Configuratie: regels voor berekende activiteitsduur – wat, waarom en hoe.

Regelgebaseerde duur van stopactiviteiten configureren die automatisch meeschaalt met het ladingvolume en de operationele context. Vaste duurtijden worden vervangen voor nauwkeurigere ETA's en routeplanning.

Bijgewerkt 7 april 2026

Samenvatting

- **Wat?**
  - Een regelgebaseerde functie die de duur van stopactiviteiten dynamisch berekent op basis van de kenmerken van de lading en de operationele omstandigheden
  - Te configureren onder **Configuratie > Regels**, volgens hetzelfde patroon als andere regeltypes in Qargo
- **Waarom?**
  - Vaste stopduurtijden schalen niet mee met het ladingvolume of de transportcontext, wat tot onnauwkeurige ETA’s voor routes leidt
  - Planners pasten de duurwaarden manueel aan: een tijdrovend en foutgevoelig proces
- **Hoe?**
  - **Stopduurregels** aanmaken die een vaste tijd of een formule per eenheid definiëren (bv. 5 minuten per pallet)
  - Regels afbakenen met voorwaarden zoals transportdienst, voertuigcategorie, klant of activiteitslabel
  - De duur wordt automatisch herberekend bij elke trigger voor een routeberekening

---

Terminologie

Term	Definitie
Stopactiviteit	De actie die bij een stop wordt uitgevoerd, zoals ophaling, levering of lossen in het depot
Stopactiviteitsgroep	Alle stopactiviteiten op dezelfde locatie binnen een route. De duur wordt berekend op basis van de gecombineerde goederenwerklast van de hele groep
Stopduur	De tijd die een voertuig bij een stop doorbrengt. De planningsengine gebruikt die voor ETA’s en route-optimalisatie
Vaste regel	Een duurregel die een vaste tijdswaarde toepast op een overeenkomende stopactiviteit, ongeacht het ladingvolume
Formuleregel	Een duurregel die de stoptijd dynamisch berekent op basis van een goederenmetriek (bv. pallets, laadmeters, gewicht)
Berekeningscollectie	Een of meer berekeningen die samen een uiteindelijke stopduur opleveren (bv. een vaste basistijd plus een formule per pallet)
Goederenmetriek	Een meetbaar kenmerk van de lading dat in een formuleregel wordt gebruikt, zoals het aantal pallets, laadmeters of gewicht
Voorwaarde	Een filter op een regel die bepaalt wanneer de regel van toepassing is, bijvoorbeeld alleen voor een specifieke transportdienst, voertuigcategorie of klant

---

Overzicht

De duur van stopactiviteiten vertelt de planningsengine hoelang een voertuig bij elke stop blijft. Voorheen werd die als vaste waarde per activiteitstype geconfigureerd onder **Configuratie > Orderinvoer**.

- De functie voor regels voor berekende activiteitsduur biedt een krachtigere aanpak: een regelgebaseerde berekening van de duur onder **Configuratie > Regels**. Zo schaalt de duur dynamisch mee met het ladingvolume en de operationele context.

