PN - TPN-palletnetwerk configureren

Stapsgewijze handleiding voor het configureren van de TPN-integratie (The Pallet Network) in Qargo, inclusief klantinstellingen, serviceniveaus, tijdvensters, transportnetwerk en exporttaken.

Bijgewerkt 17 maart 2026

Wat behandelt dit artikel?

- TPN (The Pallet Network) instellen en configureren als palletnetwerkintegratie in Qargo.

Waarom is configuratie nodig?

- TPN vereist specifieke serviceniveaus, tijdvensters, extra's voor ophaling/levering en verpakkingstypes voordat orders naar het netwerk kunnen worden gedispatcht.

Hoe werkt het?

- De configuratie omvat het aanmaken van TPN als onderaannemer, het instellen van opties voor orderinvoer, het toevoegen van een transportnetwerk en het configureren van exporttaken.

Terminologie

Term	Definitie
TPN	The Pallet Network: een Brits palletnetwerk dat diensten aanbiedt voor het ophalen en leveren van gepalletiseerde vracht.
ND	Next Day: een TPN-serviceniveau dat wordt gebruikt als de ophaaldatum de volgende dag is.
DDAY	Dedicated Day: een TPN-serviceniveau dat wordt gebruikt als de ophaaldatum meer dan één dag in de toekomst ligt.
Transportnetwerk	Een Qargo-entiteit die de hub-and-spoke-structuur van het palletnetwerk weergeeft en wordt gebruikt om orders via het netwerk te routeren.
Onderaannemer	De entiteit in Qargo die TPN voorstelt als leverende partij voor zendingen die naar het netwerk worden verzonden.

Een klant en onderaannemer toevoegen

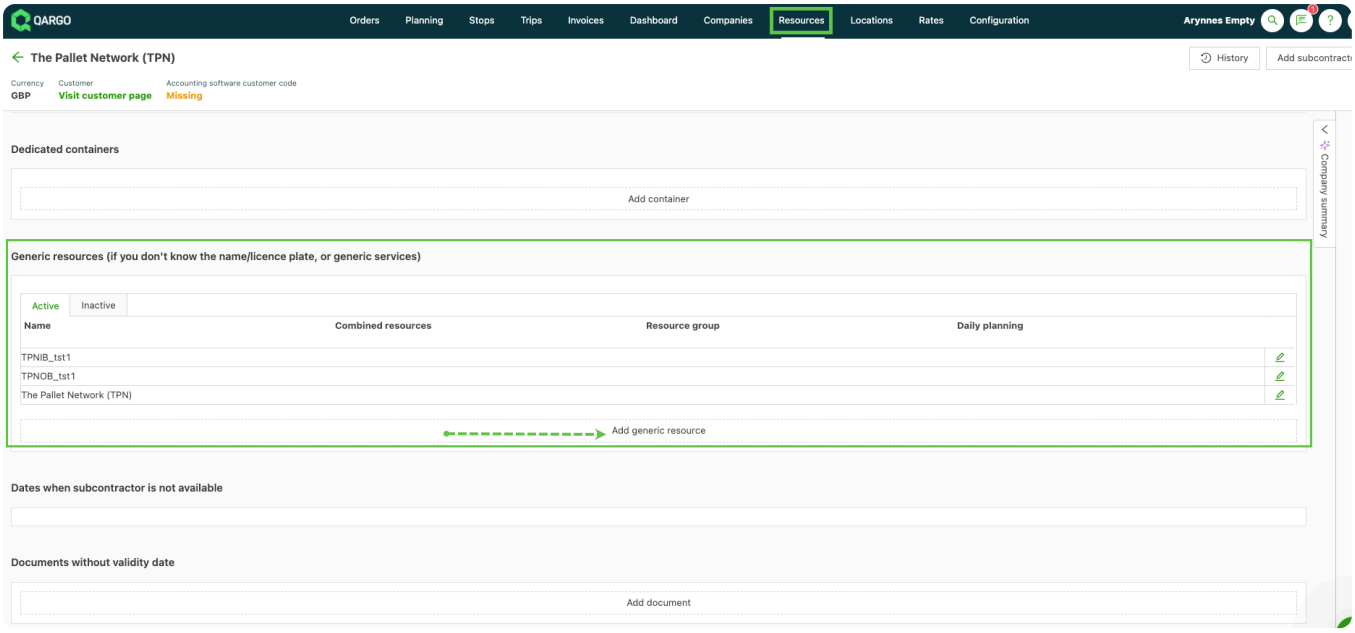
🧰 TPN in Qargo **aanmaken** als klant en als onderaannemer.

