Taken – Aanmaakvoorwaarden voor taken – wat, waarom en hoe

Aanmaakvoorwaarden op taaksjablonen configureren om te bepalen welke taken per order, trip of zending worden aangemaakt. Irrelevante taken worden automatisch weggefilterd, zonder manuele tussenkomst.

Bijgewerkt 5 november 2026

🎥 Op de onderstaande link klikken om een kort productoverzicht te bekijken.

▶ https://watchclueso.com/embed/wwmmthml16n0vii6

Inleiding

Wat?

- Aanmaakvoorwaarden voor taken zijn configureerbare regels op taaksjablonen. Ze bepalen of een taak wordt aangemaakt wanneer een order, zending, trip of resourcetoewijzing wordt gegenereerd.

Waarom?

- Verschillende orders vragen om verschillende werkprocessen. Zonder voorwaarden worden alle taken voor elk order aangemaakt, ongeacht of ze relevant zijn. Voorwaarden maken manueel overslaan overbodig en zorgen voor minder ruis in de takenlijst.

Hoe?

- Voorwaarden worden per taaksjabloon geconfigureerd in **Configuratie > Taken**, in de sectie **Voorwaarden**. Wanneer een nieuw order of een nieuwe trip wordt aangemaakt, evalueert Qargo de voorwaarden asynchroon op de achtergrond. Alleen taken waarvan de voorwaarden vervuld zijn, worden aangemaakt.

Terminologie

Term	Definitie
Taaksjabloon	Een herbruikbare taakconfiguratie in **Configuratie > Taken** die de regels, automatisering en voorwaarden voor een taaktype vastlegt
Aanmaakvoorwaarde	Een regel op een taaksjabloon die bepaalt of de taak wordt aangemaakt wanneer een nieuw order, een nieuwe trip, zending of resourcetoewijzing wordt gegenereerd
Triggerevaluatie	Het achtergrondproces dat alle aanmaakvoorwaarden controleert wanneer een nieuwe entiteit wordt aangemaakt, en beslist welke taken worden gegenereerd
Taken herberekenen	Een manuele actie die de triggerevaluatie opnieuw uitvoert voor een bestaand order of een bestaande trip; handig wanneer details van het order of de trip na het aanmaken wijzigen
Stoptaak	Een taak die gekoppeld is aan een specifieke stop op een trip, inclusief vragenpaden voor chauffeurs; aanmaakvoorwaarden zijn niet beschikbaar voor stoptaken

---

Aanmaakvoorwaarden voor taken

Met aanmaakvoorwaarden voor taken kunnen regels op taaksjablonen worden geconfigureerd. Die regels bepalen of een taak wordt gegenereerd voor een bepaald order, een bepaalde zending, trip of resourcetoewijzing. Taken waarvan de voorwaarden niet vervuld zijn, worden nooit aangemaakt. Manueel overslaan of verwijderen is niet nodig.
Taken zonder geconfigureerde voorwaarden werken zoals voorheen: ze worden meteen aangemaakt wanneer de betreffende entiteit wordt gegenereerd.

Ondersteunde types voorwaarden

Voorwaarden kunnen worden ingesteld op basis van de volgende kenmerken van het order of de trip:

- **Route** (bv. een specifieke herkomst of bestemming)
- **Goederen** (bv. type lading)
- **Serviceniveau**
- **Transportdienst**
- **Voertuigcategorie**
- **Klant**
- **Afdeling**

