Orders – Neutrale CMR: ophaal- en leveringslocaties maskeren – wat, waarom en hoe.

Een neutrale CMR is een vooraf ingevuld CMR-document waarin de ophaal- of leveringslocatie wordt vervangen door het facturatieadres van de klant. Zo blijft de echte locatie verborgen voor de ontvanger van dat document. Het extra orderveld activeren om het juiste sjabloon te genereren.

Bijgewerkt 8 april 2026

Samenvatting

Wat is een neutrale CMR?

Een neutrale CMR is een vooraf ingevuld CMR-document waarin de ophaal- of de leveringslocatie wordt vervangen door het facturatieadres van de klant. Zo blijft de echte locatie verborgen voor de ontvanger van dat document.

Waarom gebruiken?

Transportbedrijven zetten soms onderaannemers in om een deel van een traject uit te voeren. In die gevallen mag de onderaannemer de echte ophaal- of leveringslocatie niet kennen, bijvoorbeeld om een commerciële relatie of een relatie met een leverancier te beschermen. Met de neutrale CMR kunnen conforme transportdocumenten worden gegenereerd zonder gevoelige locatiegegevens prijs te geven.

Hoe werkt het?

Het veld **Neutrale CMR** wordt geactiveerd in **Configuratie > Extra velden > Order**. Daardoor verschijnt er op elke order een keuzelijst.

- Bij het aanmaken of bewerken van een order wordt de te maskeren locatie geselecteerd.
- Wanneer voor die order een vooraf ingevulde CMR wordt gegenereerd, wordt de geselecteerde locatie automatisch vervangen door het facturatieadres van de klant.
- Meestal worden twee aparte CMR's gegenereerd: één voor het traject van de echte ophaallocatie naar het gemaskeerde punt, en één van het gemaskeerde punt naar de echte leveringslocatie.

