Waarom wijken leveringsdatums in Qargo soms af van verwachte datums of datums in externe systemen?

Bijgewerkt 6 mei 2026

Waarom wijken leveringsdatums in Qargo soms af van verwachte datums of datums in externe systemen?

Leveringsdatums in Qargo kunnen soms afwijken van de verwachte datums of van de datums in externe systemen. Dat komt door verschillende factoren, zoals de manier waarop datums tussen systemen worden berekend, doorgevoerd of geïnterpreteerd. Hieronder worden de belangrijkste scenario's en principes toegelicht die tot deze verschillen kunnen leiden.

Overzicht van datumfilters in Qargo

Qargo gebruikt een systeem van datumfilters om leveringsdatums te beheren en weer te geven. Deze datums kunnen beïnvloed worden door:

- De datum van de laatste stop in de trips die aan een order gekoppeld zijn.
- De methode die gebruikt wordt om datums in Qargo bij te werken.
- Verschillen in de logica voor datumberekening tussen Qargo en externe systemen.- De doorlooptijd die in serviceniveaus is gedefinieerd en die stopdatums kan verschuiven. Door deze instellingen aan te passen, sluiten orderdatums aan op de beoogde planning.

Veelvoorkomende scenario's met afwijkende datums

Filterlogica en overlappende tijdstempels

Bij het filteren op een specifieke datum kan Qargo orders met een andere "hoofddatum" tonen. Dat gebeurt omdat de filter rekening houdt met tijdstempels van trips, zoals geschatte of geplande tijden, of met stops die overlappen met de geselecteerde datum. Als een deel van een trip op de gekozen datum valt, kan de trip verschijnen, ook al wijkt de weergegeven orderdatum af.

Verschillen tussen geplande en werkelijke datums

Er kunnen verschillen ontstaan wanneer uren uit telematicasystemen worden geïmporteerd. De "startdatum" geeft aan wanneer de job of activiteit oorspronkelijk gepland was. De "werkelijke datum" wordt bijgewerkt naar het moment waarop de chauffeur het werk heeft voltooid. Als telematicasystemen gegevens laat doorsturen, kan de startdatum vroeger liggen, terwijl de werkelijke voltooiingsdatum overeenkomt met het moment waarop de chauffeur het werk heeft afgerond.

Leveringsdatums op facturen die latere stopdatums weergeven

In Qargo wordt de leveringsdatum op een factuur afgeleid van de datum van de laatste stop in de trips die aan de order gekoppeld zijn. Als een stop in de gekoppelde trips een latere datum heeft dan de leveringsdatum van de order, toont de factuur die latere datum van de "laatste stop".
Om dit te controleren:

1. De order in Qargo openen.
2. Alle gekoppelde trips nakijken.
3. De datums van elke stop controleren om de laatste stopdatum te vinden, die op de factuur wordt gebruikt.

Doorvoeren van datums bij het bijwerken van stops

Bij het bijwerken van datums in Qargo hangt het doorvoeren van wijzigingen af van de gebruikte methode:

- **Orderdetailpagina (bewerkingsflow):** - Wijzigingen worden alleen doorgevoerd als er één consistente verschuiving is over alle bewerkte datums. - Wordt bijvoorbeeld de ophaaldatum met +1 dag en de leveringsdatum met +4 dagen

gewijzigd, dan worden de wijzigingen niet automatisch doorgevoerd. Is de verschuiving wel consistent (bv. ophaling en levering worden allebei met +2 dagen gewijzigd), dan voert het systeem deze verschuiving door naar de andere stops.
- **Lijstpagina (venster voor datumbewerking):** - Datums worden per stop bijgewerkt en elke wijziging legt meteen een duidelijke, consistente verschuiving vast die naar de andere stops wordt doorgevoerd. Latere wijzigingen aan een andere stop overschrijven de eerste doorvoering niet.

Voor een correcte doorvoering ofwel één consistente verschuiving toepassen in de bewerkingsflow van de orderdetails, ofwel het venster voor datumbewerking in de lijstweergave gebruiken.

Afwijkende datums tussen systemen

Leveringsdatums kunnen tussen Qargo en externe systemen (bv. Alliance) verschillen, omdat datums op een andere manier worden berekend. Sommige netwerken berekenen leveringsdatums bijvoorbeeld op basis van:

- **Vrachtlijstdatum:** de datum waarop de vracht aan het netwerk wordt overgedragen.
- **Serviceniveau:** bepaalt de transittijd (bv. Economy = 2 werkdagen).

In zulke gevallen kan het externe systeem een leveringsdatum berekenen op basis van de vrachtlijstdatum en het serviceniveau, terwijl Qargo de geplande leveringsdatum toont. Dat kan tot verschillen tussen beide systemen leiden.

Conclusie

Inzicht in de manier waarop Qargo leveringsdatums berekent en doorvoert, en in de verschillen met externe systemen, helpt om afwijkende datums te herkennen en op te lossen. Door gekoppelde trips na te kijken, consistente verschuivingen toe te passen en rekening te houden met de logica van externe systemen, blijft het beheer van leveringsdatums nauwkeurig en consistent.

Stappen voor het oplossen van problemen met datums

1. **Instellingen van serviceniveaus nakijken:** de instellingen voor doorlooptijd in serviceniveaus controleren, zodat ze aansluiten op de planningsbehoeften.
2. **Datumvelden begrijpen:** vertrouwd raken met de verschillen tussen geplande en werkelijke datums, vooral bij het gebruik van telematicasystemen.
3. **Filterresultaten analyseren:** bij het filteren op een specifieke datum rekening houden met alle tijdstempels en overlappende evenementen om onverwachte resultaten te vermijden.