Brandstoftoeslagdashboard: wat, waarom en hoe.

Het brandstoftoeslagdashboard geeft transportteams een realtime, geconsolideerd overzicht van de brandstoftoeslaggegevens van alle klanten: per klant, per periode en op orderniveau.

Bijgewerkt 25 maart 2026

Samenvatting

- **Wat is het brandstoftoeslagdashboard?**
  - Een rapportagedashboard in Qargo dat de gegevens over brandstoftoeslag (FSC) van alle klanten samenbrengt in één overzicht dat te filteren is
  - Het dashboard toont welke klanten een FSC hebben, welke bedragen worden aangerekend en hoe de FSC zich verhoudt tot de totale transportkosten, uitgesplitst per klant, per periode en per order
- **Waarom bestaat het?**
  - Vroeger was er in Qargo geen geconsolideerd overzicht van de brandstoftoeslaggegevens. Transportteams moesten afzonderlijke prijslijsten doorlopen of bulkexports verwerken om te weten welke klanten een FSC hadden en welke bedragen werden aangerekend
  - Het dashboard vervangt die manuele processen door een realtime rapport dat te filteren is en rechtstreeks beschikbaar is in de rapportagesectie van Qargo
- **Hoe werkt het?**
  - Het dashboard *Brandstoftoeslag* openen vanuit de rapportagesectie van Qargo
  - De filters *Datum* en *Klant* toepassen om de gegevens af te bakenen
  - De drie gegevenstabellen bekijken (per klant, per periode en op orderniveau), samen met de samenvattende KPI's bovenaan de pagina