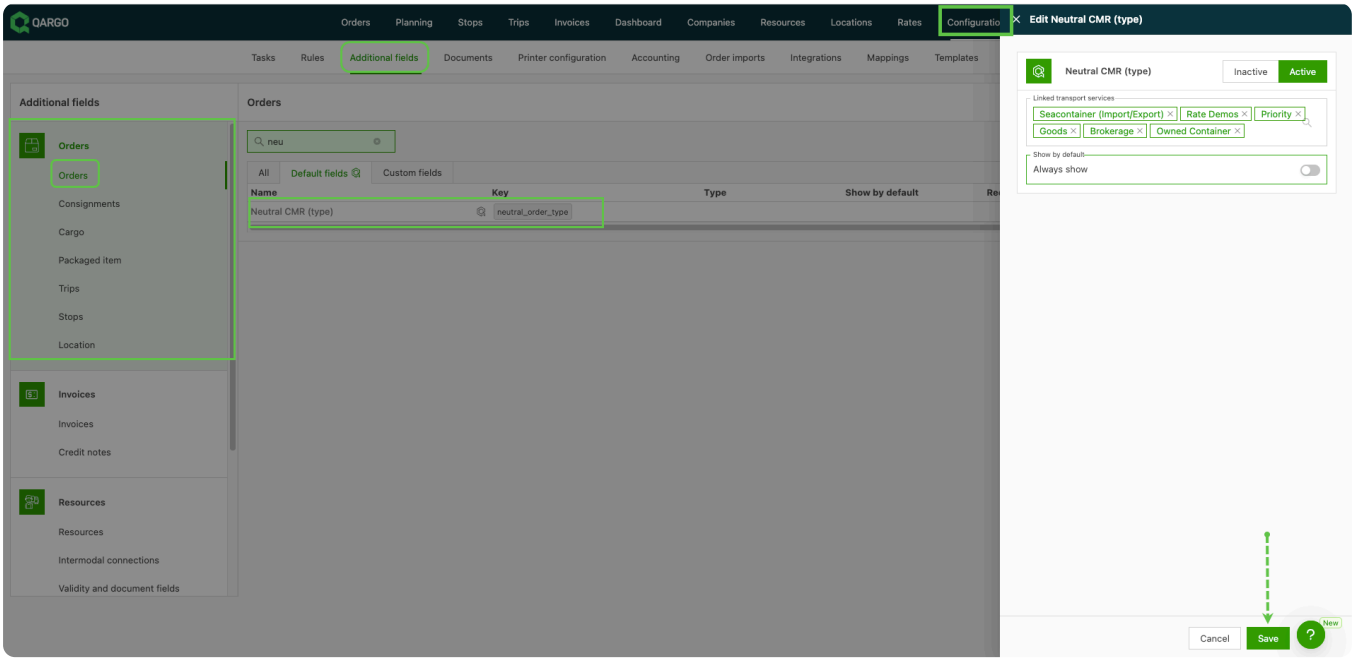
Terminologie

Term	Definitie
Neutrale CMR	Een CMR-document waarin de ophaal- of leveringslocatie is vervangen door het facturatieadres van de klant, zodat die locatie verborgen blijft voor de ontvanger van het document.
CMR	Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg. De standaardvrachtbrief die in Europa voor wegvervoer wordt gebruikt.
Ophaallocatie maskeren	Een optie van de neutrale CMR die het werkelijke ophaaladres verbergt en het op de gegenereerde CMR vervangt door het facturatieadres van de klant.
Leveringslocatie maskeren	Een optie van de neutrale CMR die het werkelijke leveringsadres verbergt en het op de gegenereerde CMR vervangt door het facturatieadres van de klant.
Facturatieadres van de klant	Het facturatieadres dat in Qargo aan de klantfiche is gekoppeld. Dit adres wordt op de CMR getoond in plaats van de gemaskeerde locatie.
Extra velden	Een configuratieonderdeel in Qargo waar optionele velden op orderniveau, zoals Neutrale CMR, kunnen worden geactiveerd of gedeactiveerd.

Configuratie

Voordat de optie Neutrale CMR op orders verschijnt, moet het veld in de configuratiemodule worden geactiveerd.

1. **Navigeren** naar **Configuratie > Extra velden > Order**.
2. **Zoeken** naar het veld **Neutrale CMR** in de lijst met beschikbare ordervelden.
3. **Activeren** van het veld door de toggle aan te zetten.
4. **Opslaan** van de configuratie.



- Na activering verschijnt een **keuzelijst Neutrale CMR** op alle formulieren voor het aanmaken en bewerken van orders.

