Palletnetwerk: export en import van orders bij PALL-EX/Fortec

Dit artikel legt uit hoe orders vanuit Qargo naar het palletnetwerk van PALL-EX of Fortec worden geëxporteerd en hoe inkomende orders vanuit Nexus in Qargo worden geïmporteerd.

Bijgewerkt 3 november 2026

Inleiding

Wat behandelt dit artikel?

- Een zending naar PALL-EX of Fortec dispatchen
- Hoe het netwerk wordt bepaald (PALL-EX of Fortec)
- Labels genereren na de dispatch
- Een dispatch annuleren
- Regels voor de ophaaldatum en de cut-off om 12.00 uur
- Hoe orders vanuit Nexus in Qargo worden geïmporteerd
- Synchronisatie van de trackingstatus
- Synchronisatie van POD's en documenten
- ETA-export via Optimize

Voor wie is dit artikel?

- Dispatchers en planners die zendingen naar het palletnetwerk versturen
- Medewerkers van operations die de status van trips in Qargo opvolgen

Terminologie

Term	Definitie
Dispatchtaak voor de resource	De taak in Qargo die bij voltooiing een zending via de Nexus API naar het palletnetwerk verzendt
PALLEX_OUT	De resourcecode die een onderaannemer identificeert als resource voor het PALL-EX-netwerk
FORTEC_OUT	De resourcecode die een onderaannemer identificeert als resource voor het Fortec-netwerk
Nexus-klant-ID	De unieke code die een klant in het Nexus-systeem identificeert; moet in Qargo per klant worden geconfigureerd
Cut-off-tijd	12.00 uur ('s middags): het tijdstip waarna ophalingen op dezelfde dag of de volgende dag een latere ophaaldatum vereisen
MPOD	Digitale handtekening die bij de levering wordt vastgelegd
POD	Afbeelding van het ondertekende afleveringsbewijs
MPODPHOTOE	Foto van de pallets op de leveringslocatie
Optimize	De module voor route-optimalisatie waarmee ETA's van Qargo naar Nexus worden doorgestuurd

Orderexport (Qargo → Nexus)

Een zending dispatchen

- De trip **toewijzen** aan de resource van onderaannemer ***PALL-EX*** of ***Fortec***, afhankelijk van het netwerk dat voor de zending nodig is.
- De ***dispatchtaak voor de resource*** op de trip **voltooien**. Hiermee wordt de zending via de API naar Nexus verzonden.
- **Controleren** of er een palletlabel is gedownload en aan het documentenpaneel van de zending is toegevoegd.

📚 **Alleen trips met één zending:** de export werkt alleen als de trip één enkele zending bevat. Trips met meerdere zendingen worden niet ondersteund voor export naar het palletnetwerk.

Hoe het netwerk wordt bepaald

Het netwerk (PALL-EX of Fortec) wordt bepaald door de resource van de onderaannemer die aan de trip is toegewezen:

Resourcecode	Netwerk
PALLEX_OUT`	Zending naar PALL-EX verzonden
FORTEC_OUT`	Zending naar Fortec verzonden

- Bij de dispatch geeft Qargo de bijbehorende Nexus-klant-ID (geconfigureerd in de klantgegevens) door aan de API. De API stuurt de zending op basis van deze ID naar het juiste netwerk.

Wat er gebeurt na de dispatch

Nadat de dispatchtaak voor de resource is voltooid:

- Er wordt automatisch een palletlabel uit Nexus gedownload en in Qargo aan de zending toegevoegd
- De zending is zichtbaar in het Nexus-portaal
- Nexus begint scanevenementen naar Qargo terug te sturen terwijl de zending door het netwerk gaat

Een dispatch annuleren

- Een dispatch kan worden geannuleerd door ***de resource van de onderaannemer uit de trip te verwijderen***.
- Hiermee wordt een annuleringsverzoek naar Nexus gestuurd en wordt de zending uit het netwerk gehaald.

‼️ Als er in Nexus een barcodeconflict bestaat, kan de resource mogelijk niet rechtstreeks worden verwijderd. Zie het artikel over probleemoplossing voor de stappen om dit op te lossen.

Regels voor de ophaaldatum

PALL-EX/Fortec hanteert strikte regels voor ophaaldata. Qargo bepaalt het serviceniveau van de ophaling automatisch op basis van de datum en het tijdstip van de export:

Scenario	Resultaat
Export op dezelfde dag, vóór de cut-off van 12.00 uur	Service `PREMIUM` gebruikt
Export op dezelfde dag, na de cut-off van 12.00 uur	❌ Fout: ophaling niet mogelijk
Export op vrijdag → ophaling op zaterdag	❌ Fout: niet ondersteund
Export op vrijdag → maandag, vóór 12.00 uur	`SPECIFIC_DAY`
Export op vrijdag → maandag, na 12.00 uur	`PREMIUM`
Volgende dag (ma–do), vóór 12.00 uur	`SPECIFIC_DAY`
Volgende dag (ma–do), na 12.00 uur	`PREMIUM`
Export in het weekend → volgende werkdag	❌ Fout
Toekomstige datum (>1 dag later)	`SPECIFIC_DAY`

📚 **Maximaal ophaalvenster:** Pallex aanvaardt alleen zendingen voor ophalingen die binnen de komende 6 dagen gepland zijn. Een poging tot dispatch met een ophaaldatum buiten dit venster geeft een fout.

