FAQ - Waarom staat een record na een statuswijziging niet in het juiste tabblad?

Na een recente update van de orderlijst blijven records na een statuswijziging zichtbaar in hun huidige tabblad. Door de pagina handmatig te vernieuwen, verschijnen ze in het juiste tabblad.

Bijgewerkt 19 februari 2026

Samenvatting

Waarover gaat dit artikel?

- Na het bijwerken van de status van een record in Qargo (bv. een order of factuur) kan het record in het huidige tabblad lijken te blijven staan, ook al is de status al correct opgeslagen.

Waarom gebeurt dit?

- Deze wijziging voorkomt dat rijen verdwijnen tijdens het bewerken. Een neveneffect is dat de lijstweergave records na een statuswijziging niet meteen opnieuw sorteert of filtert.

Hoe wordt dit opgelost?

- Door de pagina handmatig te vernieuwen, of door naar een andere pagina te gaan en terug te keren, wordt de lijst opnieuw gesorteerd en gefilterd. Alle records verschijnen dan in het juiste tabblad.

Terminologie

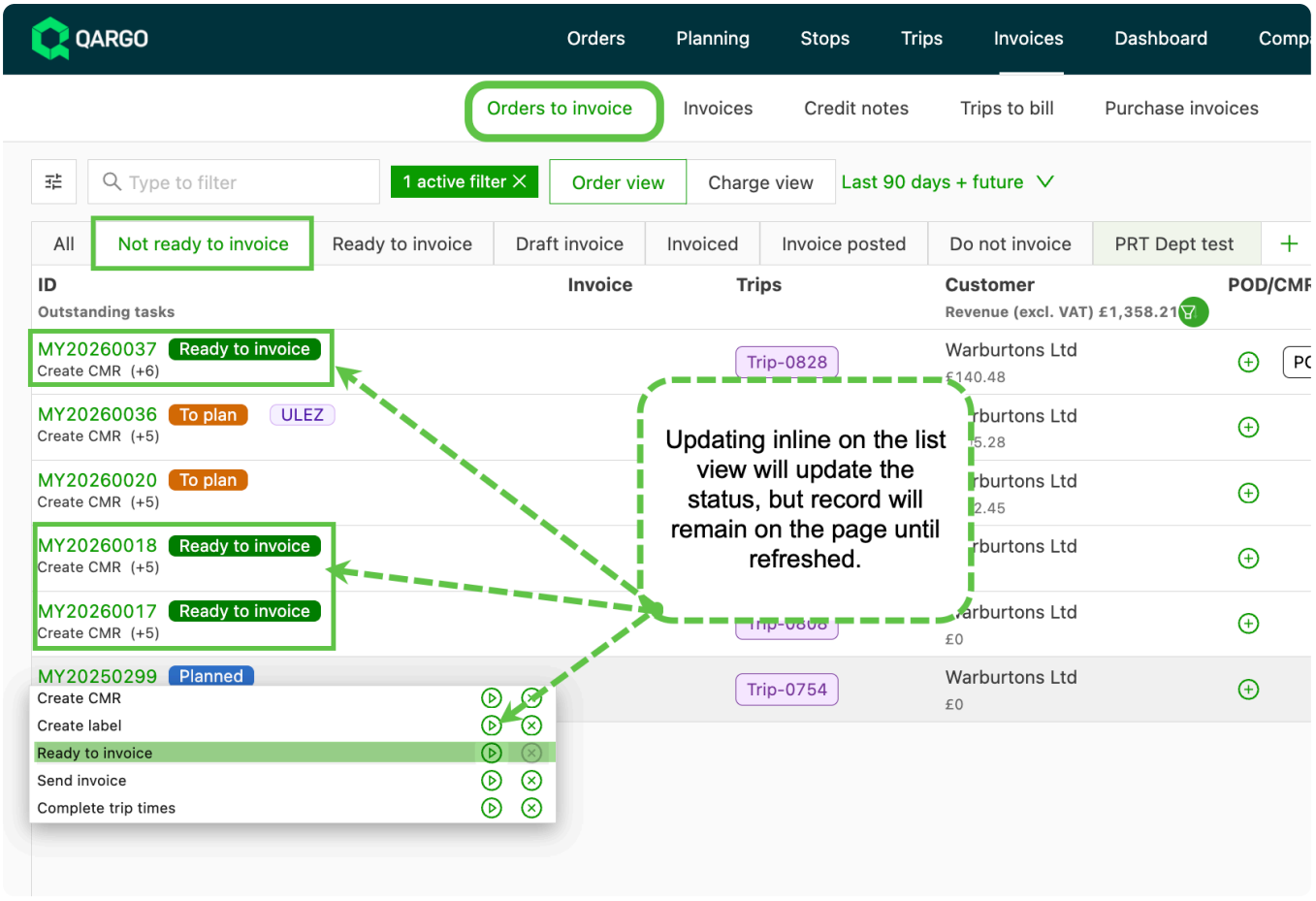
Term	Definitie
Inline bewerken	Een veld rechtstreeks vanuit de lijstweergave bewerken, zonder de volledige detailpagina van het record te openen
Tabblad	Een gefilterde weergave binnen een lijstpagina (bv. *Geleverd*, *Te factureren*, *Factuur*) die de records met een specifieke status toont
Handmatig vernieuwen	De pagina opnieuw laden door op F5 te drukken, de vernieuwknop van de browser te gebruiken of naar een andere pagina te gaan en terug te keren