De neutrale CMR op een order gebruiken

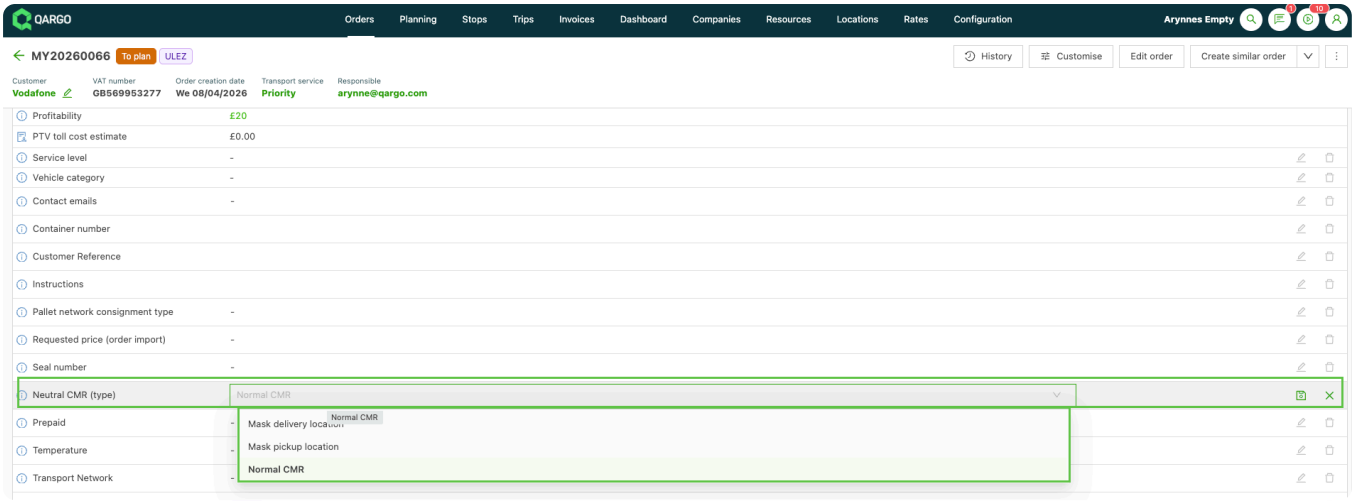
Het type neutrale CMR instellen

Bij het aanmaken of bewerken van een order is de **keuzelijst Neutrale CMR** zichtbaar in de orderdetails.

1. **Openen** van de order die moet worden aangemaakt of bewerkt.
2. **Zoeken** naar de keuzelijst *Neutrale CMR*.
3. **Selecteren** van de juiste optie:

- *Geen neutrale CMR:* er wordt geen locatie gemaskeerd; de CMR toont de werkelijke ophaal- en leveringsadressen.
- *Ophaallocatie maskeren:* het werkelijke ophaaladres wordt op de gegenereerde CMR vervangen door het facturatieadres van de klant.
- *Leveringslocatie maskeren:* het werkelijke leveringsadres wordt op de gegenereerde CMR vervangen door het facturatieadres van de klant.

4. **Opslaan** van de order.