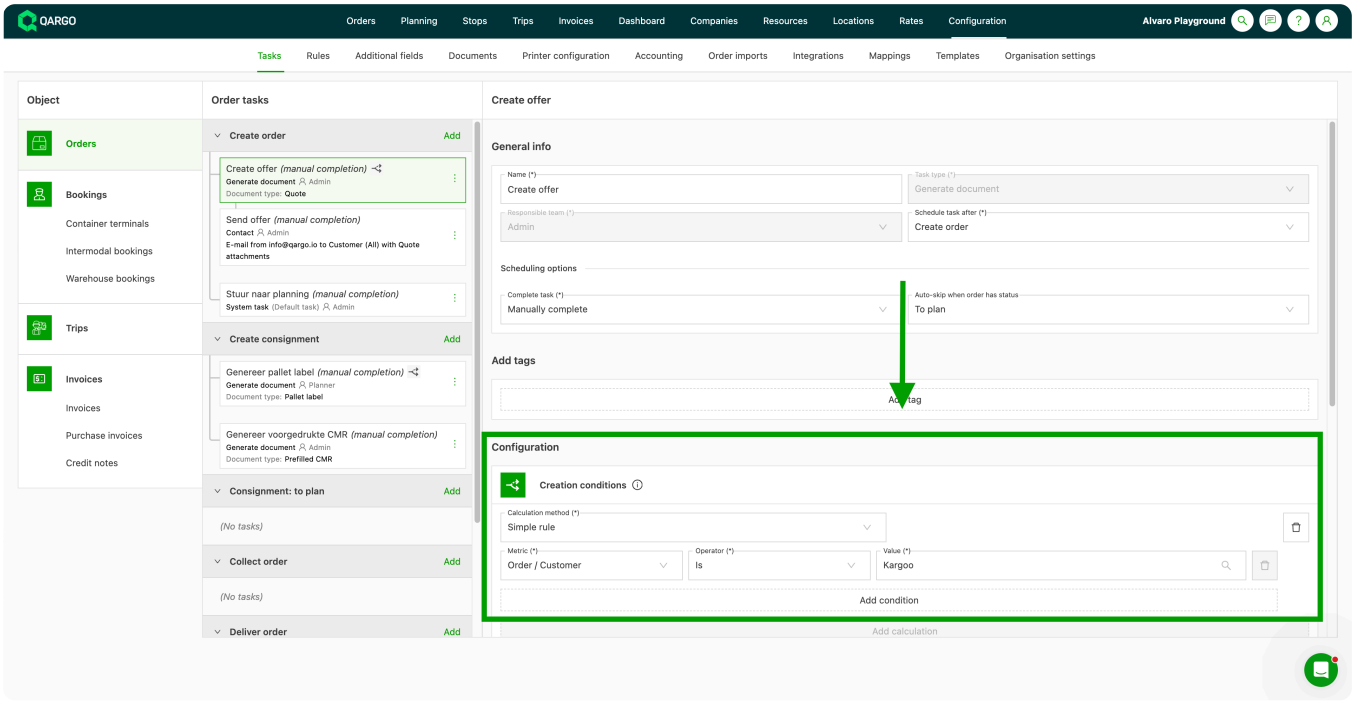
Hoe voorwaarden worden geëvalueerd

Wanneer een nieuw order, een nieuwe trip, zending of resourcetoewijzing wordt aangemaakt, evalueert Qargo alle relevante voorwaarden van taaksjablonen asynchroon op de achtergrond. Taken die aan alle voorwaarden voldoen, worden automatisch aangemaakt. Taken die niet aan de voorwaarden voldoen, vervallen volledig en verschijnen nooit in de takenlijst. Subtaken van een vervallen bovenliggende taak vervallen ook.

> 🧰 Taken kunnen met een korte vertraging verschijnen, omdat de voorwaarden eerst worden geëvalueerd en verwerkt.

