Trips: verwachte versus werkelijke kosten

Verwachte kosten bij het plannen van trips opvolgen en na de uitvoering vergelijken met de werkelijke kosten om kostenoverschrijdingen op te sporen en de rendabiliteit te meten.

Bijgewerkt 2 september 2026

💬 **Functie moet geactiveerd worden.** Contact opnemen met de Qargo-accountmanager als deze optie niet beschikbaar is.

Samenvatting

Wat is deze functie?

Met verwachte versus werkelijke kosten zijn de verwachte kosten van een trip (op het moment van planning) naast elkaar te vergelijken met de werkelijke kosten na voltooiing.

Waarom bestaat deze functie?

Vóór deze functie werden de oorspronkelijk geplande kosten overschreven wanneer een trip werd uitgevoerd. Achteraf was niet na te gaan of een trip meer of minder kostte dan verwacht. Ook kon de nauwkeurigheid van de planning niet over langere tijd worden opgevolgd.

Hoe werkt het?

- **Status Ingepland:** Qargo berekent de kosten op basis van de prijslijsten en de configuratie van de kosten.
  - De berekeningen worden opgeslagen als het **Verwacht bedrag**: een momentopname van de kosten zolang de trip de status **Ingepland** (of een eerdere status) heeft.
- **In transit** of later:
  - Het verwachte bedrag wordt vergrendeld. Alle wijzigingen daarna, bijvoorbeeld extra gereden km, een manuele overschrijving of een ontvangen aankoopfactuur van een onderaannemer, worden enkel in het **Werkelijk bedrag** weergegeven.

Vereisten

Voordat de kolommen voor verwachte en werkelijke kosten zichtbaar zijn, moet het volgende in orde zijn:

- **Activering van de functie**: deze functie wordt beheerd met een instelling die standaard uitgeschakeld is.
- **Kostenberekeningen geconfigureerd**: prijslijsten of interne kostenberekeningen moeten al in Qargo zijn ingesteld om verwachte kosten te kunnen berekenen. Zie het artikel Kostenberekening trip voor instructies om deze in te stellen.

