FAQ: mislukte leveringen en stops in Qargo afhandelen

Bijgewerkt 17 maart 2026

Mislukte leveringen en stops in Qargo afhandelen

Mislukte leveringen en stops goed beheren is essentieel om de tripgegevens correct te houden en de continuïteit van de activiteiten te verzekeren. Deze handleiding geeft stapsgewijze instructies voor veelvoorkomende situaties met mislukte leveringen en stops in de Qargo-applicatie.

Mislukte leveringen beheren

Scenario 1: ophaling mislukt, maar de ophalingsgegevens moeten op dezelfde trip blijven

Als een ophaling mislukt, maar de ophalingsgegevens op dezelfde trip moeten blijven, deze stappen volgen:

1. De order openen in de Qargo-applicatie.
2. Naar het onderdeel **Zendingen** gaan.
3. De zending zoeken die bij de mislukte levering hoort.
4. De zending selecteren en de optie **Zending annuleren** kiezen.

Effect: de geannuleerde zending blijft zichtbaar met de status “Geannuleerd”. De bijbehorende stops worden uit de routering verwijderd, maar de ophalingsgegevens blijven op de trip staan. Zo blijft de trip intact.

Scenario 2: mislukte levering met opslag in een depot en verdere uitvoering op een tweede trip

Om een mislukte levering te modelleren die tussentijdse opslag in een depot en verdere uitvoering op een tweede trip vereist, deze stappen volgen:

1. Een **incident** aan de zending toevoegen voor de mislukte levering en de optie **Herplannen** selecteren. De instelling inschakelen om goederen in een depot te crossdocken.
2. De oorspronkelijke depotstop uit de order verwijderen. Deze stap is nodig omdat de oorspronkelijke depotstop maar voor één zending geldt en een correcte opsplitsing kan verhinderen.
3. Na het incident een **depotstop lossen/laden** invoegen. Zo worden de betrokken zendingen in het depot gegroepeerd en correct opgesplitst voor het tweede traject.
4. Het tweede traject van het depot naar de volgende bestemmingen naar wens plannen.

Effect: met deze werkwijze wordt de overslag via het depot correct weergegeven en worden de zendingen correct over de trajecten opgesplitst.

Tripgegevens correct houden

Met de bovenstaande werkwijzen is het mogelijk om ervoor te zorgen dat:

- mislukte leveringen correct worden gedocumenteerd;
- stops en zendingen correct worden beheerd in de Qargo-applicatie;
- tripgegevens consistent en betrouwbaar blijven voor rapportering en operationele doeleinden.

Gerelateerde onderwerpen

- Zendingen beheren in Qargo
- De functie Herplannen gebruiken voor mislukte leveringen
- Crossdocking en depotbeheer