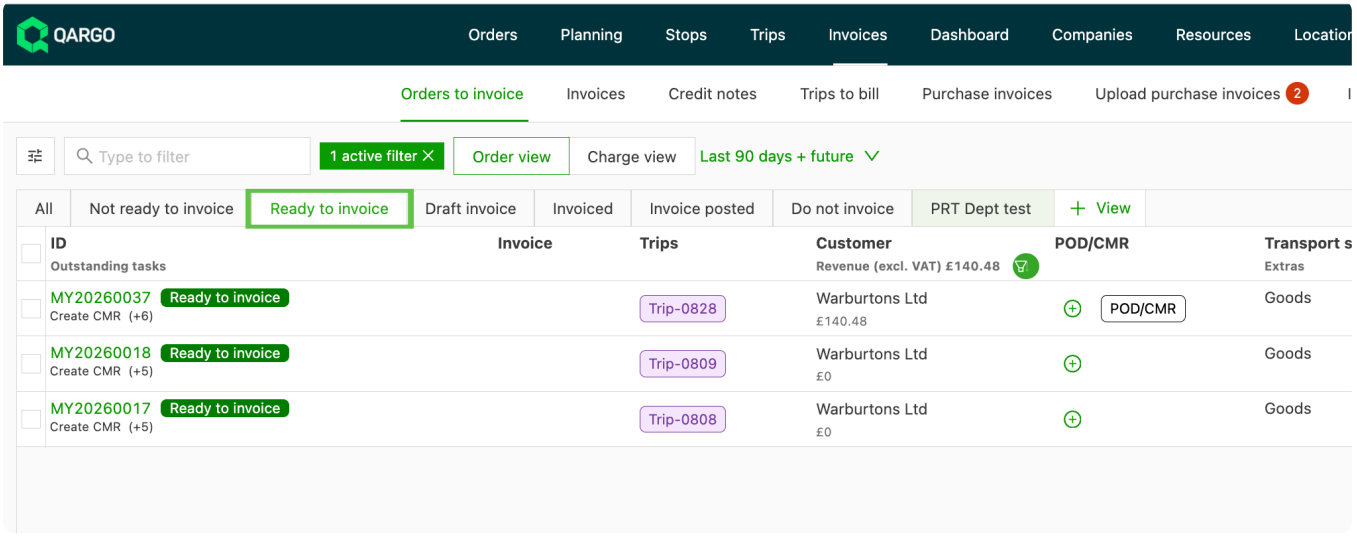
Waarom records na een statuswijziging zichtbaar blijven

Deze verbetering laadt rijen vooraf, zodat het navigeren tussen pagina's sneller en vlotter verloopt. Bovendien voorkomt ze dat rijen verdwijnen terwijl een veld wordt bewerkt.

Een gevolg van deze update is dat **de lijstweergave na een statuswijziging niet meteen opnieuw filtert**. De bijgewerkte status wordt correct in het systeem opgeslagen, maar het record blijft zichtbaar in het huidige tabblad tot de pagina wordt vernieuwd of de gebruiker naar een andere pagina gaat.

📚 Dit gedrag is bewust zo ontworpen: het systeem geeft tijdens het bewerken voorrang aan stabiliteit boven het automatisch opnieuw sorteren van de lijst.





Betrokken werkprocessen

Een factuur bijwerken van Geleverd naar Te factureren

Wanneer de status van een order wordt bijgewerkt naar *Te factureren*, verschijnt het bijgewerkte statuslabel op de rij. De order blijft echter zichtbaar in het tabblad tot de pagina handmatig wordt vernieuwd. Na het vernieuwen staat de order correct in het tabblad *Factuur*.

