Bedrijven – auditlogs van klanten voor bedrijfsvelden

Wijzigingen in klantstatus, betalingsvoorwaarden en kredietlimieten volgen via auditlogs op de detailpagina van de klant, met leesbare beschrijvingen.

Bijgewerkt 18 februari 2026

Inleiding

- **Wat is deze functie?**
  - Qargo houdt nu wijzigingen in belangrijke bedrijfsvelden van klanten bij in de auditlogs voor gebruikers. Het gaat om de klantstatus, de status als onderaannemer, de betalingsvoorwaarden en de kredietlimieten. Elke wijziging wordt vastgelegd met een beschrijvende logregel, de gebruiker die de wijziging heeft uitgevoerd en een tijdstempel.
- **Waarom werd deze functie ingevoerd?**
  - Organisaties die klanten via externe systemen screenen, moeten kunnen zien wanneer en door wie klantvelden werden gewijzigd. Vroeger legden de auditlogs op de detailpagina van de klant geen wijzigingen in deze specifieke velden vast. Daardoor was het moeilijk om goedkeuringen van statussen, aanpassingen van betalingsvoorwaarden of updates van kredietlimieten na te gaan. Deze functie werd ingevoerd om het screenen van klanten te ondersteunen en de verantwoording te verbeteren.
- **Hoe werkt het?**
  - Wanneer een klantbedrijf wordt bijgewerkt (afzonderlijk of in bulk), detecteert het systeem automatisch wijzigingen in de gevolgde velden en maakt het een regel in de auditlog aan. Deze regels verschijnen in het paneel **Geschiedenis** op de detailpagina van de klant, samen met alle andere auditlogregels. Wijzigingen in betalingsvoorwaarden worden met leesbare labels weergegeven (bv. “30 dagen na factuurdatum”) in plaats van met interne codes.

Terminologie

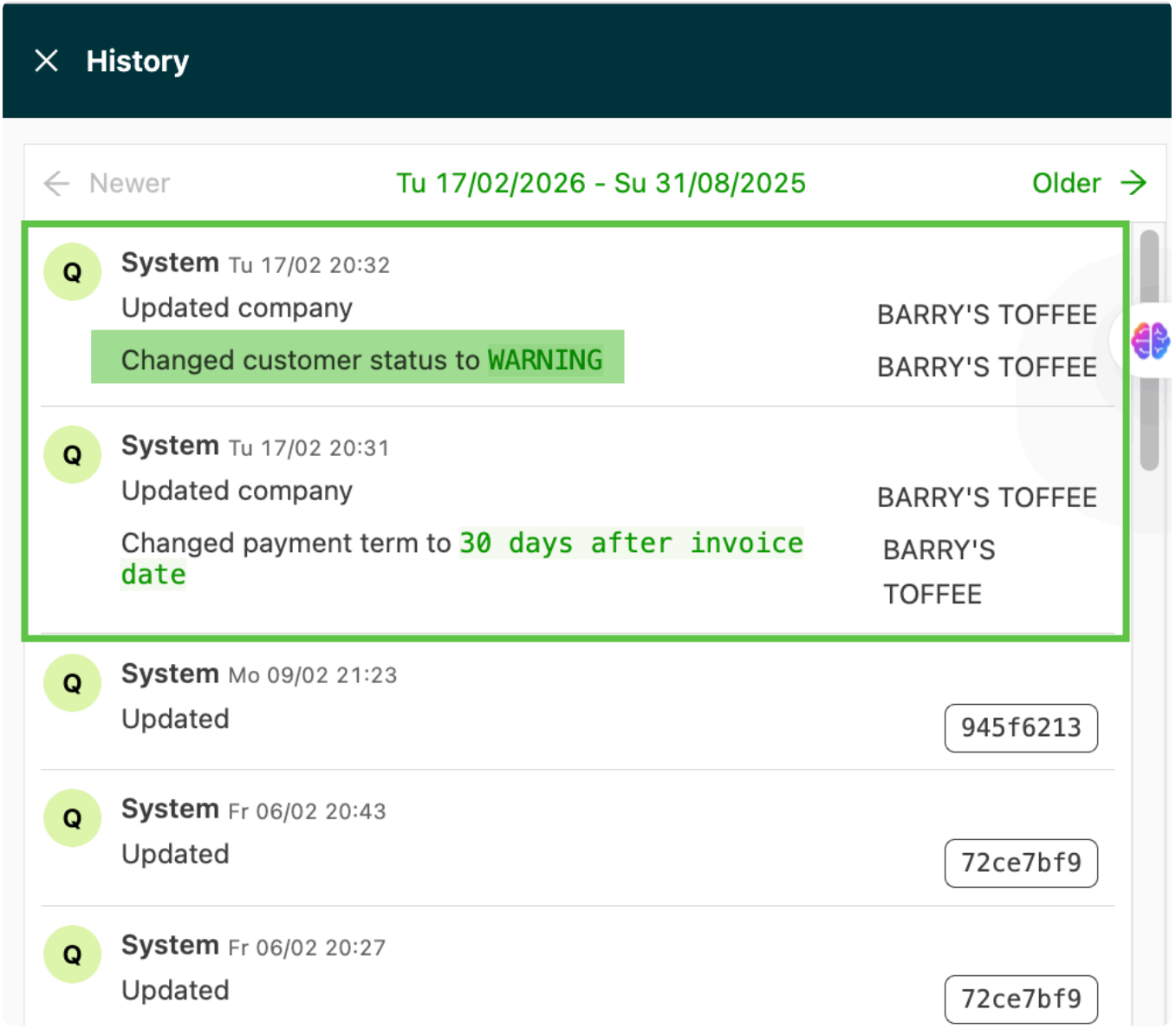
Term	Definitie
Auditlog	Een chronologisch overzicht van de wijzigingen aan een object in Qargo, toegankelijk via het paneel **Geschiedenis** op detailpagina’s. Elke regel toont wat er werd gewijzigd, wie de wijziging heeft uitgevoerd en wanneer.
Klantstatus	De goedkeuringsstatus van een klantbedrijf (bv. In afwachting, Goedgekeurd, Afgewezen). Wordt bij het screenen gebruikt om aan te geven of een klant is goedgekeurd om zaken mee te doen.
Status als onderaannemer	De goedkeuringsstatus van een bedrijf dat als onderaannemer optreedt. Wordt apart van de klantstatus bijgehouden.
Betalingsvoorwaarde	De overeengekomen betalingsvoorwaarden voor een klant, weergegeven als leesbare labels zoals “30 dagen na factuurdatum”, “Einde van de maand” of “Vooraf betaald”.
Kredietlimiet	Het maximale openstaande saldo dat voor een klant is toegestaan. Wijzigingen in deze waarde worden nu voor auditdoeleinden gelogd.
Paneel Geschiedenis	Het zijpaneel op detailpagina’s (te openen via de knop **Geschiedenis**) dat alle auditlogregels van dat record toont.

