Configuratie – Regels gebruiken om velden automatisch toe te wijzen.

Veldwaarden en extra's op orders, stops, zendingen en lading automatiseren met regels voor automatisch toewijzen. Regels kunnen stop- en ladingextra's toevoegen en bestaande veldwaarden overschrijven.

Bijgewerkt 5 november 2026

Inleiding

De functie Automatisch toewijzen vult veldwaarden in orders, zendingen en stops automatisch in op basis van configureerbare regels.
Dit helpt om:

- Gegevens te standaardiseren
- De planning te versnellen
- Manuele gegevensinvoer te verminderen.

Door de flexibiliteit van deze functie is ze bruikbaar voor allerlei toepassingen, zoals routebeslissingen, klantreferenties, regiocodes en planningsrichtlijnen. Regels worden één keer gedefinieerd en het systeem past ze daarna consequent toe op nieuwe of bijgewerkte items.

Terminologie

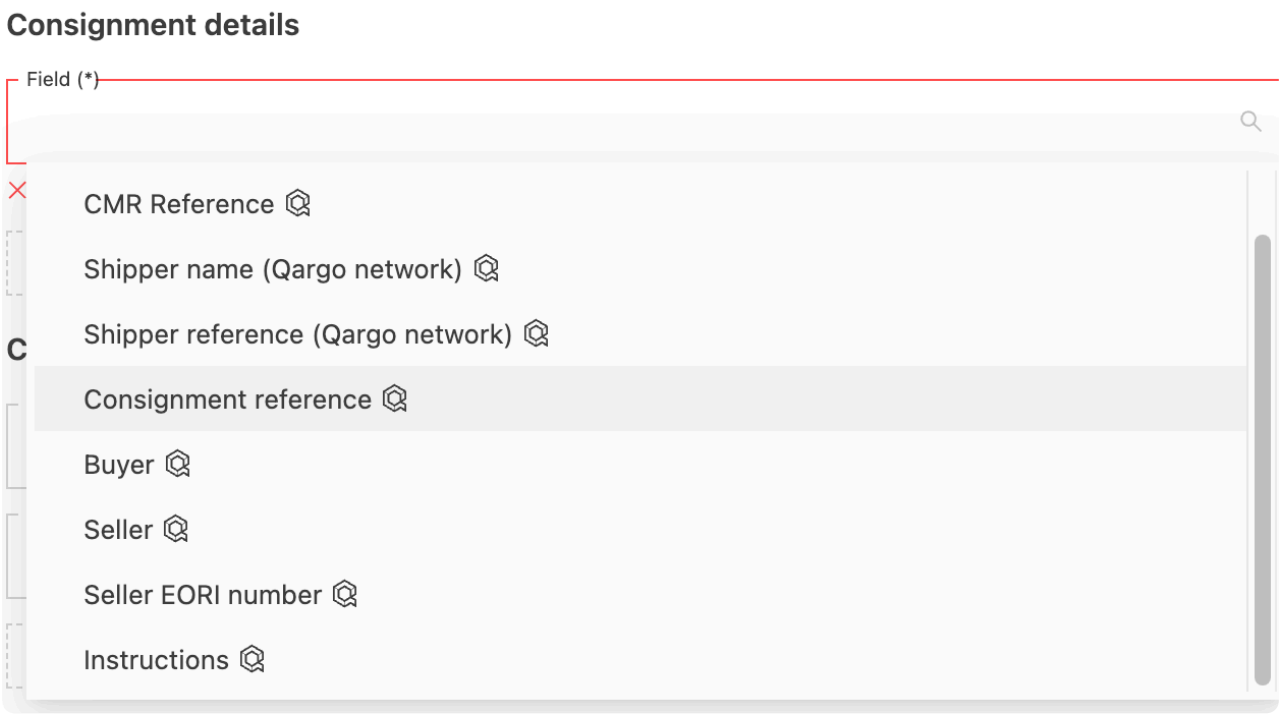
Term	Definitie
Regel	Een set voorwaarden en de bijbehorende veldwaarden. Regels bepalen welke velden automatisch worden ingevuld en wanneer.
Configuratie > Regels	De centrale plek waar regels voor automatisch toewijzen worden aangemaakt, beheerd en georganiseerd.
Veld	Elk gegevensitem op een order, zending, stop of ladingregel dat kan worden ingevuld (bv. klantreferentie, regiocode, voertuigcategorie, extra's).
Standaardveld	Een standaardveld van het systeem dat automatisch kan worden ingevuld.
Aangepast veld	Een veld dat de gebruiker zelf definieert en dat ook via regels automatisch kan worden ingevuld.
Trigger	Een evenement dat de evaluatie van regels start, zoals het aanmaken van een nieuwe order, zending of stop.
Planningsgroep	Een groepering om planningsresources en regels te organiseren, zodat ze makkelijker te beheren zijn.
Resource	Personen of middelen (bv. chauffeurs, voertuigen, afdelingen) die in regels kunnen worden toegewezen of waarnaar regels kunnen verwijzen.
Asynchroon	Bewerkingen die na het eerste aanmaken op de achtergrond gebeuren, zodat het hoofdproces verder kan zonder op de evaluatie van de regel te wachten.
Synchroon	Bewerkingen die meteen in hetzelfde proces lopen, waardoor de eerste actie kan vertragen tot de evaluatie van de regel voltooid is.
Extra	Een bijkomende service of een bijkomend item op een stop of ladingregel, zoals laadklep, reiniging of ADR-afhandeling. Extra's kunnen kosten op de prijslijst activeren.
Stopextra	Een extra die bij een stop hoort. Geconfigureerd onder **Tarieven > Orderinvoer**, met een instelling voor de stoptypes waarop de extra van toepassing is (**Ophaling**, **Levering**, **Andere stops**).
Ladingextra	Een extra die bij een ladingregel (goed) van een order hoort. Geconfigureerd onder **Tarieven > Orderinvoer**.
Ladingvelden	De categorie voor automatisch toewijzen waarin regels worden aangemaakt die ladingextra's toevoegen.
Niet dispatchen	Een stopinstelling. Qargo houdt de stop op de trip, maar stuurt die niet naar de chauffeur-app of het vlootsysteem.

Een regel aanmaken

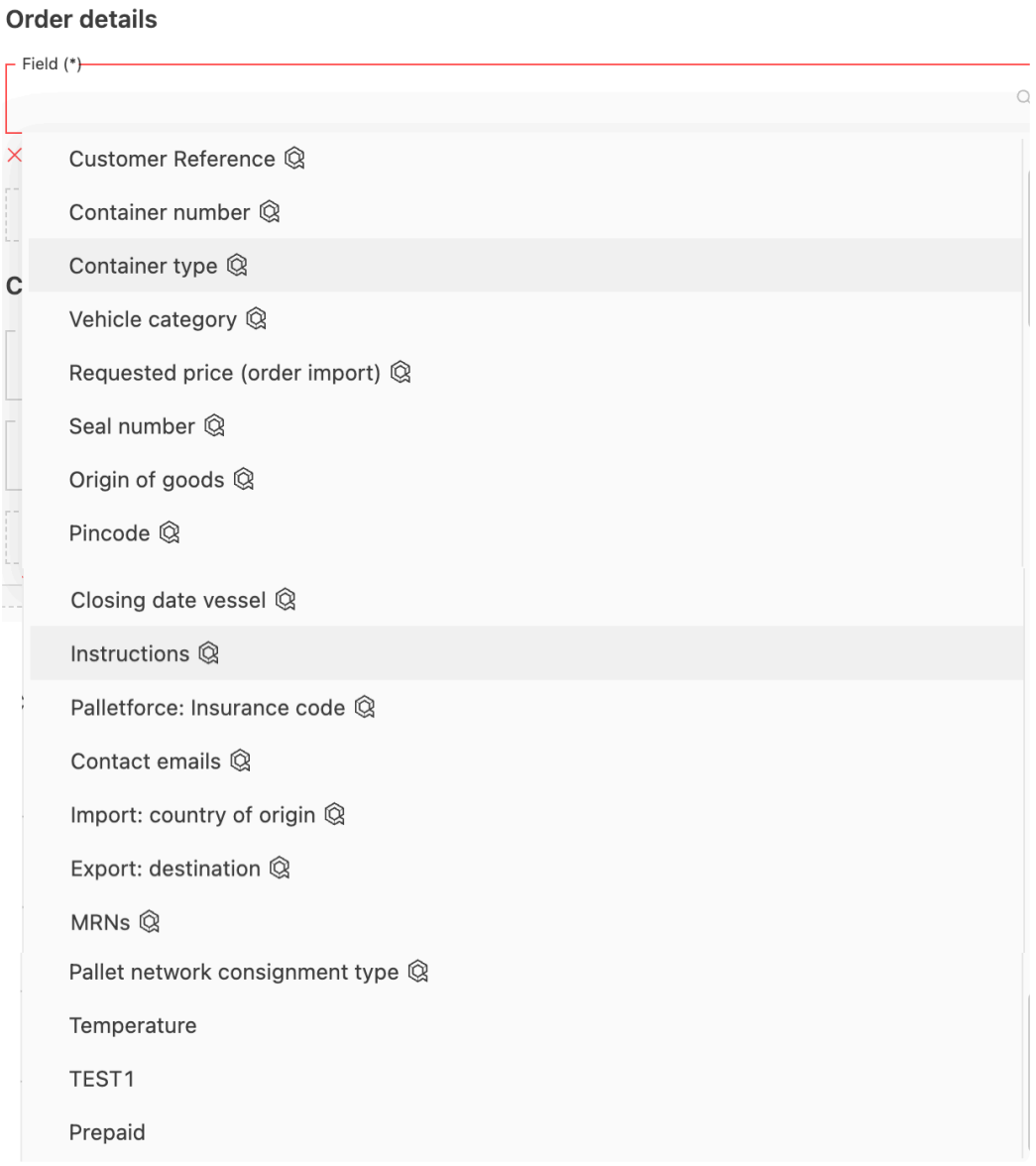
🧰 Aangepaste velden activeren voordat er regels worden aangemaakt die ze gebruiken.
Meer informatie via deze link 👉 Aangepaste en bijkomende velden configureren.

