FAQ: trailernummer niet overgenomen na afzetten

Bijgewerkt 16 oktober 2026

V. Waarom wordt het trailernummer niet overgenomen na het afzetten?

Of het trailernummer na het afzetten wordt overgenomen, hangt af van **waar de trailer werd toegewezen**: op orderniveau of op tripniveau. Dat zijn in Qargo twee verschillende soorten toewijzing, en ***alleen toewijzingen op tripniveau leiden tot het automatische voorstel om de trailer over te nemen.***

Wat is het verschil tussen een trailertoewijzing op orderniveau en op tripniveau?

Toewijzing op orderniveau

- De trailer is rechtstreeks aan de order gekoppeld en is zichtbaar in de kolom **OR** in het orderoverzicht.
- De toewijzing gebeurt via het onderdeel resources van de order en blijft gedurende de hele levenscyclus op de order staan.

Toewijzing op tripniveau

- De trailer is gekoppeld aan een specifieke trip en resourcecombinatie en is zichtbaar in de kolom **Tr** in het orderoverzicht.
- De toewijzing gebeurt via het planbord of via het onderdeel resources van de trip.

Beide soorten toewijzing zijn zichtbaar in het orderoverzicht, maar gedragen zich anders bij het afzetten.

Wanneer wordt het trailernummer overgenomen?

Het overnemen is **alleen gebaseerd op toewijzingen op tripniveau**. Wanneer een nieuwe trip wordt ingepland voor dezelfde resourcecombinatie (bv. dezelfde tractor), controleert Qargo de triphistoriek van die resource en stelt automatisch de laatst gebruikte trailer of container voor. Dit voorstel verschijnt tijdens het plannen van de trip, zodat de planner de trailer vóór het opslaan kan bevestigen of wijzigen.
Dezelfde logica geldt wanneer een chauffeur een trailer afzet in de chauffeur-app: de trailer die aan de trip gekoppeld is, wordt geregistreerd en is beschikbaar om over te nemen wanneer de volgende trip voor die resource wordt ingepland.

Wanneer wordt het trailernummer niet overgenomen?

Als de trailer werd toegewezen op **orderniveau** (het veld **OR**), is de trailer alleen aan die order gekoppeld. De trailer is niet gekoppeld aan de trip of de resourcecombinatie. Daardoor:

- wordt geen voorstel tot overname aangemaakt wanneer een nieuwe trip voor dezelfde tractor wordt ingepland;
- is deze trailertoewijzing niet zichtbaar in de weergave **Trailerplanning** (bereikbaar via het tabblad **Planning**), die per trailer de laatste locatie, goederen en beschikbaarheid bijhoudt op basis van de triphistoriek;
- registreert het systeem geen trailerwijziging op tripniveau wanneer de chauffeur de trailer afzet in de chauffeur-app, zodat er bij de volgende planning niets wordt overgenomen.

Hoe zorgen dat het trailernummer wordt overgenomen?

De trailer op **tripniveau** toewijzen in plaats van op orderniveau. Daarvoor de trip openen in het planbord en de trailer rechtstreeks als resource aan de trip toevoegen. Zo houdt het systeem de trailer bij als deel van de triphistoriek en maakt het de juiste voorstellen tot overname aan voor volgende trips met dezelfde resource.

Kan een trailer tegelijk op beide niveaus worden toegewezen?

Ja. Een trailer kan zowel in het veld **OR** (orderniveau) als in het veld **Tr** (tripniveau) staan als die op beide plaatsen werd toegewezen. Alleen de toewijzing op tripniveau bepaalt echter het overnemen en de weergave **Trailerplanning**. De toewijzing op orderniveau is louter informatief en heeft geen invloed op de tracking op basis van trips.

Gerelateerde artikels

- Trailerplanning
- Trip plannen
- Orders – Extra resources weergeven
- Planning – Resource op order plannen