Prioriteitsvolgorde voor de duur

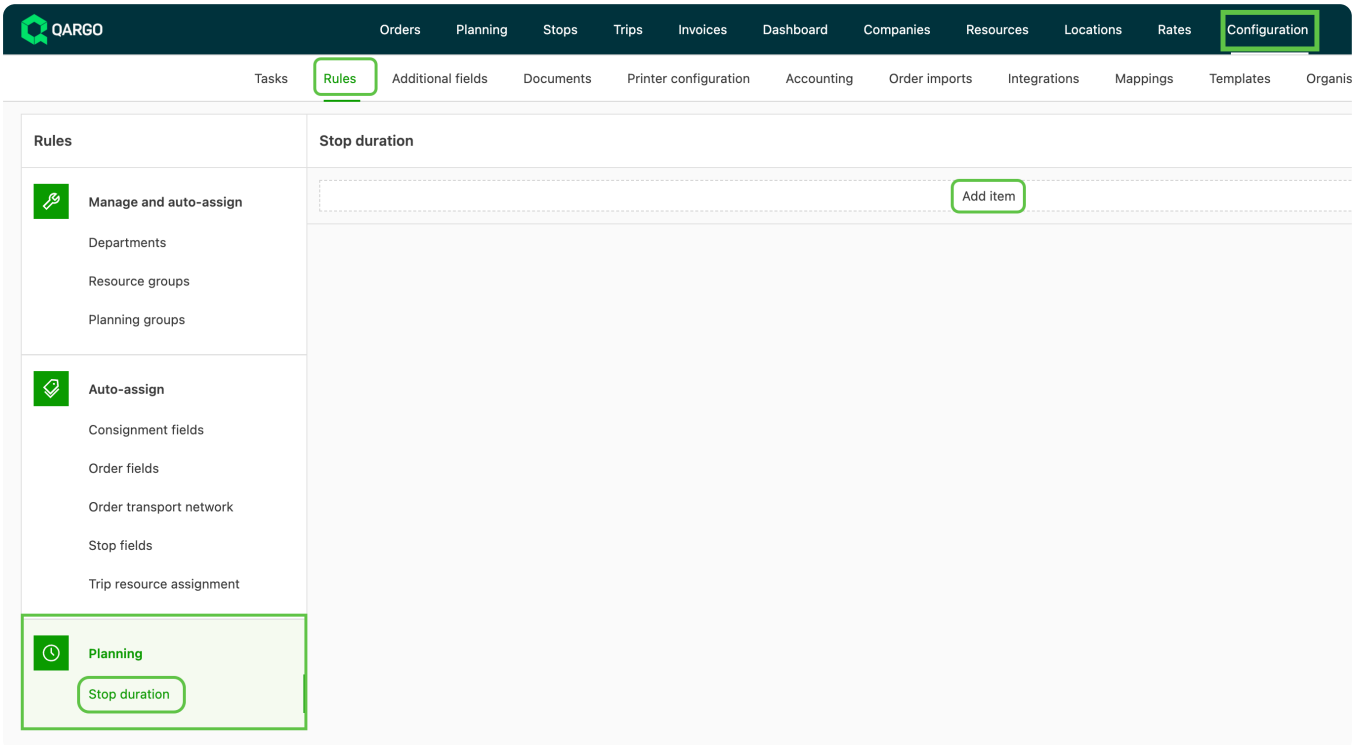
Om de stopduur te bepalen, past het systeem de volgende prioriteitsvolgorde toe:

1. **Locatiespecifieke duur**: een duur die rechtstreeks op de locatie in **Locaties > Locaties** is geconfigureerd, heeft altijd voorrang
2. **Regel voor berekende activiteitsduur**: als er onder **Configuratie > Regels > Stopduur** een overeenkomende regel wordt gevonden, wordt die toegepast
3. **Standaardwaarde van de activiteit**: als geen enkele regel overeenkomt, wordt de waarde gebruikt die per activiteitstype is geconfigureerd onder **Configuratie > Orderinvoer > Stopopties > Activiteiten**

🧰 **Gewijzigde standaardwaarde voor interne stops:** interne stops (bv. depots, parkeerlocaties) zonder expliciet geconfigureerde duur krijgen nu standaard **01:00** in plaats van 00:00. Om een duur van 0 minuten op een interne stop te behouden, moet dat expliciet op de stopactie in **Locaties > Interne stopacties** worden ingesteld.

Stopduurregels configureren

- **Navigeren** naar **Configuratie > Regels**.
- **Selecteren**: **Stopduur** in het menu links om de lijst met regels te openen.