- Navigeren naar **Configuratie > Regels**.
- In het zijmenu **Automatisch toewijzen**:
- Het veld selecteren waarvoor de regel wordt aangemaakt
- **Mogelijke opties:**

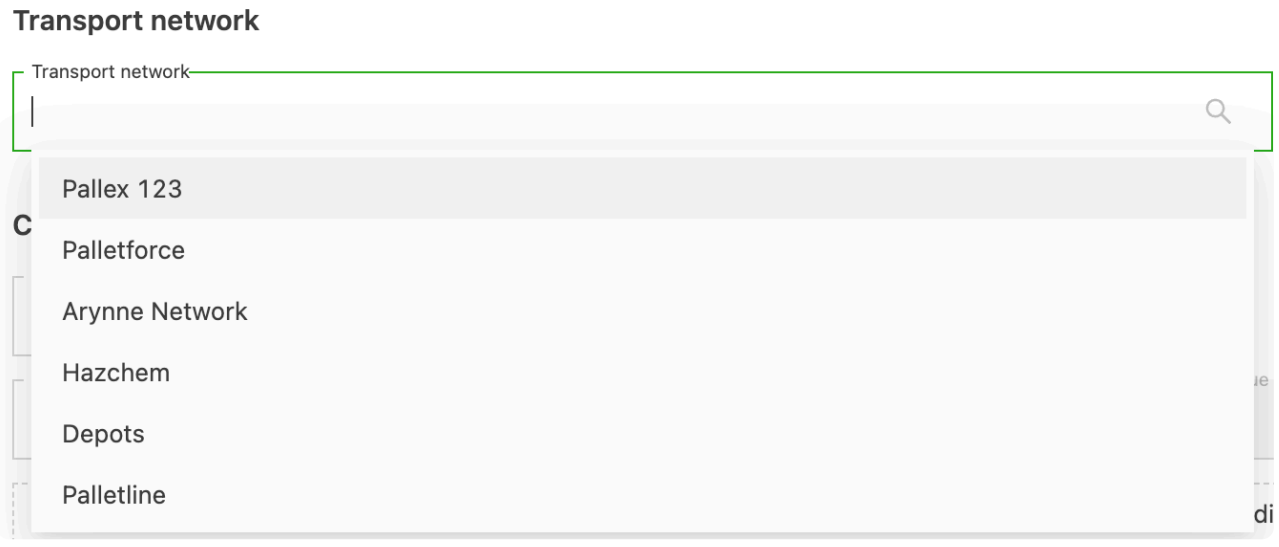
- **Zendingsvelden**: standaard- en aangepaste velden die aan de zending gekoppeld zijn



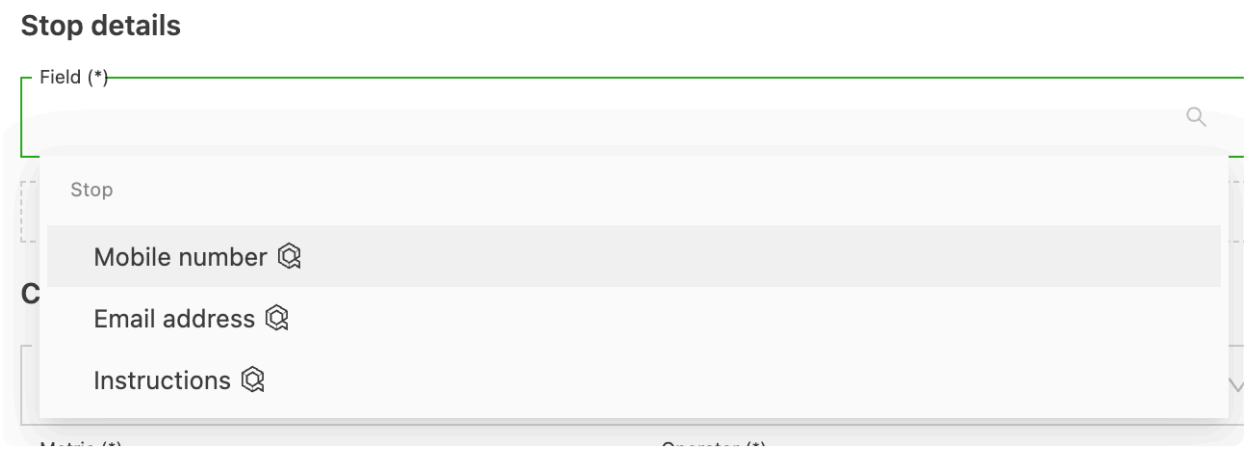
- **Ordervelden**: standaard- en aangepaste velden die aan de order gekoppeld zijn



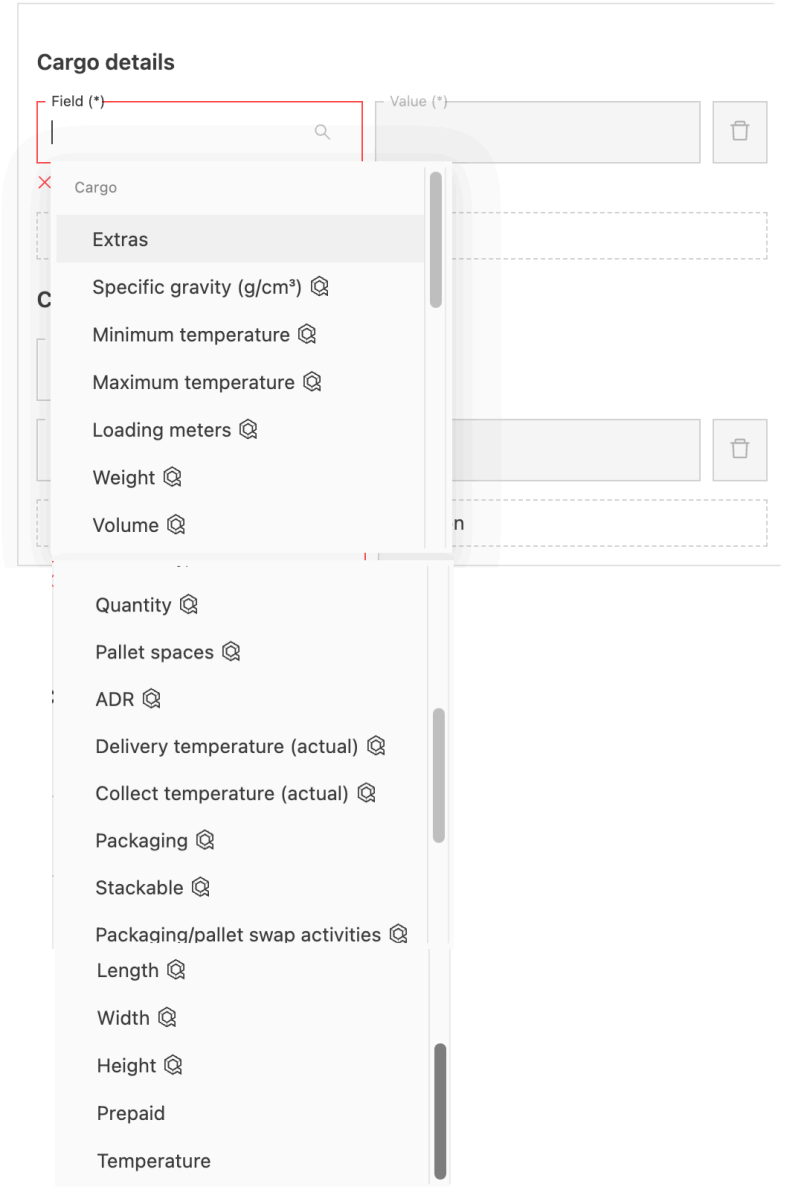
- **Ordertransportnetwerk**: toont de netwerken die actief zijn op de tenant



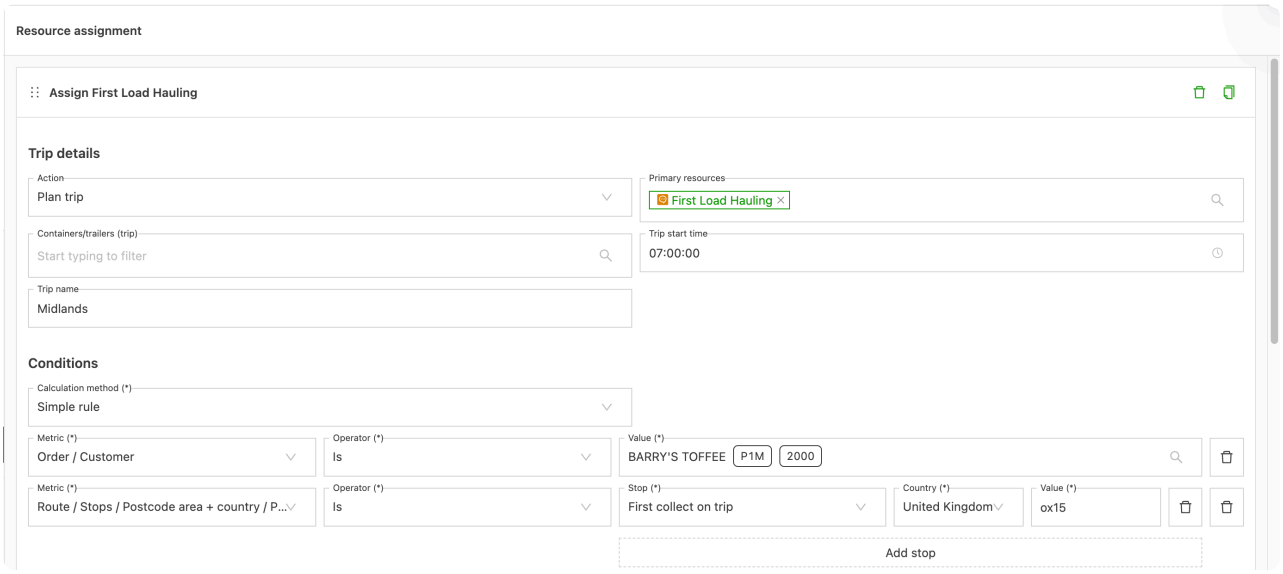
- **Stopvelden**: standaard- en aangepaste velden die aan de stop gekoppeld zijn
  - Stopvelden bieden ook **Extra's** in de keuzelijst **Veld**. Zie *Stop- en ladingextra's automatisch toewijzen* hieronder.



- **Ladingvelden**: extra's die gekoppeld zijn aan de lading (goederen) van een order. Deze categorie verschijnt alleen als er ladingextra's op het account geconfigureerd zijn.

