PN - UPN: overzicht van wat, waarom en hoe

Hoe de UPN-integratie in Qargo werkt: orderimport, statustracking, ePOD en leveringsafbeeldingen, voor depot- en trafficteams die dagelijks UPN-zendingen beheren.

Bijgewerkt 17 maart 2026

Inleiding

Wat is het?

De UPN-integratie verbindt Qargo met het United Pallet Network (UPN). Zo kunnen depot- en trafficteams UPN-zendingen rechtstreeks in Qargo ontvangen, beheren, volgen en voltooien.

Waarom bestaat het?

Om niet langer tussen het systeem van UPN en het TMS te moeten wisselen. Orders komen automatisch in Qargo binnen, statusupdates en gegevens over het leveringsbewijs worden op de achtergrond uitgewisseld en leveringsafbeeldingen worden naar UPN teruggestuurd. Gegevens opnieuw handmatig invoeren is niet nodig.

Hoe werkt het?

UPN-zendingen worden via de UPN-API in Qargo geïmporteerd. Naarmate het werk vordert, haalt Qargo om de tien minuten trackingevenementen op bij UPN. Bij het voltooien van de levering stuurt Qargo de handtekeningen van ontvangers en de leveringsafbeeldingen naar UPN.

Terminologie

Term	Definitie
Zending	Een UPN-trip, doorgaans bestaande uit een of meer pallets onder één UPN-zendingsbarcode.
Zendingsbarcode	De unieke barcodereferentie die UPN toekent en die wordt gebruikt om records in beide systemen aan elkaar te koppelen.
Fase / trackingevenement	Een statusmijlpaal die voor een zending of een individuele pallet wordt geregistreerd (bv. Onderweg voor levering, Aangekomen, Geleverd).
ePOD	Elektronisch leveringsbewijs: de handtekening van de ontvanger die in Qargo wordt vastgelegd en naar UPN wordt gestuurd.
Leveringsafbeelding	Een foto van de levering (goederen, locatie of veilig achtergelaten goederen) die de chauffeur in Qargo vastlegt en die naar UPN wordt gestuurd.
Vastleggingstype	Geeft aan of een trackingevenement geldt voor de volledige zending (C) of voor een specifieke pallet (P).

Vereisten

- Een actieve UPN-integratie, door UPN en het Qargo-adminteam geconfigureerd en ingeschakeld voor het depot.
- UPN moet de trackingactie en de acties voor het downloaden van afbeeldingen voor het depot inschakelen (contact opnemen met de IT-afdeling van UPN als deze niet actief zijn).
- Toestellen van chauffeurs die zijn geconfigureerd om handtekeningen en leveringsfoto's vast te leggen via de Qargo chauffeur-app.

Orderimport

UPN-zendingen worden periodiek en automatisch via de UPN-API in Qargo geïmporteerd. Handmatige invoer is niet nodig.

Nieuwe zendingen ontvangen

1. Nieuwe UPN-jobs verschijnen in de orderlijst van Qargo met de UPN-zendingsbarcode en de basisgegevens van de zending (verzender, ontvanger, aantal pallets, gewicht, type service).
2. Orders kunnen meteen na de import worden gepland en toegewezen.

Wat de geïmporteerde order bevat:

- Zendingsbarcode (gebruikt voor tracking, labels en het matchen van facturen)
- Leveringsadres en gegevens van de ontvanger
- Aantal pallets, gewicht en serviceniveau
- Eventuele speciale instructies van UPN

Synchronisatie van status en tracking

Qargo haalt trackingupdates automatisch op via de UPN-API in een ***cyclus van 10 minuten***. Zo blijven orderstatussen actueel zonder handmatige tussenkomst.

Hoe het werkt:

- Qargo maakt verbinding met UPN en haalt alle evenementen op sinds de vorige synchronisatie.
- Trackingevenementen worden toegepast op het niveau van de zending of van de individuele pallet, afhankelijk van het type evenement.
- Belangrijke fases zijn:
  - Geboekt
  - Onderweg voor levering
  - Aangekomen
  - Gelost
  - Geleverd
  - Uitzonderingsstatussen: Afwezigheidskaart achtergelaten of Klacht ingediend.