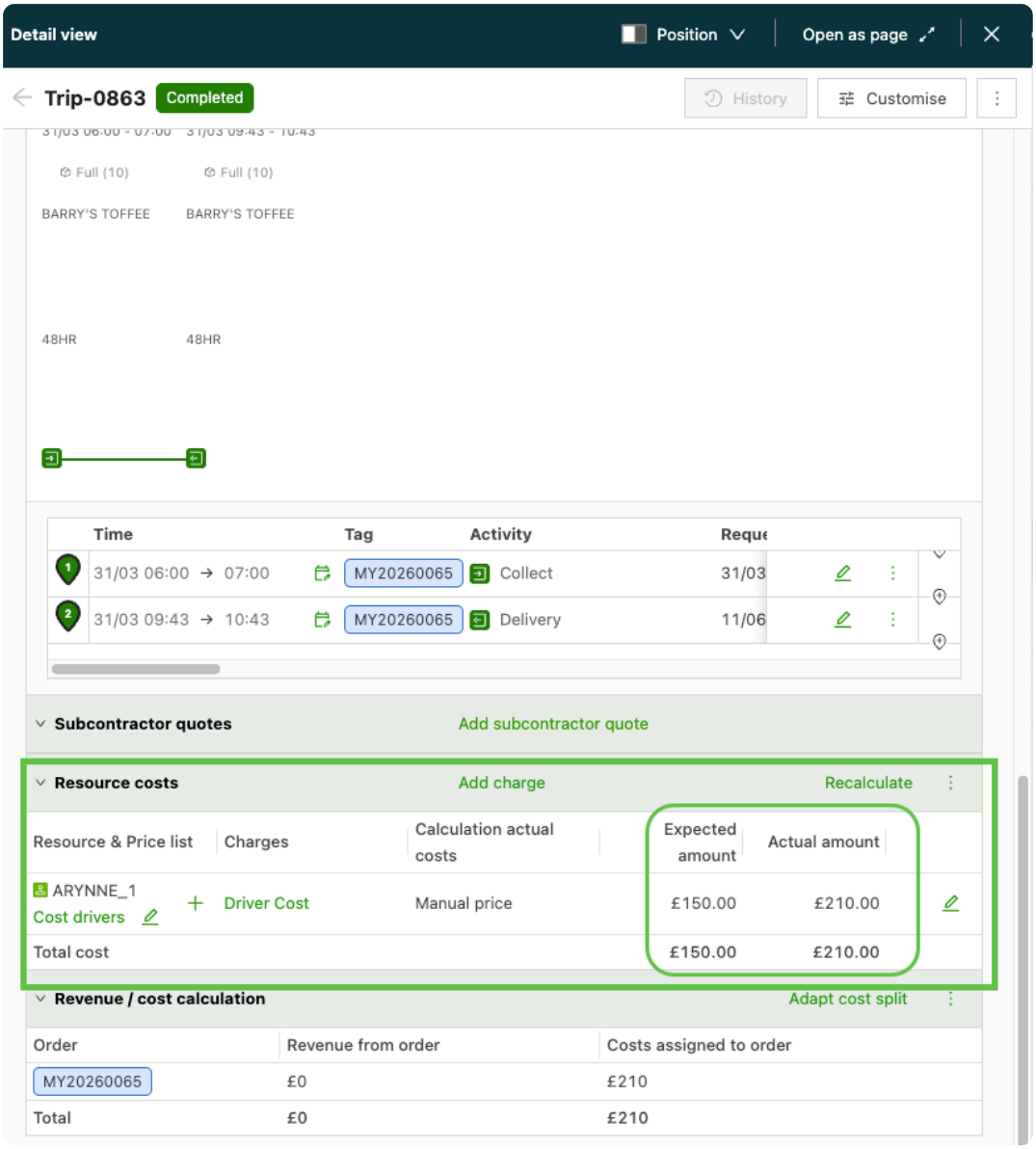
Terminologie

Term	Betekenis
Verwacht bedrag	De kosten van een kostenregel zoals berekend toen de trip de status Ingepland of een eerdere status had. Wordt vergrendeld wanneer de trip naar In transit gaat.
Werkelijk bedrag	Het huidige bedrag van de kost. Dit weerspiegelt de uiteindelijke kosten na operationele gegevens, manuele aanpassingen of het koppelen van een aankoopfactuur. Dit bedrag wordt naar het boekhoudpakket verstuurd.

Waar zijn de verwachte kosten te vinden?