---

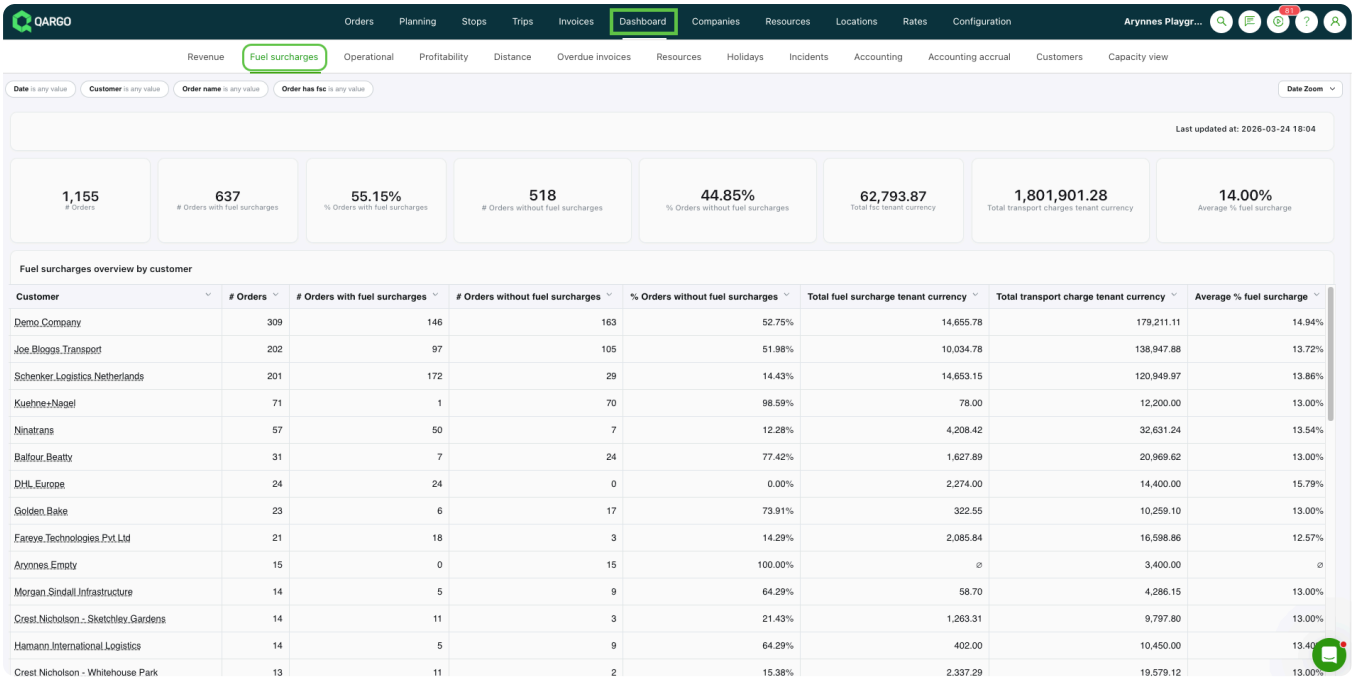
Terminologie

Term	Definitie
Brandstoftoeslag (FSC)	Een extra kost op orders om de brandstofkosten te dekken, berekend als percentage van de transportkost of op basis van een prijsindex
Toeslagindex	Het type toeslag dat wordt gebruikt voor brandstoftoeslagen die aan een prijsindex gekoppeld zijn. Het brandstoftoeslagdashboard omvat alleen kosten van dit type
KPI	Kernprestatie-indicator: een samenvattende metriek bovenaan het dashboard die dynamisch wordt bijgewerkt op basis van de actieve filters
Tijdseenheid	De periode waarmee de rijen in de tabel per periode worden gegroepeerd. Wordt bepaald door de eenheid die in de filter *Datum* is geselecteerd (bv. dagen, weken, maanden)
Gem. FSC-%	Het gemiddelde van het FSC-bedrag gedeeld door de transportkost, berekend over de orders met een FSC

Navigeren naar het dashboard

Het dashboard Brandstoftoeslag staat in de sectie ***Dashboards*** van Qargo.

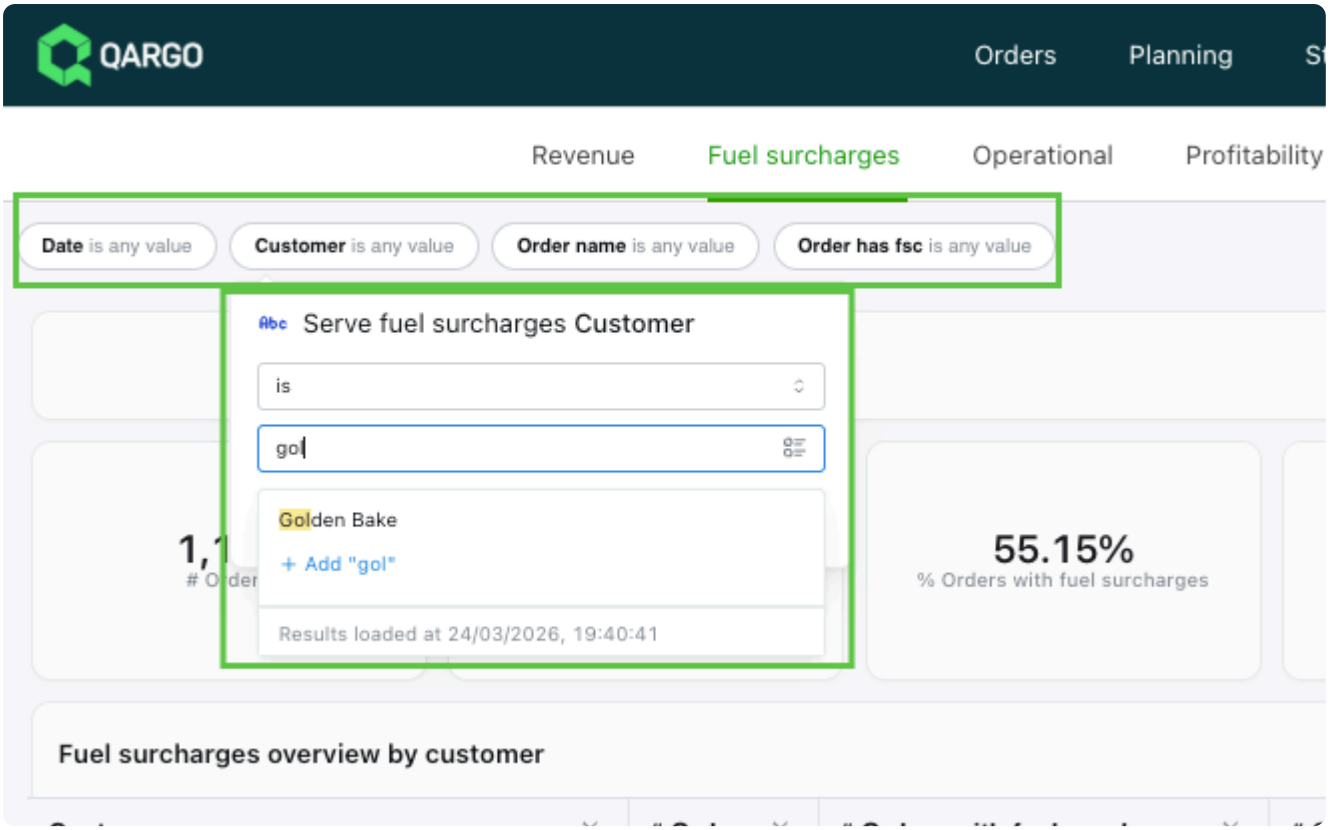
1. De sectie *Dashboards* **openen** via de hoofdnavigatie
2. *Brandstoftoeslag* **selecteren** in de lijst met beschikbare dashboards



Filters

Het dashboard heeft vier filters die alle getoonde gegevens bepalen, ook de samenvattende KPI's en alle drie de tabellen.

