Qargo Intelligence-chatagent: wat het is en wanneer het te gebruiken

De chatlauncher in Qargo geeft toegang tot drie supportopties, elk geschikt voor een ander soort vraag. Dit artikel legt uit wat elke optie doet en wanneer die te gebruiken.

Bijgewerkt 1 april 2026

🎥 Op de onderstaande link klikken voor een kort overzicht

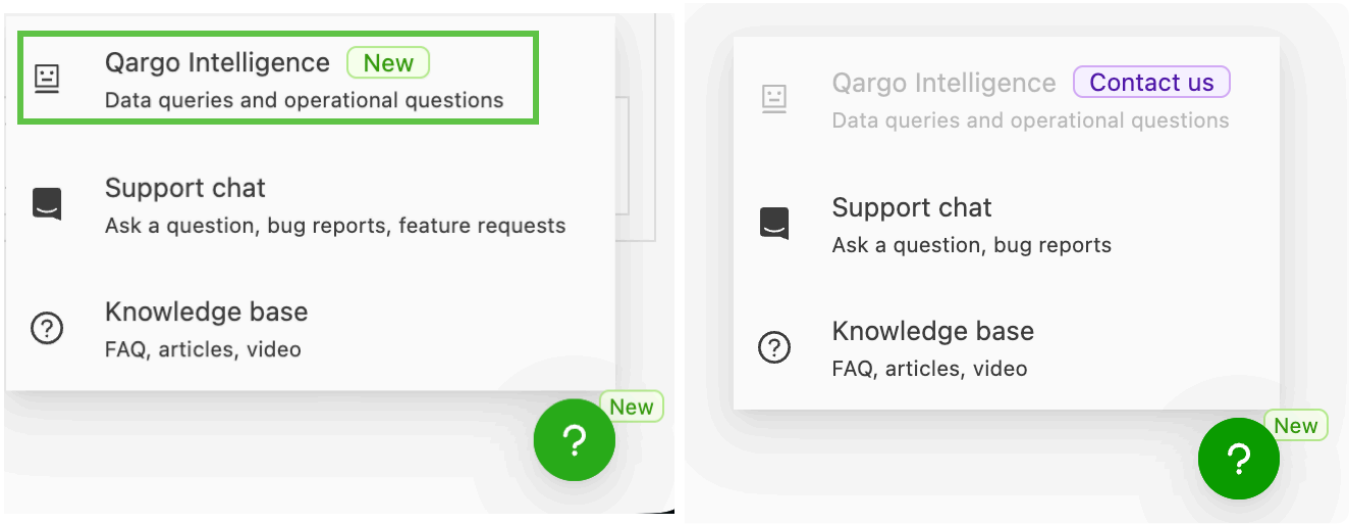
▶ https://watchclueso.com/embed/kdc7i9onwiefu8ly

Inleiding

Wat?
Een nieuwe chatlauncher vervangt de vroegere knop Support in Qargo. Er worden nu drie opties getoond: de **Qargo Intelligence-agent, Supportchat en de Qargo-kennisbank**.

Waarom?
Gebruikers krijgen nu meteen een antwoord op veelgestelde vragen en kunnen operationele gegevens opzoeken zonder op een supportmedewerker te wachten.

Hoe?
Op het chaticoon in de benedenhoek van het scherm klikken om de launcher te openen en de optie kiezen die bij de vraag past. Als Qargo Intelligence niet is ingeschakeld, is deze optie niet beschikbaar.