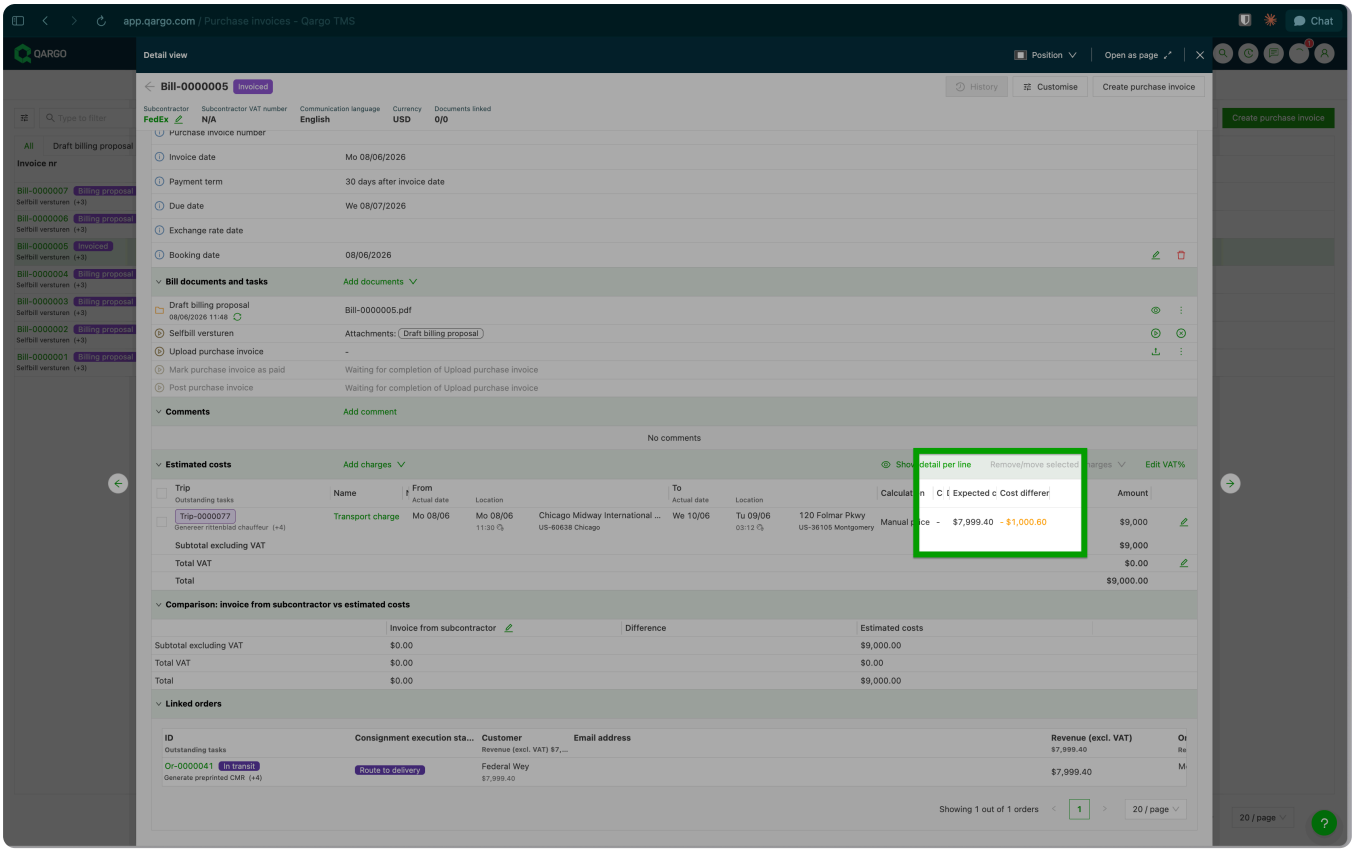
Zodra de functie is ingeschakeld, verschijnen de kolommen voor verwachte en werkelijke kosten op drie plaatsen in een trip:

- **Tripdetail – sectie W&V**: het duidelijkste overzicht naast elkaar. Toont de totale verwachte kosten tegenover de totale werkelijke kosten van de trip.
- **Orderoverzicht**: kolommen voor verwachte en werkelijke kosten zijn zichtbaar voor elk order dat aan de trip gekoppeld is.
- **Kostentabel**: elke afzonderlijke kostenregel van de trip toont een kolom *Verwacht bedrag* naast de standaardkolom voor kosten.



Verwachte en werkelijke kosten in de detailweergave van de aankoopfactuur

Gegevens over verwachte kosten zijn nu rechtstreeks zichtbaar in de detailweergave van de aankoopfactuur. Het is dus niet meer nodig om de sectie W&V van elke gekoppelde trip te openen om geplande en gefactureerde bedragen te vergelijken.



🎥 Deze video toont hoe de geschatte kosten zich verhouden tot de werkelijke kosten:

▶ https://watchclueso.com/embed/df26gryx9vet1d4s

Wanneer **Heeft verwachte kosten** is ingeschakeld, verschijnen er twee kolommen op de aankoopfactuur:

- **Verwachte kosten**: de kosten die verwacht werden toen de trip werd ingepland.
- **Kostenverschil**: verwachte kosten min werkelijke kosten.
  - **Positief** = de onderaannemer rekende minder aan dan verwacht.
  - **Negatief** = de onderaannemer rekende meer aan dan verwacht.

Er is geen extra configuratie nodig. Als de functie uitgeschakeld is, blijft de factuur ongewijzigd.

Het verwachte bedrag vernieuwen

De verwachte kosten kunnen worden bijgewerkt, bijvoorbeeld na het corrigeren van een planningsfout voordat een trip vertrekt.

