FAQ - Kunnen geannuleerde trips in Qargo worden hersteld?

Bijgewerkt 19 oktober 2026

In Qargo is een efficiënt beheer van trips cruciaal voor vlotte operations. Het is echter belangrijk om de beperkingen rond annuleren en herstellen te begrijpen. Dit artikel legt uit wat er gebeurt wanneer trips of jobs worden geannuleerd en hoe daarna verder te werken.

Geannuleerde trips zijn onomkeerbaar

Zodra een trip in Qargo wordt geannuleerd, wordt die in feite verwijderd en kan die niet meer worden hersteld. Een geannuleerde trip moet dus volledig opnieuw worden ingepland als de gebruiker die opnieuw wil aanmaken. Er is geen functionaliteit om het annuleren van een trip ongedaan te maken of een geannuleerde trip te herstellen.

Het annuleren van orders kan ongedaan worden gemaakt, bij trips kan dat niet.
Zie Orders - Een zending / een order annuleren.

Kan inhoud niet weergeven

Stappen om trips opnieuw in te plannen

Een geannuleerde trip of job opnieuw aanmaken gebeurt als volgt:

1. **Geannuleerde items identificeren**: bepalen welke trips werden geannuleerd en opnieuw moeten worden aangemaakt.
2. **Een nieuwe trip aanmaken**: met het beschikbare order een nieuwe trip vanaf nul plannen.
3. **Resources toewijzen**: ervoor zorgen dat de nodige resources (bv. voertuigen, chauffeurs) aan de nieuwe trip zijn toegewezen.
4. **Nakijken en bevestigen**: de details van de nieuwe trip nogmaals op juistheid controleren voordat die wordt gefinaliseerd.

Met deze stappen kunnen annuleringen doeltreffend worden beheerd en blijven de operations vlot verlopen.

Gerelateerde onderwerpen

- Een trip annuleren in Qargo
- Jobs beheren in Qargo
- Een nieuwe trip plannen in Qargo