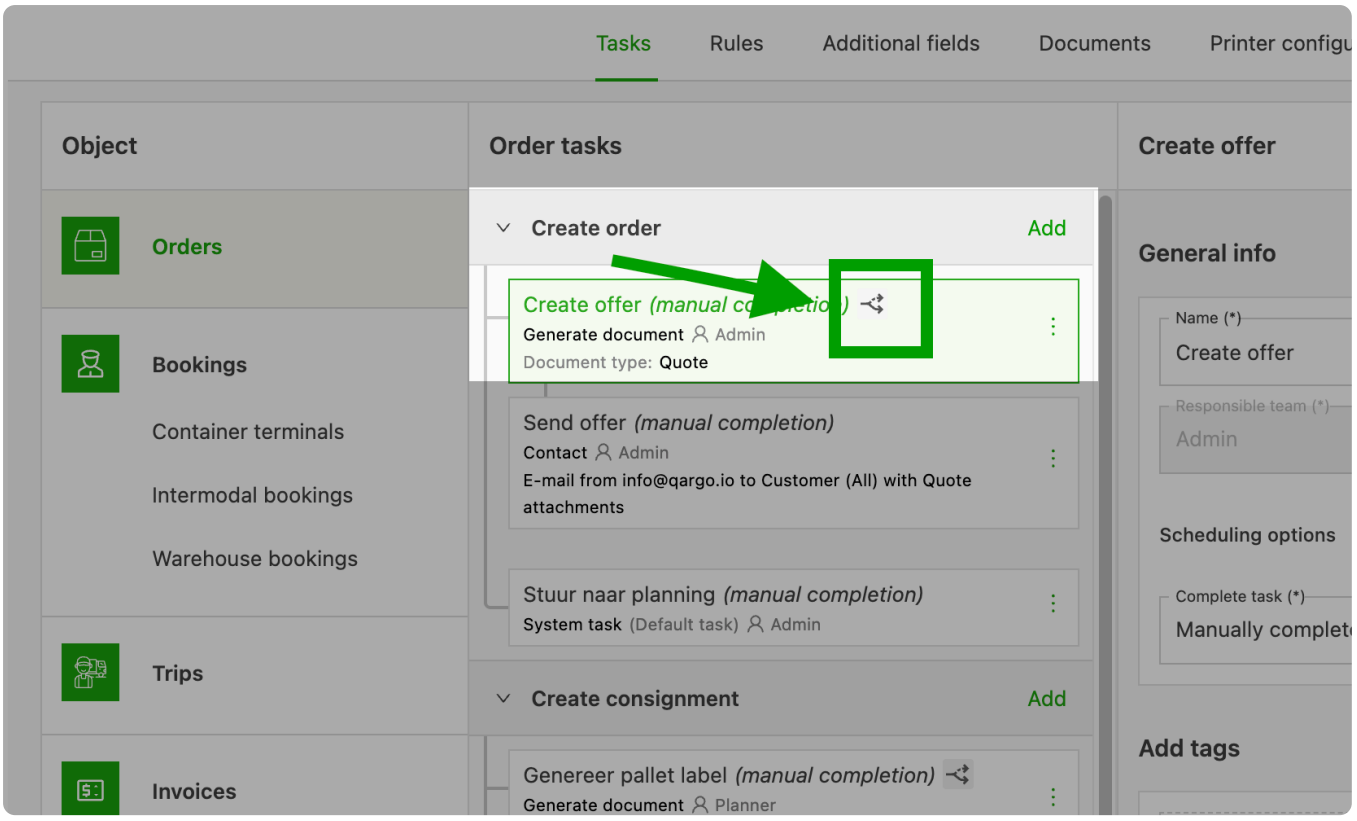
Aanmaakvoorwaarden configureren

1. **Navigeren** naar **Configuratie > Taken**.
2. **Selecteren** van het taaksjabloon waaraan voorwaarden moeten worden toegevoegd.
3. **Openen** van de sectie **Voorwaarden** op het taaksjabloon.
4. **Toevoegen** van de voorwaarden met de beschikbare velden.
5. **Opslaan** van het taaksjabloon.



Taken met voorwaarden herkennen

Zodra voorwaarden op een taaksjabloon zijn geconfigureerd, verschijnt naast die taak in de takenlijst een visueel pictogram. Wanneer de muis over het pictogram beweegt, verschijnt de tooltip **“Deze taak heeft aanmaakvoorwaarden”**. Zo is in één oogopslag te zien welke taken worden gefilterd.