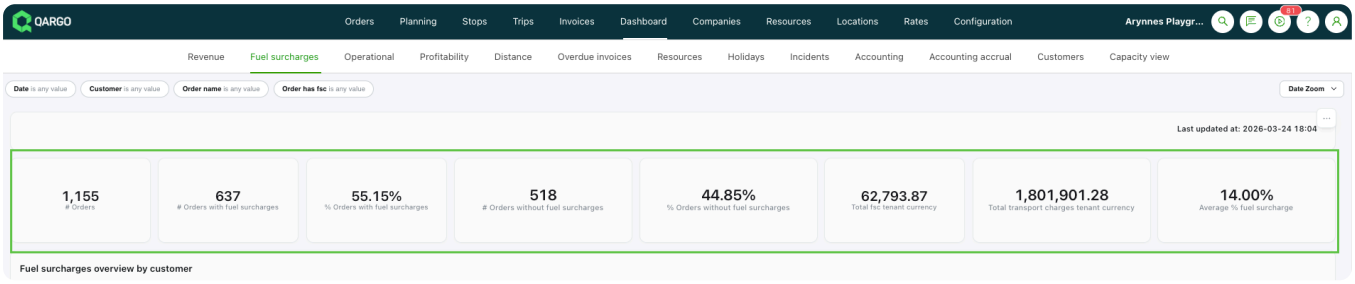
- **Datum**: een filter met een voortschrijdende periode in het formaat *"in de laatste [N] [eenheid]"*. De eenheid kan worden ingesteld op *dagen*, *weken*, *voltooide weken*, *maanden*, *voltooide maanden*, *kwartalen*, *voltooide kwartalen*, *jaren* of *voltooide jaren*. Met een *voltooide* eenheid wordt de lopende, onvolledige periode uitgesloten (bv. *voltooide maanden* sluit de lopende maand uit). De geselecteerde tijdseenheid bepaalt ook hoe de rijen in de tabel *Per periode* worden gegroepeerd.
- **Klant**: filtert alle tabellen op één klantaccount. Als deze filter actief is, toont de tabel *Per klant* één rij voor die klant.
- **Ordernaam**: filtert de tabel *Orderoverzicht* op een specifieke order.
- **Heeft FSC**: een toggle om alleen orders met een FSC te tonen, of alleen orders zonder FSC.



Samenvattende KPI's

Bovenaan het dashboard geeft een rij samenvattende metrieken in één oogopslag een overzicht van de geselecteerde periode. Alle waarden worden dynamisch bijgewerkt wanneer de filters veranderen.

- **Totaal aantal orders**: het totale aantal orders in de geselecteerde periode
- **Orders met FSC**: het aantal en het percentage orders met een brandstoftoeslag
- **Orders zonder FSC**: het aantal en het percentage orders zonder brandstoftoeslag
- **Gemiddeld FSC-bedrag**: het gemiddelde brandstoftoeslagbedrag (€) over de orders met een FSC
- **Gemiddeld FSC-%**: de gemiddelde FSC als percentage van de transportkost, over de orders met een FSC