Gevolgde velden

De volgende bedrijfsvelden worden nu in de auditlogs bijgehouden:

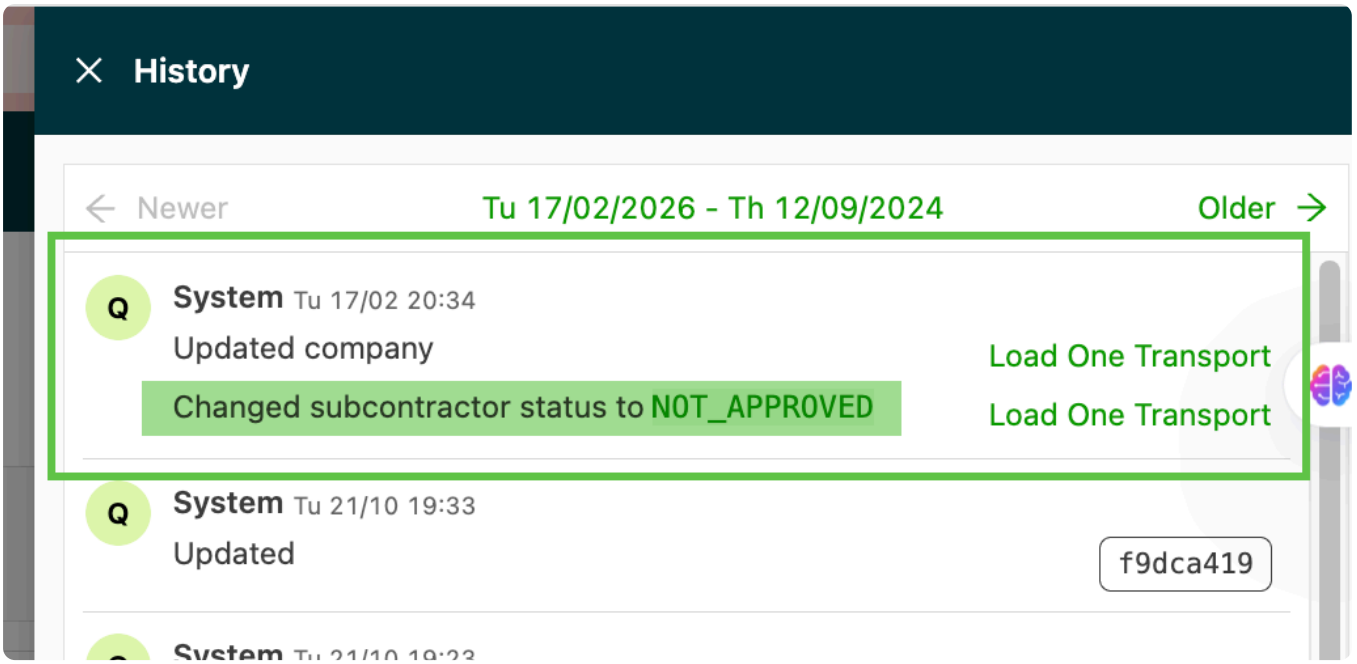
Klantstatus

Elke wijziging van de goedkeuringsstatus van de klant levert een auditlogregel op met de beschrijving: *"Klantstatus gewijzigd naar {status}"*. Dit is vooral nuttig voor organisaties