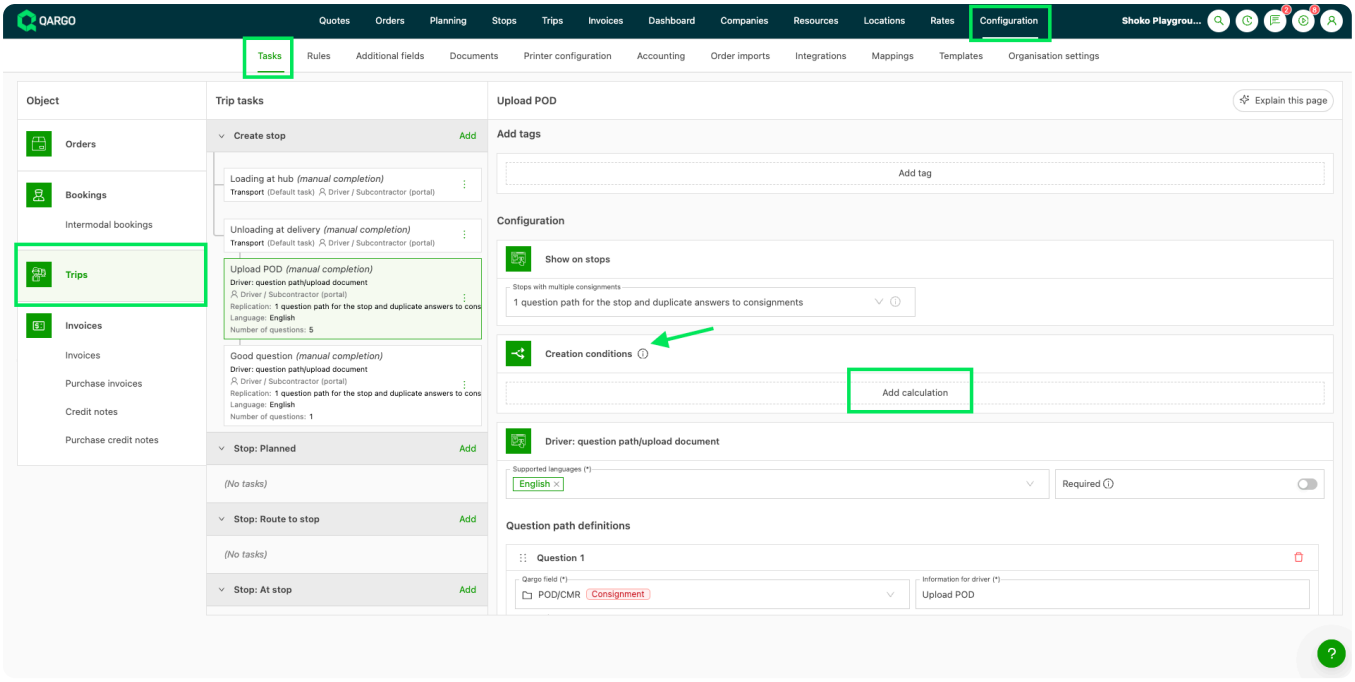


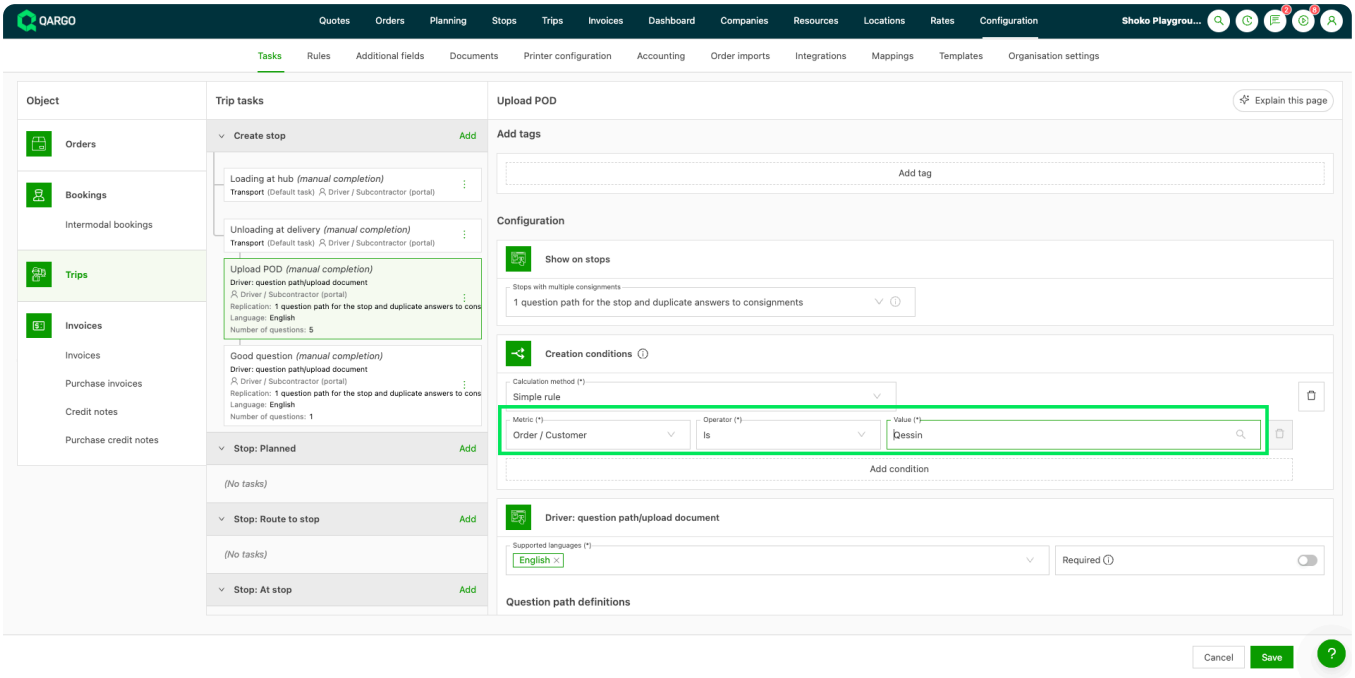
Voorwaarden op stoptaken

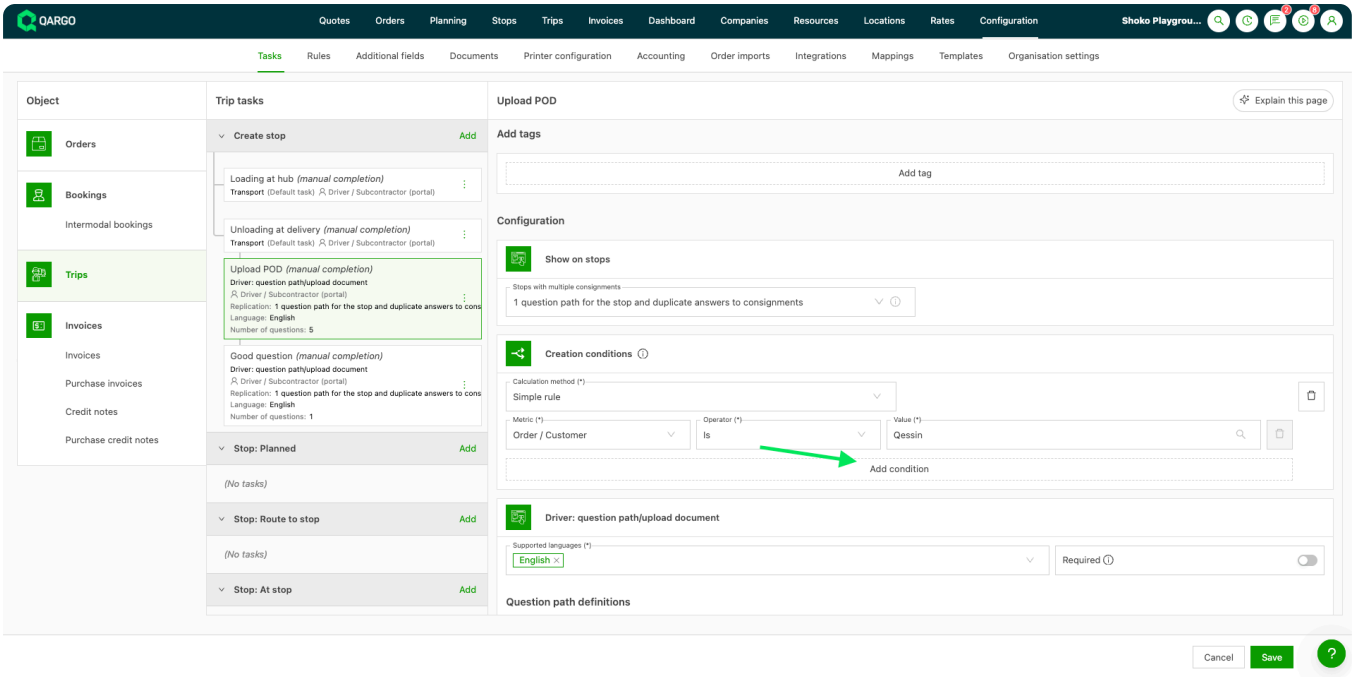
Stoptaken kunnen aanmaakvoorwaarden hebben, net zoals order-, trip- en zendingstaken. Een stoptaak wordt alleen aangemaakt voor stops die aan de voorwaarden voldoen. Chauffeurs en onderaannemers zien dan alleen de taken en vragen die voor hun job gelden.
Stoptaken omvatten vragenpaden voor chauffeurs, stopmails, gegenereerde documenten en vergelijkbare taken die aan een stop gekoppeld zijn.

Voorwaarden instellen op een stoptaak

1. **Navigeren** naar **Configuratie > Taken > Trips**.
2. **Selecteren** van de stoptaak, bijvoorbeeld een vragenpad voor chauffeurs.
3. **Openen** van het blok **Aanmaakvoorwaarden** en **klikken** op **Berekening toevoegen**.
4. **Kiezen** van **Berekeningsmethode**.
5. **Selecteren** van een metriek, een operator en een waarde.
6. **Klikken** op **Voorwaarde toevoegen** om de taak verder te verfijnen.
7. **Opslaan** van de taak.


