# PN - Pall-Ex: wat, waarom en hoe.

Bijgewerkt 17 maart 2026

## Inleiding

Pall-Ex en Fortec zijn twee van de grootste palletnetwerken in het Verenigd Koninkrijk. Beide werken op hetzelfde platform: Nexus. De integratie van Qargo maakt via één API tegelijk verbinding met beide netwerken. Zo kunnen depots die lid zijn van een of beide netwerken orders verzenden en ontvangen, trips volgen en documenten met bewijs van levering synchroniseren zonder Qargo te verlaten.

### Wat doet de Pall-Ex-integratie?

- Dispatcht zendingen vanuit Qargo naar Pall-Ex of Fortec via de Nexus REST API
- Importeert inkomende orders uit het netwerk automatisch in Qargo
- Downloadt palletlabels onmiddellijk na de dispatch
- Synchroniseert trackingstatussen uit het netwerk in realtime met Qargo
- Synchroniseert documenten met bewijs van levering (handtekeningen, POD-afbeeldingen, fotobewijs) in beide richtingen
- Exporteert ETA's naar Nexus via de Optimize-module (optioneel, extra kosten)

### Waarom deze integratie gebruiken?

- Zendingen hoeven niet dubbel te worden ingevoerd in Qargo en in het Nexus-portaal
- Er is één betrouwbare bron voor de orderstatus in beide netwerken
- Labels worden automatisch aangemaakt, zodat ze niet meer handmatig uit Nexus moeten worden gedownload
- Depots die lid zijn van zowel Pall-Ex als Fortec worden ondersteund: het netwerk wordt per zending automatisch bepaald op basis van de gebruikte onderaannemer-resource

### Hoe werkt het in grote lijnen?

- Een depot ontvangt Nexus API-gegevens van Pall-Ex/Fortec en voegt ze toe aan de configuratie van de integratie in Qargo
- Zendingen worden naar het netwerk gedispatcht door een **onderaannemer-resource van Pall-Ex of Fortec** aan een trip toe te wijzen en de resource-dispatchtaak te voltooien
- Qargo vraagt Nexus om de paar minuten op om nieuwe orders en statusupdates te importeren
- Het netwerk wordt bepaald door de onderaannemer-resource die aan de trip is toegewezen, niet door een aparte configuratie-instelling

---

## Terminologie

| Term | Definitie |
|---|---|
| Nexus | Het gedeelde portaal- en API-platform dat zowel Pall-Ex als Fortec gebruiken |
| Depotcode | Een unieke code die het palletnetwerk aan een depot toekent (bv. PGD302) |
| PGD-depot | Een depot dat lid is van zowel Pall-Ex als Fortec (lid van twee netwerken) |
| UKD-depot | Een depot dat alleen lid is van Pall-Ex |
| FTD-depot | Een depot dat alleen lid is van Fortec |
| Nexus-klant-ID | Een unieke code die in Nexus aan elke klant van het depot wordt toegekend; verplicht bij export om te bepalen tot welke netwerkaccount de zending behoort |
| Resource-dispatchtaak | De actie in Qargo die de export van een zending naar het palletnetwerk start |
| PALLEX_OUT / FORTEC_OUT | De resourcecodes in Qargo die aangeven tot welk netwerk een onderaannemer-resource behoort |
| Serviceniveau | De categorie voor de leveringssnelheid: A (Premium/volgende dag), B (Economy) of SD (specifieke dag) |
| Tijdvenster | Een tijdsbeperking voor de levering die aan een service is gekoppeld, zoals AM, Timed (TD) of Book-in (BI) |
| MPOD | Digital Signature Capture: de handtekening van de ontvanger die bij de levering wordt geregistreerd |
| POD | Proof of Delivery: een afbeelding van het ondertekende afleveringsbewijs |
| MPODPHOTOE | Een foto van de pallets op de leveringslocatie |
| Optimize | Een route-optimalisatiemodule van een derde partij; wordt gebruikt om ETA's van Qargo naar Nexus te sturen |

## Functies van de integratie

De onderstaande tabel geeft een overzicht van alle functies van de Pall-Ex/Fortec-integratie.

| Functie | Ondersteund | Opmerkingen |
|---|---|---|
| Orderexport (Qargo → Nexus) | ✅ | Via de resource-dispatchtaak |
| Orderimport (Nexus → Qargo) | ✅ | Om de paar minuten opgevraagd |
| Labels downloaden | ✅ | Automatisch, onmiddellijk na de dispatch |
| Statusimport (Nexus → Qargo) | ✅ | Volledige trackingcyclus |
| Statusexport (Qargo → Nexus) | ✅ | Gestart door evenementen bij het voltooien van stops |
| Synchronisatie van POD/handtekening | ✅ | In beide richtingen |
| ETA-export (via Optimize) | ✅ | Optioneel; vereist een aparte Optimize API-sleutel en overeenkomst |
| Twee netwerken (Pall-Ex + Fortec) | ✅ | Eén integratie verwerkt beide netwerken |
| Internationale pallettypes | ❌ | Alleen binnenlandse pallettypes |
| Amazon-zendingen | ✅ | Vereist geconfigureerde extra velden voor Amazon |