die het veld klantstatus gebruiken in een screenings- of goedkeuringsproces.



Status als onderaannemer

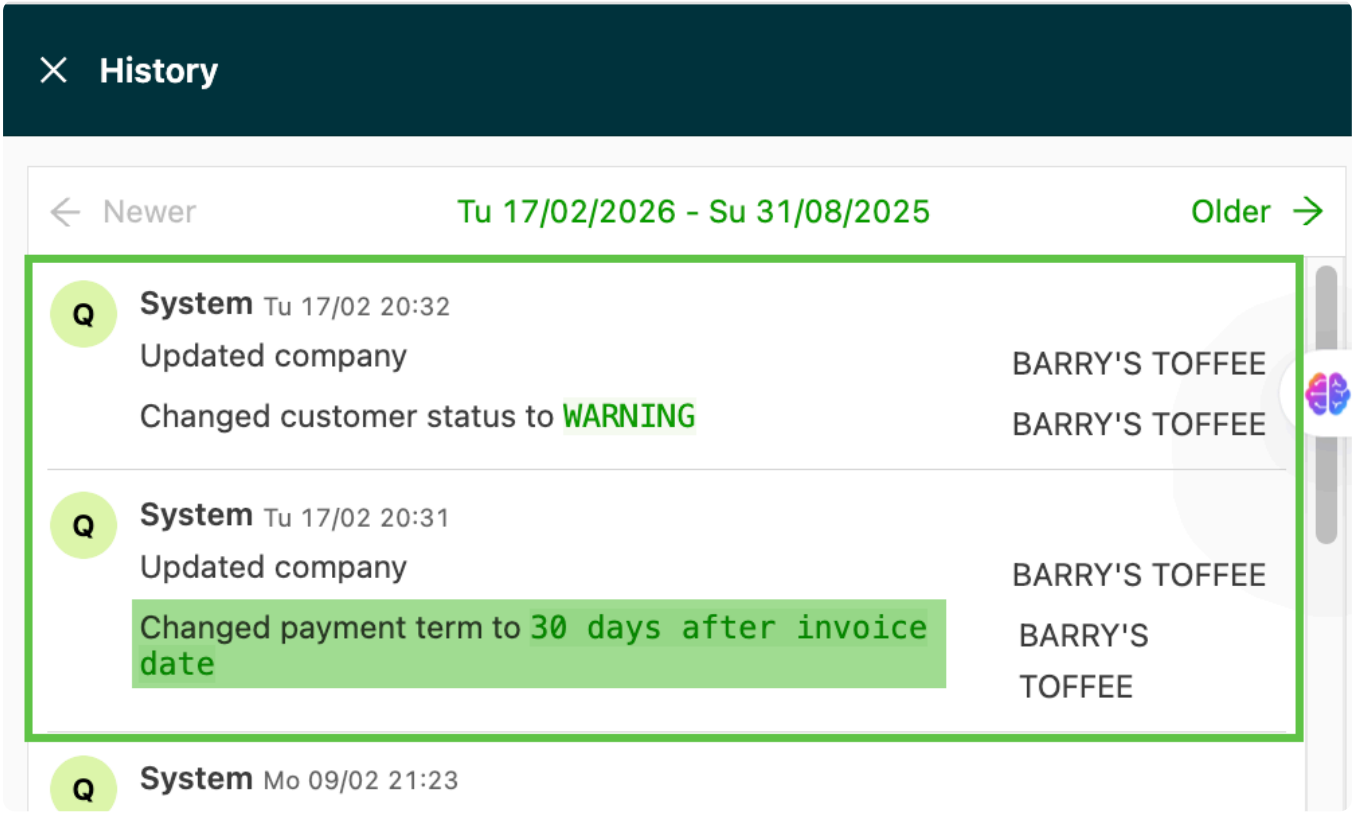
Wijzigingen in het veld status als onderaannemer worden op dezelfde manier bijgehouden, met de beschrijving: *"Status als onderaannemer gewijzigd naar {status}"*.



