FAQ: navigeren tussen meerdere accounts in het klantenportaal

Bijgewerkt 5 maart 2026

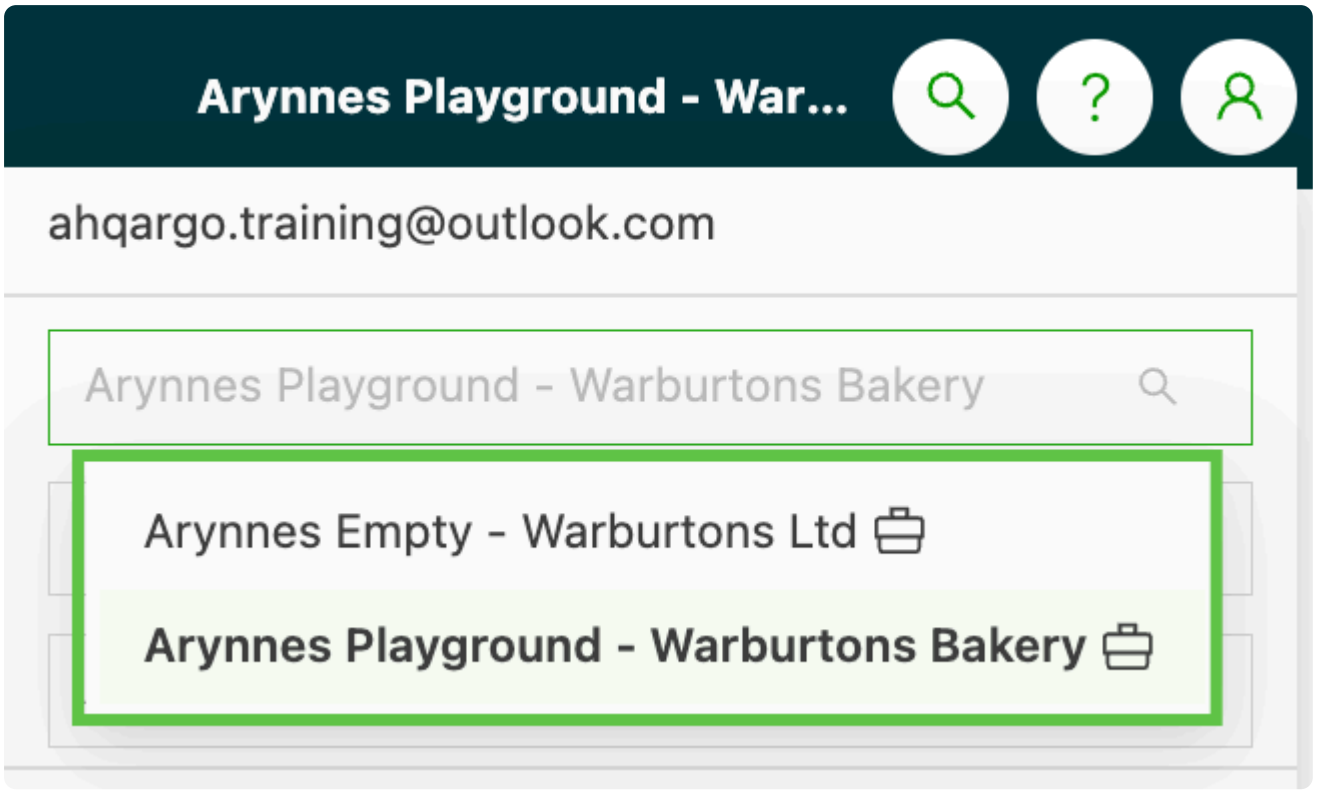
Kan een klant met dezelfde login toegang krijgen tot het portaal van meer dan één vervoerder?

Ja. Als meer dan één vervoerder portaaltoegang heeft verleend aan hetzelfde e-mailadres, zijn alle portalen bereikbaar met één login. Aparte accounts aanmaken of verschillende e-mailadressen gebruiken is niet nodig.

Hoe schakelt een klant over tussen portalen?

Hiervoor dient de **tenantkiezer** rechtsboven in het portaal. Die toont de naam van de actieve vervoerder samen met de bedrijfsnaam van de klant.