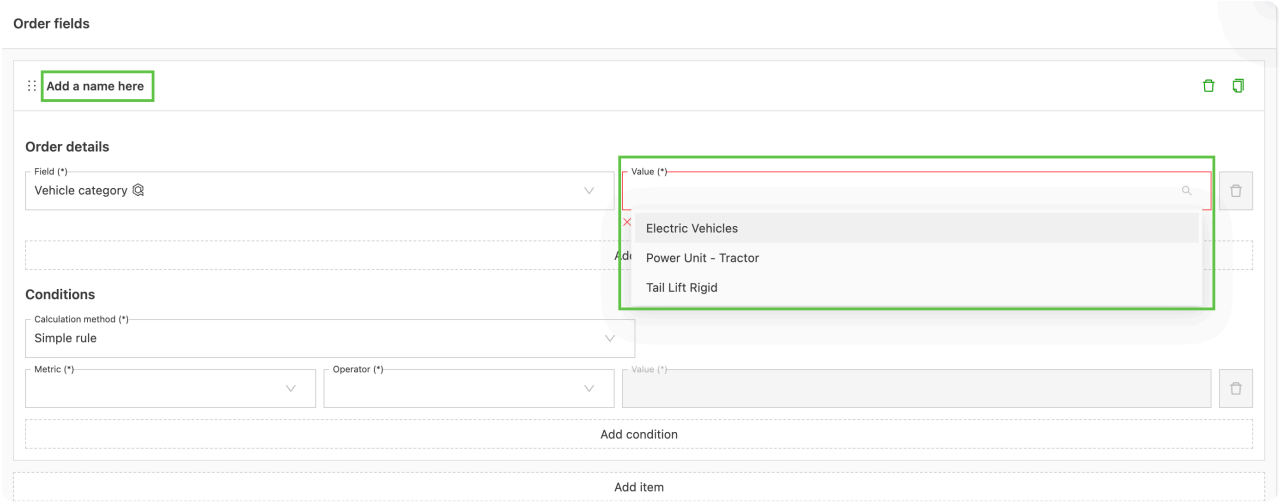


- **Resourcetoewijzing trip**: interne en externe resources toewijzen



📚 **Meer informatie via deze link 👉 Planning – Resources automatisch toewijzen**

- Klikken op **Item toevoegen** om een regel op te bouwen
  - Bij meerdere regels de regel een naam geven, zodat die makkelijk herkenbaar is: op **Regel 1** klikken en de naam invullen.
- De getoonde velden invullen:
  - **Veld**: in de keuzelijst selecteren welk veld automatisch moet worden ingevuld (bv. klantreferentie, regiocode, postcodezone, voertuigcategorie)
    - De opties die hier verschijnen, hangen rechtstreeks af van de **actieve standaard- en aangepaste velden** op de eigenschap
  - **Waarde**: de waarde bepalen die in het geselecteerde veld moet komen. De getoonde opties hangen af van het geselecteerde veld



- **Voorwaarden**: bepalen wanneer de regel moet lopen (bijvoorbeeld bij het aanmaken, of wanneer een specifiek veld is ingesteld).
  - **Berekeningsmethode**: meerdere eenvoudige regels kunnen na elkaar lopen. Complexe regels (Excel-tabel) zijn ook mogelijk om een specifieke set criteria op te bouwen waarop de voorwaarden van toepassing zijn.

- **Metriek** / **Operator** / **Waarde**: de parameters van de voorwaarde selecteren die moeten gelden om het veld automatisch toe te wijzen.

- **De regel opslaan**.

Regels gebruiken

- Wanneer een **nieuwe order, zending, stop of ladingregel** wordt aangemaakt, controleert het systeem welke regels daarop van toepassing zijn.
- Regels voor **Stopvelden** lopen nu ook voor stops die aan een bestaande order of trip worden toegevoegd, en niet alleen voor stops die samen met een nieuwe trip worden aangemaakt.
- Als een veld informatie nodig heeft die nog niet beschikbaar is, kan de regel op een latere invoer wachten of asynchroon lopen, afhankelijk van de configuratie van de regel.

‼️ Dit geldt voor alle regels voor **Stopvelden**, ook voor bestaande regels voor gewone velden. Stops die aan bestaande trips worden toegevoegd, worden nu ook door deze regels ingevuld. Bestaande stopregels nakijken om te controleren of dit het verwachte resultaat is.

Praktijkvoorbeeld: orders – Een order labelen voor zichtbaarheid per zone



Ordertransportnetwerk automatisch toewijzen

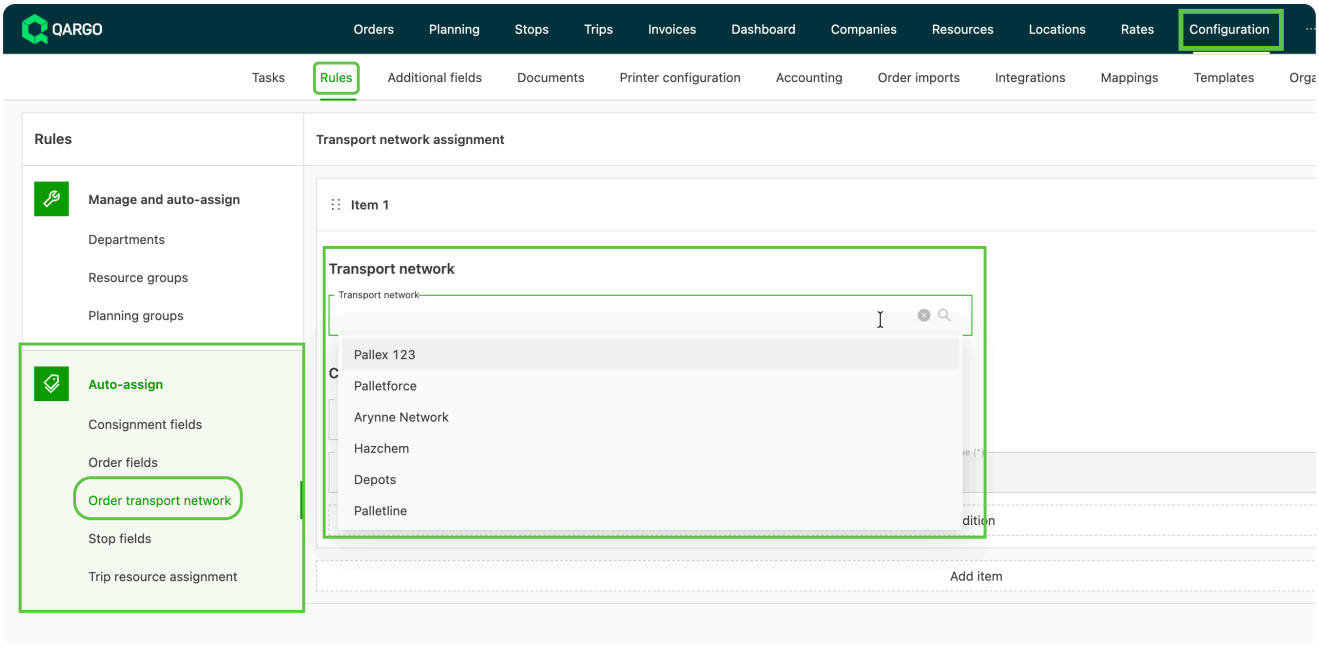
Dit is bruikbaar wanneer gebruikers lid zijn van een **transportnetwerk** of een **eigen netwerk** hebben opgezet. Met regels voor automatisch toewijzen kunnen voorwaarden worden geconfigureerd waaronder het transportnetwerk automatisch wordt toegewezen.

- Op dezelfde manier instellen als de gegevensvelden van order, stop en zending.

- Navigeren naar **Configuratie > Regels**

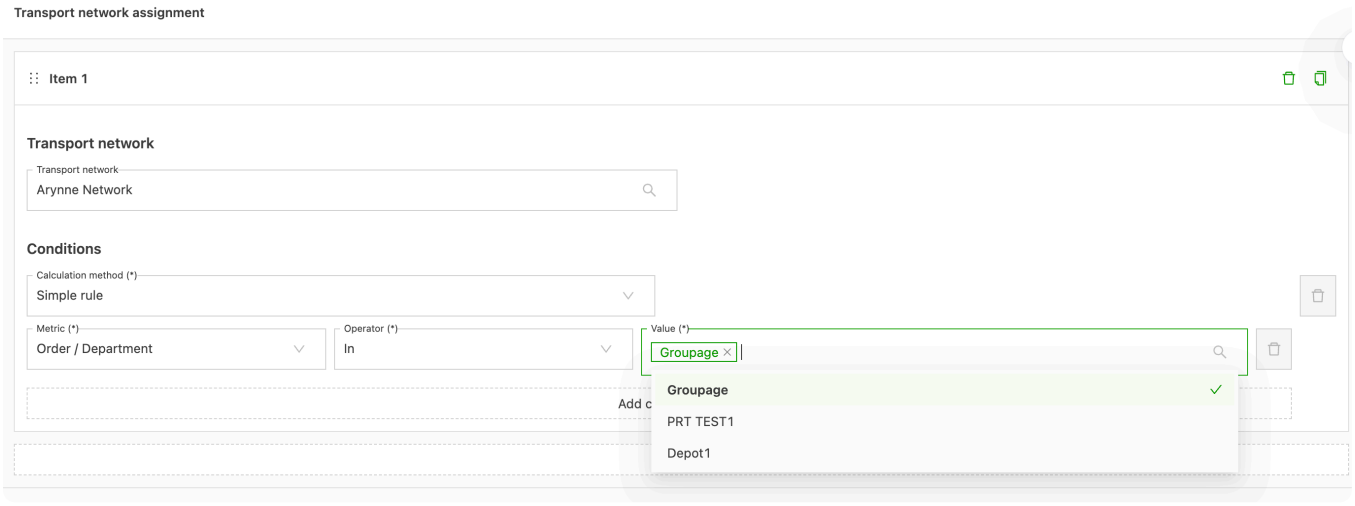
- In het zijmenu **Automatisch toewijzen** de optie **Ordertransportnetwerk** selecteren

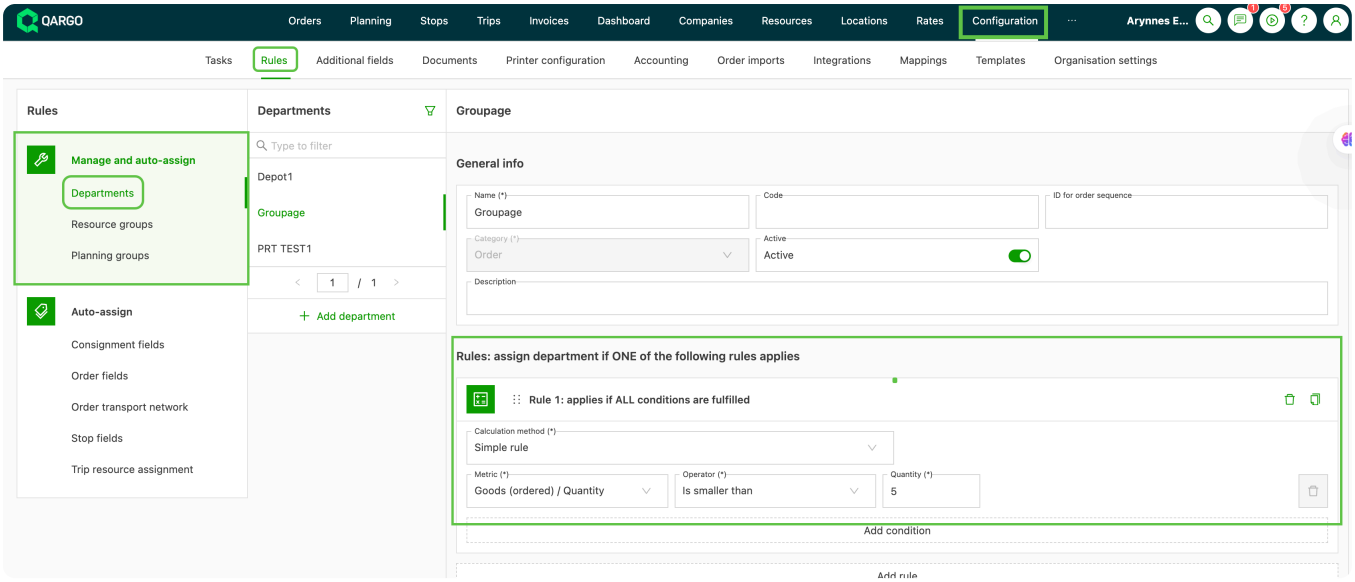
- Het transportnetwerk in de keuzelijst selecteren