1. De pagina **tripdetail** openen.
2. De kost zoeken die moet worden bijgewerkt.
3. Klikken op **Herberekenen**.
4. **Verwacht bedrag bijwerken** selecteren.

Hiermee worden de verwachte kosten gelijkgesteld aan de huidige werkelijke kosten. Dit kan zolang de trip de status **Ingepland** of **In transit** heeft.

Rapportering over verwachte versus werkelijke kosten

Dashboards/BI-rapportering gebruiken om verwachte versus werkelijke kosten te analyseren.
De volgende velden zijn beschikbaar op de factuurregels van de aankoopfactuur:

- `expected_charge_amount`
- `expected_charge_amount_tenant_currency`

Filteren en sorteren op kostenverschil in de app is momenteel niet mogelijk.

Veelvoorkomende toepassingen

- **De nauwkeurigheid van de planning controleren**
  - Een trip zou naar verwachting **€ 120** kosten, maar de werkelijke kosten bedroegen **€ 132**.
  - Het **verschil van € 12** laat de planner zien dat de trip meer kostte dan verwacht.
- **Facturen van onderaannemers controleren**
  - De verwachte kosten bedroegen **€ 120**, maar de onderaannemer factureerde **€ 132**.
  - De financiële afdeling ziet het verschil snel en kan nagaan waarom de factuur hoger is.
- **De rendabiliteit van trips beoordelen**
  - Na een trip kan een operations manager de verwachte en werkelijke kosten vergelijken.
  - Zo zijn routes of resources op te sporen die regelmatig meer kosten dan gepland.
- **Kostentrends analyseren**
  - De financiële afdeling kan BI-dashboards gebruiken om verwachte en werkelijke kosten te vergelijken per **route, onderaannemer of periode**.
  - Dit helpt om patronen te herkennen en toekomstige kostenplanning te verbeteren.

Beperkingen

- Verwachte kosten zijn enkel beschikbaar voor trips die **na het inschakelen van de functie** zijn ingepland.
- Filteren of sorteren op kostenverschil in de app is momenteel niet mogelijk.
- Verwachte en werkelijke kosten zijn **enkel intern** en worden niet getoond aan klanten of onderaannemers.
- Er zijn **geen automatische meldingen** wanneer de werkelijke kosten hoger zijn dan de verwachte kosten.
- Een kost verwijderen en opnieuw toevoegen, of de prijslijst van een toegewezen resource wijzigen, **reset de verwachte kosten**.
- Kosten die rechtstreeks aan facturen worden toegevoegd zonder gekoppelde prijslijst voor kosten, **hebben geen verwachte kosten**.

Probleemoplossing

Probleem	Wat controleren
Kolommen voor verwachte kosten zijn niet zichtbaar in de trip	De functie is mogelijk niet ingeschakeld voor het account. Contact opnemen met Qargo support om de functie te laten activeren.
De verwachte kosten zijn leeg voor sommige kosten	De kost werd mogelijk toegevoegd nadat de trip de status *Ingepland* al voorbij was, of de kost werd verwijderd en opnieuw toegevoegd. Enkel kosten die bestonden toen de trip de status *Ingepland* had, hebben verwachte kosten.
Verwachte kosten zijn gelijk aan werkelijke kosten, ook nadat de trip voltooid is	Als er na de planning geen wijzigingen aan de kosten zijn gebeurd (zelfde km, geen manuele aanpassingen, geen aankoopfactuur met een ander bedrag), zijn de verwachte en werkelijke kosten gelijk. Dit is normaal.
Verwachte kosten zijn beschikbaar voor sommige trips, maar niet voor andere	Enkel trips die na het inschakelen van de functie zijn ingepland, hebben gegevens over verwachte kosten. Eerdere trips tonen lege waarden voor verwachte kosten.
Gegevens over kostenafwijkingen worden niet getoond in het BI-dashboard	Bij het datateam nagaan of de BigQuery-pipeline voor gegevens over verwachte/werkelijke kosten is ingesteld. BI-connectiviteit vereist een afzonderlijke configuratiestap.