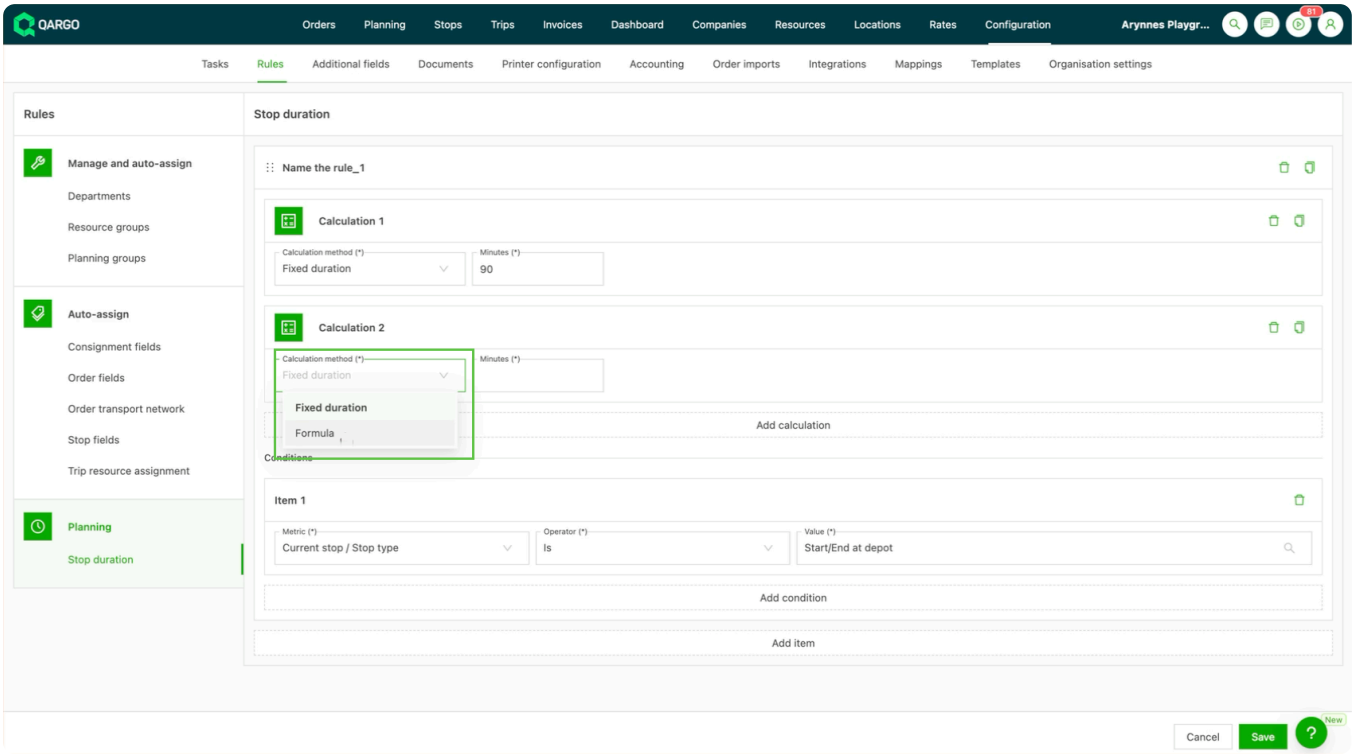


- **Klikken** op **Item toevoegen** om een nieuwe stopduurregel aan te maken.
- **Een naam geven** aan de regel zodat die makkelijk herkenbaar is, bijvoorbeeld *"Pallets – Groupage"* of *"Vast – Algemeen wegtransport"*.

