FAQ - Hoe fouten oplossen en orders of pallets aan een trip toewijzen met Free Scan in de crossdockmodule van Qargo?

De crossdockmodule biedt de functie Free Scan om orders of pallets efficiënt aan trips toe te wijzen. Dit artikel legt het scanvalidatiesysteem uit: hoe het te configureren, hoe het te gebruiken en hoe veelvoorkomende problemen op te lossen.

Bijgewerkt 3 juli 2026

Wat is scanvalidatie?

Scanvalidatie is een configureerbaar systeem dat precies bepaalt welke pallets in de mobiele crossdock-app op een trip kunnen worden gescand. Dat gebeurt op basis van de **planningsgroep** en de **orderstatus** van de pallet. Het systeem vervangt de vroegere aan/uit-toggle *Scannen op trip* door vijf niveaus van toelaatbaarheid.

Waarom validatie gebruiken?

Zonder validatie kon een pallet voor de verkeerde bestemming toch op een trip worden gescand. De scanner toonde een waarschuwing, maar de operator kon die negeren, met het risico dat goederen naar de verkeerde plaats werden gestuurd. Validatie **blokkeert niet-conforme scans meteen** met een duidelijke foutmelding op het toestel, zodat alleen de juiste pallets worden geladen.

Terminologie

Term	Definitie
Scannen naar trip	De mobiele flow waarin een pallet wordt gescand om die aan een bestaande trip toe te wijzen.
Laadflow	De mobiele flow waarin een tripblad wordt gescand en pallets in het voertuig worden geladen.
Planningsgroep	Een groepering om orders en trips te organiseren. Validatie kan vereisen dat een pallet en een trip dezelfde planningsgroep hebben.
Orderstatus	Of het traject van de pallet *ingepland* of *niet ingepland* is. Dit bepaalt of een scan is toegestaan.
Functie scannen op trip	De configuratie-instelling die het validatieniveau voor beide flows bepaalt.

De vijf validatieniveaus

Beheerders kiezen een van vijf niveaus voor de instelling *Functie scannen op trip*.
Elk niveau is **ruimer dan het niveau erboven**, dus er hoeft maar één niveau te worden gekozen:

1. **Uitgeschakeld**: beide flows staan uit; er kan niets op een trip worden gescand.
2. **Alleen niet-ingeplande orders met dezelfde planningsgroep**: de strengste actieve status; alleen niet-ingeplande pallets met dezelfde planningsgroep als de trip kunnen worden gescand.
3. **Niet-ingeplande orders (elke planningsgroep)**: aanvaardt ook niet-ingeplande pallets uit een andere planningsgroep.
4. **Ingeplande en niet-ingeplande orders met dezelfde planningsgroep**: aanvaardt ook al ingeplande pallets als de bron- en doeltrip dezelfde planningsgroep hebben; zo kan een pallet van de ene trip naar de andere worden verplaatst.
5. **Alle ingeplande en niet-ingeplande**: het ruimste niveau; elke pallet kan worden gescand, ongeacht status of planningsgroep.

Wat elk niveau toelaat

Niveau	Scannen naar trip laat toe	Scannen naar trip blokkeert
Uitgeschakeld	Niets: beide flows uit	Alles
Alleen niet-ingeplande orders met dezelfde planningsgroep	Niet-ingeplande pallets in de planningsgroep van de trip	Al het andere
Niet-ingeplande orders (elke planningsgroep)	Elke niet-ingeplande pallet, ongeacht de planningsgroep	Alle ingeplande pallets
Ingeplande en niet-ingeplande orders met dezelfde planningsgroep	Elke pallet (ingepland of niet ingepland) met dezelfde planningsgroep als de trip	Pallets waarvan de order in een andere planningsgroep zit
Alle ingeplande en niet-ingeplande	Alles	Niets

Bestaande tenants behouden het bestaande gedrag: *Alleen voor niet-ingeplande trajecten* wordt *Alleen niet-ingeplande orders met dezelfde planningsgroep*, en *Uitgeschakeld* blijft *Uitgeschakeld*.
💬 **Contact opnemen met Qargo Support als deze instelling moet worden gewijzigd.**

Vereisten

Vóór het gebruik van Free Scan moet aan het volgende zijn voldaan:

Mobiele app en configuratie

- Een recente versie van de mobiele app die de flows *Scannen naar trip* en *Laden* ondersteunt.
- De crossdockmodule moet in gebruik zijn, met geconfigureerde palletscanning.
- *Scanvalidatiemodus* is geconfigureerd onder **Configuratie > Integraties > Mobiele app / Onderaannemersportaal > Mobiele crossdockconfiguratie**.

💬 Contact opnemen met Qargo Support om deze instelling aan te passen.

Vereisten voor de order

- De orderstatus moet op **“Te plannen”** staan.
- Er moet een depottraject bestaan voor de betreffende depotlocatie.

Vereisten voor de trip

- De trip moet de status **Ingepland** hebben.
- De route van de trip moet de juiste depotstop bevatten.