1. Naar ***Bedrijven*** navigeren en in het submenu ***Klanten*** selecteren.
2. Klikken op ***Klant aanmaken*** en een klant aanmaken met de naam **"TPN" (of "The Pallet Network")**.
3. Klikken op ***Onderaannemer aanmaken*** om TPN ook als onderaannemer in te stellen.

Resources aanmaken voor de TPN-onderaannemer

1. Op de pagina van de TPN-onderaannemer **klikken op *Generieke resource toevoegen*** (of een bestaande resource bewerken).
2. Controleren of de **toggle Actief** is ingeschakeld.

3. De **instelling Palletnetwerk** inschakelen.
4. **Twee resources** aanmaken: één voor inkomende trunking en één voor uitgaande trunking.



De configuratie voor orderinvoer toevoegen

Een transportdienst toevoegen

1. Naar **Tarieven > Orderinvoer** navigeren en *Transportdiensten* selecteren.
2. Een nieuwe transportdienst met de naam ***Pallets*** toevoegen met de juiste code.
3. De transportdienst opslaan.

Serviceniveaus toevoegen

De volgende serviceniveaus voor TPN configureren:

Naam	Code
Next Day	ND
Dedicated Day	DDAY

📚 **Over serviceniveaus voor ophaling:**

- Als een ophaaldatum op de volgende dag valt, gebruikt Qargo automatisch het **serviceniveau ND**.
- Als de ophaaldatum meer dan één dag in de toekomst ligt, wordt **DDAY** gebruikt.
- Zendingen kunnen niet worden gedispatcht als de ophaaldatum in het verleden ligt, in een weekend valt of als de ophaling op dezelfde dag door het netwerk wordt uitgevoerd

Automatische toewijzing van het serviceniveau voor ophaling

- Bij het aanmaken van orders die via TPN worden opgehaald, wijst Qargo automatisch het juiste serviceniveau toe op basis van de ophaaldatum:
- **Next Day (ND):** toegepast als de ophaaldatum de volgende dag is.
- **Dedicated Day (DDAY):** toegepast als de ophaaldatum meer dan één dag in de toekomst ligt.

Dispatchen is niet toegestaan als:

- de ophaaldatum in het verleden ligt.
- de ophaling door het netwerk wordt uitgevoerd en de ophaaldatum vandaag is.
- de ophaaldatum in een weekend valt.

Tijdvensters en extra's voor ophaling/levering toevoegen

- Naar ***Tarieven > Orderinvoer*** navigeren en tijdvensters en extra's voor ophaling/levering configureren.

De onderstaande codes moeten exact overeenkomen.

Qargo-type	Code	Naam	Opmerkingen
Tijdvenster	AM	AM Delivery	Levering vóór 12:00
Tijdvenster	PM	PM Delivery	Levering na 12:00
Tijdvenster	TPN_BW	Booked Window	Vooraf afgesproken leveringsvenster
Extra ophaling/levering	TL	Tail Lift	Laadklep vereist bij levering

‼️ De exacte codes en tijdvensters voor TPN kunnen verschillen.
Contact opnemen met Qargo support als er in de omgeving al codes met andere waarden bestaan.

Een verpakkingstype toevoegen

1. Naar **Tarieven > Orderinvoer > Verpakkingstypes** navigeren.
2. Een nieuw verpakkingstype aanmaken voor TPN-pallets.
3. Vooraf gedefinieerde verpakkingsgroottes toevoegen:

Pallettype	Qargo-code
Volledig	F
Half	H
Kwart	Q
Overmaats	O

4. **Barcodes genereren** inschakelen (alleen Qargo admin; indien nodig contact opnemen met support).

Extra velden toevoegen

- Naar ***Configuratie > Extra velden*** navigeren en controleren of het volgende is ingesteld:

Categorie	Veldnaam	Status
Lading	Palletplaatsen	**Actief**
Lading	Laadmeters	**Inactief**
Zendingen	Zendingsreferentie	**Actief**