Het regeltype selecteren

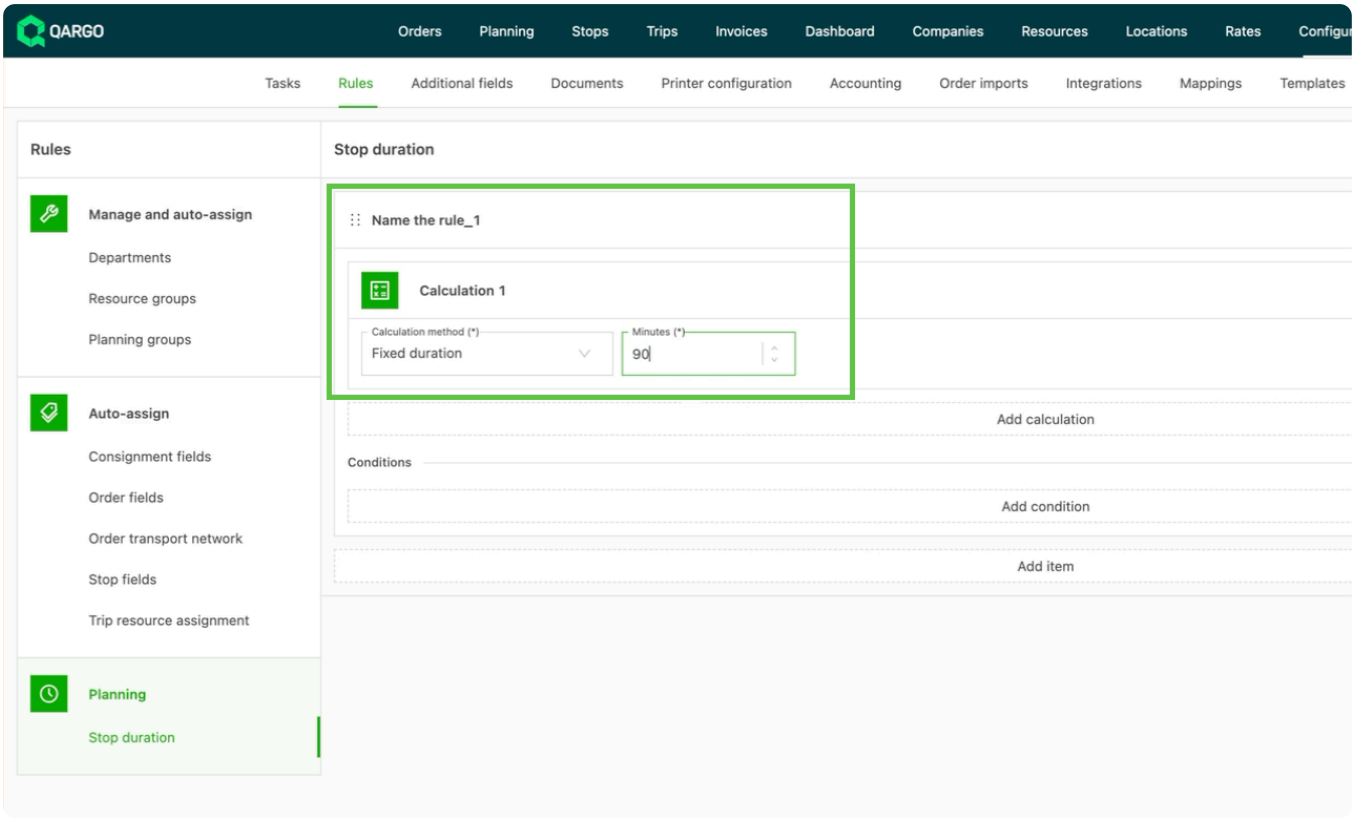
Er zijn twee regeltypes beschikbaar:

- **Vast**: past een vaste tijdswaarde toe op de overeenkomende stopactiviteit. Geschikt wanneer de stoptijd gelijk blijft, ongeacht het ladingvolume.
- **Formule**: berekent de stopduur dynamisch op basis van een goederenmetriek. Geschikt wanneer de stoptijd moet meeschalen met de hoeveelheid lading die wordt geladen of gelost.