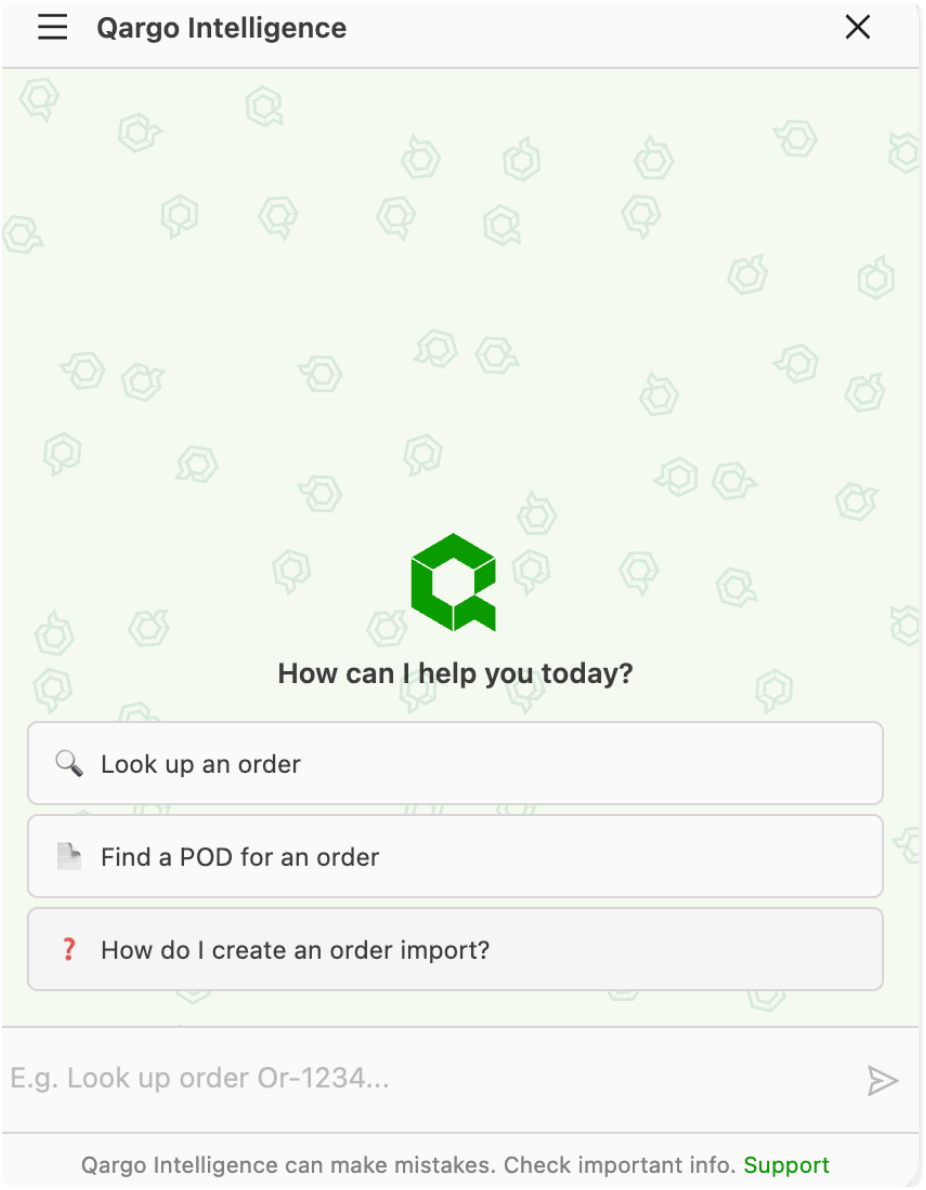


De drie opties in één oogopslag

Optie	Het meest geschikt voor
Qargo Intelligence-agent\	
(Activering van Qargo Intelligence vereist)	Een specifiek record opzoeken, vragen hoe iets werkt, een mislukte import onderzoeken.
Supportchat	Een bug melden of een probleem escaleren dat de AI niet kon oplossen.
Kennisbank	Door de documentatie bladeren, stapsgewijze handleidingen lezen of een functie in eigen tempo verkennen.

Qargo Intelligence-agent

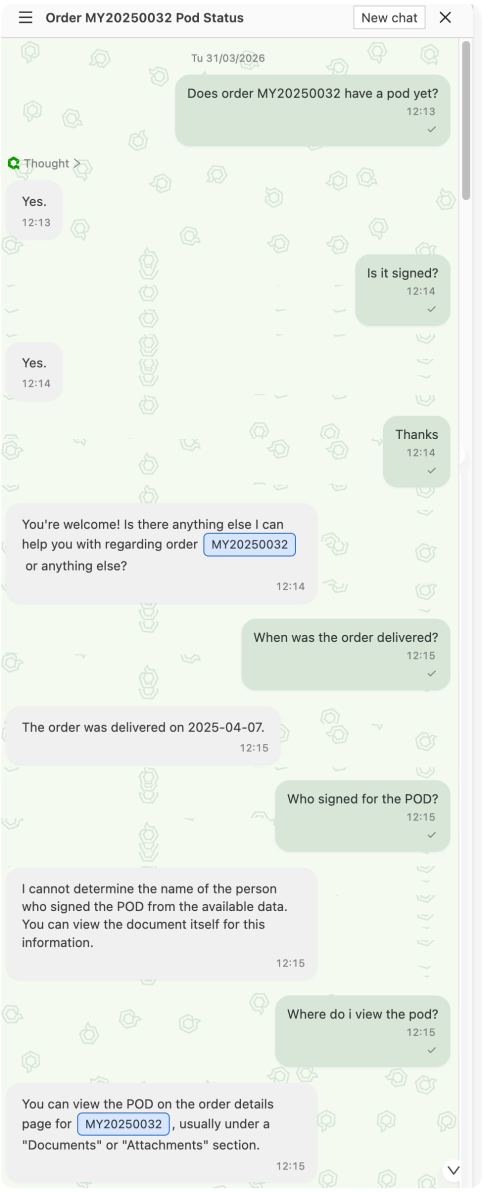
(Activering van de functie Qargo Intelligence vereist)
De **Qargo Intelligence-chatagent** is een AI-gestuurde assistent met toegang tot operationele gegevens en de documentatie van Qargo. De agent antwoordt meteen en is de snelste manier om een antwoord te krijgen over de dagelijkse operations.



Wanneer te gebruiken

Een specifiek record opzoeken
De agent kan details van orders, trips, facturen en creditnota's ophalen. Een referentienummer opgeven volstaat.