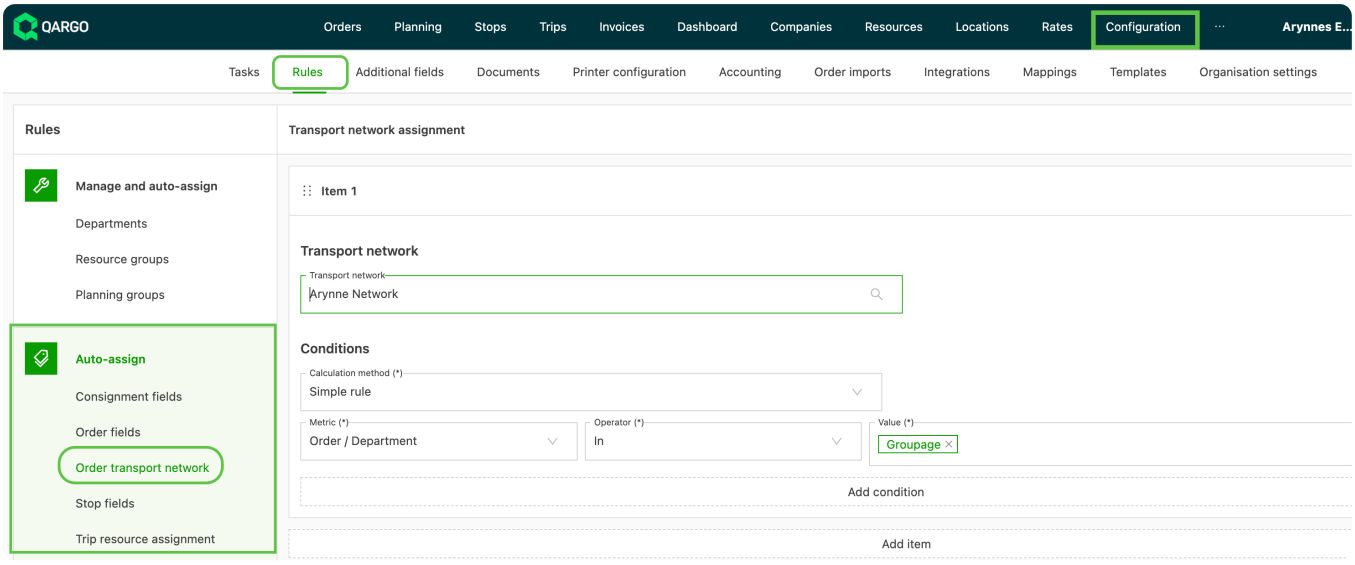


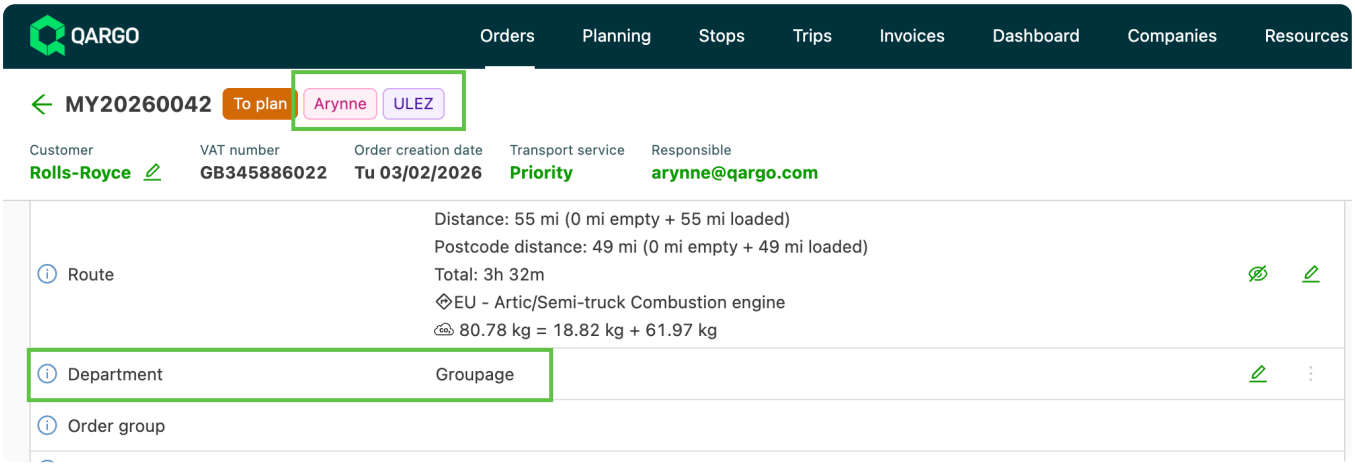
- De voorwaarden instellen waaronder het transportnetwerk automatisch wordt toegewezen.
  - De beschikbare opties hangen af van de geselecteerde metrieken

In het onderstaande voorbeeld wordt het geconfigureerde transportnetwerk **vooraf ingevuld** als de order wordt aangemaakt en aan de **afdeling Groupage** wordt toegewezen. Die afdeling wordt ook automatisch toegewezen wanneer de bestelde hoeveelheid van een order **minder dan 5 eenheden** bedraagt.




QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Companies
Resources
Locations
Rates
Configuration
Arynnes E...
Tasks
Rules
Additional fields
Documents
Printer configuration
Accounting
Order imports
Integrations
Mappings
Templates
Organisation settings
Rules
Manage and auto-assign
Departments
Resource groups
Planning groups
Auto-assign
Consignment fields
Order fields
Order transport network
Stop fields
Trip resource assignment
Departments
Type to filter
Depot1
Groupage
PRT TEST1
Add department
Groupage
General info
Name (*)
Groupage
Code
ID for order sequence
Category (*)
Order
Active
Active
Description
Rules: assign department if ONE of the following rules applies
Rule 1: applies if ALL conditions are fulfilled
Calculation method (*)
Simple rule
Metric (*)
Goods (ordered) / Quantity
Operator (*)
Is smaller than
Quantity (*)
5
Add condition
Add rule


QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Companies
Resources
Locations
Rates
Configuration
Arynnes E...
Tasks
Rules
Additional fields
Documents
Printer configuration
Accounting
Order imports
Integrations
Mappings
Templates
Organisation settings
Rules
Manage and auto-assign
Departments
Resource groups
Planning groups
Auto-assign
Consignment fields
Order fields
Order transport network
Stop fields
Trip resource assignment
Transport network assignment
Item 1
Transport network
Transport network
Arynne Network
Conditions
Calculation method (*)
Simple rule
Metric (*)
Order / Department
Operator (*)
In
Value (*)
Groupage
Add condition
Add item


QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Companies
Resources
MY20260042
To plan
Arynne
ULEZ
Customer
Rolls-Royce
VAT number
GB345886022
Order creation date
Tu 03/02/2026
Transport service
Priority
Responsible
arynne@qargo.com
Route
Distance: 55 mi (0 mi empty + 55 mi loaded)
Postcode distance: 49 mi (0 mi empty + 49 mi loaded)
Total: 3h 32m
EU - Artic/Semi-truck Combustion engine
80.78 kg = 18.82 kg + 61.97 kg
Department
Groupage
Order group

‼️ Beperkingen

- Als `Order > Department` als metriek in regels voor transportnetwerken wordt gebruikt, werkt dit niet voor afdelingen die automatisch via andere regels worden ingesteld.
  Regels voor transportnetwerken worden momenteel geëvalueerd vóór de regels voor afdelingen.
- Het transportnetwerk wordt alleen automatisch toegewezen bij het aanmaken van de order
- Overeenkomsten op laatste levering / eerste ophaling zijn niet gegarandeerd bij orders met meerdere zendingen
- Het transportnetwerk wissen tijdens het aanmaken van de order is niet mogelijk, maar het kan na het aanmaken van de order worden verwijderd

---

Andere opties voor automatisch toewijzen

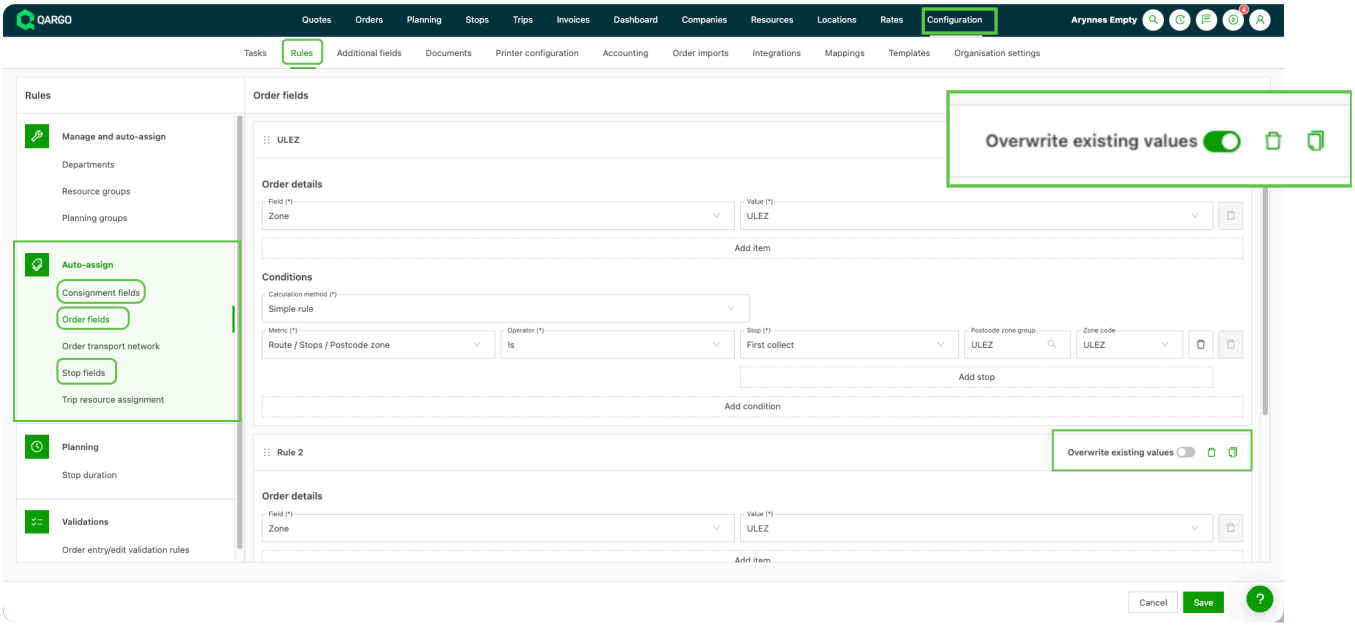
- Met regels voor **Afdeling** kan een order op basis van ingestelde voorwaarden automatisch aan een afdeling worden toegewezen.
  - **Meer informatie over afdelingen** 👉 **Hier klikken**
- **Resourcegroepen** toevoegen om planborden te organiseren: makkelijker filteren, personaliseren en meer zichtbaarheid in planning en pre-planning.
  - **Meer informatie over resourcegroepen** 👉 **Hier klikken**

Met regels voor **Planningsgroepen** worden orders eenvoudiger aan specifieke planningsgroepen toegewezen.

