# FAQ: Qargo installeren en systeemvereisten

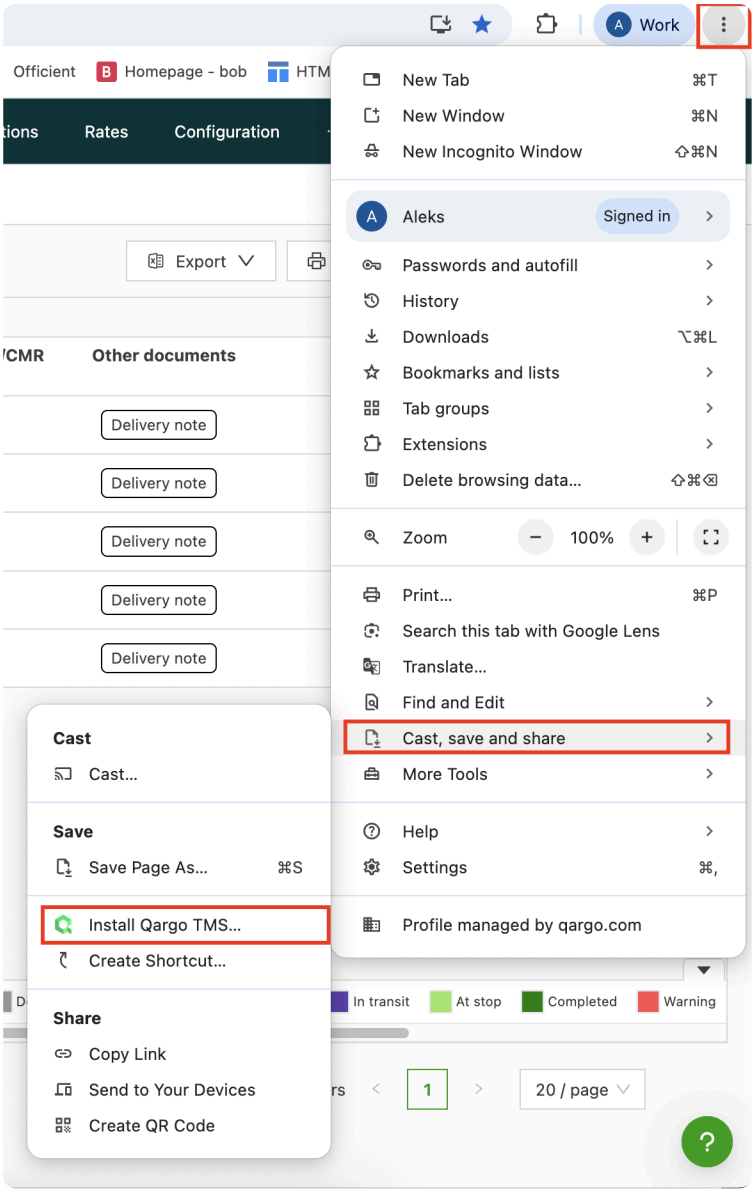
Qargo als desktopapp installeren en de minimale systeemvereisten om Qargo te gebruiken.

Bijgewerkt 21 oktober 2026

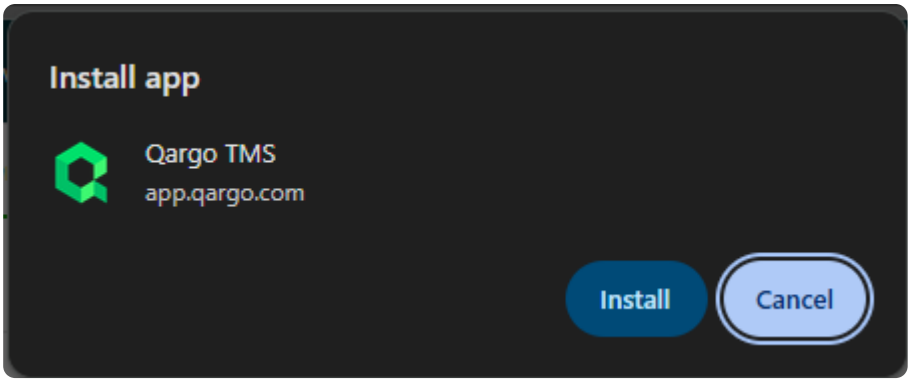
## Qargo op een desktop installeren

Qargo als desktopapp installeren:

1. In **Chrome** of **Edge** **app.qargo.com** openen.
2. Klikken op het browsermenu ( ⋮ of **…**).
3. Zoeken naar **Qargo TMS installeren** of **Toevoegen aan bureaublad**. Deze optie staat mogelijk onder **Casten, opslaan en delen** of **Meer hulpprogramma's**. De locatie kan per browser verschillen.




Zo wordt een snelkoppeling op het bureaublad aangemaakt en opent Qargo in een apart venster, vergelijkbaar met een app.




## Systeemvereisten

**V. Wat zijn de minimale systeemvereisten om Qargo te gebruiken?**

***A. Qargo is een cloudgebaseerd systeem dat gebruikers op afstand openen via een webbrowser. De belangrijkste vereiste is een stabiele internetverbinding.*** Als webgebaseerde oplossing is de applicatie beschikbaar op elke computer met een internetverbinding. Rechtstreekse toegang tot de applicatie heeft de voorkeur; externe toegang instellen is doorgaans niet nodig.
Anders dan bij een on-premise oplossing draaien alle zware berekeningen op de webservers van Qargo en wordt de informatie via de browser weergegeven. Er zijn geen verplichte investeringen in hardware, zodat gebruikers hun bestaande infrastructuur kunnen gebruiken.
De volgende aanbevelingen kunnen helpen om de prestaties te optimaliseren.

**Browser**

- Chrome (aanbevolen).
- Het gemiddelde RAM-gebruik bedraagt ongeveer **500 MB–1 GB per tabblad**. Op het planningsscherm kan dit oplopen tot **1,5 GB**, afhankelijk van de resolutie en het aantal weergegeven trips.

**Minimaal RAM:** 8–16 GB*
*Als tegelijk andere websites of applicaties worden gebruikt, of als meerdere Qargo-tabbladen tegelijk openstaan, meer RAM kiezen om optimale prestaties te behouden.

**Hardware**
Hoewel de berekeningen op webservers draaien, vraagt het weergeven van veel informatie in de browser ook processorkracht. Een **Intel i7 (minimaal)** wordt aanbevolen.

---

## Probleemoplossing

**V. Gebruikers van een extern bureaublad ervaren traagheid, hoewel andere sites goed werken en een snelheidstest slaagt.**

***A.*** Als webgebaseerde applicatie is Qargo beschikbaar vanaf elke computer met een internetverbinding, en rechtstreekse toegang wordt aanbevolen. Als toegang via een extern bureaublad nodig is en de gebruiker nog steeds traagheid ervaart, kunnen extra IT-support en controles van de infrastructuur nodig zijn:

1. De specifieke configuratie van de omgeving van het externe bureaublad nakijken. Is optimalisatie mogelijk?
2. De netwerklatentie tussen het externe bureaublad en de servers van Qargo controleren. Zijn er problemen bij de internetprovider?
3. Zijn er veel gelijktijdige gebruikers op het systeem van het externe bureaublad?

Blijven de prestatieproblemen aanhouden nadat de aanbevelingen zijn gevolgd, dan kan de accountmanager verder helpen.