Trackingvoortgang visualiseren

- Een UPN-order in Qargo openen om de volledige trackingtijdlijn te bekijken in de sectie met de orderactiviteit of de status.
- Evenementen op zendingsniveau werken alle bijbehorende pallets bij; evenementen op palletniveau werken alleen de tracering van de betreffende goederen bij.

📚 Bij een fout in de verwerking tijdens een synchronisatiecyclus kan die batch evenementen niet opnieuw worden opgehaald. Om dit risico te beperken, slaat de architectuur van de integratie de antwoorden op vóór de verwerking.

---

ePOD en leveringsafbeeldingen

Wanneer een chauffeur een UPN-levering in Qargo voltooit, worden de handtekening van de ontvanger en eventuele leveringsfoto's automatisch naar UPN teruggestuurd.

Hoe handtekeningen werken:

- Wanneer de handtekening van een ontvanger in de Qargo chauffeur-app wordt vastgelegd, wordt die naar UPN gestuurd

- Daardoor wordt de zending in UPN als geleverd gemarkeerd, met de bijbehorende POD-gegevens (afbeelding van de handtekening, naam bij levering, tijdstempel, gps-coördinaten).

Hoe leveringsafbeeldingen werken:

Leveringsfoto's die de chauffeur in Qargo vastlegt, worden samen met de handtekening van de ontvanger naar UPN gestuurd.

🧰 Leveringsafbeeldingen worden verstuurd wanneer er een handtekening van de ontvanger voor de zending is aangemaakt.

- Als er foto's worden gemaakt vóór de handtekening, worden ze samen met de handtekening geüpload wanneer die wordt ingediend.
- Meerdere leveringsafbeeldingen per zending zijn mogelijk.

Waar POD en afbeeldingen in Qargo te vinden zijn:

- De order openen en naar de sectie *POD* of *Documenten* gaan.
- De handtekening en de leveringsfoto's verschijnen als bijlagen zodra de levering voltooid en gesynchroniseerd is.

Overzicht van de functies

Functie	Richting	Opmerkingen
Import van orders / zendingen	Push van UPN → Qargo	Automatische, periodieke synchronisatie
Trackingevenementen (statusupdates)	Ophalen door Qargo bij UPN	Om de 10 minuten
ePOD (handtekening van de ontvanger)	Push van Qargo → UPN	Bij het voltooien van de levering
Leveringsafbeeldingen	Push van Qargo → UPN	Verstuurd met of na de handtekening
Matchen van kostenregels op facturen	In Qargo	Gematcht op basis van de UPN-zendingsbarcode

---

Probleemoplossing

Probleem	Wat controleren
UPN-zendingen verschijnen niet in Qargo	Controleren of de UPN-orderimport actief is voor het depot. Nagaan of de integratie is ingeschakeld in **Configuratie > Integraties**.
Trackingevenementen worden niet bijgewerkt	Tot 10 minuten wachten tot de synchronisatiecyclus is uitgevoerd. Als de statussen na meer dan 15 minuten nog steeds niet zijn bijgewerkt, contact opnemen met de Qargo admin om na te gaan of UPN de trackingactie voor het depot heeft ingeschakeld.
ePOD verschijnt niet in UPN na de levering	Controleren of de POD in Qargo aanwezig is met een tijdstempel van de handtekening. Nagaan of het toestel van de chauffeur verbonden was bij het indienen. Blijft het probleem bestaan, dan het probleem melden bij Qargo support, met vermelding van de zendingsbarcode en het tijdstip van de levering.
Leveringsafbeeldingen niet zichtbaar in UPN	Controleren of er voor de zending ook een handtekening van de ontvanger is vastgelegd. Afbeeldingen worden pas naar UPN gestuurd zodra er een handtekening is.
Factuurmatching vindt geen zending	Controleren of de UPN-zendingsbarcode op de order exact overeenkomt met de referentie op de factuur. Zie ook: *FAQ - Velden voor het scannen en matchen van aankoopfacturen*.

💬 Bij aanhoudende problemen contact opnemen met het Qargo-supportteam, met vermelding van de UPN-zendingsbarcode, de naam van het depot en de tijdstempels van de betrokken evenementen.