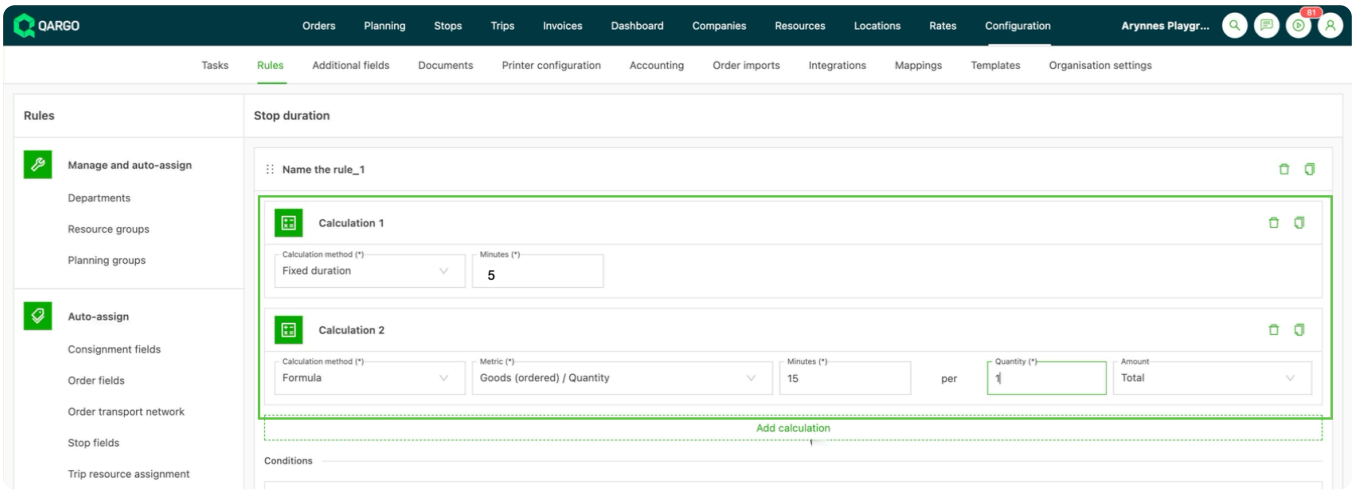
Een vaste regel configureren

- **Selecteren**: **Vast** als regeltype.
- **Invoeren**: de duurwaarde (uren en minuten) die op overeenkomende stops wordt toegepast.



Een formuleregel configureren

- **Selecteren**: **Formule** als regeltype.
- **Selecteren**: de goederenmetriek waarop de berekening gebaseerd is. Beschikbare opties zijn onder meer het aantal pallets, laadmeters, gewicht en volume.
- **Invoeren**: de tijdswaarde per eenheid (bijvoorbeeld *5 minuten per pallet*).



- Meerdere berekeningen (optioneel) kunnen binnen één regel worden gecombineerd tot een *berekeningscollectie*. Bijvoorbeeld een basislaadtijd van 15 minuten plus 5 minuten per pallet.
- **Klikken** op **Berekening toevoegen** om extra stappen aan dezelfde regel toe te voegen.