- **Meer informatie over planningsgroepen** 👉 **Hier klikken**

Overschrijven op een regel inschakelen

📚 Alleen beschikbaar voor zendingsvelden, ordervelden en stopvelden.



- **Navigeren** naar **Configuratie > Regels**.
- **Het veldtype selecteren** in het zijmenu **Automatisch toewijzen** (zendingsvelden, ordervelden en stopvelden).
- **Een bestaande regel openen**, of **klikken** op **Item toevoegen** om een nieuwe regel aan te maken.

- **De toggle Bestaande waarden overschrijven** zoeken in het configuratiepaneel van de regel.
- **De toggle omzetten**:
  - Toggle **uit** (standaard): de regel slaat elk veld over dat al een waarde bevat. Bestaande gegevens blijven behouden.
  - Toggle **aan**: de regel vervangt de bestaande veldwaarde wanneer aan de geconfigureerde voorwaarde is voldaan bij een evenement van aanmaken of bijwerken.
- **De regel opslaan**.

📚 Bestaande regels worden niet door deze wijziging beïnvloed. Het gedrag verandert pas wanneer de toggle uitdrukkelijk op een specifieke regel wordt ingeschakeld. **Overschrijven gebeurt alleen bij een trigger**: de regel vervangt de veldwaarde op het moment dat aan de geconfigureerde voorwaarde is voldaan (bij een evenement van aanmaken of bijwerken).

📚 De toggle **Bestaande waarden overschrijven** geldt alleen voor gewone velden. Op extra's heeft hij geen effect.

Beperkingen

- De toggle wordt **per regel** geconfigureerd. Er is geen algemene schakelaar om overschrijven voor alle regels tegelijk in te schakelen, en geen bulkactie om meerdere bestaande regels in één stap om te zetten.
- **Overschrijven gebeurt alleen bij een trigger**: de regel vervangt de veldwaarde op het moment dat aan de geconfigureerde voorwaarde is voldaan (bij een evenement van aanmaken of bijwerken). Records die al bestonden, worden niet met terugwerkende kracht bijgewerkt. Het betreffende record moet worden bewerkt of opnieuw getriggerd om het nieuwe gedrag toe te passen.

Stop- en ladingextra's automatisch toewijzen

Regels voor automatisch toewijzen kunnen nu ook extra's toevoegen, niet alleen veldwaarden. Extra's zoals laadklep, reiniging, douaneafhandeling of ADR-afhandeling hoeven niet langer manueel op elke stop of ladingregel te worden aangevinkt. Wanneer een stop of ladingregel aan de voorwaarden van de regel voldoet, worden de gekozen extra's automatisch toegevoegd. Dat bespaart tijd en zorgt ervoor dat de prijslijst de kost altijd meeneemt.

- **Stopextra's** worden ingesteld in de categorie **Stopvelden**.
- **Ladingextra's** worden ingesteld in de nieuwe categorie **Ladingvelden**.
- **Ordervelden** en **Zendingsvelden** bieden geen extra's.

🧰 De **extra's moeten bestaan** voordat ze in een regel kunnen worden gebruikt. Alleen extra's die al onder **Tarieven › Orderinvoer** geconfigureerd zijn, verschijnen in de keuzelijst **Waarde** van de regel. Meer informatie over 👉 Tarieven – Stopextra's en 👉 Ladingextra's.

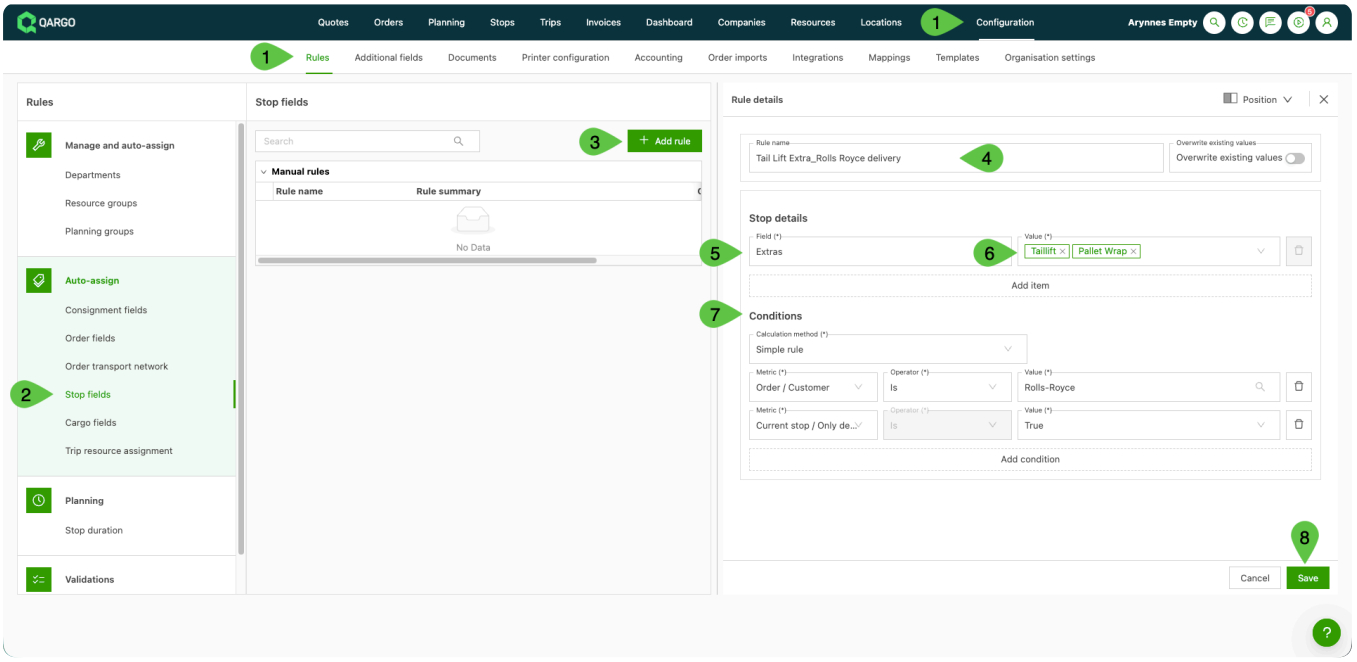
Praktijkvoorbeelden

- **Stopextra op basis van product**: een bedrijf voor vloeibaar bulktransport met een grote productcatalogus heeft een vaste stopextra nodig (bijvoorbeeld *Baffled*) telkens wanneer een specifiek product wordt vervoerd. Met een regel voor stopextra's met een voorwaarde op het ladingproduct hoeft de extra niet meer manueel aan elke order te worden toegevoegd.
- **Toeslag per gebied**: een lid van een palletnetwerk heeft een stopextra als toeslag nodig bij leveringen naar bepaalde postcodes. Een regel voor stopextra's met een voorwaarde op de postcode voegt de toeslag automatisch toe.
- **Klantspecifieke extra's**: een levering bij een specifieke klant heeft altijd een laadklep nodig. Een regel voor stopextra's met een voorwaarde op de klant en het stoptype **Levering** voegt **Laadklep** toe aan elke overeenkomende levering.

- **Bestaande gebruikers van automatisch toewijzen**: bedrijven die al regels voor automatisch toewijzen voor velden gebruiken, kunnen hun terugkerende extra's nu op dezelfde plek beheren.

Een regel voor stopextra's aanmaken

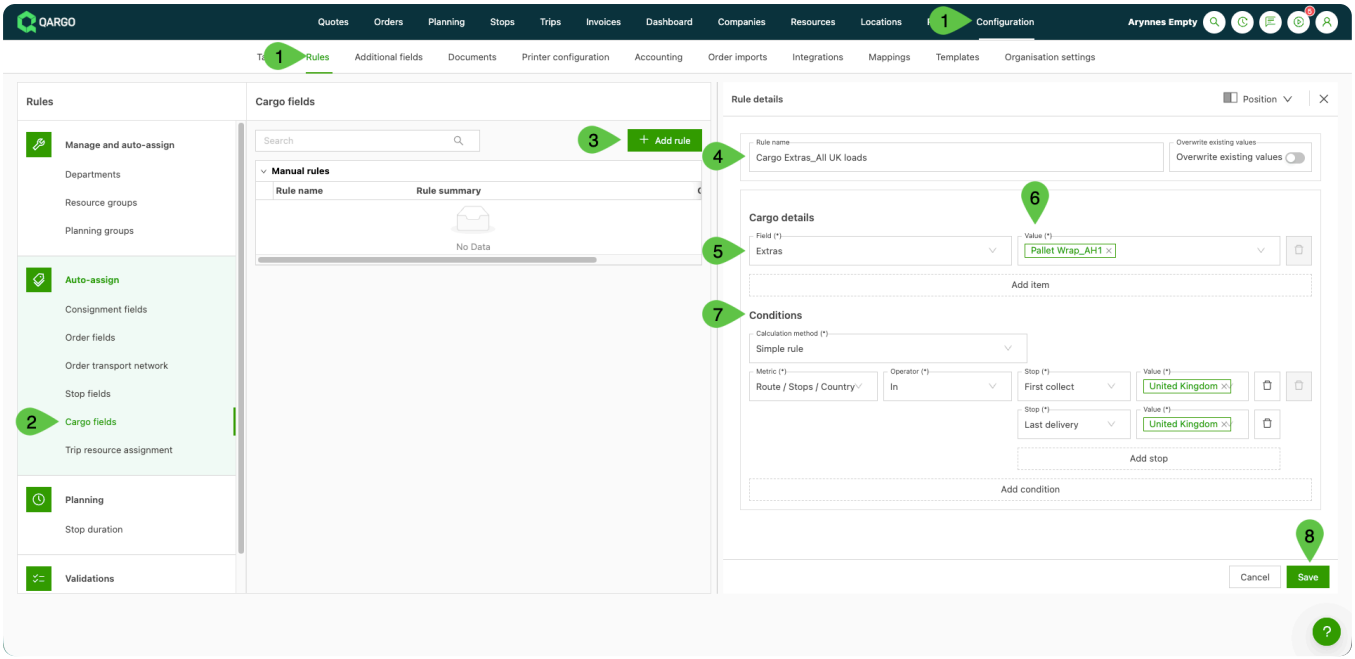
1. **Navigeren** naar **Configuratie > Regels**.
2. **Stopvelden selecteren** in het zijmenu **Automatisch toewijzen**.
3. **Klikken** op **Regel toevoegen** om een nieuwe regel aan te maken, of een bestaande regel **openen**.
4. De regel een **naam geven**, zodat die makkelijk herkenbaar is (bijvoorbeeld "Laadklep – leveringen klant X").
5. **Extra's selecteren** in de keuzelijst **Veld**.
6. Een of meer stopextra's **selecteren** in de meerkeuzelijst **Waarde**.
7. De **Voorwaarden instellen** zoals bij elke andere regel (bijvoorbeeld een klant, een product in de lading of het stoptype).
8. De regel **opslaan**.



