FAQ: profielen, labels en prijsberekening van onderaannemers in Qargo configureren en problemen oplossen

Bijgewerkt 11 mei 2026

Profielen, labels en prijsberekening van onderaannemers in Qargo configureren en problemen oplossen

Labels, weergavenamen en kostprijslijsten van onderaannemers correct beheren is essentieel voor vlotte operations in Qargo. Dit artikel beschrijft de belangrijkste principes en geeft stapsgewijze oplossingen voor veelvoorkomende problemen bij de configuratie van onderaannemers.

Overzicht van de weergave- en labelconfiguratie van onderaannemers

Labels van onderaannemers in Qargo, zoals “Standaard externe chauffeurs” of specifieke bedrijfsnamen, hangen af van hoe resources worden toegewezen en aan prijslijsten worden gekoppeld. Veelvoorkomende problemen zijn:

1. Onderaannemers krijgen het label “Standaard externe chauffeurs” in plaats van “Kosten onderaannemer”. Dit heeft invloed op hoe hun kostentarieven worden toegepast.
2. Onjuiste of onvolledige weergavenamen, zoals een algemene naam in plaats van de volledige bedrijfsnaam.
3. Resources van onderaannemers vallen terug op algemene labels als ze niet correct aan een kostprijslijst zijn gekoppeld.

Problemen met weergave en naamtoewijzing oplossen

Probleem 1: onderaannemer wordt weergegeven als “Standaard externe chauffeurs”

Dit label verschijnt wanneer een trip rechtstreeks aan een chauffeur als resource is toegewezen, in plaats van aan een resource van een onderaannemer met een gekoppelde kostprijs.

Oplossing:

1. De resource van de trip wijzigen van een chauffeur naar de onderaannemer.
2. Controleren of er een geldige prijslijst voor onderaannemers (kostenberekening) op de onderaannemer van toepassing is.

Daardoor verandert het label in “Kosten onderaannemer” en worden de juiste kostentarieven toegepast.

Probleem 2: onderaannemer wordt met een onjuiste naam weergegeven

Soms verschijnen onderaannemers met een algemene of onjuiste naam, zoals “Paul” in plaats van hun volledige bedrijfsnaam. **Oplossing:**

1. In Qargo naar **Resources > Onderaannemers** gaan.
2. Het profiel van de onderaannemer openen.
3. De sectie **Generieke resources** zoeken.
4. De naam van de resource bewerken en wijzigen in de volledige bedrijfsnaam of de juiste weergavenaam.
5. De wijzigingen opslaan.

De bijgewerkte naam wordt nu correct weergegeven wanneer de onderaannemer aan orders wordt toegewezen.

Kostprijslijsten van onderaannemers instellen en resources koppelen

Controleren of onderaannemers resources, zoals chauffeurs of generieke resources, in hun profiel hebben voordat kostprijslijsten worden geconfigureerd. Deze stap is essentieel voor een correcte toewijzing en zichtbaarheid.
Om resources van onderaannemers onder specifieke kostprijslijsten te laten verschijnen, in plaats van standaard als “Standaard externe chauffeurs”, de volgende stappen uitvoeren:

1. De gewenste kostprijslijst openen (bv. voor een specifiek voertuigtype of contract).
2. De gewenste onderaannemer aan de prijslijst toevoegen.
3. In dezelfde lijst de resources van de onderaannemer koppelen (bv. chauffeurs, voertuigen).
4. Als een trip al vóór deze configuratie was toegewezen, de resource uit de trip verwijderen en opnieuw toewijzen, zodat de bijgewerkte instellingen van toepassing zijn.

Zo wordt de opgegeven kostprijslijst effectief gebruikt voor resources van onderaannemers.

Veelgestelde vragen en extra tips

Wat te doen als wijzigingen niet onmiddellijk zichtbaar zijn? Controleren of alle wijzigingen zijn opgeslagen en de betrokken trips opnieuw toewijzen om de nieuwe configuratie toe te passen.

Kunnen meerdere resources aan dezelfde onderaannemer worden toegewezen? Ja, meerdere resources, zoals voertuigen of chauffeurs, kunnen aan hetzelfde profiel van een onderaannemer en dezelfde kostprijslijst worden gekoppeld.

Waarom is een correcte weergaveconfiguratie belangrijk? Correcte labels en een correcte configuratie van de prijsberekening zorgen ervoor dat kostenberekeningen, toewijzingen van resources en rapportering nauwkeurig zijn en overeenkomen met de afspraken met onderaannemers.

Gerelateerde onderwerpen

- Resources beheren in Qargo
- Prijslijsten instellen en beheren
- Trips toewijzen en opnieuw toewijzen

Met de beschreven stappen kunnen veelvoorkomende problemen met de configuratie van onderaannemers in Qargo efficiënt worden opgelost. Voor verdere support de gebruikershandleiding van Qargo raadplegen of contact opnemen met de klantenservice.