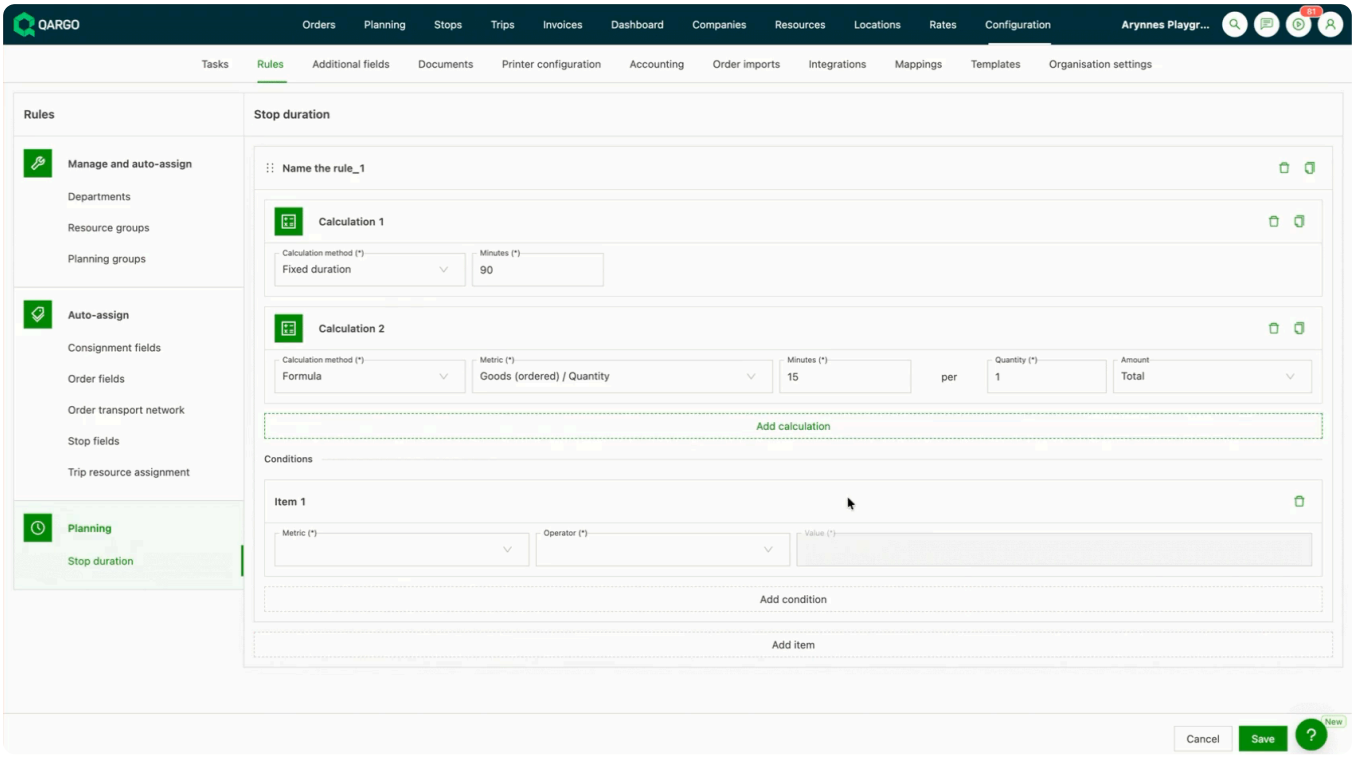
📚 Regels kunnen tot specifieke types stopactiviteiten worden beperkt, bijvoorbeeld *Ophaling* of *Levering*. Als er geen activiteitstype is ingesteld, geldt de regel voor alle activiteitstypes.
Eén regel kan geen voorwaarde voor een activiteitstype combineren met een voorwaarde voor een intern stoptype. Als beide scenario's gedekt moeten worden, twee afzonderlijke regels aanmaken.

Voorwaarden toevoegen (optioneel)

Voorwaarden bepalen wanneer een regel van toepassing is. Zo zijn verschillende duurtijden voor verschillende operationele contexten mogelijk. De volgende types voorwaarden zijn beschikbaar:

- Transportdienst
- Voertuigcategorie
- Klant
- Containertype
- Serviceniveau
- Stopactie
- Label van de stopactiviteit
- Locatie
- Goederengerelateerde metrieken (bv. hoeveelheid, laadmeters)

Klikken op **Voorwaarde toevoegen**
Selecteren: de relevante metriek, operator en waarde



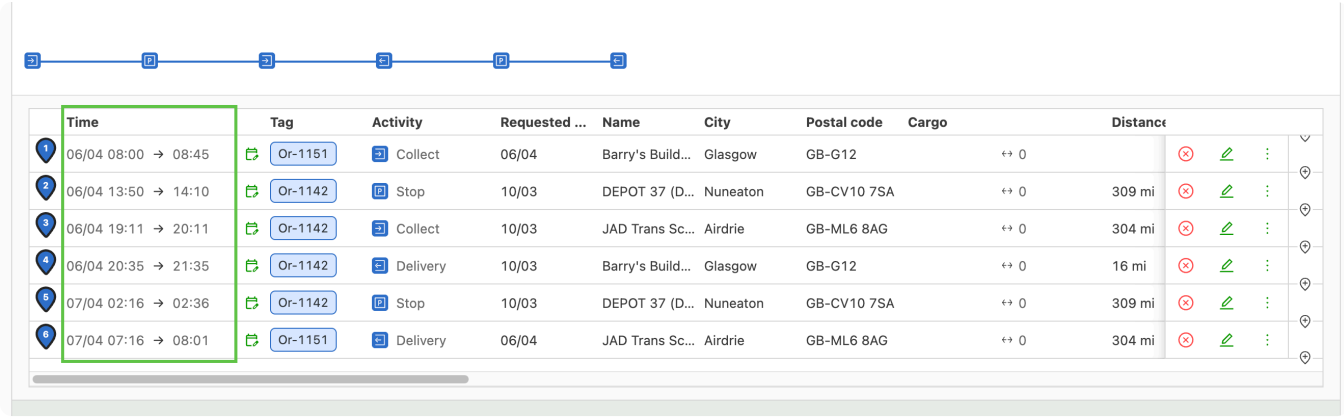
📚 Regels worden geëvalueerd in de volgorde waarin ze in de lijst met regels staan. De **eerste overeenkomende regel** wordt toegepast. Om de prioriteit aan te passen, de regels **slepen** om de volgorde te wijzigen.