Een transportnetwerk toevoegen

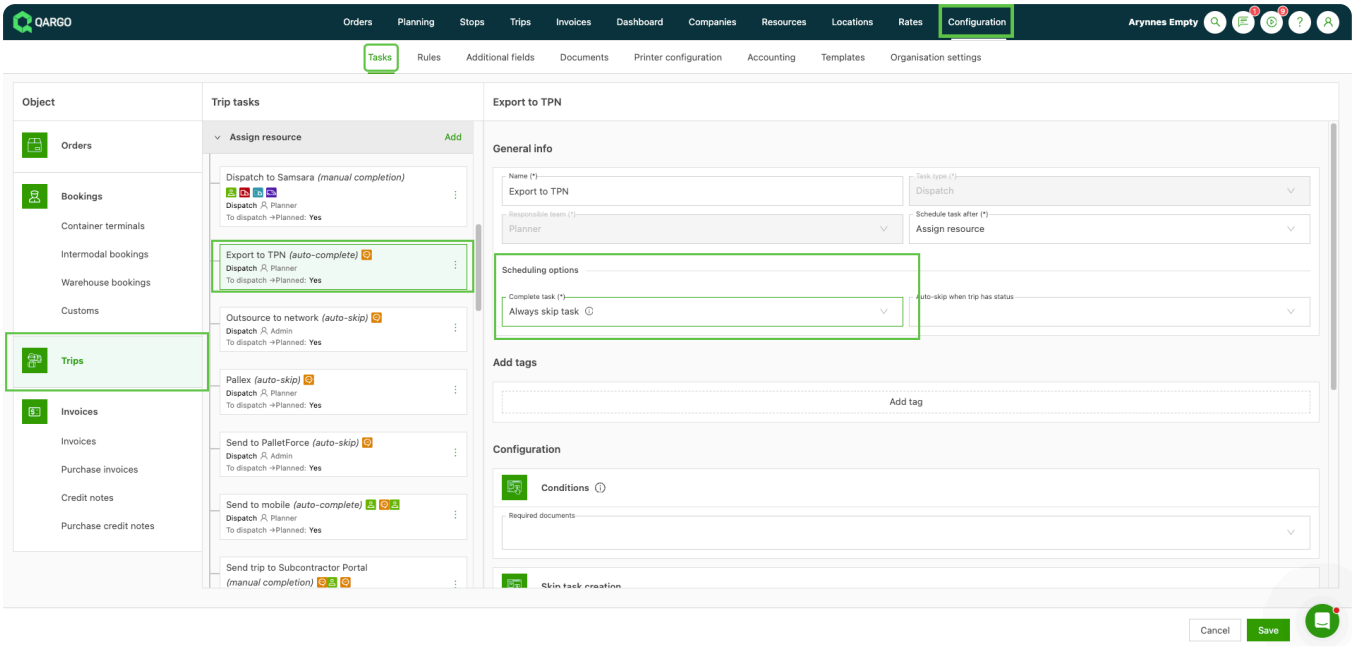
1. Naar ***Locaties > Transportnetwerken*** navigeren.
2. Klikken op ***Transportnetwerk toevoegen*** en een nieuw centraal netwerk voor TPN aanmaken.

3. ***Resources automatisch toewijzen*** instellen op *Voor specifieke klanten* en TPN selecteren in de keuzelijst.
4. In de sectie **Hubs en depots** het **TPN-hubdepot toevoegen**, het als *Intern* markeren en de locatiegegevens invullen.
5. Klikken op ***Eigen postcodes*** en de depotcode en de postcodebereiken toevoegen waarvoor het depot de levering verzorgt.

Taken toevoegen

Een taak "Exporteren naar TPN" configureren

1. Naar ***Configuratie > Taken*** navigeren.
2. Een nieuwe taak toevoegen onder ***Trips > Resource toewijzen*** om de export naar TPN te starten.



Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
Kan niet dispatchen: ophaaldatum in het verleden	Zendingen kunnen niet naar TPN worden verzonden als de ophaaldatum al voorbij is. De ophaaldatum bijwerken.
Kan niet dispatchen: ophaaldatum valt in een weekend	TPN aanvaardt geen dispatches voor ophaaldatums in het weekend.
Serviceniveau wordt niet correct toegewezen	Controleren of de codes van de serviceniveaus ND en DDAY exact zoals weergegeven zijn geconfigureerd. Het systeem wijst het serviceniveau automatisch toe op basis van het aantal dagen tot de ophaaldatum.
Barcodes worden niet gegenereerd op palletlabels	Het genereren van barcodes moet door een Qargo admin worden ingeschakeld. Contact opnemen met support.
ETA wordt niet gesynchroniseerd van TPN naar Qargo	Controleren of de ETA beschikbaar is in het TPN-portaal; Qargo haalt deze automatisch op. Er is geen extra configuratie nodig.