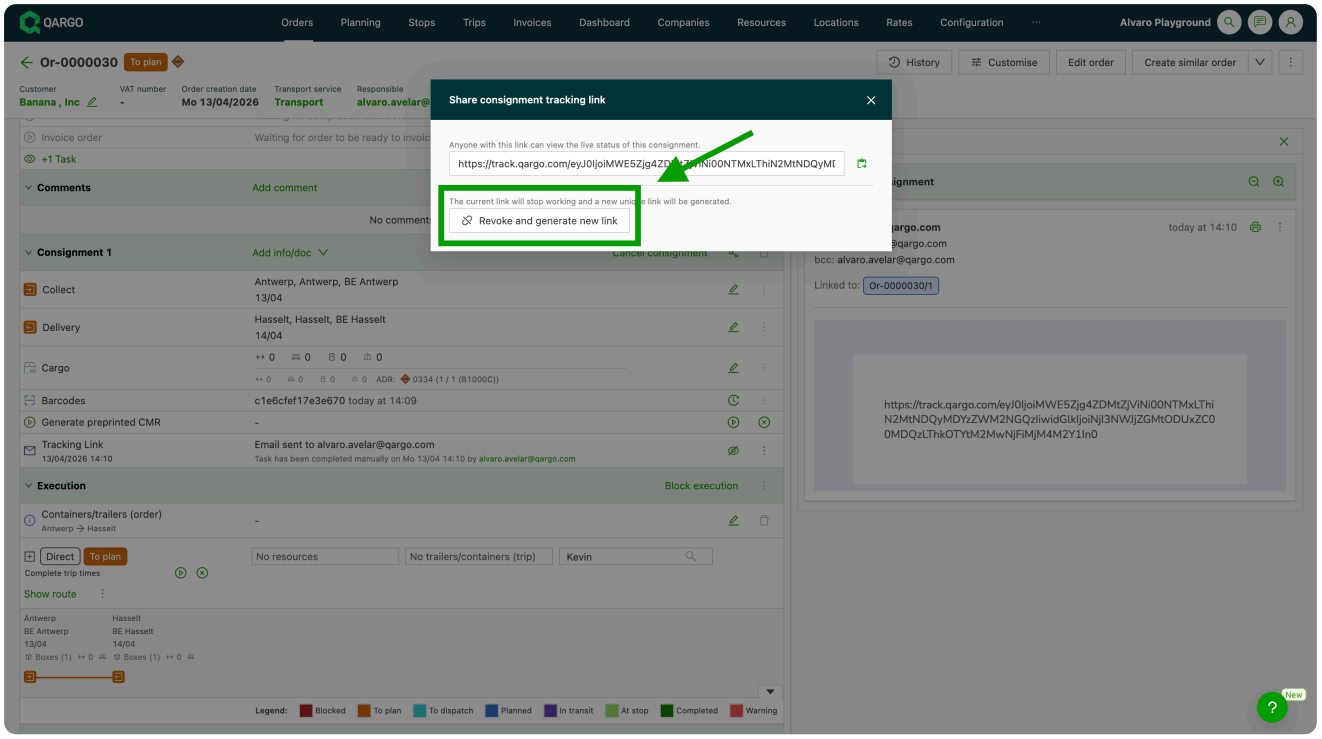
Een link intrekken

Als een link vroeger moet worden gedeactiveerd (bijvoorbeeld omdat die naar het verkeerde contact is gestuurd), kan die op elk moment worden ingetrokken vanuit de detailweergave van de zending.

1. **Navigeren** naar de order en naar de sectie van de zending scrollen.
2. **Zoeken**: het pictogram voor delen.



3. **Selecteren**: **Intrekken en nieuwe link genereren**.



Na het intrekken is de link meteen gedeactiveerd. De ontvanger ziet een foutmelding of een melding dat de link vervallen is bij een poging om de pagina te openen.

> ‼️ Intrekken is definitief: de link kan niet opnieuw worden geactiveerd en er wordt niet automatisch een nieuwe link gegenereerd. Dit moet handmatig gebeuren via dezelfde stappen.

Probleemoplossing

Probleem	Waarschijnlijke oorzaak	Oplossing
Er wordt geen trackinglink gegenereerd voor nieuwe zendingen	De integratie *Trackinglink* is niet ingeschakeld op de tenant	Contact opnemen met een Qargo admin om de integratie in te schakelen
De variabele voor de trackinglink is niet beschikbaar in de editor van het taaksjabloon	de integratie is niet ingeschakeld voor de tenant, of de taak wordt niet op zending- of stopniveau aangemaakt.	Controleren of de taak op zending- of stopniveau wordt aangemaakt. Blijft het probleem bestaan, contact opnemen met een Qargo admin
De link van de ontvanger toont een foutmelding of de melding “vervallen”	de link is handmatig ingetrokken, of er zijn 30 dagen verstreken sinds de laatste update van de zending	Intrekken kan niet ongedaan worden gemaakt. De activiteit van de zending controleren en de ontvanger daarover informeren
De live positie van de chauffeur verschijnt niet op de kaart	de chauffeur is nog niet onderweg naar de leverstop, of locatiedeling is niet actief op het toestel van de chauffeur	De live positie verschijnt pas wanneer de chauffeur effectief onderweg is naar de levering
De trackinglink geldt maar voor één zending, terwijl de order er meerdere heeft	Verwacht gedrag: elke zending genereert een eigen unieke trackinglink	De relevante link op zendingniveau naar elke ontvanger sturen, of taken op stopniveau configureren voor een gerichtere bezorging