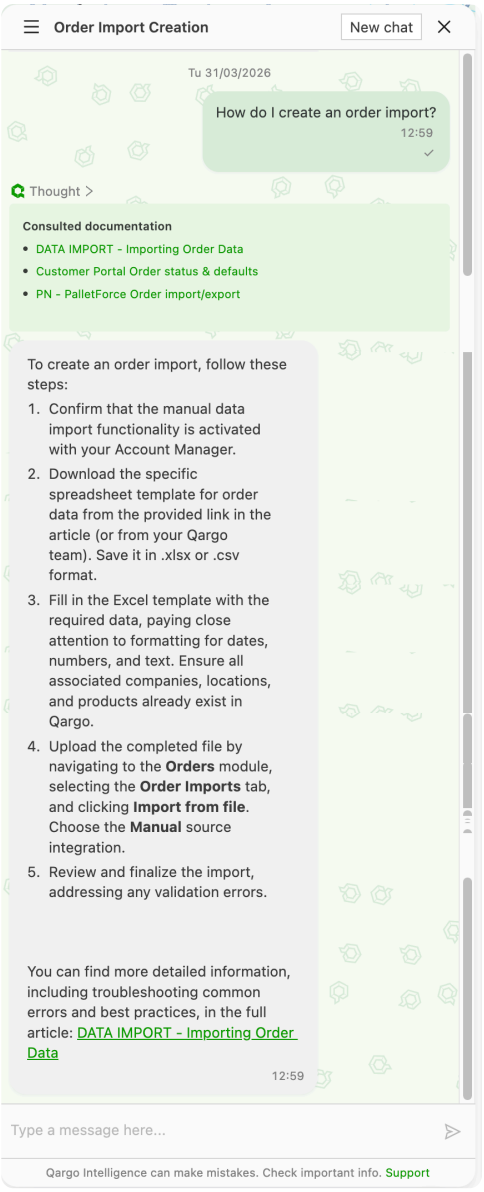
- Wat is de status van order 12345?
- Toon de details van factuur INV-2026-001.
- Waar is trip SHP-9876?



Vragen hoe iets werkt

De agent heeft toegang tot de helpdocumentatie van Qargo en kan veelvoorkomende taken stap voor stap uitleggen.

- Hoe een terugkerend order aanmaken?
- Hoe een onderaannemer aan een trip toevoegen?
- Waar factuursjablonen configureren?



Een mislukte orderimport onderzoeken
Wanneer een orderimport mislukt, kan de agent uitleggen wat er misging en waarom.

- Waarom is de orderimport mislukt?
- Wat betekent deze importfout?

> ‼️ Bij het onderzoeken van een orderimport moet een referentienummer worden opgegeven, zodat de agent de vraag kan uitvoeren.

Wat de AI-agent niet kan

De agent is **alleen-lezen**: records aanmaken, bewerken of verwijderen is niet mogelijk. De agent kan ook geen vragen beantwoorden die een lijst opleveren of complexe vergelijkingen vereisen:

❌ Welke orders zijn vandaag ingepland?
❌ Toon alle facturen van vorige maand.
❌ Welke leveringen waren deze week te laat?

Voor deze toepassingen rechtstreeks de ingebouwde weergaven en filters van Qargo gebruiken.

🧰 De agent heeft alleen toegang tot gegevens binnen de huidige Qargo-omgeving. ***Qargo Intelligence*** moet zijn ingeschakeld om deze chatfunctie te gebruiken. Contact opnemen met de accountmanager als deze functie niet is geactiveerd.

Supportchat

Supportchat maakt rechtstreeks verbinding met het bestaande supportkanaal van Qargo, zonder wijzigingen aan de bestaande functies. ***Als de functie Qargo Intelligence niet is ingeschakeld, het kanaal Supportchat gebruiken.***

Wanneer te gebruiken

- Iets in Qargo werkt niet of gedraagt zich onverwacht
- Een vraag gaat over de accountinstellingen, facturatie of rechten
- De Qargo Intelligence-chatagent gaf een onduidelijk of onjuist antwoord en verder onderzoek is nodig
- Een complexe of ongewone situatie vraagt begeleiding door het supportteam

---

Kennisbank

De ***Kennisbank*** opent het volledige kenniscentrum van Qargo (help.qargo.com). Hiermee kan de documentatie zelfstandig worden verkend.

Wanneer te gebruiken

- Een volledige stapsgewijze handleiding over een functie zoeken
- Een onderwerp grondig willen begrijpen voordat men begint
- Alle beschikbare artikels over een specifieke module of een specifiek werkproces doorzoeken

---

Probleemoplossing

Probleem	Wat te doen
De Qargo Intelligence-chatagent herkent een referentienummer niet	Het formaat van de referentie controleren en opnieuw proberen. Als het record heel recent is, even wachten en opnieuw proberen.
Het antwoord van de Qargo Intelligence-chatagent lijkt onjuist	De optie ***Supportchat*** gebruiken om het verder op te volgen met het supportteam.
De Qargo Intelligence-agent is niet beschikbaar en wordt grijs weergegeven.	De Qargo Intelligence-agent vereist dat de functie *Qargo Intelligence* is ingeschakeld. Contact opnemen met de Qargo-accountmanager van de organisatie.