Werking van de berekening

De stopduur wordt herberekend bij **elke trigger voor een routeberekening**. De volgende acties starten een herberekening:

- Een stop aan een route toevoegen of uit een route verwijderen
- De volgorde van de stops op een route wijzigen
- Goederengegevens van een zending bijwerken (bv. het aantal pallets wijzigen)

De duur wordt berekend op het niveau van de **stopactiviteitsgroep**. Het systeem telt dus de goederengegevens op van alle zendingen met dezelfde stoplocatie. Als bijvoorbeeld drie zendingen in hetzelfde magazijn worden opgehaald, combineert het systeem hun aantal pallets om de totale stopduur te bepalen.



‼️ Wijzigingen in bepaalde voorwaardevelden op orderniveau (zoals transportdienst of klant) starten niet meteen een herberekening van de duur. De bijgewerkte duur wordt toegepast bij de volgende herberekening van de route, bijvoorbeeld wanneer er opnieuw een stop wordt toegevoegd, verwijderd of verplaatst.

Bijkomende voorbeelden van use cases

- **Operaties met meerdere diensten**: een transportbedrijf dat zowel FTL- als palletnetwerkdiensten aanbiedt, configureert een vaste regel van 45 minuten voor FTL-leveringen en een formuleregel van 8 minuten per pallet voor leveringen via het palletnetwerk. De duur wordt automatisch toegepast op basis van de transportdienst op elke order.
- **Klantspecifieke laadtijden**: een logistieke dienstverlener maakt een regel met voorwaarde aan voor een specifieke klant waarvan het depot steeds meer afhandelingstijd vraagt. Dat verbetert de nauwkeurigheid van de ETA voor de orders van die klant.
- **Onderscheid per voertuigcategorie**: een vervoerder stelt verschillende duurtijden in voor bestelwagens (korter) en gelede vrachtwagens (langer) bij hetzelfde stoptype. Zo worden de reële verschillen in afhandelingstijd per voertuigcategorie weerspiegeld.

Probleemoplossing

Probleem	Waarschijnlijke oorzaak	Oplossing
Duur wordt niet bijgewerkt na het wijzigen van goederengegevens	De herberekening van de route is mogelijk niet gestart	Een stop toevoegen of verwijderen om een nieuwe routeberekening te starten
Verkeerde regel wordt toegepast	Een regel met hogere prioriteit komt eerst overeen	De volgorde van de regels in **Configuratie > Regels > Stopduur** controleren en de regels slepen om de volgorde te wijzigen
Regel wordt helemaal niet toegepast	De voorwaarden van de regel komen niet overeen met de context van de order	Controleren of de voorwaarden van de regel (transportdienst, voertuig, activiteitstype) overeenkomen met de order die wordt ingepland
Stop toont onverwacht een duur van 00:00	De standaardwaarden voor interne stops zijn gewijzigd	Als 0 minuten nodig is, dit expliciet configureren op de stopactie in **Locaties > Interne stopacties**
Zowel een activiteitstype als een intern stoptype in één regel dekken	Deze combinatie wordt niet ondersteund in één regel	Twee afzonderlijke regels aanmaken: een voor het activiteitstype en een voor het interne stoptype
Herberekening van de duur houdt geen rekening met een gewijzigde voorwaarde	Wijzigingen in voorwaarden op orderniveau starten geen herberekening	De bijgewerkte duur wordt toegepast bij de volgende herberekening van de route