QARGO
Quotes
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Companies
Resources
Locations
Rates
Configuration
Shoko Playgrou...
Tasks
Rules
Additional fields
Documents
Printer configuration
Accounting
Order imports
Integrations
Mappings
Templates
Organisation settings
Object
Orders
Bookings
Intermodal bookings
Trips
Invoices
Invoices
Purchase invoices
Credit notes
Purchase credit notes
Trip tasks
Create stop
Add
Loading at hub (manual completion)
Transport (Default task) Driver / Subcontractor (portal)
Unloading at delivery (manual completion)
Transport (Default task) Driver / Subcontractor (portal)
Upload POD (manual completion)
Driver: question path/upload document
Driver / Subcontractor (portal)
Replication: 1 question path for the stop and duplicate answers to cons
Language: English
Number of questions: 5
Good question (manual completion)
Driver: question path/upload document
Driver / Subcontractor (portal)
Replication: 1 question path for the stop and duplicate answers to cons
Language: English
Number of questions: 1
Stop: Planned
Add
(No tasks)
Stop: Route to stop
Add
(No tasks)
Stop: At stop
Add
Upload POD
Explain this page
Add tags
Add tag
Configuration
Show on stops
Stops with multiple consignments
1 question path for the stop and duplicate answers to consignments
Creation conditions
Add calculation
Driver: question path/upload document
Supported languages (*)
English
Required
Question path definitions
Question 1
Qargo field (*)
POD/CMR
Consignment
Information for driver (*)
Upload POD


QARGO
Quotes
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Companies
Resources
Locations
Rates
Configuration
Shoko Playgrou...
Tasks
Rules
Additional fields
Documents
Printer configuration
Accounting
Order imports
Integrations
Mappings
Templates
Organisation settings
Object
Orders
Bookings
Intermodal bookings
Trips
Invoices
Invoices
Purchase invoices
Credit notes
Purchase credit notes
Trip tasks
Create stop
Add
Loading at hub (manual completion)
Transport (Default task) Driver / Subcontractor (portal)
Unloading at delivery (manual completion)
Transport (Default task) Driver / Subcontractor (portal)
Upload POD (manual completion)
Driver: question path/upload document
Driver / Subcontractor (portal)
Replication: 1 question path for the stop and duplicate answers to cons
Language: English
Number of questions: 5
Good question (manual completion)
Driver: question path/upload document
Driver / Subcontractor (portal)
Replication: 1 question path for the stop and duplicate answers to cons
Language: English
Number of questions: 1
Stop: Planned
Add
(No tasks)
Stop: Route to stop
Add
(No tasks)
Stop: At stop
Add
Upload POD
Explain this page
Add tags
Add tag
Configuration
Show on stops
Stops with multiple consignments
1 question path for the stop and duplicate answers to consignments
Creation conditions
Calculation method (*)
Simple rule
Metric (*)
Order / Customer
Operator (*)
Is
Value (*)
Qessin
Add condition
Driver: question path/upload document
Supported languages (*)
English
Required
Question path definitions
Cancel
Save



Vanaf dan wordt de taak alleen aangemaakt voor stops die aan elke voorwaarde voldoen. Een stoptaak zonder voorwaarden blijft werken zoals voorheen: ze wordt aangemaakt voor elke stop waarvoor ze is ingesteld.