Betalingsvoorwaarde

Wanneer de betalingsvoorwaarde van een klant wordt gewijzigd, legt de auditlog de wijziging vast met een leesbaar label. In plaats van een interne code luidt de logregel bijvoorbeeld: *"Betalingsvoorwaarde gewijzigd naar 30 dagen na factuurdatum"* of *"Betalingsvoorwaarde gewijzigd naar Einde van de maand"*.
Veelgebruikte labels voor betalingsvoorwaarden zijn:

- 30 dagen na factuurdatum
- Einde van de maand
- Vooraf betaald



Kredietlimiet

Wijzigingen in het veld kredietlimiet leveren een auditlogregel op met de beschrijving: *"Kredietlimiet gewijzigd naar {amount}"*. Zo kunnen de financiële afdeling en het operations-team nagaan wanneer en door wie kredietlimieten werden aangepast.

Auditlogs bekijken

Het paneel Geschiedenis openen

1. **Navigeren** naar de detailpagina van de klant voor het betreffende bedrijf.
2. **Klikken** op de knop **Geschiedenis** om het auditlogpaneel te openen.
3. **Scrollen** door de regels om de betreffende wijziging te vinden. Elke regel toont de beschrijving van de wijziging, de gebruiker die de wijziging heeft uitgevoerd en het tijdstempel.



Auditlogregels lezen

Elke wijziging in een gevolgd veld verschijnt als een afzonderlijke regel in het overzicht van de auditlog. De regel bevat:

- Een beschrijvend bericht (bv. *"Klantstatus gewijzigd naar Goedgekeurd"*)
- De naam van de gebruiker die de wijziging heeft uitgevoerd
- De datum en het tijdstip van de wijziging

Als de auditlog veel regels bevat, verschijnen er paginaknoppen bovenaan de lijst met wijzigingen, samen met een indicator van het datumbereik die de momenteel zichtbare periode toont.
[Screenshot: auditlogregels met wijzigingen in klantstatus en betalingsvoorwaarde]

Beperkingen

- Alleen wijzigingen die rechtstreeks via het bijwerken van een bedrijf worden uitgevoerd, worden bijgehouden. Wijzigingen via andere systeemprocessen verschijnen mogelijk niet in de auditlogs.
- De auditlogs tonen de nieuwe waarde van het veld na de wijziging. De vorige waarde wordt niet expliciet in de logregel weergegeven.
- Bulkupdates van meerdere bedrijven worden ook bijgehouden: de wijzigingen van elk bedrijf verschijnen in de eigen auditlog van dat bedrijf.

Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
Er verschijnen geen auditlogregels voor een wijziging van de klantstatus	Controleren of de wijziging is uitgevoerd via de detailpagina van de klant of via een ondersteunde bulkupdate. Wijzigingen via andere systeemprocessen worden mogelijk niet bijgehouden.
De betalingsvoorwaarde toont een interne code in plaats van een leesbaar label	Controleren of het systeem de nieuwste versie draait. Leesbare labels worden automatisch toegepast voor alle standaardbetalingsvoorwaarden.
De wijziging van de kredietlimiet is niet zichtbaar in de auditlog	Nagaan of het veld kredietlimiet tijdens de update echt werd gewijzigd. Als de waarde dezelfde bleef, wordt er geen auditlogregel aangemaakt.
Auditlogs laden traag of tonen een foutmelding	Grote volumes auditlogregels kunnen het laden vertragen. Daarom werd paginering toegevoegd: met de navigatieknoppen bovenaan de lijst met wijzigingen door de regels bladeren.
De gebruiker in de logregel is “System”	Wijzigingen door gebruikers met de rol Qargo admin verschijnen onder het gebruikerslabel “System”. Dit is normaal.