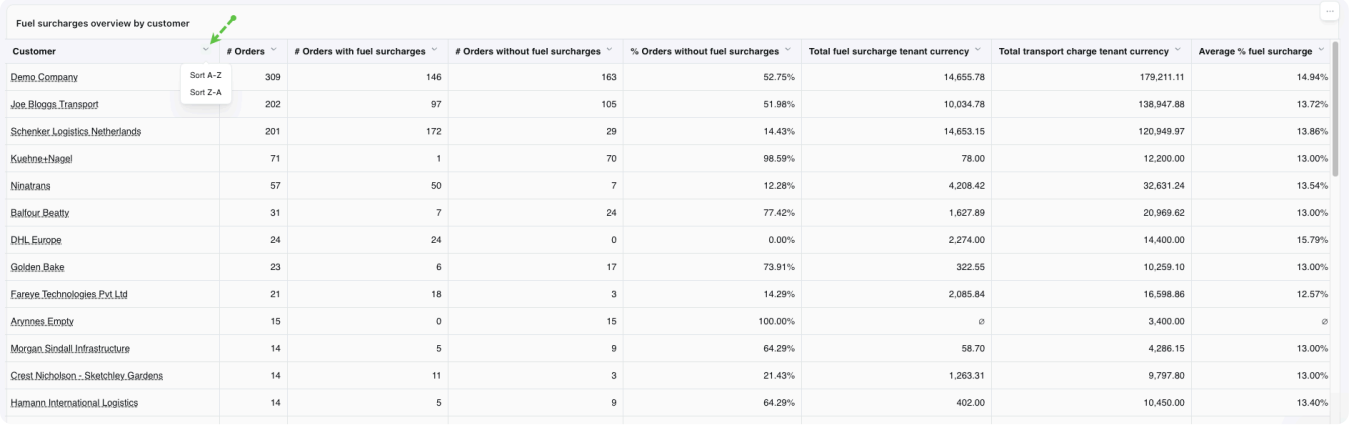


Tabel per klant

De tabel *Per klant* toont één rij per klant en bundelt alle ordergegevens voor de geselecteerde periode. Alle kolommen zijn sorteerbaar.

Kolom	Beschrijving
Klant	De naam van het klantaccount
Totaal aantal orders	Totale aantal orders van deze klant in de geselecteerde periode
Orders met FSC	Aantal en percentage orders van die klant met een FSC
Orders zonder FSC	Aantal en percentage orders van die klant zonder FSC
Totale transportkosten	Som van alle transportkosten over de orders van de klant
Totaal FSC-bedrag	Som van alle brandstoftoeslagbedragen over de orders van de klant met een FSC
Gem. FSC-%	Gemiddelde van FSC-bedrag ÷ transportkost, over de orders van de klant met een FSC

Op een kolomkop **klikken** om de tabel op die kolom te sorteren.



Tabel per periode

De tabel *Per periode* groepeert dezelfde gegevens per periode in plaats van per klant en toont per periode de totalen over alle klanten. De titel van de tabel en de kop van de eerste kolom passen zich dynamisch aan de actieve datumeenheid aan.

- De rijen zijn de afzonderlijke periodes binnen het geselecteerde datumbereik (bv. vier rijen voor *"in de laatste 4 weken"*)
- De rijen worden getoond van nieuw naar oud
- De kolommen zijn dezelfde als in de tabel *Per klant*, maar de eerste kolom toont de naam van de periode in plaats van een klantnaam

Tabel orderoverzicht

De tabel *Orderoverzicht* geeft details op orderniveau, met één rij per order.

Kolom	Beschrijving
Ordernaam	De unieke identificatie van de order
Klant	Het klantaccount dat aan de order gekoppeld is
Transportkost	Het bedrag van de transportkost voor de order
FSC-bedrag	Het brandstoftoeslagbedrag op de order (leeg als er geen FSC is)

Beperkingen

- Het brandstoftoeslagdashboard omvat alleen toeslagen van het type **SURCHARGE_INDEX**. Kosten die gekoppeld zijn aan toeslagen van het type *SURCHARGE_GENERAL* zijn niet opgenomen in de gegevens van het dashboard

Probleemoplossing

Probleem	Waarschijnlijke oorzaak	Wat controleren
Een klant verschijnt niet in de tabel *Per klant*	er zijn geen orders voor die klant in het geselecteerde datumbereik, of er zijn in die periode geen orders opgehaald/geleverd	De filter *Datum* verruimen of controleren of de klant orders heeft in de geselecteerde periode
FSC-bedragen zijn onverwacht laag of ontbreken	de brandstoftoeslag van de klant is mogelijk ingesteld als *SURCHARGE_GENERAL* in plaats van *SURCHARGE_INDEX*	Het type toeslag in de prijslijst van de klant controleren: alleen kosten van het type *SURCHARGE_INDEX* zijn opgenomen in dit dashboard
De tabel *Per periode* toont minder rijen dan verwacht	*voltooide* periode-eenheden sluiten de lopende, onvolledige periode uit	Overschakelen van een *voltooide* eenheid (bv. *voltooide maanden*) naar een standaardeenheid (bv. *maanden*) om de lopende periode mee te nemen
De KPI-totalen komen niet overeen met de som van de tabelrijen	er is een filter actief die de zichtbare tabel afbakent maar ook de KPI's beïnvloedt	Alle actieve filters controleren en resetten naar *Alle* om de ongefilterde totalen te zien