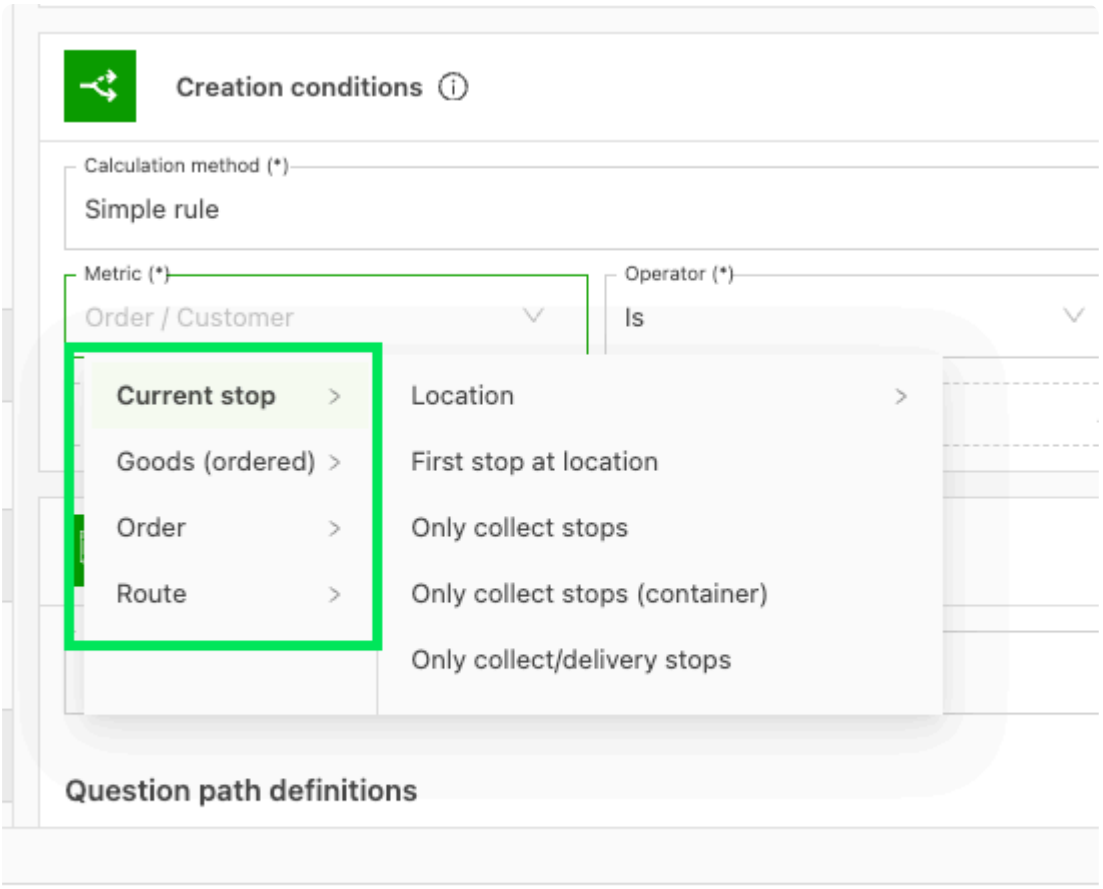
🧰 Dit is dezelfde builder als voor order-, trip- en zendingstaken en in **Configuratie > Regels**. Taken met voorwaarden tonen hetzelfde pictogram in de takenlijst.



Waarop voorwaarden gebaseerd kunnen zijn

Voorwaarden kunnen kijken naar:

- **Het order**: klant, transportdienst, voertuigcategorie, afdeling, serviceniveau en containertype.
- **De goederen** op het order.
- **De route**.
- **De stop waarop de taak staat**: de locatie, of het om een ophaling of een levering gaat, de gevraagde weekdag en feestdagen.



Hoe voorwaarden op stops werken

- Voorwaarden worden per stop gecontroleerd. Een taak die beperkt is tot leveringsstops, verschijnt alleen op de levering.
- Er zijn geen voorwaarden op de toegewezen chauffeur, het toegewezen voertuig, de resourcegroep of de onderaannemer. Stoptaken worden aangemaakt voordat iemand is toegewezen.
- Voorwaarden worden gecontroleerd wanneer de stop wordt aangemaakt. Als een stop achteraf wordt gewijzigd, bijvoorbeeld de activiteit, wordt de taak niet automatisch toegevoegd.
- Met een voorwaarde **Locatie** met de operator **Is niet** blijft een taak weg van specifieke depots of adressen.
- Een taak waarvan de voorwaarden niet overeenkomen, wordt nooit aangemaakt en komt dus nooit in de chauffeur-app of het onderaannemersportaal terecht.
- **Tonen op locaties** wordt niet meer aangeboden op nieuwe stoptaken. Stoptaken die deze optie al gebruiken, behouden ze. In plaats daarvan een voorwaarde **Locatie** gebruiken.

