FAQ: gegevenslimieten voor aangepaste exports

Qargo beperkt exports om time-outs te voorkomen. Grotere rapporten worden op de achtergrond gegenereerd en de resultaten worden binnen 10 min per e-mail verzonden. Kleinere rapporten worden zoals voorheen gegenereerd en vrijwel onmiddellijk geleverd.

Bijgewerkt 12 oktober 2026

V. Is er een maximumbereik voor het exporteren van gegevens? Wat zijn de maximale gegevenslimieten bij het exporteren van orders, trips, facturen enz.? Wat is de impact hiervan op de prestaties van het account?

A. Ja, er zijn richtlijnen beschikbaar voor de aanbevolen maximale gegevenslimieten. Qargo heeft de **limieten voor aangepaste gegevensexports** geoptimaliseerd op basis van empirische belastingstests, om de betrouwbaarheid en prestaties van exports in het algemeen te verbeteren. Deze optimalisatie helpt time-outs te voorkomen en maximaliseert tegelijk het aantal records dat een gebruiker kan exporteren.

Er worden **2 methoden** gebruikt om gegevens samen te stellen:

- De export wordt als één volledige bewerking verwerkt: het systeem wacht tot de export klaar is voordat het verdergaat.
    - Beperkt tot kleinere aantallen records om time-outs te voorkomen
    - Verwerkingslimiet van max. 30 s, de meeste exports worden **binnen 10 s** geleverd
- Exports die zelfstandig starten en lopen, zodat de rest van het werkproces kan doorgaan zonder te wachten tot de export klaar is.
    - Het systeem levert de **export per e-mail** zodra de verwerking voltooid is
    - Maximale verwerkingstijd **10 min**.
    - Geoptimaliseerd voor grote hoeveelheden gegevens

‼️ Zeer grote exports moeten in meerdere exportaanvragen worden opgesplitst.

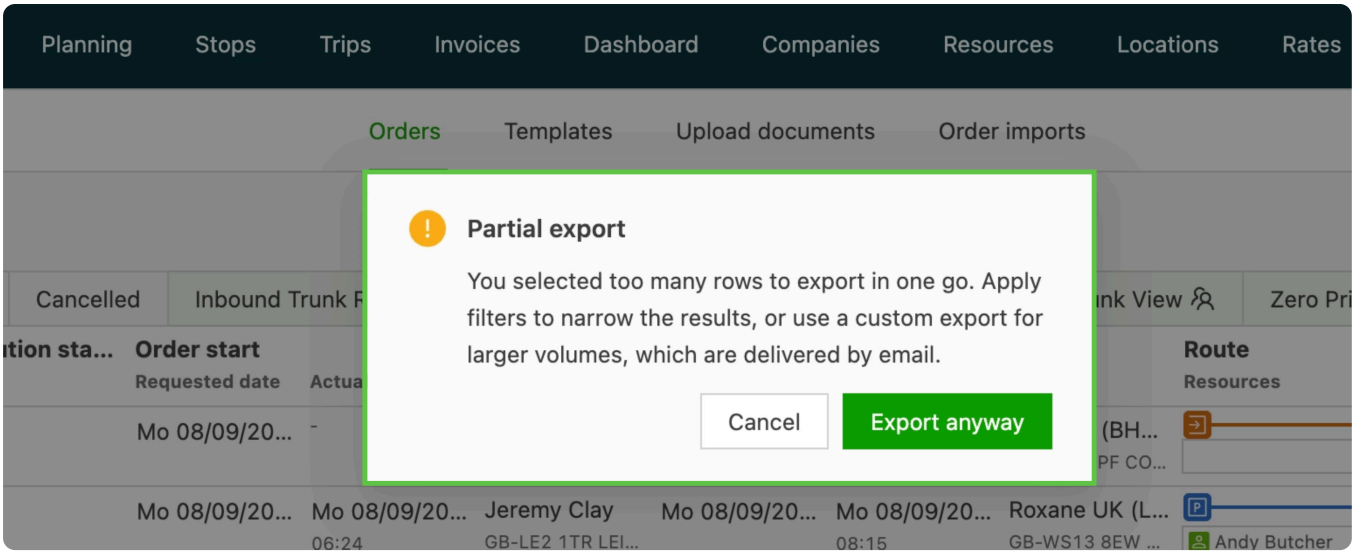
Waarschuwing voor een gedeeltelijke export als een resultatenset te groot is

Als een export vanuit een lijstpagina de limieten overschrijdt, omdat de resultatenset groter is dan de exportlimiet, verschijnt bij het exporteren een **niet-blokkerende waarschuwing**. Die bevestigt in eenvoudige woorden dat de export gedeeltelijk zal zijn, en verwijst naar de twee bestaande manieren om de volledige gegevensset op te halen:

- Filters toepassen om de resultatenset te verkleinen, zodat die onder de limiet valt.
- Een aangepaste export gebruiken, die veel grotere volumes ondersteunt en per e-mail wordt geleverd.

De waarschuwing blokkeert de export niet:

- **Toch exporteren** downloadt het gedeeltelijke bestand
- **Annuleren** stopt de export, zodat in de plaats filters of een aangepaste export kunnen worden gebruikt



Waar de waarschuwing verschijnt

De waarschuwing geldt voor de standaard Excel-export op *elke lijstpagina* met een knop **Exporteren** (bijvoorbeeld Orders, Trips, Facturen en Creditnota's), en ook voor aangepaste exports (DataShaper). De juiste limiet wordt voor elk exporttype automatisch gecontroleerd, zodat een onvolledig bestand niet langer onopgemerkt kan blijven.

📚 Om een gedeeltelijk bestand te vermijden, filters toepassen of voor grotere volumes een aangepaste export uitvoeren. Aangepaste exports worden per e-mail geleverd zodra de verwerking voltooid is. De waarschuwing geeft alleen aan dat de export gedeeltelijk zou zijn; ze vermeldt niet hoeveel records zijn weggelaten.

‼️ Exports van kosten en omzet en exports van kostenlijnen worden opgehaald per datumbereik en niet per record. De waarschuwing is daarop dus niet van toepassing.

Opmerking over de levering van aangepaste gegevensexports

- Kleine exports worden onmiddellijk in de browser gedownload.
- Grotere exports worden op de achtergrond verwerkt en per e-mail verzonden, met het bestand als bijlage.
- De grens tussen "onmiddellijke download" en "e-mail" hangt af van het exporttype en de complexiteit van de gegevens.
- Het tabblad hoeft niet open te blijven. Als de e-mail na een tijdje niet is aangekomen, de spammap controleren.