Labels genereren

- Onmiddellijk na een geslaagde dispatch wordt automatisch een palletlabel uit Nexus gedownload.
- Het label wordt in Qargo aan het documentenpaneel van de zending toegevoegd en kan van daaruit worden geprint.
- Er is geen manuele stap nodig om het label te verkrijgen: het wordt gegenereerd en gedownload als onderdeel van het dispatchproces.

Orderimport (Nexus → Qargo)

Hoe de import werkt

- Qargo bevraagt de Nexus API om de paar minuten om nieuwe en bijgewerkte zendingen voor het depot binnen te halen.
- Geïmporteerde orders volgen de standaard orderimportflow van Qargo.

📚 Als er op de betrokken transportdienst een transportnetwerk is geconfigureerd, worden geïmporteerde orders automatisch opgesplitst in een ophaal- en een leveringsfase en volgens de configuratie van dat transportnetwerk aan resources toegewezen.

Import uit twee netwerken

- Omdat PALL-EX en Fortec de Nexus API delen, importeert Qargo orders voor beide netwerken tegelijk in één bevragingscyclus.
- Het netwerk (PALL-EX of Fortec) wordt herkend aan de hand van de gegevens die de API teruggeeft, en de betreffende codes worden in de importmapping gebruikt.

Statussynchronisatie

Statusimport (Nexus → Qargo)

Qargo bevraagt Nexus om de paar minuten op statusupdates. De onderstaande statussen worden geïmporteerd en gemapt naar de trackinglevenscyclus van Qargo:

Nexus-status	Qargo-status
`ARRIVED_AT_COLLECTION_POINT`	Ophaling aangekomen
`COLLECTED`	Ophaling ingescand
`DEPOT_SCAN_IN_FROM_CUSTOMER`	Ophaaldepot ingescand
`DEPOT_SCAN_OUT_TO_HUB`	Ophaaldepot uitgescand
`HUB_TRUNK_IN`	Hub aangekomen
`HUB_SCAN_IN`	Hub ingescand
`HUB_HELDOVER`	Hub opgeslagen
`HUB_SCAN_OUT`	Hub uitgescand
`HUB_TRUNK_OUT`	Hub vertrokken
`DEPOT_SCAN_IN`	Leveringsdepot ingescand
`OUT_FOR_DELIVERY`	Leveringsdepot vertrokken
`ARRIVED_AT_DELIVERY_POINT`	Levering aangekomen
`DELIVERY_EPOD_RECEIVED`	Levering uitgescand
`DELIVERED`	Levering uitgescand

🧰 Statusimport en -export gebeuren automatisch op de achtergrond en kunnen niet in de interface worden geconfigureerd. Alleen de resultaten zijn zichtbaar in de statusgeschiedenis van de zending.

Statusexport (Qargo → Nexus)

Qargo stuurt statusupdates terug naar Nexus als onderdeel van het zichtbaarheidsframework. Die worden automatisch geactiveerd door specifieke evenementen in Qargo:

- Ophaling voltooid → status geëxporteerd naar Nexus
- Bij de leveringsstop → status geëxporteerd
- Levering bevestigd → status geëxporteerd

🧰 **Vereiste C&D-routes:** voor een correcte statusexport moeten er dagelijks routes voor ophaling en levering (Collection and Delivery, C&D) in Nexus worden aangemaakt. Die kunnen automatisch worden aangemaakt met een knop in het Nexus-portaal.

Synchronisatie van POD's en documenten

Leveringsbewijzen worden in beide richtingen gesynchroniseerd tussen Nexus en Qargo.

Documenttype Nexus	Beschrijving	Documenttype Qargo
`MPOD`	Digitale handtekening / Sign-On-Glass-afbeelding van de ontvanger	Handtekening ontvanger
`POD`	Afbeelding van het ondertekende afleveringsbewijs	POD/CMR
`MPODPHOTOE`	Foto van de pallets op de leveringslocatie	Foto van goederen (levering)

- **Import:** documenten worden periodiek vanuit Nexus gesynchroniseerd en in Qargo bij de zending opgeslagen.
- **Export:** wanneer in Qargo een document van een van de bovenstaande types wordt aangemaakt of geüpload en het depot het leveringsdepot van de zending is, wordt het document automatisch naar Nexus verzonden.

ETA-export via Optimize (optioneel)

ETA's kunnen via Optimize, de module voor route-optimalisatie, van Qargo naar Nexus worden doorgestuurd.

💬 De ETA-export wordt los van de hoofdintegratie met PALL-EX/Fortec geconfigureerd. Voor meer informatie kan contact worden opgenomen met de accountmanager.