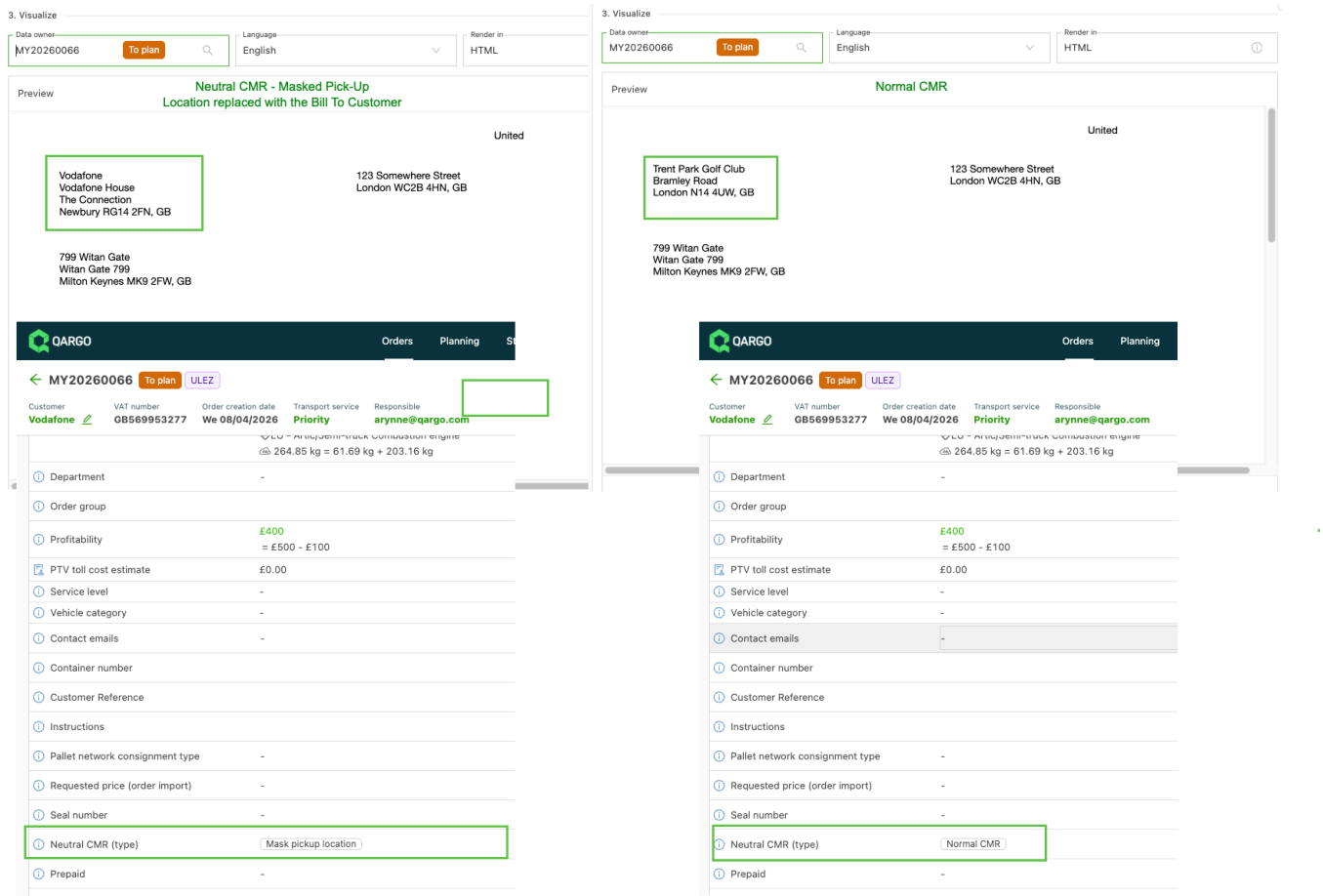
De twee CMR-documenten genereren

Wanneer een type neutrale CMR is ingesteld, moeten voor het transport twee aparte CMR-documenten worden gegenereerd:

1. CMR 1: van de echte ophaallocatie naar een neutraal (gemaskeerd) overdrachtspunt.
2. CMR 2: van het neutrale overdrachtspunt naar de echte leveringslocatie.

Zo heeft de onderaannemer die één traject uitvoert alleen toegang tot de adressen die voor dat deel relevant zijn, zonder de volledige route van herkomst tot bestemming te zien.

Genereren van de vooraf ingevulde CMR-documenten via de **sectie Documenten** van de order- of trippagina, net zoals bij een standaard-CMR.



📚 Het adres dat de gemaskeerde locatie vervangt, is altijd het **facturatieadres van de klant** zoals ingesteld op de klantfiche in Qargo. Dit adres kan momenteel niet per order worden gepersonaliseerd.

Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
De keuzelijst *Neutrale CMR* verschijnt niet op orders	Controleren of het veld *Neutrale CMR* is geactiveerd onder **Configuratie > Extra velden > Order**. Wijzigingen zijn meteen van kracht na het opslaan.
De gegenereerde CMR toont nog steeds het echte adres, hoewel een type neutrale CMR is ingesteld	Controleren of het CMR-type op de order was opgeslagen voordat het document werd gegenereerd. Als het document werd gegenereerd voordat het type was ingesteld, de CMR opnieuw genereren.
Het getoonde gemaskeerde adres is onjuist	Het getoonde adres is het facturatieadres van de klantfiche. Indien nodig het facturatieadres op de klantpagina bijwerken en daarna de CMR opnieuw genereren.
Het is onduidelijk welke van de twee gegenereerde CMR's welke locatie maskeert	Beide documenten hebben dezelfde bestandsnaamindeling. De inhoud van elk document controleren om te zien welk traject het dekt.
De optie Neutrale CMR moet op elke order afzonderlijk worden ingesteld	Dit is het huidige gedrag: de instelling bestaat alleen op orderniveau. Een standaardwaarde per klant instellen is een bekende functieaanvraag en is nog niet beschikbaar.