📚 **Een stopextra wordt alleen toegevoegd aan stops die de extra toelaat**. Elke stopextra heeft een eigen instelling **Ophaling**, **Levering** en **Andere stops** onder **Tarieven > Orderinvoer**. Als een extra meer dan één stoptype toelaat, een voorwaarde aan de regel toevoegen om dat te beperken (bijvoorbeeld alleen leveringsstops).

Een regel voor ladingextra's aanmaken

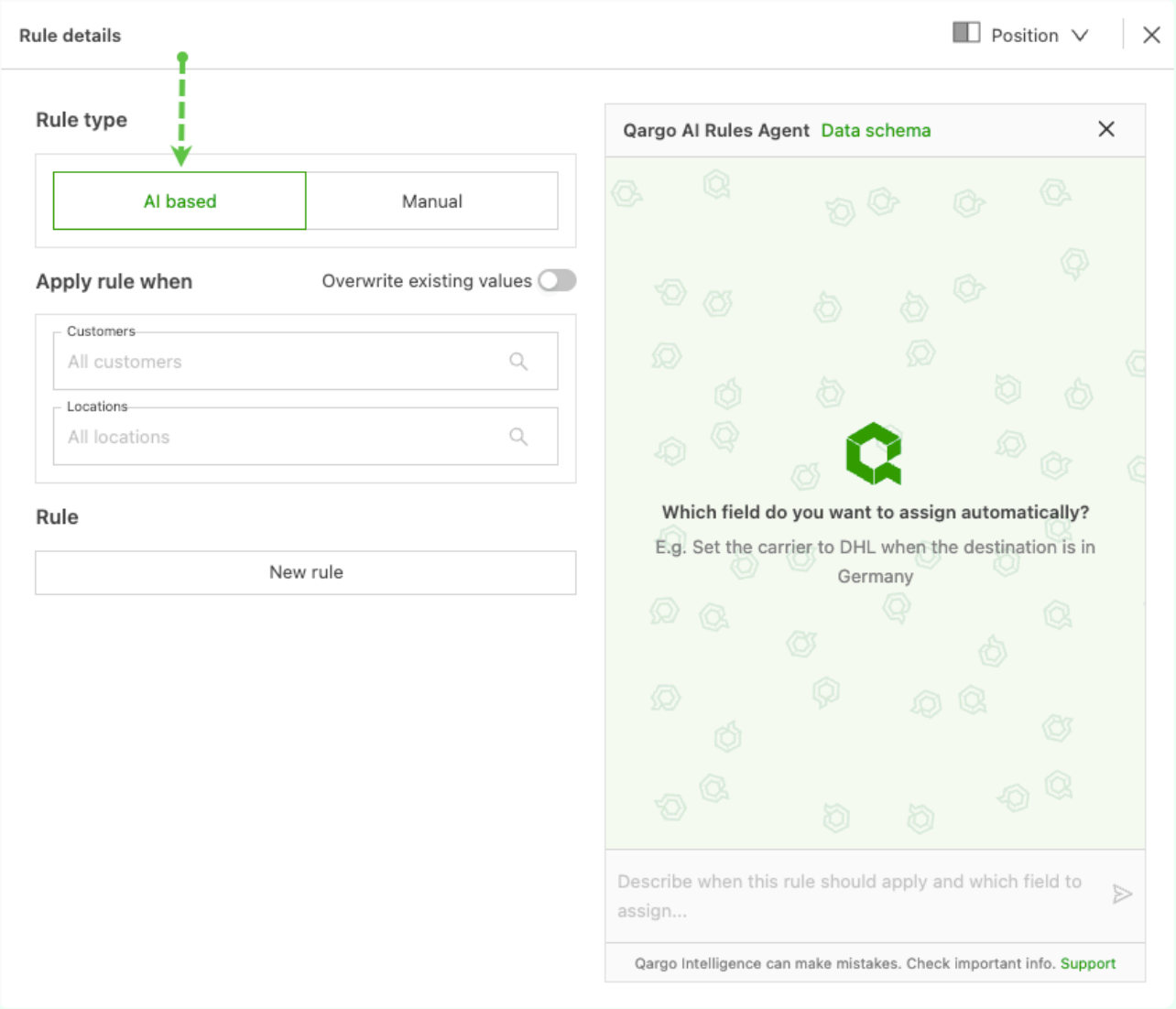
1. **Navigeren** naar **Configuratie > Regels**.
2. **Ladingvelden selecteren** in het zijmenu **Automatisch toewijzen**.
3. **Klikken** op **Item toevoegen** om een nieuwe regel aan te maken, of een bestaande regel **openen**.
4. De regel een **naam geven**, zodat die makkelijk herkenbaar is.
5. **Extra's selecteren** in de keuzelijst **Veld**.
6. Een of meer ladingextra's **selecteren** in de meerkeuzelijst **Waarde**.
7. De **Voorwaarden** voor de regel **instellen**.
8. De regel **opslaan**.



📚 Ladingextra's hebben zelf geen instelling voor het stoptype. Alleen de voorwaarden van de regel bepalen welke ladingregels de extra krijgen. De voorwaarden moeten dus specifiek blijven.

🧰 Als Qargo Intelligence geactiveerd is, verschijnen er 2 opties bij het toevoegen van een regel:

- AI-gebaseerd: maakt regels aan met de Qargo AI-agent.
- Manueel: maakt regels aan met de hierboven beschreven stappen.



💬 Voor meer informatie over een abonnement op Qargo Intelligence contact opnemen met de Qargo-accountmanager.

Wanneer regels voor extra's lopen

- **Regels voor stopextra's** lopen wanneer een stop wordt aangemaakt. Dit omvat stops die aan een bestaande order of trip worden toegevoegd, en niet alleen stops die met een nieuwe order worden aangemaakt.
- **Regels voor ladingextra's** lopen wanneer een ladingregel (goed) wordt aangemaakt. De extra wordt alleen aan die ladingregel toegevoegd. Andere ladingregels op dezelfde order veranderen niet.
- **Voorwaarden**, **Berekeningsmethode** en **Metrieken** werken op dezelfde manier als bij regels voor gewone velden.

Wat er op de order gebeurt

- Extra's die door een regel worden toegevoegd, gedragen zich precies zoals manueel toegevoegde extra's. Ze verschijnen op de stop of ladingregel, worden meegenomen in prijslijsten en facturatie, en tellen mee voor de compatibiliteit van resources.
- Extra's worden nooit dubbel toegevoegd. Als de extra al op de stop of ladingregel staat, slaat de regel die over.
- Wanneer meerdere regels op dezelfde stop of ladingregel van toepassing zijn, worden al hun extra's samen toegevoegd. Dit verschilt van gewone velden, waar alleen de waarde van één regel wordt gebruikt.

Beperkingen – extra's

- **Regels voegen alleen extra's toe.** De toggle **Bestaande waarden overschrijven** geldt niet voor extra's. Een regel verwijdert of vervangt nooit een extra die al op de stop of ladingregel staat.
- **Later lading toevoegen laat stopregels niet opnieuw lopen.** Als lading aan een bestaande zending wordt toegevoegd, worden de regels voor stopextra's van die zending niet opnieuw gecontroleerd. Een regel zoals "zware lading voegt een stopextra heftruck toe" werkt alleen als de lading al op de order staat op het moment dat de stop wordt aangemaakt.
- **Het interne stoptype is niet beschikbaar als voorwaarde.** Een extra toevoegen op basis van een intern stoptype (bijvoorbeeld een stop voor *douane* of *reiniging*) wordt met deze regels nog niet ondersteund.
- **Regels voegen geen stops toe.** Regels voor extra's voegen extra's toe aan stops die al bestaan. Ze maken geen nieuwe stops aan.
- **Bestaande records worden niet bijgewerkt.** Regels lopen alleen op nieuwe stops en ladingregels. Stops en lading die werden aangemaakt voordat de regel werd opgeslagen, krijgen de extra niet.
- **Alleen stop- en ladingextra's.** Andere items, zoals incidenten, kunnen niet met regels voor automatisch toewijzen worden toegevoegd.

Niet dispatchen: automatisch instellen met een AI-gebaseerde stopregel

Een AI-gebaseerde regel onder **Stopvelden** kan **Niet dispatchen** op een stop instellen, op basis van de activiteit van de stop. Qargo houdt die stops op de trip, maar stuurt ze niet naar de chauffeur-app of het vlootsysteem.

