PN - Hazchem-overzicht

Hoe de Hazchem-integratie in Qargo werkt: zendingen ontvangen, dispatchen, tracking, labels, POD's, leveringsfoto's en klantdocumenten.

Bijgewerkt 17 maart 2026

Wat de integratie doet in een oogopslag

- Zendingen van Hazchem komen automatisch via de API in Qargo binnen.
- Qargo stuurt dispatchgegevens, trackingmijlpalen en documenten terug naar Hazchem naarmate het werk vordert.
- Labels, scanevenementen, POD's, leveringsfoto's en klantdocumenten worden uitgewisseld, zodat beide systemen op elkaar afgestemd blijven.
- Het werk wordt in Qargo beheerd; de integratie verzorgt de gegevensstroom van en naar Hazchem.

Voor wie deze handleiding bedoeld is

- Depot- en planningsteams die Hazchem-zendingen ontvangen
- Planners die Hazchem-werk toewijzen en in volgorde zetten
- Chauffeurs (via de Qargo chauffeur-app) die leveringen uitvoeren
- Klantenserviceteams die de voortgang opvolgen en POD's of leveringsfoto's opvragen

---

Terminologie

Term	Definitie
Zending	Een Hazchem-trip, meestal een of meer pallets onder één trackingreferentie.
Hazchem-referentie	De unieke identificatie die Hazchem toekent en die wordt gebruikt om records in beide systemen aan elkaar te koppelen.
Dispatch	Het bevestigen van een zending in het systeem van Hazchem, waarbij palletlabels worden aangemaakt.
COP (klantdocumenten)	Documenten die bij de zending horen, zoals douane- of leveringsdocumenten.
POD (proof of delivery)	Bewijs van een voltooide levering, meestal met de naam van de ontvanger, een handtekening en een tijdstempel.
Leveringsfoto	Een foto die bij de levering wordt genomen via de chauffeur-app.
Statusupdate	Een trackingmijlpaal (bv. opgehaald, in transit, geleverd) die Qargo naar Hazchem stuurt.
Scanevenement	Een barcodescan die bij een behandelingsstap wordt geregistreerd, zoals inscannen of uitscannen in het depot.
Push (gegevens)	Gegevens die automatisch van het bronsysteem naar de bestemming worden verzonden.
Pull / synchronisatie	Het doelsysteem haalt volgens een schema zelf gegevens op uit de bron.

Vereisten

- Het Qargo admin-team heeft een actieve Hazchem-integratie geconfigureerd
- De gebruikersrollen in Qargo laten toe om Hazchem-zendingen te bekijken en te verwerken
- Toestellen die worden gebruikt om te scannen of POD's te registreren, zijn verbonden en gesynchroniseerd met Qargo

---

Dagelijkse werkwijze in Qargo

Zendingen ontvangen

- Hazchem pusht nieuwe zendingen via de API naar Qargo.
- Zendingen verschijnen in ***Orders*** of in het overzicht met inkomend werk, met de Hazchem-trackingreferentie zichtbaar.
    - De basisgegevens omvatten verzender, ontvanger, type service, aantal pallets, gewicht en eventuele speciale instructies.

Dispatchen en labels printen

- Wanneer een zending klaar is om te dispatchen, maakt of bevestigt de **dispatchtaak** in Qargo de zending in het systeem van Hazchem.
- Palletlabels worden aangemaakt als onderdeel van de dispatchstap. De labels bevatten de Hazchem-trackingreferentie en worden gebruikt om te scannen tijdens het hele depot- en leveringsproces.

Status opvolgen en bijwerken

Naarmate chauffeurs en depotmedewerkers het werk uitvoeren, stuurt Qargo trackingmijlpalen naar Hazchem, waaronder scanevenementen zoals:

- Ophaaldepot uitgescand
- Leveringsdepot ingescand
- Leveringsdepot opgeslagen
- Leveringsdepot uitgescand

Statusexport

Qargo stuurt ook een status naar Hazchem bij de volgende evenementen:

Qargo-evenement	Statusevenement	Rol van het depot
POC	Ophaalstop is voltooid	Ophaling
DONR	Ophaling in het leveringsdepot is voltooid	Levering
ARDL	Bij de leveringsstop	Levering
POD	POD is aangemaakt	Levering

📚 Belangrijke leveringsmijlpalen (onderweg voor levering, geleverd, levering mislukt) worden bijna in realtime naar Hazchem gepusht.

Proof of delivery registreren en delen

De POD wordt in Qargo geregistreerd via de chauffeur-app of de backoffice. Na het uploaden wordt de POD via de API naar Hazchem verzonden, zodat de betrokken partijen in het netwerk deze meteen kunnen zien.