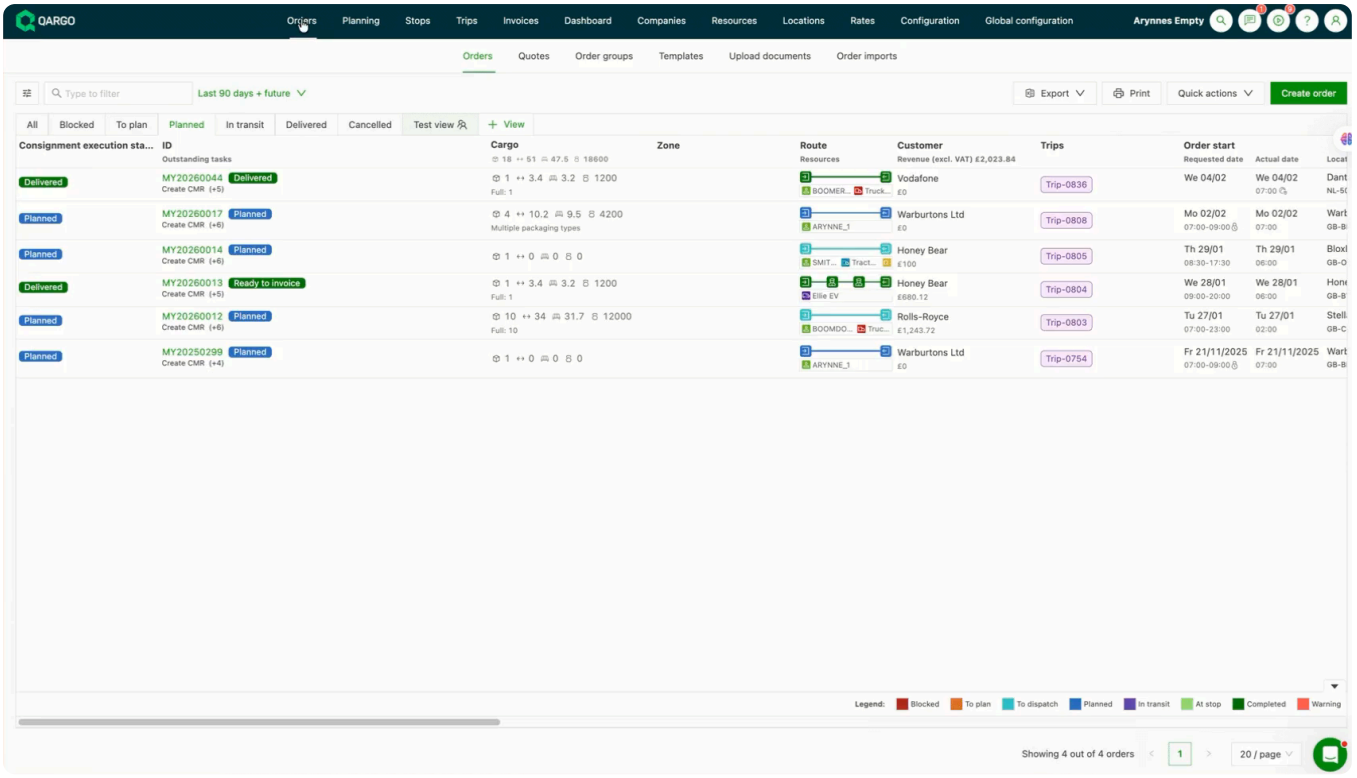
Stappen om de bijgewerkte weergave te zien:

1. De status van de order of factuur zoals gewoonlijk **bijwerken** via inline bewerken of een snelle actie
2. **Controleren** of de statuswijziging is opgeslagen: het statuslabel op de rij toont de nieuwe waarde
3. De pagina **vernieuwen** (op F5 drukken of de vernieuwknop van de browser gebruiken) om de lijst opnieuw te sorteren

4. **Navigeren** naar het betreffende tabblad (bv. *Factuur* of *Te factureren*) om het bijgewerkte record op de juiste plaats terug te vinden

Statuswijzigingen van orders in de orderlijst

Wanneer de status van een order vanuit de lijst *Orders* wordt bijgewerkt (bv. van *In transit* naar *Geleverd*), toont de rij de nieuwe status, maar blijft ze in de oorspronkelijke gefilterde weergave staan. Zodra de pagina wordt vernieuwd of de gebruiker naar een andere pagina gaat en terugkeert, staat de order in het juiste tabblad.



Wat niet is gewijzigd

Belangrijk: de **statuswijziging zelf wordt altijd meteen opgeslagen**. Er is geen vertraging in de gegevens. De gedragswijziging heeft alleen invloed op hoe snel de lijstweergave opnieuw sorteert om die wijziging te tonen.

- Filteren werkt nog steeds zoals verwacht
- Exports tonen de correcte, actuele status op het moment van de export
- De detailpagina van de order of factuur toont altijd de huidige status
- Er gaan geen gegevens verloren en er worden geen gegevens verkeerd opgeslagen

Probleemoplossing

Situatie	Wat controleren
Het record verschijnt na een statuswijziging niet in het verwachte tabblad	De pagina vernieuwen of naar een andere pagina gaan en terugkeren: het record wordt dan correct opnieuw gesorteerd