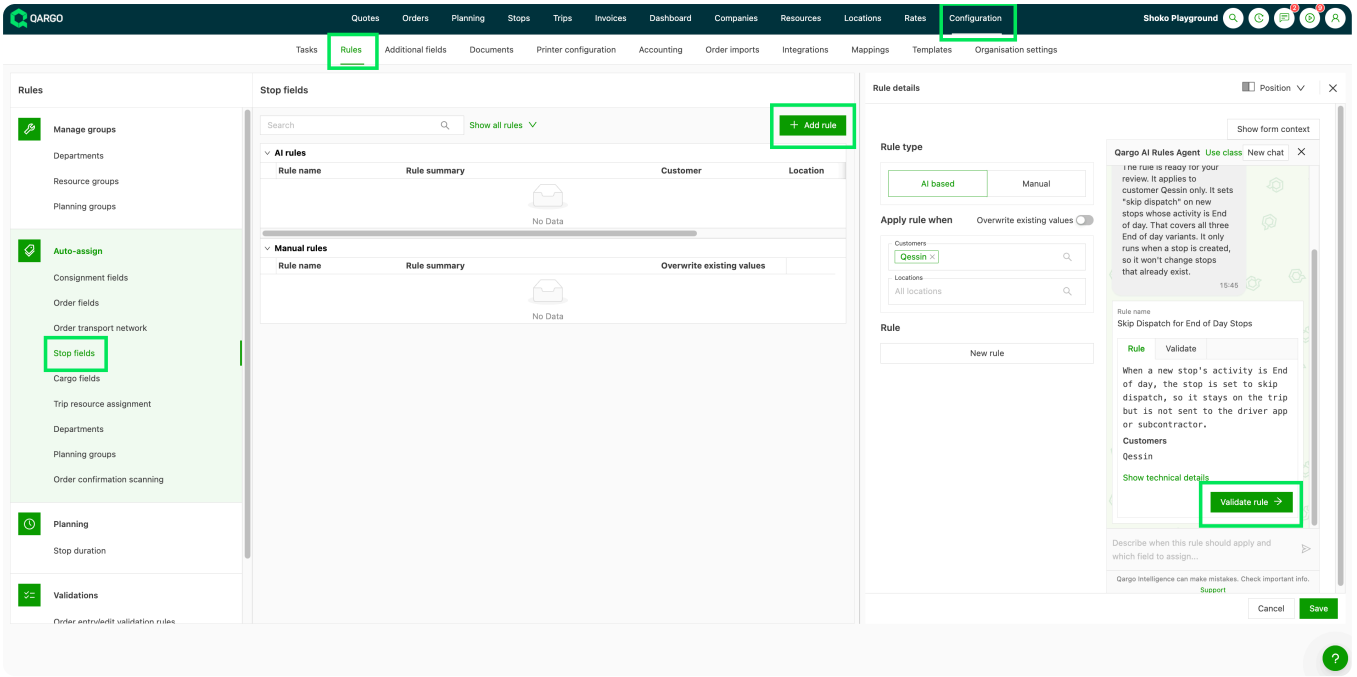
Voorwaarden

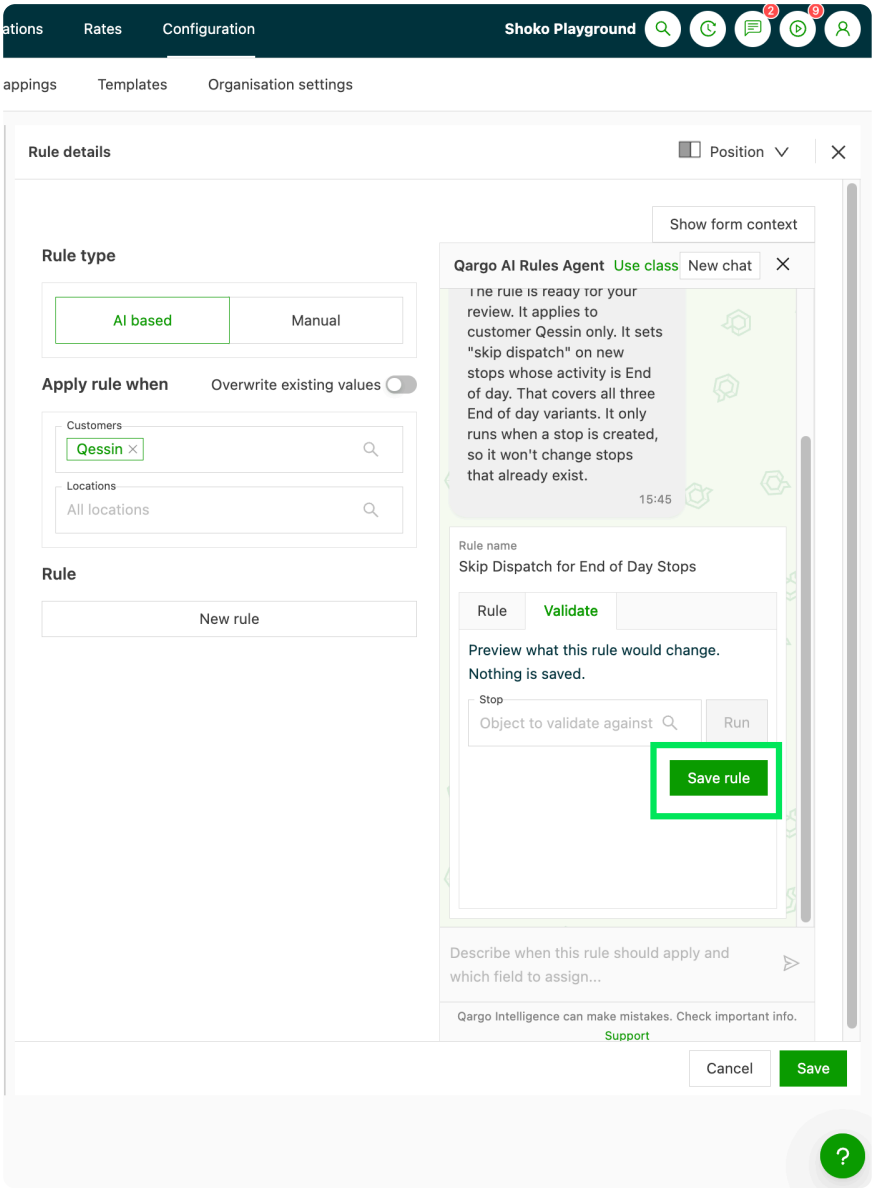
Qargo Intelligence moet ingeschakeld zijn; het regeltype **AI-gebaseerd** verschijnt alleen als Qi actief is.

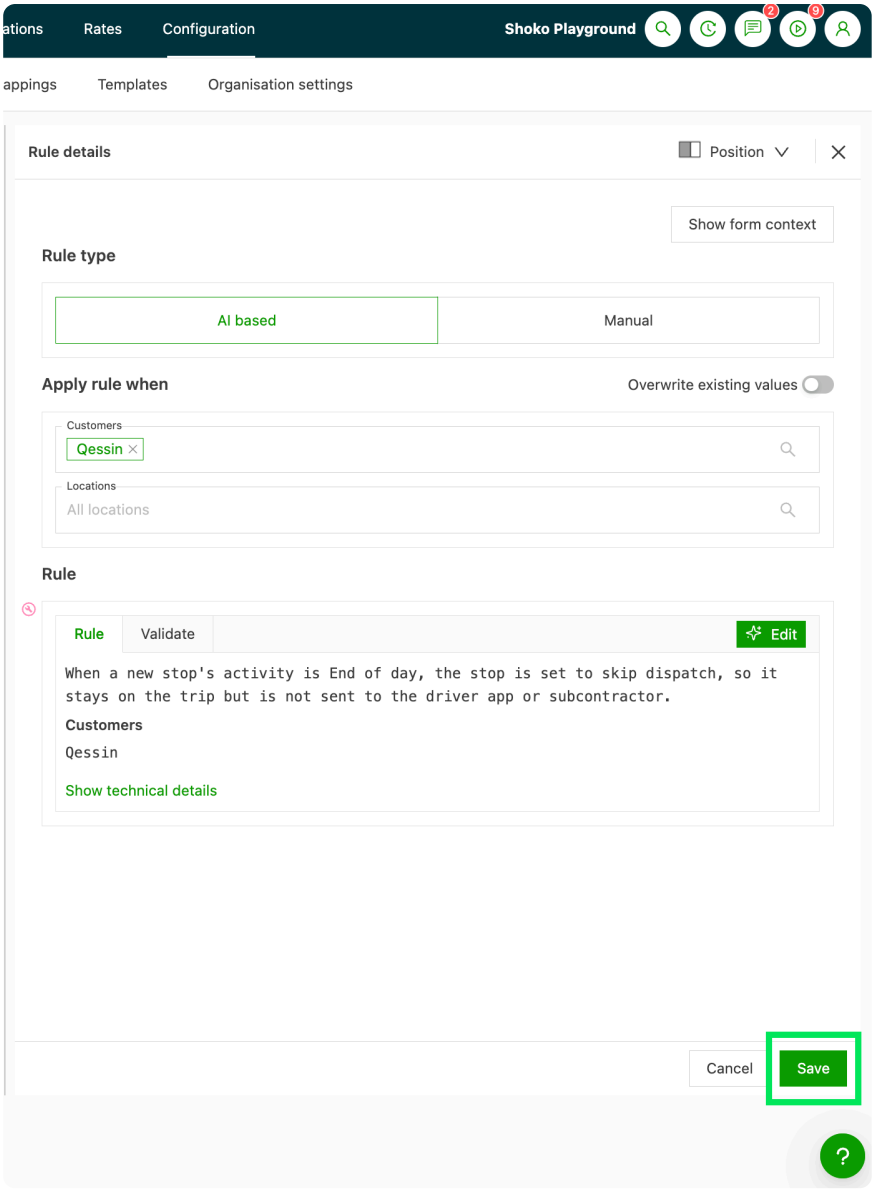
> 💬 Als de **AI-gebaseerde regels** niet verschijnen, contact opnemen met de Qargo-accountmanager om Qargo Intelligence te activeren.

Een regel voor Niet dispatchen aanmaken

1. **Navigeren** naar **Configuratie > Regels**.
2. **Stopvelden selecteren** in het zijmenu **Automatisch toewijzen**.
3. **Klikken** op **Regel toevoegen** en **AI-gebaseerd** kiezen.
4. De regel in gewone woorden **invoeren** in de chat "Qargo AI Rules Agent", bijvoorbeeld "Als de activiteit van een nieuwe stop Einde dag is, deze niet dispatchen".
5. De regel **nakijken** en **klikken** op **Regel valideren** en daarna op **Regel opslaan**.
6. Het regelpaneel **opslaan**.