Configuratie van de depotstop

Een depotstop is nodig zodat de functie Free Scan een ordertraject aan een trip kan koppelen:

1. De order openen en naar de sectie **Uitvoering** gaan.
2. Een tussenstop invoegen tussen de ophaling en de levering.
3. Deze stop als **Depotstop** voor het betreffende depot markeren.

Gebruik: flow Scannen naar trip

Met de flow *Scannen naar trip* kan een pallet rechtstreeks vanuit de mobiele app aan een bestaande trip worden toegewezen:

1. De optie **Scannen naar trip** in de crossdock-app openen.
2. De planningsgroep selecteren. Er opent een lijst met niet-ingeplande trajecten (voor niveau 1–3) of met zowel ingeplande als niet-ingeplande trajecten (voor niveau 4–5).
3. Een pallet uit de lijst scannen.
4. De trip selecteren wanneer daarom wordt gevraagd. De validatie gebeurt op dit moment en bij elke volgende palletscan.
5. Het resultaat bekijken: een conforme pallet wordt toegevoegd; een niet-conforme pallet wordt geblokkeerd met een duidelijke foutmelding op het toestel.

Gebruik: laadflow

De flow *Laden* wordt gebruikt bij het scannen van een tripblad:

1. Het tripblad scannen om de laadlijst met pallets te openen.
2. Een pallet scannen die niet op de laadlijst staat. Dezelfde validatieregels als bij *Scannen naar trip* worden toegepast.
3. Het resultaat bekijken: de pallet wordt aanvaard als die overeenkomt met het geconfigureerde niveau, of geblokkeerd met een duidelijke foutmelding als dat niet zo is.

> 📚 Om het magazijn een geselecteerde set optionele pallets aan te bieden: een tweede trip aanmaken in dezelfde planningsgroep en die pallets eraan toevoegen. Het magazijn kan dan vanuit die trip op de hoofdtrip scannen zonder de vloer te verlaten (vereist niveau 4 of hoger).

Probleemoplossing

Een pallet wordt met een foutmelding geblokkeerd bij het scannen naar een trip

Oorzaak: de pallet komt niet overeen met het geconfigureerde validatieniveau (verkeerde planningsgroep of status).
Oplossing: het geconfigureerde niveau van *Functie scannen op trip* controleren en nagaan of de planningsgroep en orderstatus van de pallet op dat niveau zijn toegestaan.

Ingeplande pallets kunnen niet worden gescand

Oorzaak: het niveau staat op *Niet-ingeplande orders* of strenger.
Oplossing: via Qargo Support een niveau kiezen dat ingeplande pallets toelaat (niveau 4 of hoger).

Een pallet kan niet van de ene trip naar de andere worden verplaatst

Oorzaak: het niveau laat geen ingeplande pallets toe, of de trips hebben niet dezelfde planningsgroep.
Oplossing: niveau 4 of hoger gebruiken en nagaan of beide trips dezelfde planningsgroep hebben.

Er kan niets op een trip worden gescand

Oorzaak: het niveau staat op *Uitgeschakeld*.
Oplossing: via Qargo Support een actief niveau kiezen.

Het validatieniveau kan niet in Configuratie worden gewijzigd

Oorzaak: de instelling wordt beheerd door Qargo Support.
Oplossing: contact opnemen met Qargo Support om het niveau van *Functie scannen op trip* aan te passen.

De foutmelding “Kon geen traject vinden dat nog moet worden gepland” verschijnt

Oorzaak: het systeem kan geen geschikt ordertraject vinden om aan een trip toe te wijzen.
Veelvoorkomende redenen:

- er bestaan meerdere geschikte trajecten, of de depotrol staat op **NONE**, waardoor het systeem de juiste scanstatus niet kan bepalen.
- de trip is nog niet ingepland, bestaat niet of bevat de betreffende depotstop niet.
- de depotlocatie is niet geselecteerd, of er bestaat geen geldig depottraject voor de order in het depot.

Oplossing: het volgende controleren:

1. Het ordertraject dat moet worden geladen, heeft de status **“Te plannen”** en er is een geldig depottraject aangemaakt voor de depotlocatie.
2. De trip heeft de status **Ingepland** en de route bevat de betreffende depotstop.
3. De depotrol is correct ingesteld, zodat het systeem de scanstatus kan bepalen.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, zou het systeem de order of pallet correct aan de gewenste trip moeten toewijzen.

Beperkingen

- Validatie controleert alleen planningsgroep en orderstatus. Er zijn geen controles op gewicht, capaciteit, ADR, douane of afwijkingen.
- Er is geen validatie op basis van locatie (depot, bestemming of hub).
- Het validatieniveau geldt voor alle planningsgroepen; het kan niet per planningsgroep worden in- of uitgeschakeld.
- Hetzelfde niveau stuurt zowel de flow *Scannen naar trip* als de flow *Laden*. Er is geen overschrijving per flow; *Uitgeschakeld* is de enige manier om de functie uit te zetten.
- Foutmeldingen zijn algemeen per statuscode, niet specifiek per order.