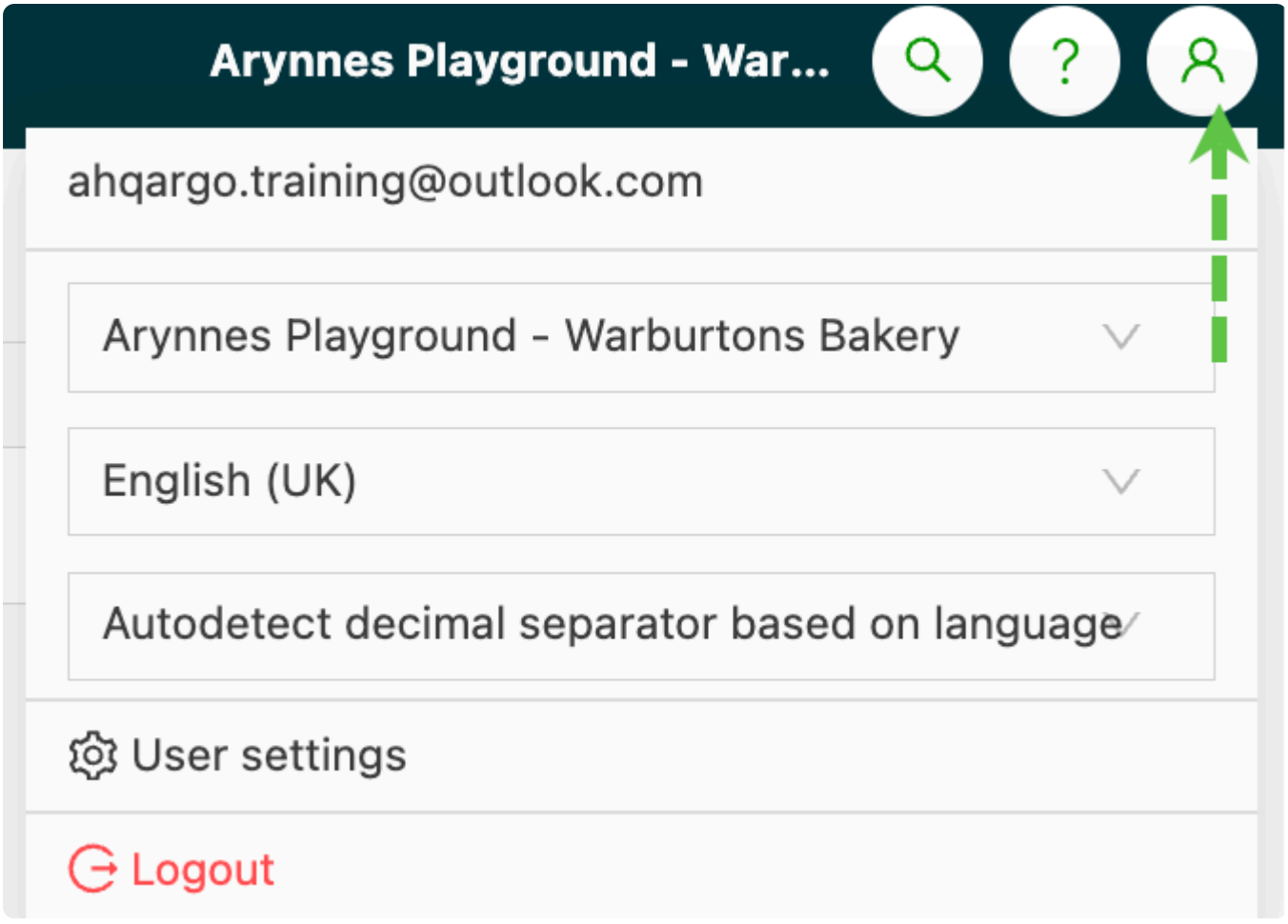
- **Klikken** op de kiezer om alle portalen te zien die beschikbaar zijn voor het ingelogde e-mailadres
- De vervoerder **selecteren** waarnaar moet worden overgeschakeld.



- Het portaal wordt opnieuw geladen onder het account van de geselecteerde vervoerder.
- Uitloggen is niet nodig. Overschakelen kan op elk moment vanuit het portaal.

Waar staat de tenantkiezer precies?

De tenantkiezer staat in de **rechterbovenhoek** van de portaalinterface. Die toont de tenantnaam van de actieve vervoerder en de bedrijfsnaam van de klant in het formaat: *[Naam vervoerder] [Naam klant]*.



Ziet een klant de orders van alle Qargo-vervoerders in één overzicht?

Nee. Elk portaal staat op zichzelf. Alleen de orders die bij de actieve vervoerder zijn ingediend of door die vervoerder worden beheerd, zijn zichtbaar. Om orders van een andere vervoerder te bekijken, met de tenantkiezer **overschakelen** naar het portaal van die vervoerder.

Wat als de tenantkiezer niet zichtbaar is?

- De tenantkiezer verschijnt alleen wanneer het ingelogde e-mailadres **toegang heeft gekregen tot het portaal van meer dan één vervoerder**.
- Als toegang tot een tweede portaal verwacht wordt maar de kiezer niet zichtbaar is, contact opnemen met de betrokken vervoerder en vragen om na te gaan of portaaltoegang voor het betreffende e-mailadres is ingeschakeld.

Gerelateerde artikels

- Overzicht van het klantenportaal
- Rondleiding door het klantenportaal
- Toegang geven tot het klantenportaal