Leveringsfoto's en klantdocumenten

Leveringsfoto's (foto's die bij de levering zijn genomen) en COP-documenten worden in beide richtingen uitgewisseld:

- Wanneer leveringsfoto's en COP in Qargo aan een zending worden toegevoegd, worden ze automatisch via de API naar Hazchem geüpload
- Leveringsfoto's en COP-documenten van Hazchem worden elke 10 minuten automatisch via een achtergrondsynchronisatie in Qargo opgehaald

📚 **Klantdocumenten (COP):**

- Alleen het aanvragende depot of het ophaaldepot kan klantdocumenten uploaden.
- De werkwijze met ondertekende COP wordt niet ondersteund via de API; alleen niet-ondertekende COP wordt verzonden.

Overzicht van functies en richting van de gegevensstroom

Functie	Richting	Typische trigger	Waar zichtbaar in Qargo
Nieuwe zending	Push vanuit Hazchem	Order aangemaakt in Hazchem	Orderlijst / wachtrij met inkomend werk
Palletlabels	Aangemaakt in Qargo	Dispatchactie	Labelsectie van de order
Trackingmijlpalen	Push vanuit Qargo	Statuswijziging / chauffeur-app	Tijdlijn en activiteit van de order
Scanevenementen	Push vanuit Qargo	Barcodescan in het depot	Scangeschiedenis van de order
POD (handtekening, naam, tijdstempel)	Push vanuit Qargo	POD geregistreerd in de app of de backoffice	POD-sectie en bijlagen
Leveringsfoto's (uitgaand)	Push vanuit Qargo	Foto geüpload naar de zending	Bijlagen bij de order
Leveringsfoto's (inkomend)	Synchronisatie vanuit Hazchem	Elke 10 minuten	Bijlagen bij de order
COP-documenten (uitgaand)	Push vanuit Qargo	COP geüpload naar de zending	Documenten bij de order
COP-documenten (inkomend)	Synchronisatie vanuit Hazchem	Elke 10 minuten	Documenten bij de order
Zendingsnummer (factuurmatching)	Gebruikt in Qargo	Upload van een aankoopfactuur	Factuurmatching / scannen en matchen

Praktische tips

- De **dispatchstap in Qargo voltooien voordat de zending het depot verlaat**, zodat de palletlabels worden aangemaakt en de tracking correct start.
- Leveringsfoto's en COP **worden elke 10 minuten automatisch gesynchroniseerd**; ze hoeven dus niet handmatig bij Hazchem te worden opgevraagd.
- Bij het uploaden van COP erop letten dat de **upload door het aanvragende depot of het ophaaldepot gebeurt;** leveringsdepots kunnen geen COP via de API uploaden.
- Voor de factuurafstemming is het **Hazchem-zendingsnummer** een van de velden die de functie scannen en matchen in Qargo gebruikt bij het uploaden van aankoopfacturen.

Veelgestelde vragen

Waarom is een POD niet zichtbaar in Hazchem?

- Controleren of de POD met een tijdstempel aanwezig en bijgevoegd is in Qargo.
- Controleren of de chauffeur-app gesynchroniseerd is nadat de POD werd geregistreerd.
- De API-push even de tijd geven om te worden verwerkt.

Leveringsfoto's van Hazchem verschijnen niet: wat controleren?

- De inkomende synchronisatie loopt elke 10 minuten. Als de foto's na 10–15 minuten nog niet verschijnen, controleren of de zending een Hazchem-trackingreferentie heeft en of de integratie actief is.
- Contact opnemen met Qargo support als het probleem aanhoudt.

Moeten POD's opnieuw worden ingevoerd in Hazchem?
Nee. POD's die in Qargo worden geregistreerd, worden automatisch naar Hazchem gepusht; handmatig opnieuw invoeren in het Hazchem-systeem is niet nodig.

Kunnen Hazchem-labels vanuit Qargo worden geprint?
Ja. Labels worden aangemaakt als onderdeel van de dispatchstap en zijn beschikbaar bij de order in Qargo. De printprocedure van het depot volgen om de labels te printen en aan te brengen voordat de goederen worden geladen.

Probleemoplossing

Symptoom	Stappen om het op te lossen
Nieuwe zendingen verschijnen niet in Qargo	De filters in het orderoverzicht controleren. Controleren of de Hazchem-integratie actief is en of de zending in Hazchem is aangemaakt.
Labels worden niet aangemaakt	Controleren of de dispatchactie voltooid is. Nagaan of er verplichte velden van de zending ontbreken.
Tracking niet zichtbaar in Hazchem	Controleren of de zending in Qargo gedispatcht is en of de statusupdates van de chauffeur of de app zijn verzonden. De verbinding controleren.
Leveringsfoto's of COP worden niet gesynchroniseerd	Tot 10 minuten wachten op de automatische synchronisatie. Controleren of de Hazchem-trackingreferentie op de zending in Qargo staat.
POD niet ontvangen door Hazchem	Controleren of de POD met een tijdstempel en bijlage in Qargo is opgeslagen. Contact opnemen met support en de Hazchem-referentie vermelden als het probleem aanhoudt.

💬 Blijven de problemen bestaan na de bovenstaande stappen, dan contact opnemen met het Qargo support-team en waar mogelijk de Hazchem-zendingsreferentie, de relevante tijdstempels en screenshots meesturen.