FAQ: wat is het bewaarbeleid voor leveringsbewijzen (POD) in Qargo?

Bijgewerkt 5 april 2026

V. Bewaart Qargo POD-documenten na het uploaden? Hoe lang bewaart Qargo POD-documenten? Als gebruikers POD-documenten nodig hebben van leveringen uit het verleden, bijvoorbeeld voor een audit, zijn die dan nog beschikbaar?

A. Ja! Qargo hanteert een duidelijk en klantvriendelijk bewaarbeleid voor leveringsbewijzen (POD). Hieronder staan de belangrijkste details:

Bewaarbeleid

1. **Actieve klanten**: POD's worden voor onbepaalde tijd bewaard zolang het account van de klant actief blijft. Zo hebben klanten doorlopend toegang tot hun documenten voor operationele doeleinden en om aan regelgeving te voldoen.
2. **Na beëindiging van het contract**: zodra het contract van een klant met Qargo beëindigd is, worden POD's tot 12 maanden bewaard. In die periode kunnen klanten hun gegevens indien nodig nog opvragen.
3. **Vroegtijdige verwijdering**: klanten kunnen op elk moment vragen om hun POD's vroegtijdig te verwijderen. Dit biedt flexibiliteit voor klanten met specifieke vereisten voor gegevensbeheer.

Aanvullende opmerkingen

- Het bewaarbeleid geldt voor alle klanten van Qargo.
- Klanten wordt aangeraden hun POD's te downloaden en er een back-up van te maken als ze die naar verwachting langer dan de bewaartermijn nodig hebben.

Met dit beleid zorgt Qargo ervoor dat klantgegevens verantwoord en in lijn met de operationele behoeften worden beheerd.