FAQ: transportdienst wijzigen op een opgeslagen order

De transportdienst kan na het opslaan niet meer worden bewerkt. Ze wordt vergrendeld om conflicten in de gegevens te vermijden. Oplossing: de order opnieuw aanmaken via Gelijkaardige order aanmaken, de transportdienst wijzigen, opslaan en daarna de oorspronkelijke order annuleren (alleen als die nog niet gefactureerd is). Is de order al gefactureerd, dan contact opnemen met de admin voor de mogelijkheden.

Bijgewerkt 14 oktober 2026

V. Kan de transportdienst op een opgeslagen order worden gewijzigd?

*A. Nee. Het **veld Transportdienst** is vergrendeld zodra een order is opgeslagen.* Het veld wordt grijs weergegeven en kan niet rechtstreeks worden bewerkt, ongeacht de huidige status van de order.

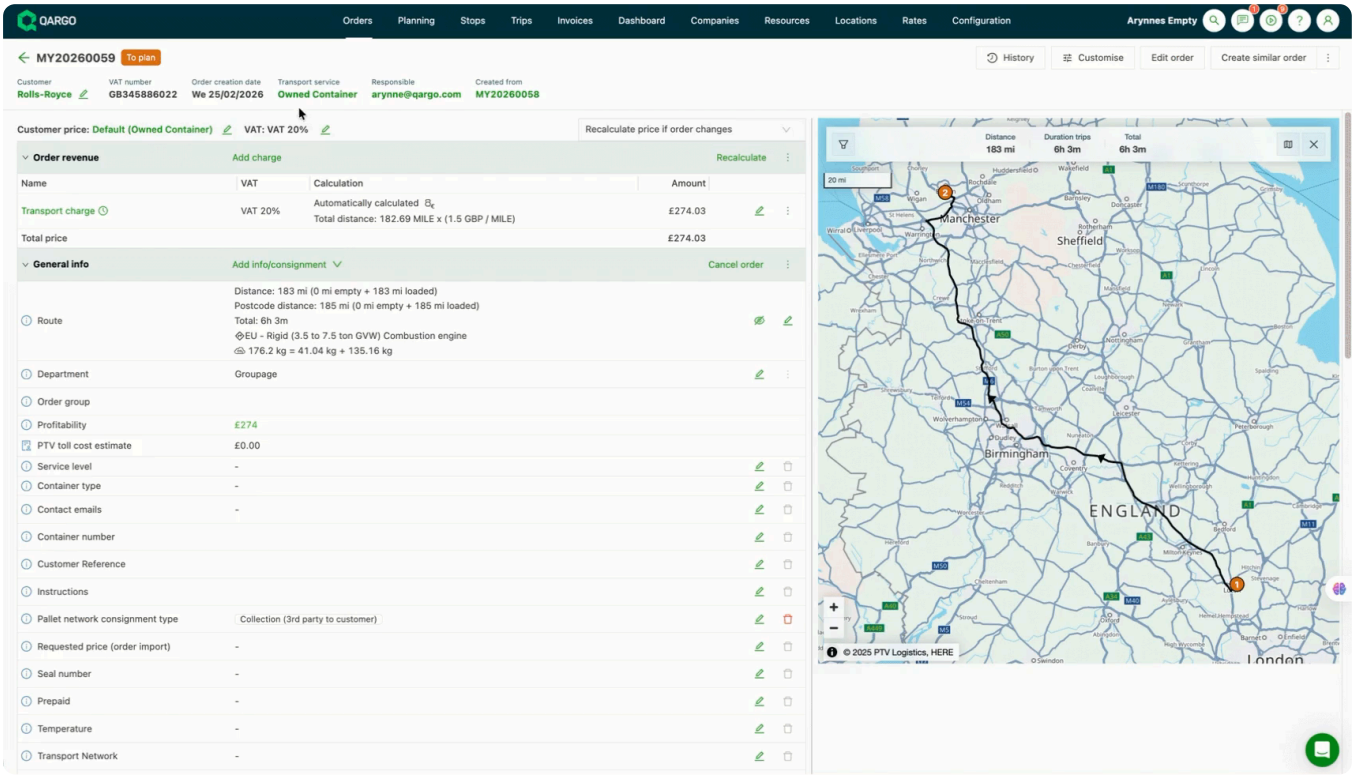
Waarom is het veld transportdienst grijs?

Het veld *Transportdienst* wordt na het opslaan vergrendeld omdat de transportdienst de basisconfiguratie van de order bepaalt. Dat omvat onder meer tariefafspraken, documenttypes en taakstromen. Wijzigingen na het opslaan toelaten kan tot inconsistenties in gekoppelde gegevens leiden.

Hoe een order met de verkeerde transportdienst corrigeren?

De aanbevolen werkwijze is de order opnieuw aanmaken met de functie ***Gelijkaardige order aanmaken*** en daarna de oorspronkelijke order annuleren.
Stappen:

1. De foute order openen.
2. **Gelijkaardige order aanmaken** selecteren in het actiemenu van de order (menu met drie puntjes of actiebalk).
3. Bovenaan het orderformulier **de *Transportdienst* wijzigen** naar de juiste optie. De oorspronkelijke transportdienst is standaard vooraf geselecteerd, maar kan in deze stap worden gewijzigd.
4. De overige ordergegevens controleren en de nieuwe order **opslaan**.
5. Teruggaan naar de oorspronkelijke foute order en die **annuleren** via de optie *Order annuleren*.



‼️ **Belangrijk:** een geannuleerde order kan niet meer worden gefactureerd. Controleren dat de oorspronkelijke order nog niet gefactureerd is voordat die wordt geannuleerd. Als de annulering per vergissing is gebeurd, **Annulering van order ongedaan maken** gebruiken om de order te herstellen.

Wat als de oorspronkelijke order gefactureerd moet worden?

Als de oorspronkelijke order al gefactureerd is of beschikbaar moet blijven voor facturatie, is annuleren niet aangewezen. In dat geval contact opnemen met de Qargo-admin om de beschikbare mogelijkheden voor die specifieke situatie te bespreken.

Gerelateerde artikels

- Een order kopiëren / Een gelijkaardige order aanmaken
- Een zending / een order annuleren
- Transportdiensten