FAQ - Hoe de auditgeschiedenis en wijzigingsregistratie in Qargo raadplegen en problemen oplossen?

Bijgewerkt 5 augustus 2026

Hoe de auditgeschiedenis en wijzigingsregistratie in Qargo raadplegen en problemen oplossen?

De auditgeschiedenis en wijzigingsregistratie zijn essentiële functies in Qargo. Hiermee kunnen gebruikers de historische gegevens van trips en orders bekijken en begrijpen. Deze handleiding beschrijft stap voor stap hoe deze logs te raadplegen en hoe veelvoorkomende problemen op te lossen.

Overzicht van de auditgeschiedenis en wijzigingsregistratie

Qargo biedt tools om wijzigingen te volgen en historische gegevens van zowel trips als orders te bekijken. Deze functies zijn beschikbaar via specifieke onderdelen van het platform en geven gedetailleerde logs van de acties van gebruikers.

Tripgeschiedenis raadplegen

Om de geschiedenis van een trip in Qargo te bekijken:

1. Naar de pagina **Trips** op het webplatform gaan.
2. De trip opzoeken met de zoekfunctie op de pagina **Trips** (niet in de detailweergave van de trip).
3. De geschiedenis van de trip rechtstreeks in de zoekresultaten bekijken.

Opmerking: diepere technische logs zijn niet zichtbaar in de gebruikersinterface. Daarvoor is backendtoegang door het Qargo-team nodig.

Ordergeschiedenis raadplegen

Om de geschiedenis van een order te bekijken en na te gaan wie wijzigingen heeft aangebracht:

1. De order openen in Qargo.
2. Naar de sectie **Geschiedenis** in de orderdetails gaan.
3. Het chronologische overzicht van de wijzigingen nakijken. Dit bevat details over de uitgevoerde acties en de gebruikers die ze hebben uitgevoerd.

Problemen met de toegang oplossen

Bij problemen met het openen van het geschiedenislog de volgende stappen volgen:

1. Controleren of de orderpagina volledig geopend is in de detailweergave.
2. De sectie Geschiedenis is alleen beschikbaar wanneer de volledige detailpagina van de order geopend is. Bij een compact of gedeeltelijk paneel eerst overschakelen naar de volledige weergave.

Zo is het geschiedenislog zichtbaar en toegankelijk.

Beperkingen en backendtoegang

Qargo biedt uitgebreide functies voor auditgeschiedenis en wijzigingsregistratie, maar sommige technische logs zijn niet beschikbaar in de gebruikersinterface.
De auditgeschiedenis en wijzigingsregistratie in Qargo hebben ook enkele beperkingen die nuttig zijn om te kennen:

- **De tripgeschiedenis gaat verloren zodra de planning van een trip ongedaan wordt gemaakt of de trip wordt verwijderd.** Het auditlog kan alleen gegevens tonen voor objecten die nog bestaan. Trips worden niet alleen verwijderd wanneer een gebruiker de planning ervan ongedaan maakt, maar ook automatisch bij acties zoals het samenvoegen van orders op een nieuwe trip of het opsplitsen van een depottraject of het ongedaan maken van die opsplitsing. Zodra een trip verwijderd is, kunnen de geschiedenisgegevens ervan niet meer worden getoond. Als een order over verschillende trips heen is ingepland en de planning ervan ongedaan is gemaakt, vertoont de geschiedenis hiaten voor elke trip die niet meer bestaat. Achteraf is dan niet meer na te gaan wie wat op die trip heeft gedaan.

- Diepere technische logs zijn niet zichtbaar in de gebruikersinterface. Daarvoor is backendtoegang door het Qargo-team nodig.

Voor verdere hulp contact opnemen met Qargo support.