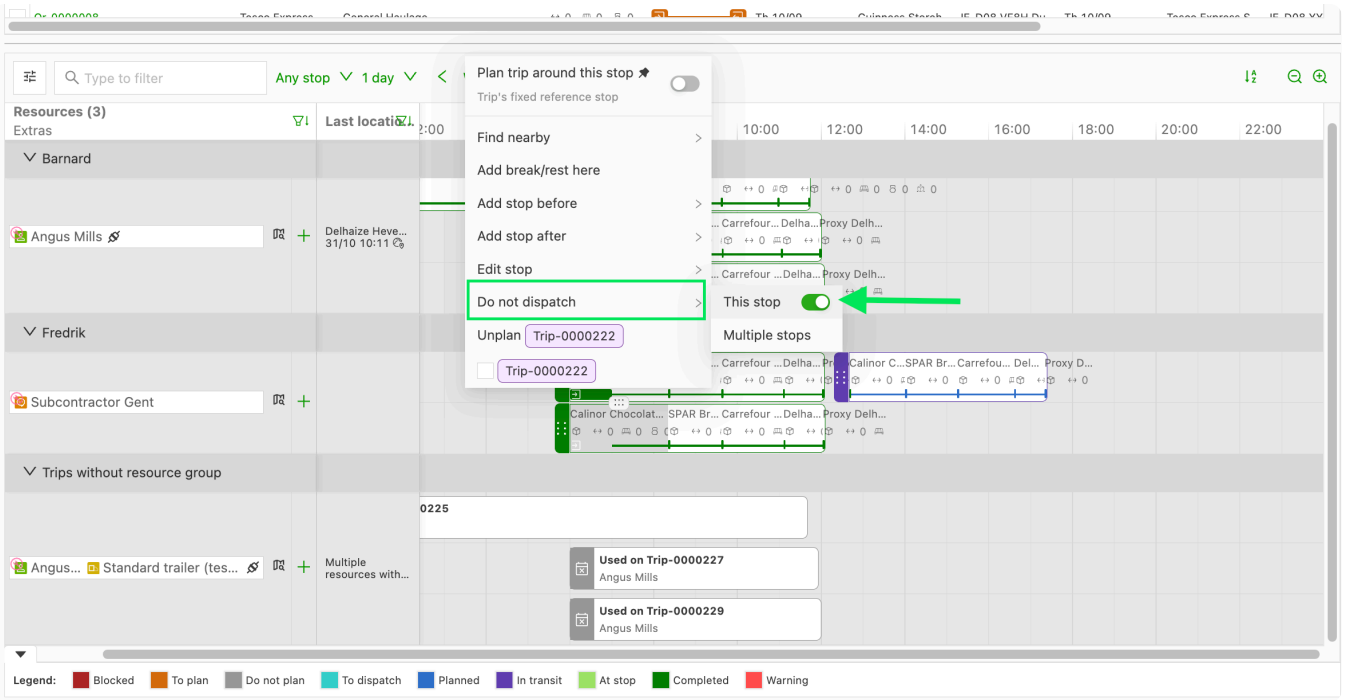

QARGO
Quotes
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Companies
Resources
Locations
Rates
Configuration
Shoko Playground
Tasks
Rules
Additional fields
Documents
Printer configuration
Accounting
Order imports
Integrations
Mappings
Templates
Organisation settings
Rules
Manage groups
Departments
Resource groups
Planning groups
Auto-assign
Consignment fields
Order fields
Order transport network
Stop fields
Cargo fields
Trip resource assignment
Departments
Planning groups
Order confirmation scanning
Planning
Stop duration
Validations
Stop fields
Search
Show all rules
Add rule
AI rules
Rule name
Rule summary
Customer
Location
No Data
Manual rules
Rule name
Rule summary
Overwrite existing values
No Data
Rule details
Position
Show form context
Rule type
AI based
Manual
Apply rule when
Overwrite existing values
Customers
Qessin
Locations
All locations
Rule
New rule
Qargo AI Rules Agent
Use class
New chat
The rule is ready for your review. It applies to customer Qessin only. It sets "skip dispatch" on new stops whose activity is End of day. That covers all three End of day variants. It only runs when a stop is created, so it won't change stops that already exist.
15:45
Rule name
Skip Dispatch for End of Day Stops
Rule
Validate
When a new stop's activity is End of day, the stop is set to skip dispatch, so it stays on the trip but is not sent to the driver app or subcontractor.
Customers
Qessin
Show technical details
Validate rule
Describe when this rule should apply and which field to assign...
Qargo Intelligence can make mistakes. Check important info.
Support
Cancel
Save


ations
Rates
Configuration
Shoko Playground
appings
Templates
Organisation settings
Rule details
Position
Show form context
Rule type
AI based
Manual
Apply rule when
Overwrite existing values
Customers
Qessin
Locations
All locations
Rule
New rule
Qargo AI Rules Agent
Use class
New chat
The rule is ready for your review. It applies to customer Qessin only. It sets "skip dispatch" on new stops whose activity is End of day. That covers all three End of day variants. It only runs when a stop is created, so it won't change stops that already exist.
15:45
Rule name
Skip Dispatch for End of Day Stops
Rule
Validate
Preview what this rule would change.
Nothing is saved.
Stop
Object to validate against
Run
Save rule
Describe when this rule should apply and which field to assign...
Qargo Intelligence can make mistakes. Check important info.
Support
Cancel
Save



Hoe het werkt

- **Wanneer de regel loopt:** bij elke nieuwe stop. Dat omvat **Order aanmaken**, orderimport, de API, en stops die via **Order bewerken** of **Stop toevoegen** worden toegevoegd.
- **Bestaande stops:** een stop bewerken laat de regel niet opnieuw lopen. Een nieuwe of gewijzigde regel werkt stops die al bestaan niet bij.
- **Manuele regels:** die kunnen **Niet dispatchen** niet instellen. Alleen AI-gebaseerde regels kunnen dat.
- **Terugzetten:** de planner kan een uitgesloten stop nog altijd vanuit het planbord dispatchen, via **Niet dispatchen › Deze stop**.


Type to filter
Any stop
1 day
Resources (3)
Extras
Last location
Barnard
Angus Mills
Delhaize Heve...
31/10 10:11
Fredrik
Subcontractor Gent
Trips without resource group
Angus...
Standard trailer (tes...
Multiple resources with...
Plan trip around this stop
Trip's fixed reference stop
Find nearby
Add break/rest here
Add stop before
Add stop after
Edit stop
Do not dispatch
Unplan
Trip-0000222
Trip-0000222
This stop
Multiple stops
10:00
12:00
14:00
16:00
18:00
20:00
22:00
Used on Trip-0000227
Angus Mills
Used on Trip-0000229
Angus Mills
Legend:
Blocked
To plan
Do not plan
To dispatch
Planned
In transit
At stop
Completed
Warning

Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
Veld niet automatisch ingevuld	Controleren of de regel voor het juiste bereik geconfigureerd is (order, zending, trip, stop).\
Nagaan of de trigger van de regel op het juiste moment loopt (aanmaken of bijwerken).\	
Controleren of er geen tegenstrijdige regels zijn die de waarde overschrijven nadat ze is ingesteld.	
Onjuiste waarden	De definities van **Waarde** in de regel nakijken, en eventuele afhankelijkheden van andere velden.\
Controleren of de voorwaarden van de regel overeenkomen met de werkelijke gegevenscontext.	
Regel wordt niet getriggerd	Controleren of de regel ingeschakeld is\
Nagaan of de regel steunt op gegevens die bij het aanmaken nog niet beschikbaar zijn.	
Inconsistente gegevens na updates	Als een veld door een latere regel wordt overschreven, de prioriteit van de regels aanpassen of bijkomende voorwaarden toevoegen om ongewenst overschrijven te voorkomen.
Veldwaarde niet overschreven ondanks toggle aan	Controleren of aan de triggervoorwaarde van de regel op het record is voldaan.\
Nagaan of het bereik van de regel overeenkomt met het type entiteit (order, zending of stop).\	
Controleren of een latere regel het veld terugzet naar een vorige waarde.	
Veld blijft leeg nadat de regel met toggle aan heeft gelopen	Regels lopen bij evenementen van aanmaken of bijwerken; misschien is de regel nog niet uitgevoerd.\
Het betreffende record opnieuw opslaan of opnieuw triggeren om de regel te evalueren.	
Onverwachte waarden op bestaande records	Regels met toggle aan werken bestaande records niet met terugwerkende kracht bij.\
Alleen records die werden aangemaakt of bewerkt nadat de toggle werd ingeschakeld, tonen het overschrijfgedrag.	
Extra's niet zichtbaar in de keuzelijst **Veld**	Extra's worden alleen aangeboden in **Stopvelden** en **Ladingvelden**, niet in **Ordervelden** of **Zendingsvelden**.

Probleem	Oplossing
Categorie **Ladingvelden** niet zichtbaar	De categorie verschijnt alleen als er ladingextra's geconfigureerd zijn. Eerst ladingextra's toevoegen onder **Tarieven > Orderinvoer**.
Categorie **Stopvelden** niet zichtbaar	De categorie verschijnt alleen als er stopvelden op het account beschikbaar zijn. Voor hulp contact opnemen met de Qargo-accountmanager.
Extra staat niet in de keuzelijst **Waarde**	Controleren of de extra bestaat onder **Tarieven > Orderinvoer** en niet gearchiveerd is.
Stopextra niet aan een stop toegevoegd	Controleren of de instelling **Ophaling**, **Levering** en **Andere stops** van de extra dat stoptype toelaat. - Controleren of de voorwaarden van de regel overeenkomen met de stop. - Controleren of de stop werd aangemaakt nadat de regel werd opgeslagen.
Stopextra niet toegevoegd nadat lading aan een order werd toegevoegd	Later lading toevoegen laat stopregels niet opnieuw lopen. De lading moet op de order staan wanneer de stop wordt aangemaakt.
Bestaande extra niet vervangen of verwijderd door een regel	Verwacht gedrag. Regels voegen alleen extra's toe en de toggle **Bestaande waarden overschrijven** geldt niet voor extra's.
Meer extra's dan verwacht op een stop of ladingregel	Er waren meerdere regels van toepassing. Extra's van alle overeenkomende regels worden samen toegevoegd. De voorwaarden van overlappende regels nakijken.
Ladingextra toegevoegd aan de verkeerde ladingregels	Ladingextra's hebben geen instelling voor het stoptype, dus alleen de voorwaarden van de regel bepalen dit. De voorwaarden specifieker maken.
Niet dispatchen niet beschikbaar in een manuele regel	Alleen AI-gebaseerde regels kunnen **Niet dispatchen** instellen. De regel aanmaken met het regeltype **AI-gebaseerd**.
Bestaande stops niet uitgesloten na het opslaan van de regel	Regels lopen alleen op nieuwe stops. Bestaande stops op het planbord uitsluiten met **Niet dispatchen**.

Bijkomende tips

- Beginnen met een kleine set regels met veel impact en geleidelijk uitbreiden om complexe onderlinge afhankelijkheden te vermijden.
- Elke regel documenteren met een korte beschrijving van het doel en de velden waarop die invloed heeft.
- Een standaard naamgeving voor regels gebruiken, zodat ze makkelijk terug te vinden zijn (bv. "Route_Zones_AutoFill" of "CustomerRefs_Defaults").
- Regels regelmatig nakijken en regels uitfaseren die niet meer nodig zijn of door nieuwe configuraties zijn vervangen.

De functie Automatisch toewijzen vereenvoudigt het gegevensbeheer door belangrijke velden automatisch in te vullen volgens duidelijk gedefinieerde regels. Zo verloopt het werkproces vlotter, is er minder manuele gegevensinvoer nodig en worden trips, orders, zendingen en stops consistenter.

💬 Voor verdere hulp bij het instellen van automatische toewijzingen contact opnemen met de accountmanager of met Qargo support.