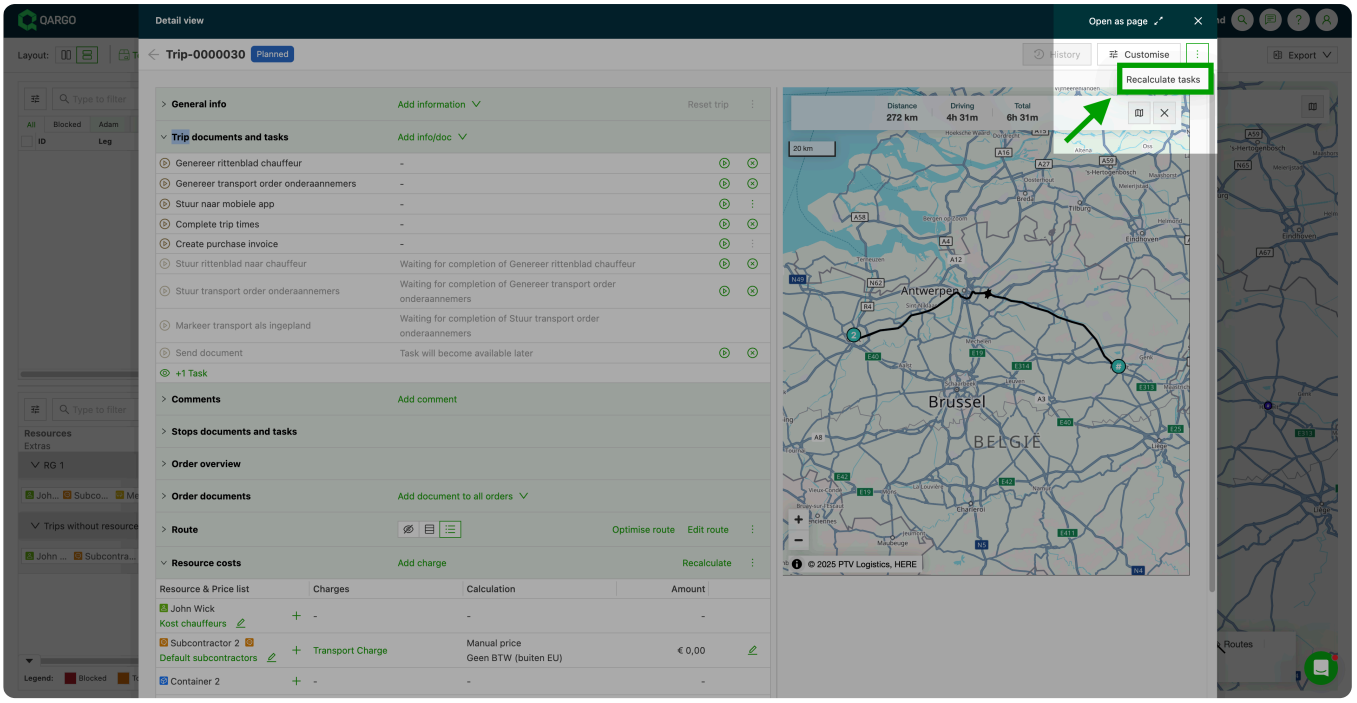
📚 Voorwaarden op stoptaken gelden voor de hele taak, niet voor afzonderlijke vragen binnen een vragenpad. Ze kijken ook naar de stop als geheel, niet naar afzonderlijke goederen of zendingen wanneer een stop er meerdere bevat.

Taken manueel herberekenen

Als relevante details van het order of de trip na het aanmaken wijzigen (bijvoorbeeld wanneer de klant of de route wordt bijgewerkt), kunnen de taakvoorwaarden manueel opnieuw worden geëvalueerd met de actie **Taken herberekenen**.

- **Op een order:** Het order openen, rechtsboven op het menu **...** klikken en **Taken herberekenen** selecteren.

- **Op een trip:** De trip openen, rechtsboven op het menu **…** klikken en **Taken herberekenen** selecteren.
- **Bij het bewerken van een klant:** Er is een toggle beschikbaar om taken voor de betrokken orders te herberekenen bij het opslaan van een klantrecord.



📚 Bij het herberekenen van taken worden de voorwaarden opnieuw geëvalueerd en kunnen taken worden aangemaakt die eerder niet werden aangemaakt. Taken die al waren aangemaakt, worden niet verwijderd.

Beperkingen

Beperking	Detail
Stoptaken	Aanmaakvoorwaarden zijn niet beschikbaar op stoptaken (waaronder vragenpaden voor chauffeurs)
Standaardsysteemtaken	Op systeemtaken zoals *Klaar om te factureren* kunnen geen voorwaarden worden toegepast
Timing van de evaluatie	Voorwaarden worden geëvalueerd op het moment dat de taak wordt aangemaakt. **Taken herberekenen** gebruiken om opnieuw te evalueren als details van het order of de trip na het aanmaken wijzigen