## Ondersteuning voor twee netwerken

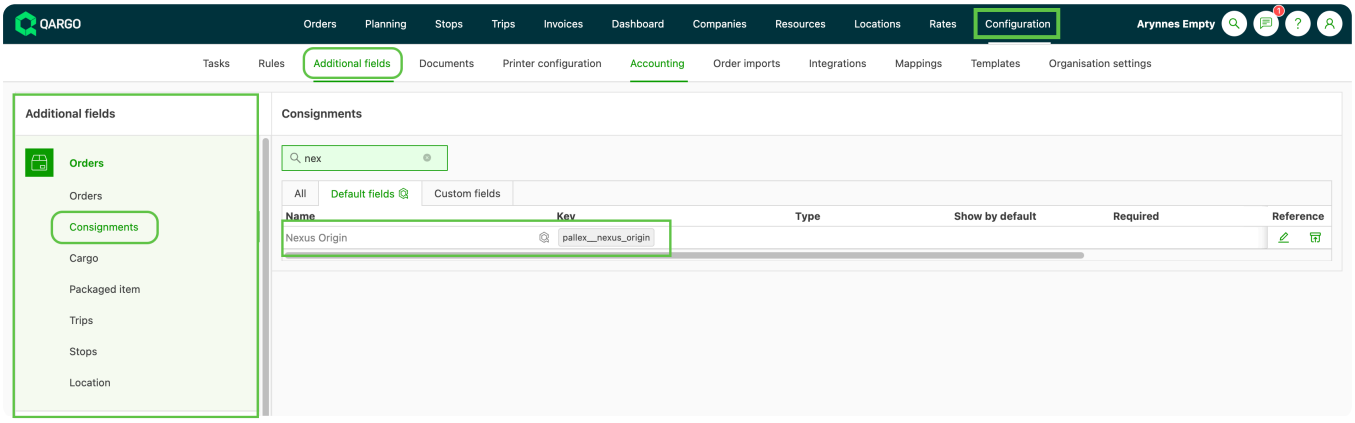
Een depot kan alleen lid zijn van Pall-Ex, alleen van Fortec of tegelijk van beide netwerken. Qargo ondersteunt alle drie de situaties met één integratie.

Het netwerk wordt bij de dispatch bepaald door de onderaannemer-resource die aan de trip is toegewezen:

| Resourcecode | Netwerk |
|---|---|
| PALLEX_OUT` | Zending gedispatcht naar Pall-Ex |
| FORTEC_OUT | Zending gedispatcht naar Fortec |

- Voor elke klant van het depot moet in Qargo een ***Nexus-klant-ID*** zijn geconfigureerd voor elk netwerk waarop de klant verzendt. Bij de dispatch geeft Qargo de juiste ID door aan de Nexus API, die de zending naar het juiste netwerk stuurt.

🧰 Controleren of het extra veld “Nexus origin” is ingeschakeld onder **Configuratie > Extra velden > Zendingen**



## Typisch werkproces

1. Een nieuwe order wordt ontvangen en automatisch vanuit Nexus in Qargo geïmporteerd (of handmatig in Qargo aangemaakt).
2. De dispatcher wijst de zending toe aan een trip en ***selecteert de onderaannemer-resource van Pall-Ex of Fortec***, afhankelijk van het vereiste netwerk.
3. De dispatcher voltooit de ***resource-dispatchtaak***, die de zending naar Nexus verzendt.
4. Qargo downloadt het palletlabel onmiddellijk na de dispatch uit Nexus en voegt het toe aan de zending.
5. Terwijl de zending door het netwerk gaat, worden de scanevenementen van Nexus gesynchroniseerd met de statusgeschiedenis in Qargo.
6. Bij de levering registreert het leverende depot een handtekening en een POD-afbeelding; deze worden terug naar Qargo gesynchroniseerd.
7. Als de ETA-export is ingeschakeld, stuurt het optimaliseren van de leveringstrip in Qargo ETA's naar Nexus voor de ontvanger.

---

## Probleemoplossing

Zie het artikel Pall-Ex/Fortec - Probleemoplossing voor een volledige lijst met vragen en oplossingen.