# Hoe berekeningsproblemen met de brandstoftoeslag in Qargo opsporen en oplossen?

Bijgewerkt 2 april 2026

## Berekeningsproblemen met de brandstoftoeslag in Qargo opsporen en oplossen

De berekening van de brandstoftoeslag in Qargo levert soms een onverwacht resultaat op, zoals een toeslag van € 0, een onjuist toeslagbedrag of een berekeningsfout. Dit artikel geeft een overzicht van veelvoorkomende problemen, hun oorzaken en concrete stappen om ze op te lossen.

### Overzicht van de berekening van brandstoftoeslagen in Qargo

Brandstoftoeslagen worden in Qargo berekend op basis van de configuratie van de prijslijst, de indexeringsinstellingen en de toepasselijke datums. Een foute configuratie of een mismatch in deze instellingen kan tot berekeningsfouten of onverwachte resultaten leiden. Inzicht in de onderliggende principes van de toeslagberekening helpt om problemen doeltreffend te herkennen en op te lossen.

### Veelvoorkomende problemen en hun oorzaken

#### 1. Brandstoftoeslag wordt berekend als € 0

- **Oorzaak:** als de toeslag is geconfigureerd als een indexering op de transportkost, wordt de toeslag € 0 wanneer de transportkost € 0 is. Dit kan gebeuren als de stops van de route niet in de betreffende prijstabel voor de geselecteerde service of route zijn geconfigureerd (bv. een specifieke stop die niet is ingesteld onder Ophaling, 1e stop en Levering).

#### 2. Toeslag toegevoegd hoewel de “Geldig vanaf”-datum later valt dan de ophaaldatum

- **Oorzaak:** als de toeslaginstelling “Altijd aan order toevoegen” is ingeschakeld, maakt Qargo de toeslaglijn aan, ongeacht of de index een tarief voor die datum heeft. Daarnaast kan een terugvallogica de meest recente eerdere indexwaarde gebruiken als er voor de betreffende datum geen indexwaarde bestaat.

#### 3. Toeslag wordt getoond maar niet berekend

- **Oorzaak:** de voorwaarde in de prijslijst is te beperkend. Als de voorwaarde bijvoorbeeld vereist dat de resource zowel Resource A ALS Resource B is, wordt daar nooit aan voldaan wanneer een trip maar één resource heeft.

#### 4. Berekeningsfout voor orders met een datum vóór de startdatum van de toeslag

- **Oorzaak:** Qargo probeert de toeslag voor elke order te berekenen. Als er voor de datum van de order geen geldige vermelding in de toeslagindex bestaat, vindt het systeem geen geldige berekening en toont het een fout.

### Stappen voor probleemoplossing

#### 1. Toeslagberekeningen van € 0 oplossen

- Controleren of de transportkost wordt berekend door na te gaan of de route in de prijstabel is opgenomen.

#### 2. Toeslag oplossen die ondanks de “Geldig vanaf”-datum wordt toegevoegd

- Controleren of “Altijd aan order toevoegen” voor de toeslag is ingeschakeld en die instelling zo nodig uitschakelen.
- De datum controleren die de indexering gebruikt (bv. de gevraagde eerste ophaaldatum) en de datum van de order bevestigen.
- Zorgen dat de index een tarief voor de betreffende datum heeft als een bedrag groter dan nul wordt verwacht.

#### 3. Toeslag corrigeren die wordt getoond maar niet berekend

- De voorwaarde in de prijslijst voor de brandstoftoeslag bewerken.
- De logische voorwaarde tussen de toepasselijke resources van EN naar OF wijzigen (bv. “Resource A OF Resource B”).
- De prijslijst opslaan en de trip- of resourcegegevens vernieuwen (bv. de resource zo nodig opnieuw toewijzen).

**4. Berekeningsfouten oplossen voor orders vóór de startdatum van de toeslag**

- Een vermelding van 0% aan de index van de diesel- of brandstoftoeslag toevoegen, met een “Geldig vanaf”-datum die vóór de betrokken orders ligt.
- Stappen: - De index van de diesel- of brandstoftoeslag openen (onderdeel van de prijslijst). - Een nieuwe rij toevoegen met percentage = 0%. - “Geldig vanaf” instellen op een datum vóór de vroegste betrokken orders. - Opslaan en de prijzen van de betrokken orders opnieuw berekenen.

## Goede praktijken voor de configuratie van brandstoftoeslagen

- De configuratie van de prijslijsten regelmatig nakijken en bijwerken, zodat die aansluit bij de operationele behoeften.
- Logische voorwaarden gebruiken (bv. OF in plaats van EN) om al te beperkende configuraties te vermijden.
- Een volledige toeslagindex bijhouden met geldige vermeldingen voor alle relevante datums om berekeningsfouten te voorkomen.
- Wijzigingen eerst in een gecontroleerde omgeving testen voordat ze op live orders worden toegepast.

## Veelgestelde vragen en extra hulpmiddelen

- Voor gedetailleerde instructies over de interface van Qargo de systeemdocumentatie raadplegen of contact opnemen met support.
- Als de problemen aanhouden, het technische supportteam van Qargo raadplegen voor verdere hulp.